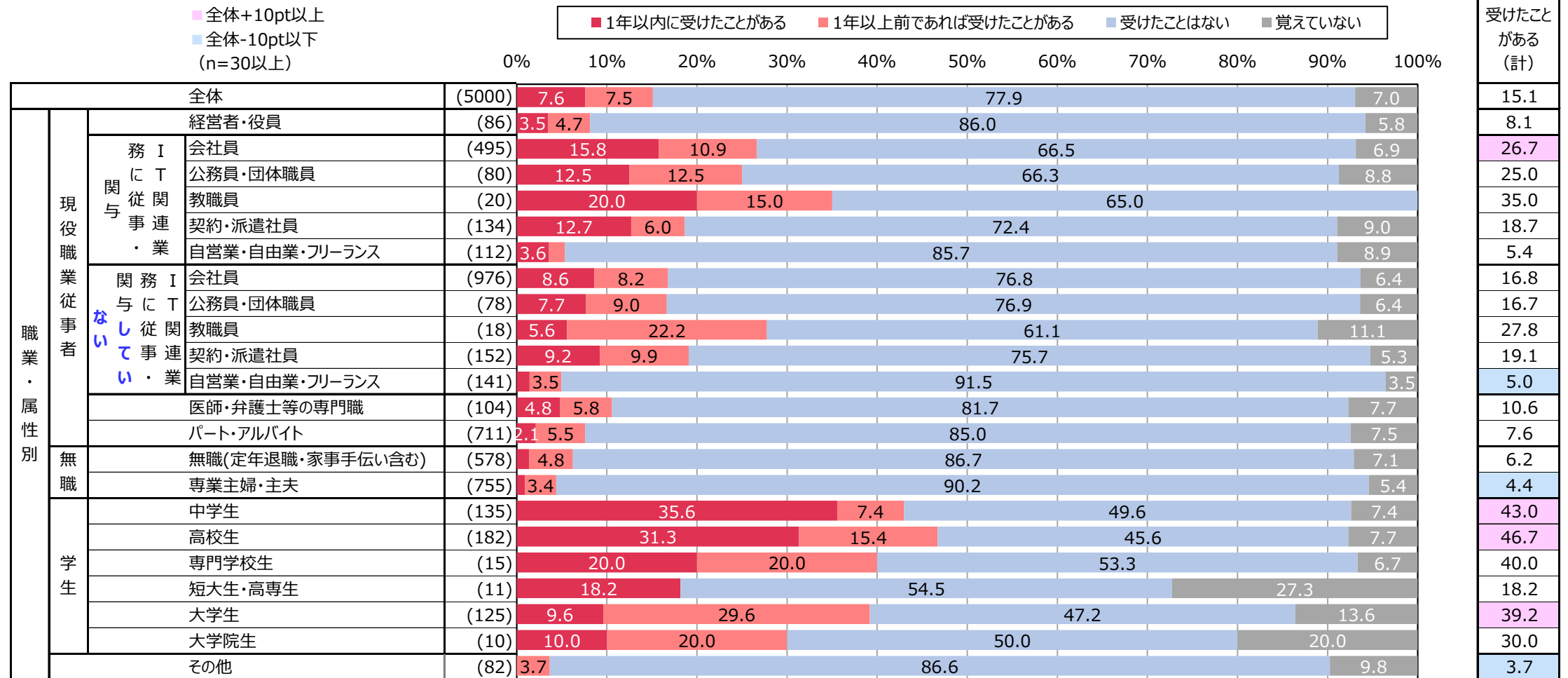


2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q1 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。

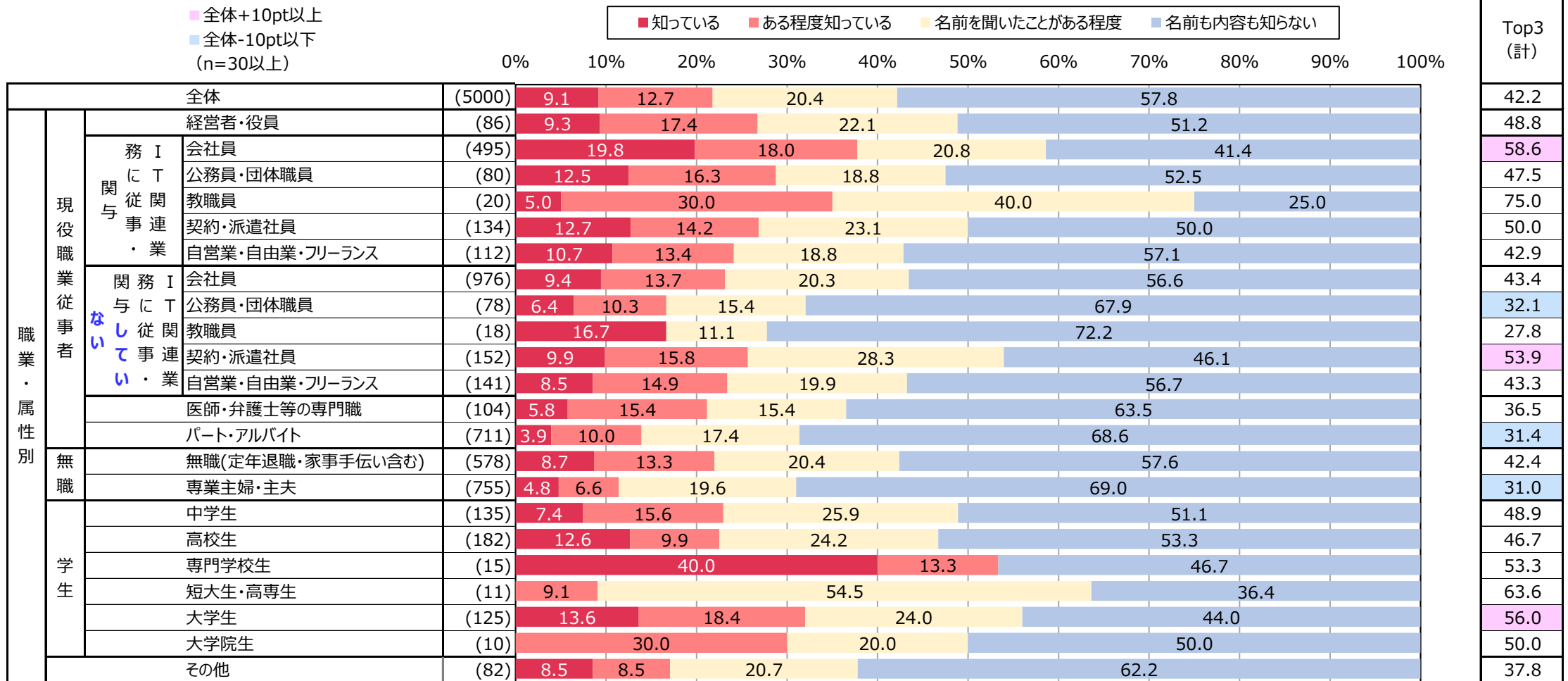


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S1 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

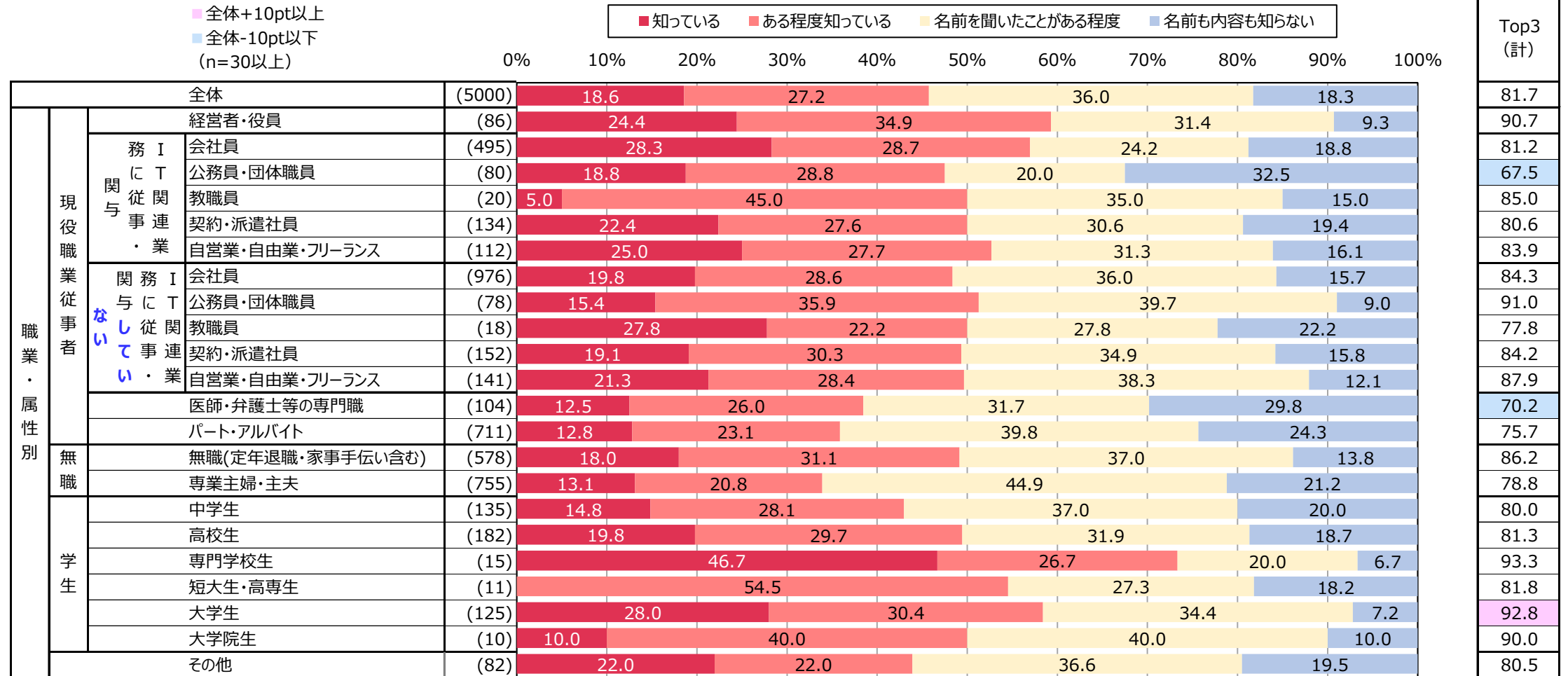
[パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q2S2 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[フィッシング詐欺]

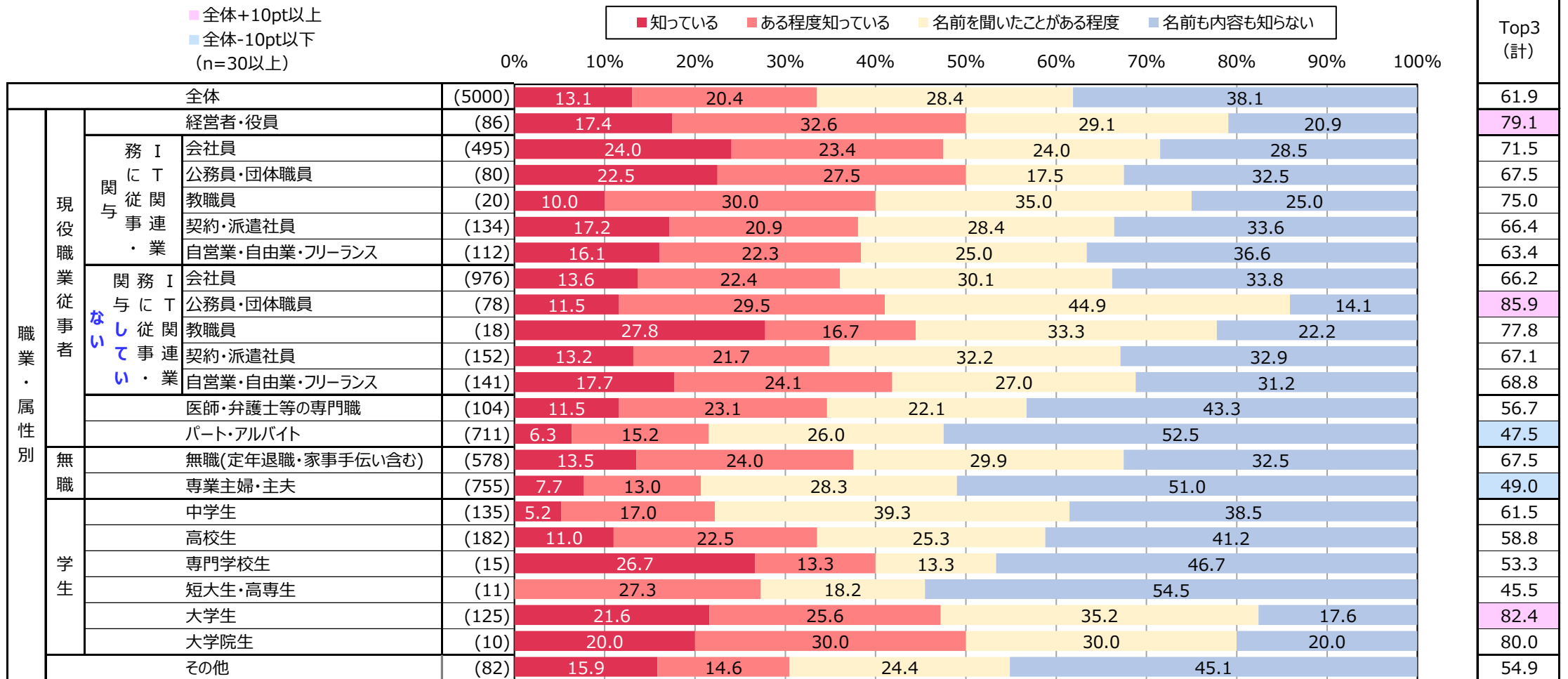


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S3 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[脆弱性(ぜいじゃくせい)]

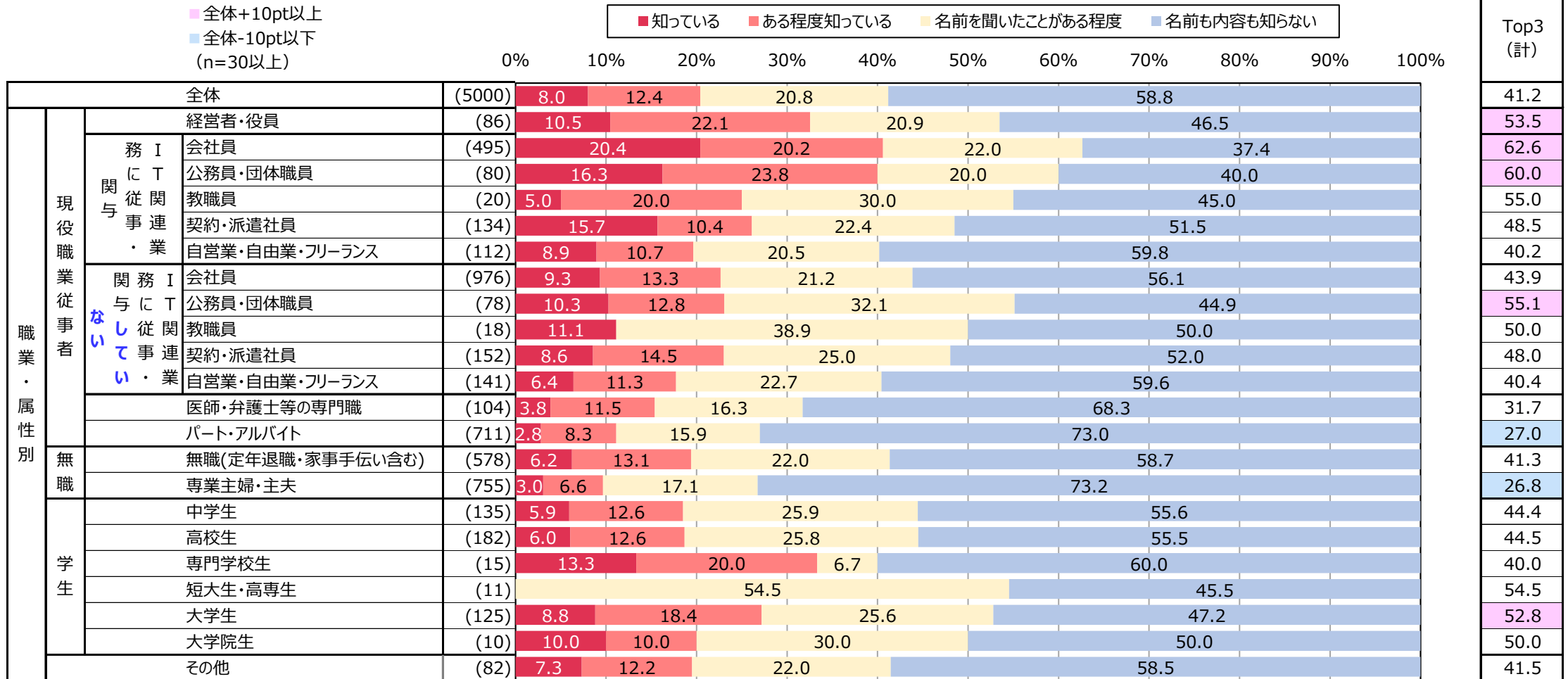


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S4 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[標的型攻撃]

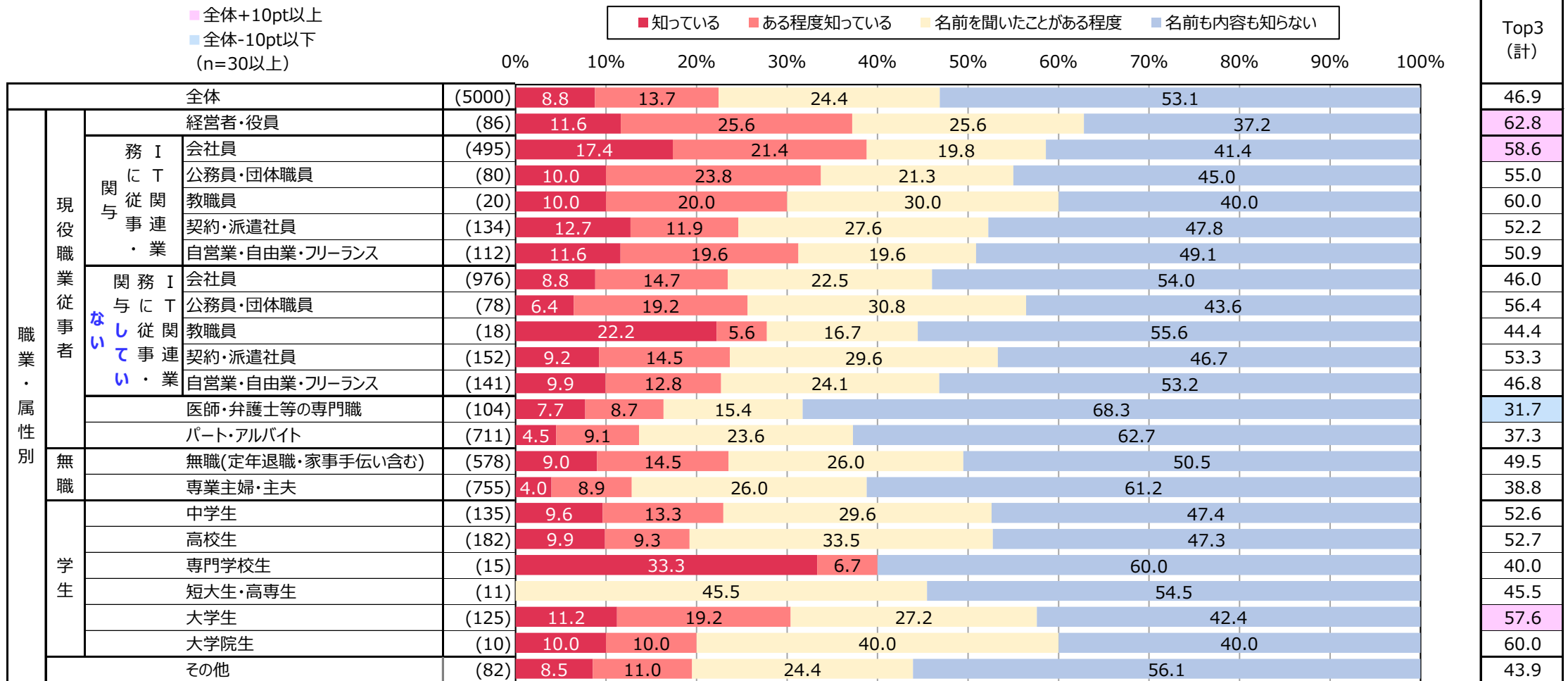


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S5 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[偽セキュリティソフト]

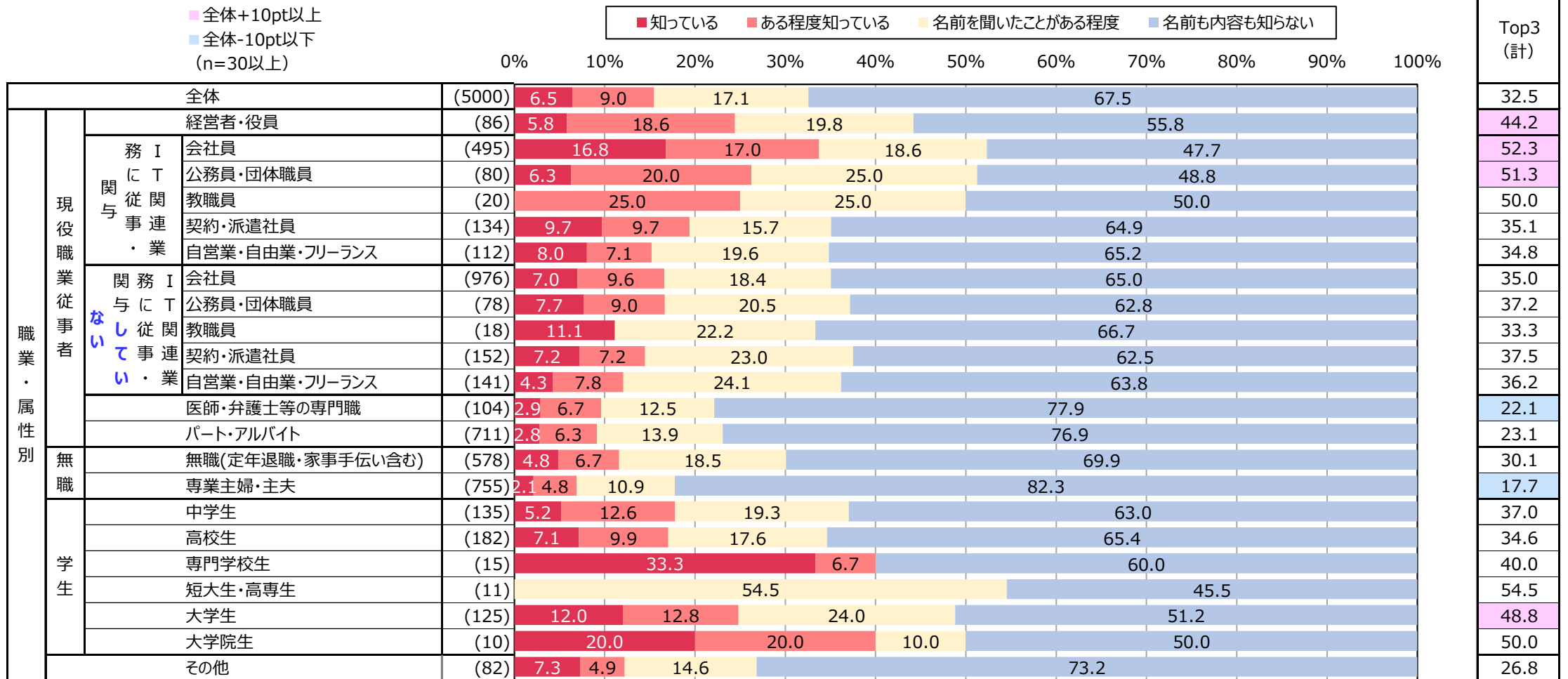


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S6 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[DoS(サービス妨害)攻撃]

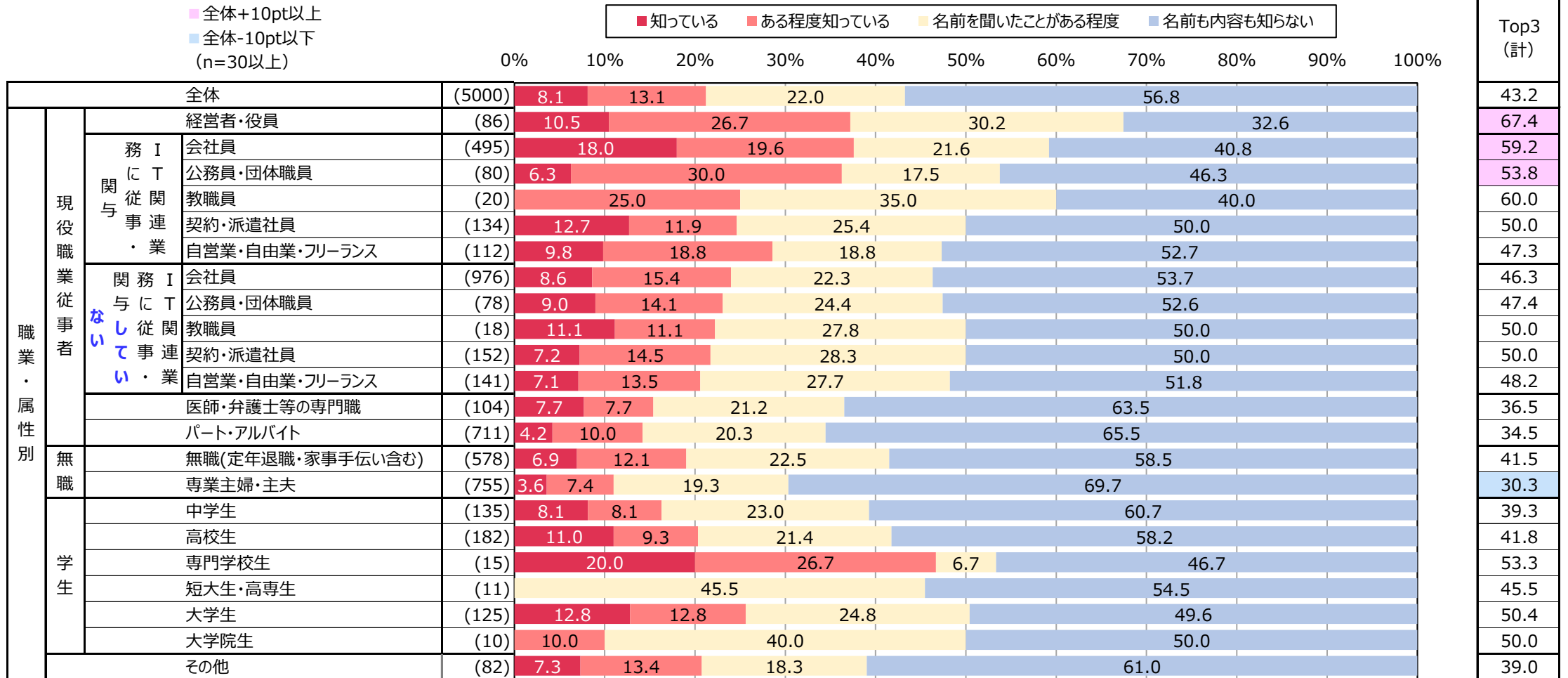


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S7 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[ビジネスメール詐欺(BEC)]

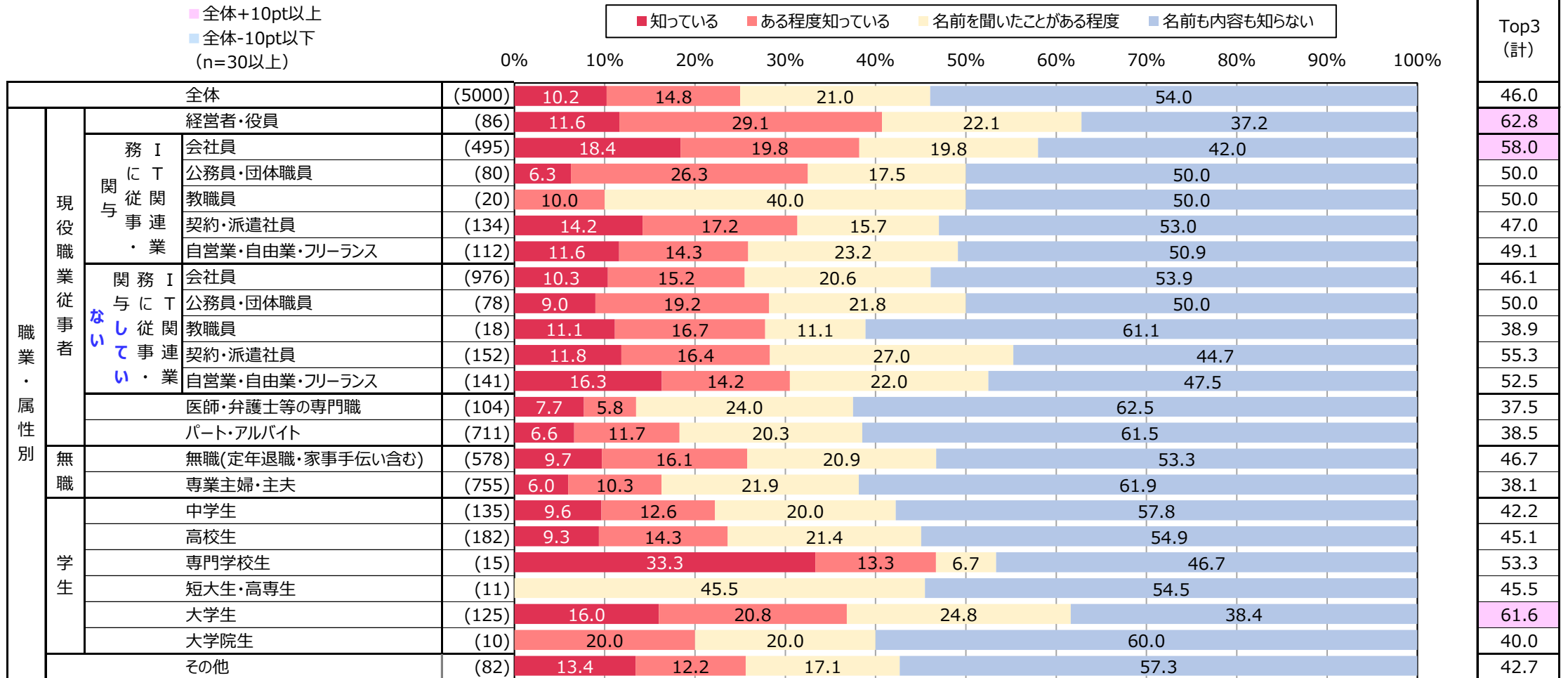


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S8 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[偽警告(サポート詐欺)]

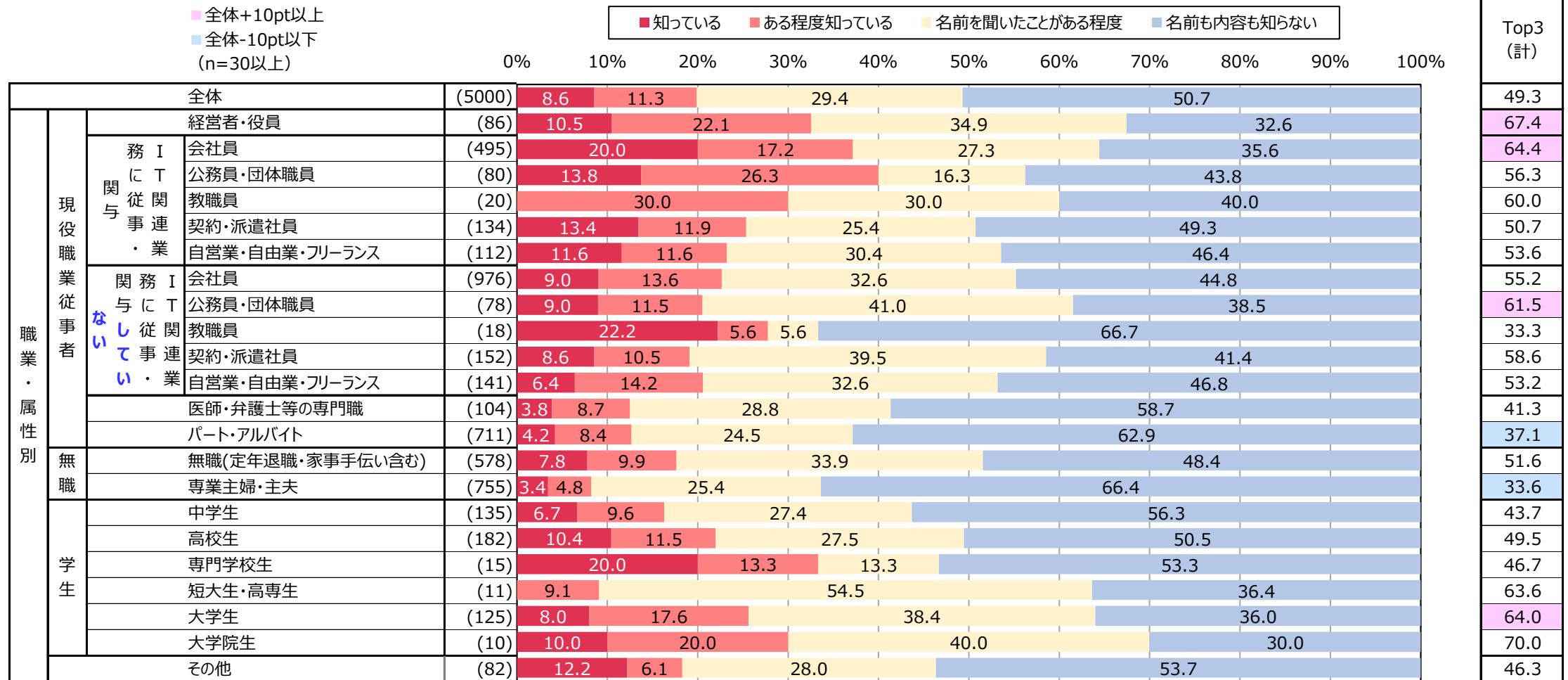


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S9 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[ランサムウェア]

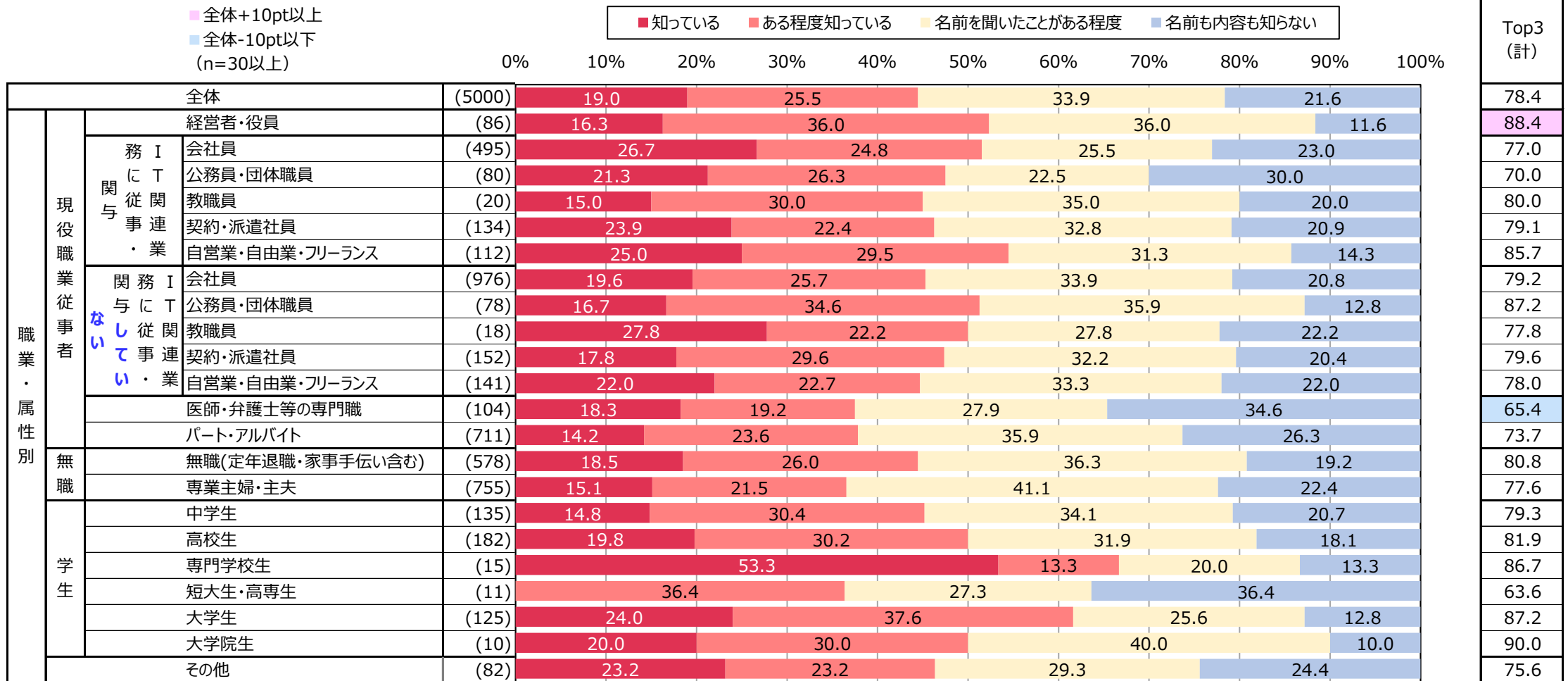


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S10 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[不正ログイン]

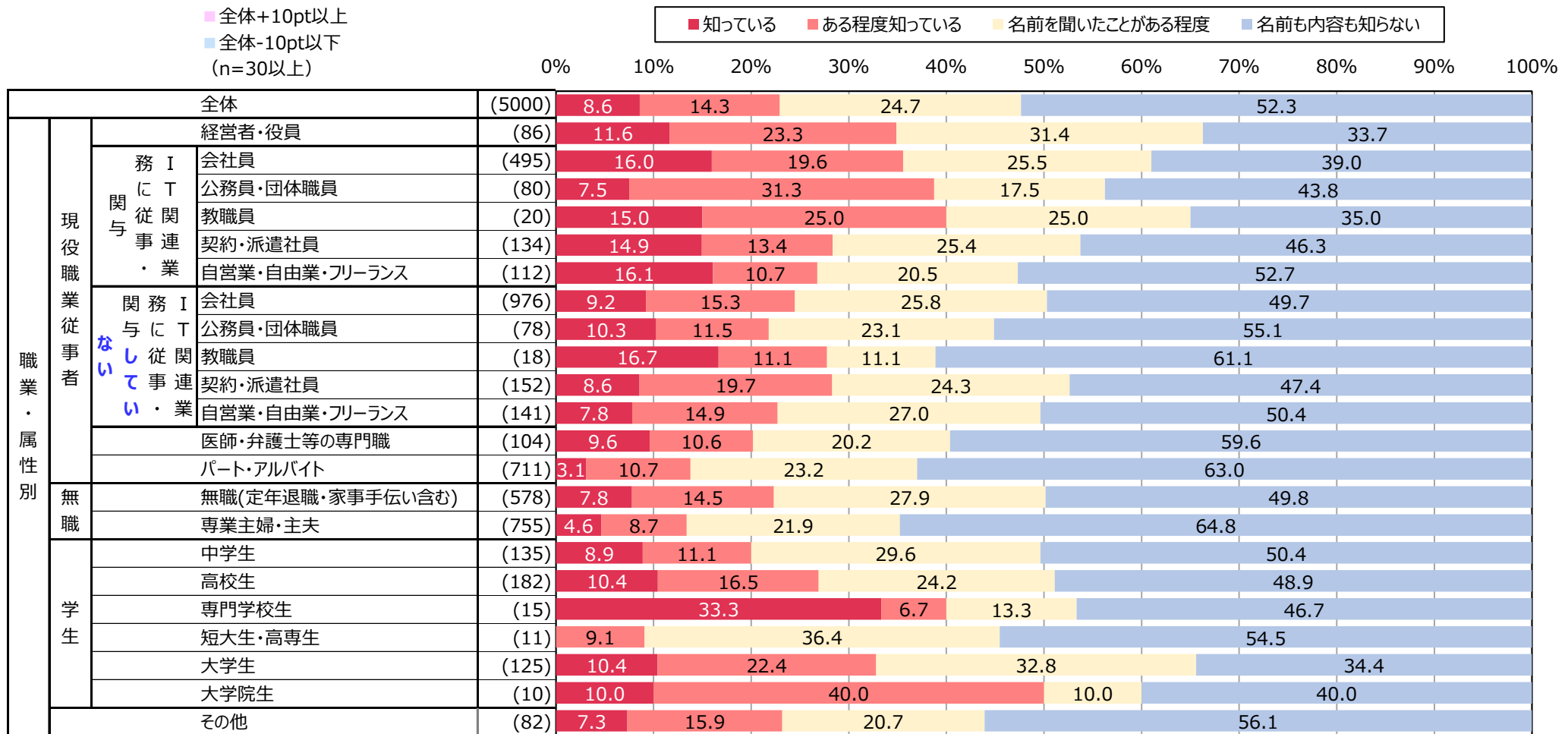


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S11 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り]

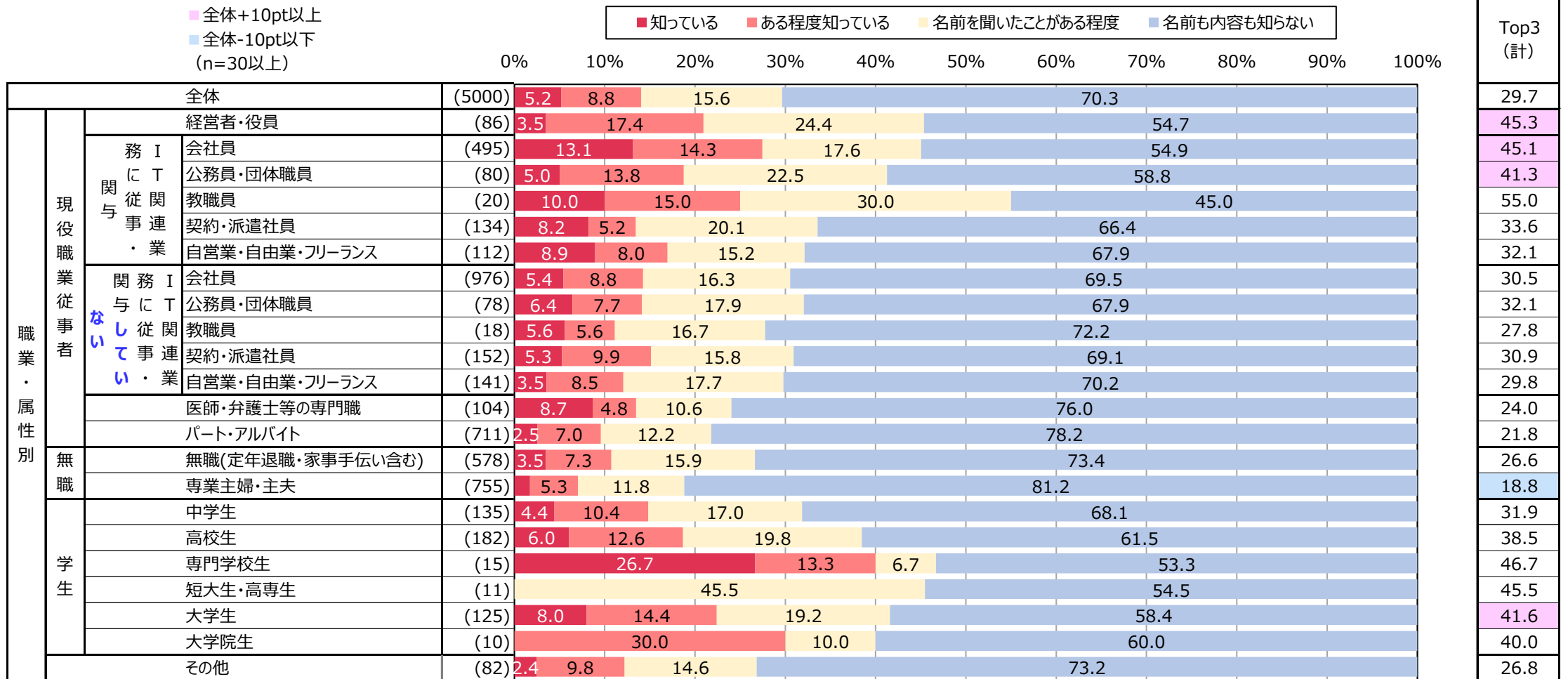


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S12 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[セクストーション(性的脅迫)]

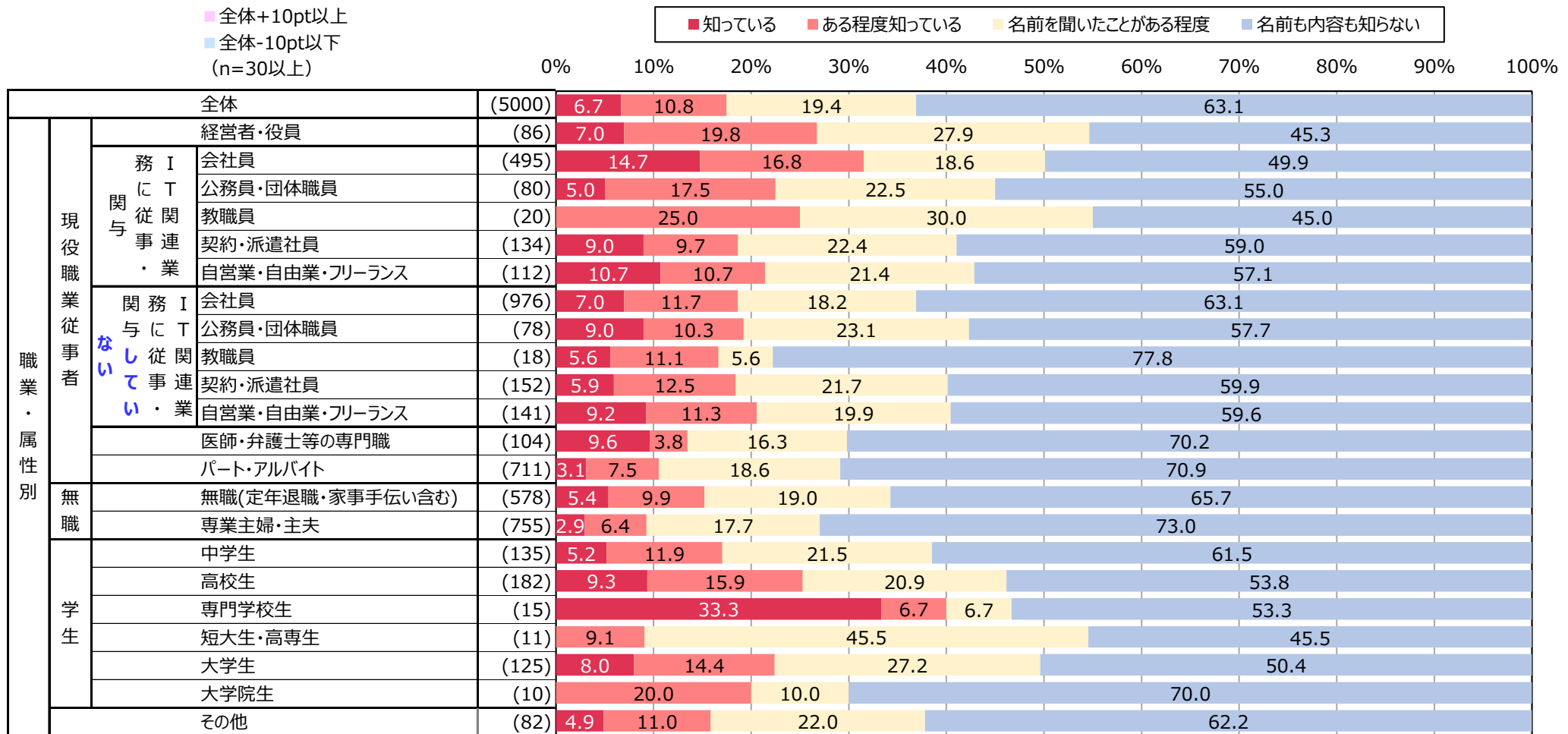


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q2S13 あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものを1つ選択してください。(お答えは1つ)

[スミッシング(SMSフィッシング)]

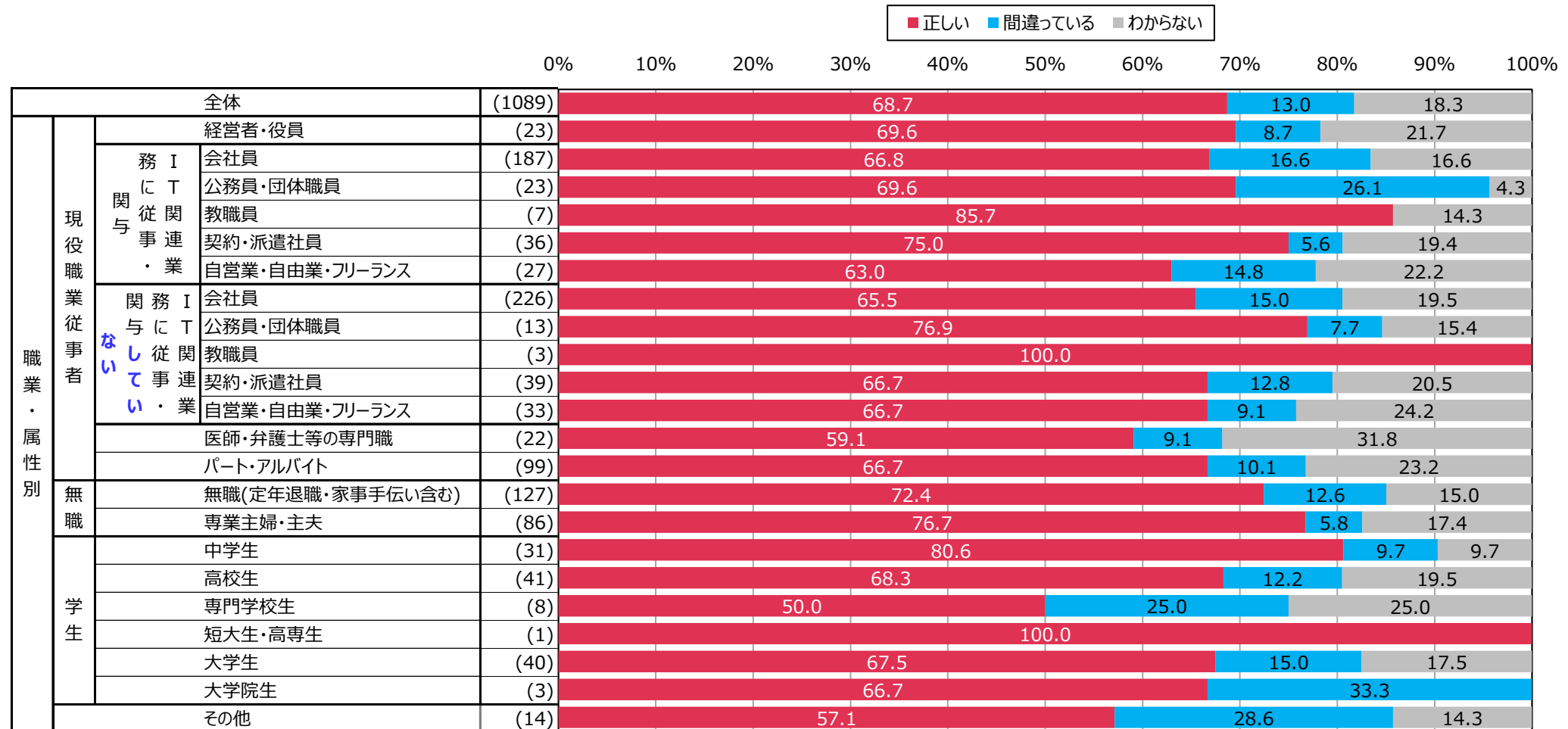


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S1 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

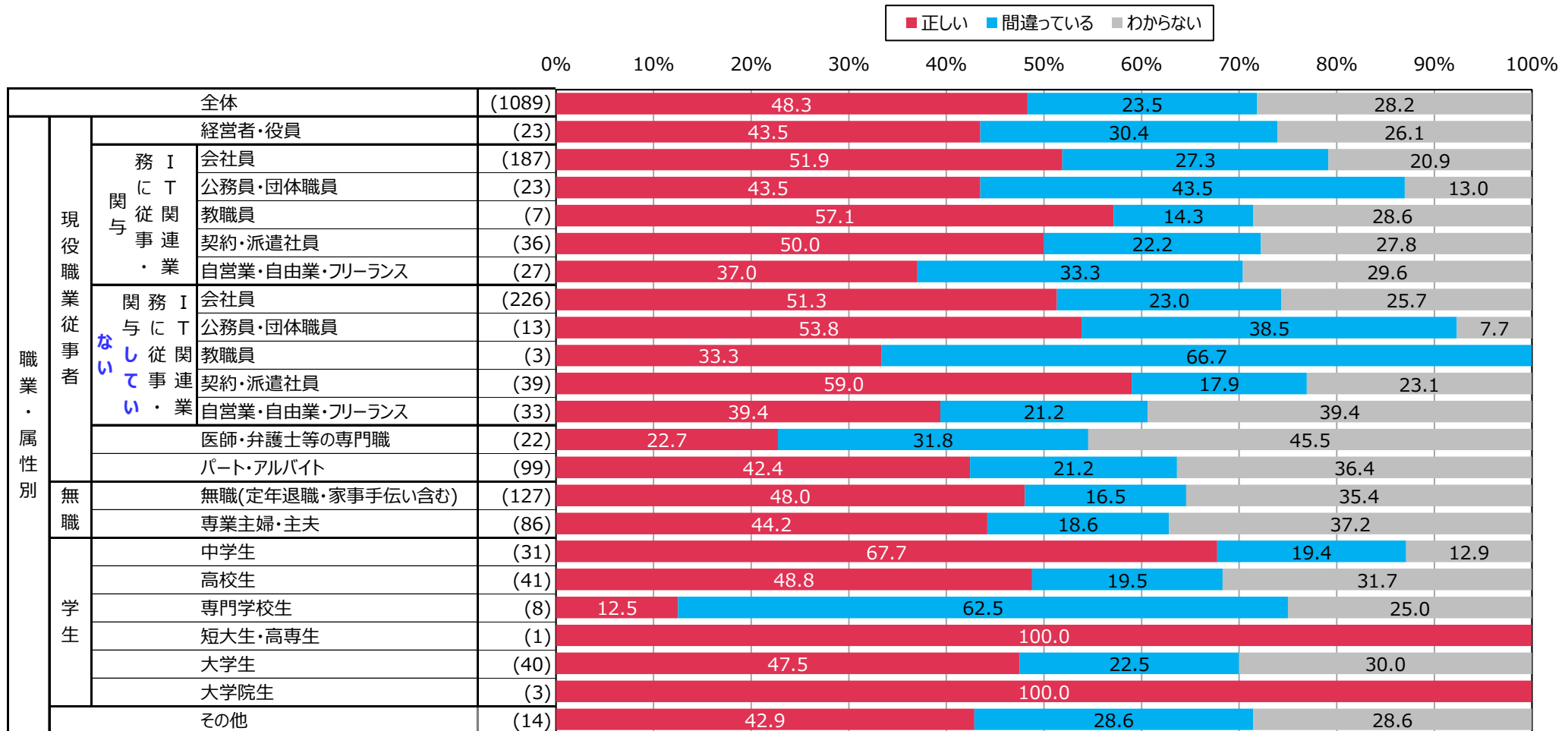
[流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q3S2 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと]

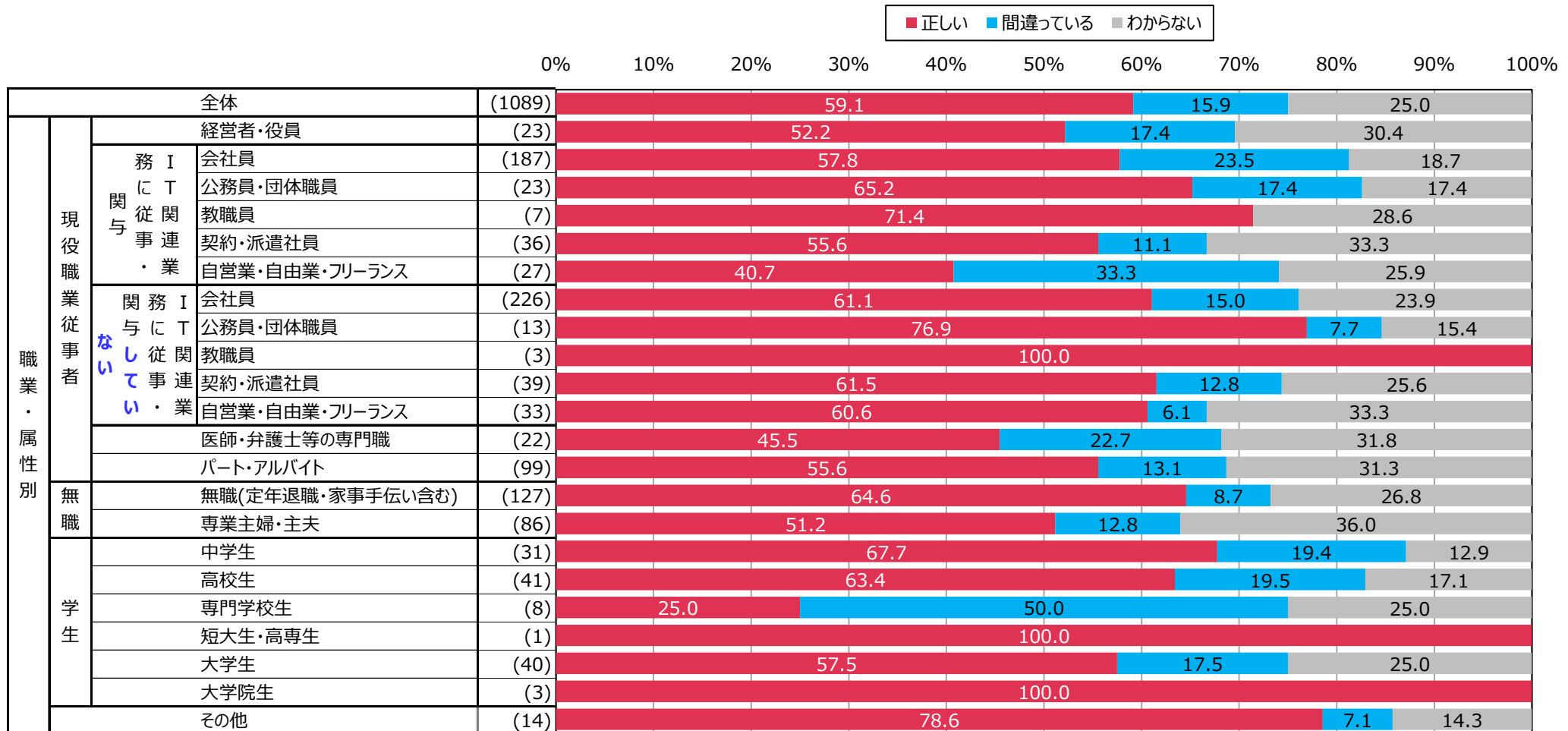


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S3 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと]

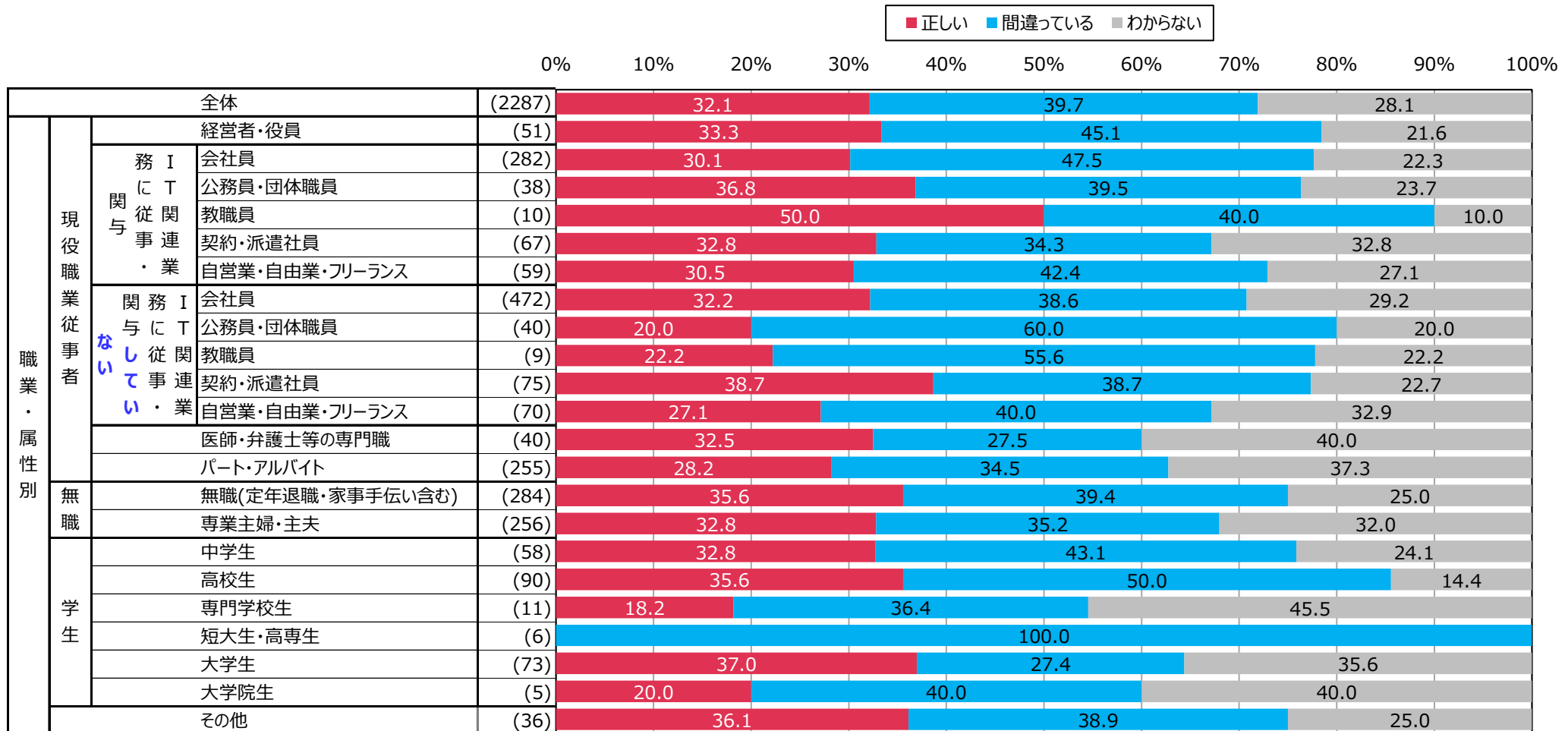


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S4 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能]

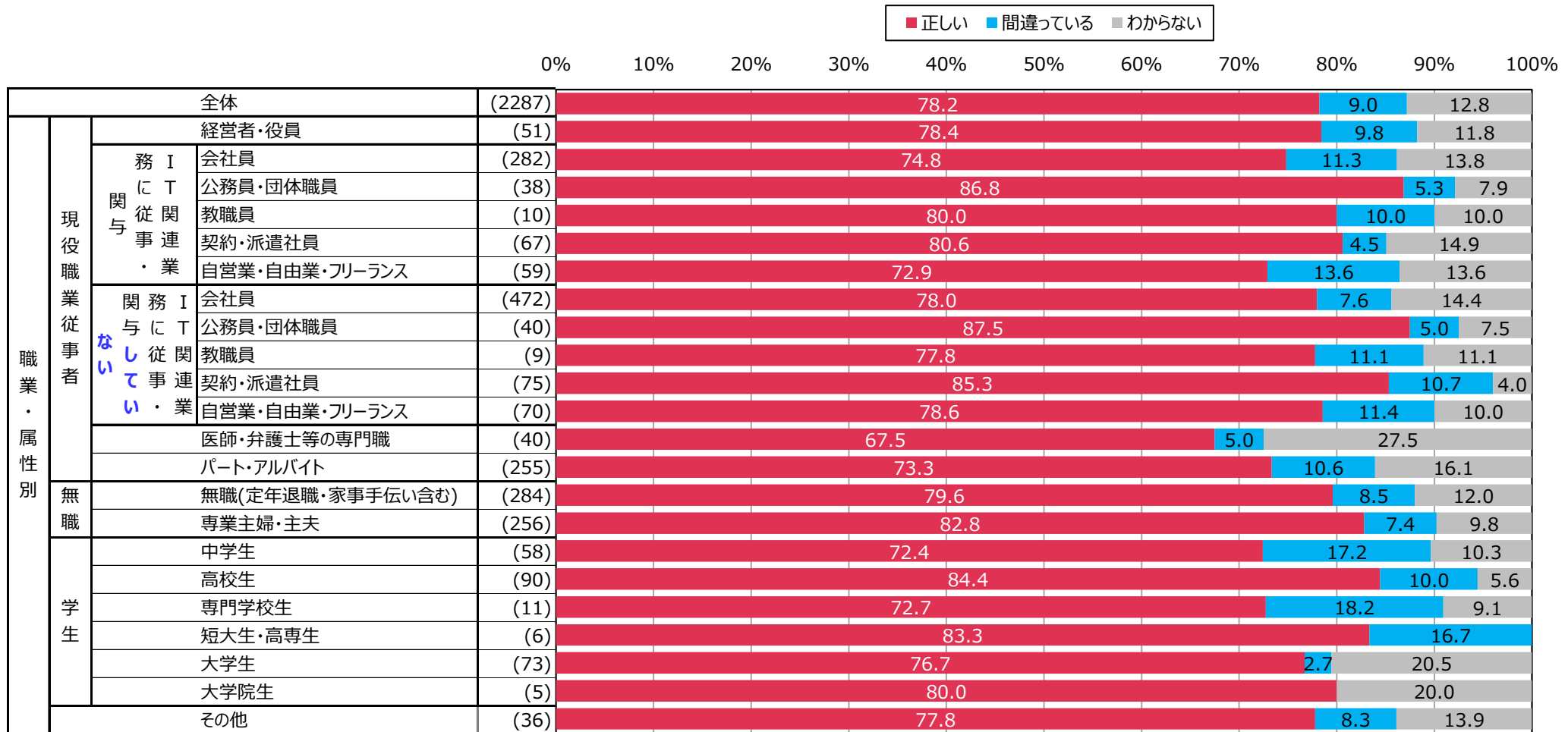


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S5 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切]

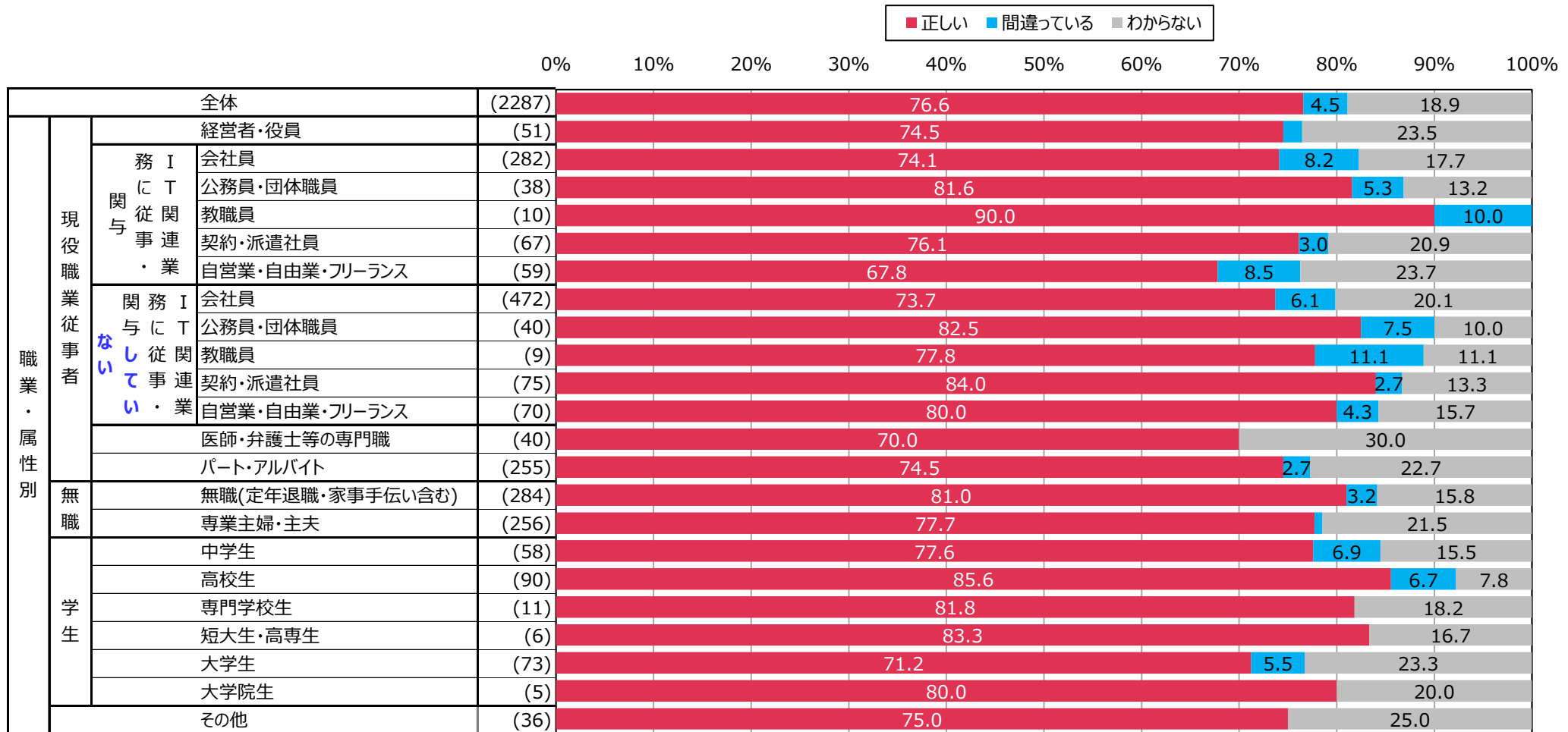


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S6 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

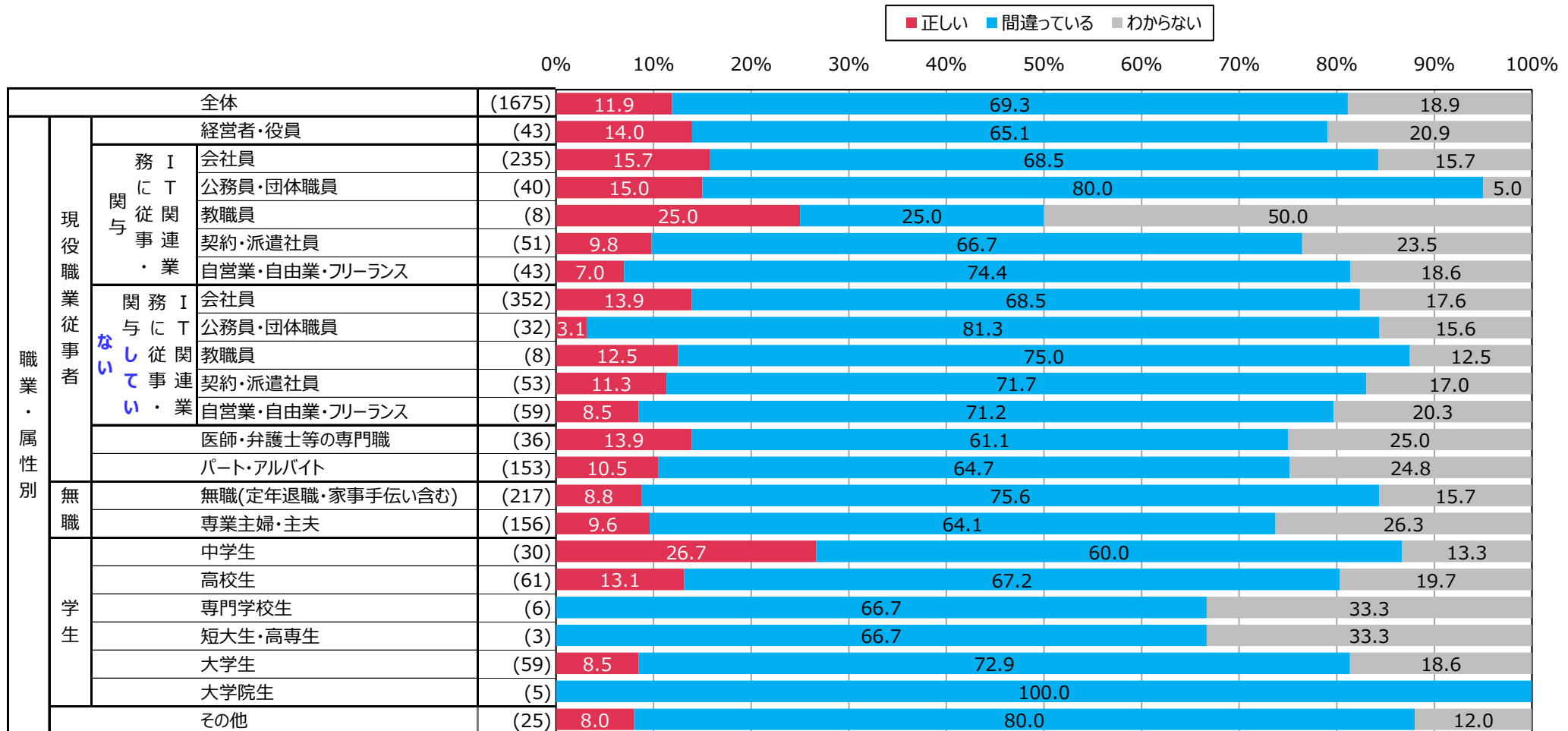
[金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q3S7 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

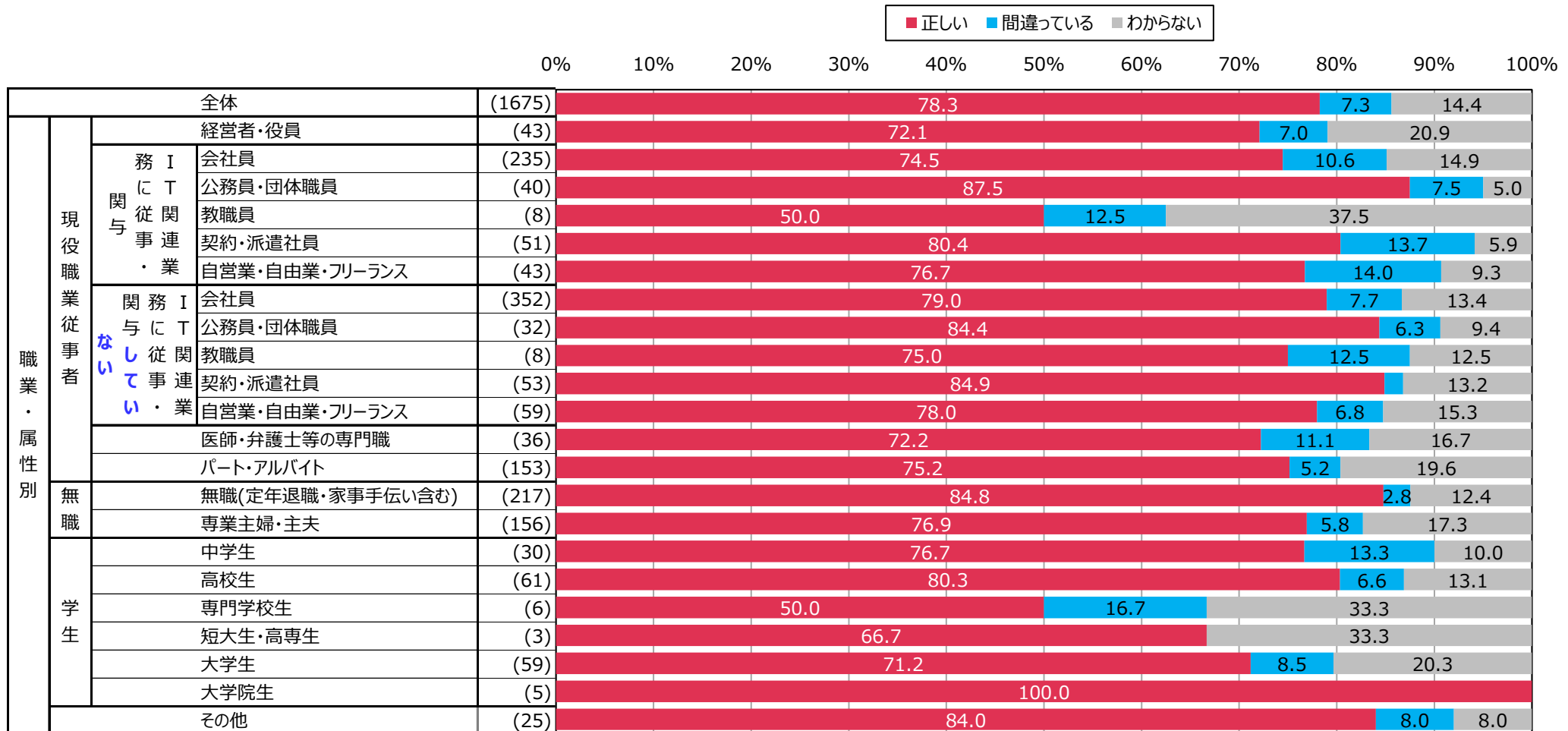
[脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q3S8 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある]

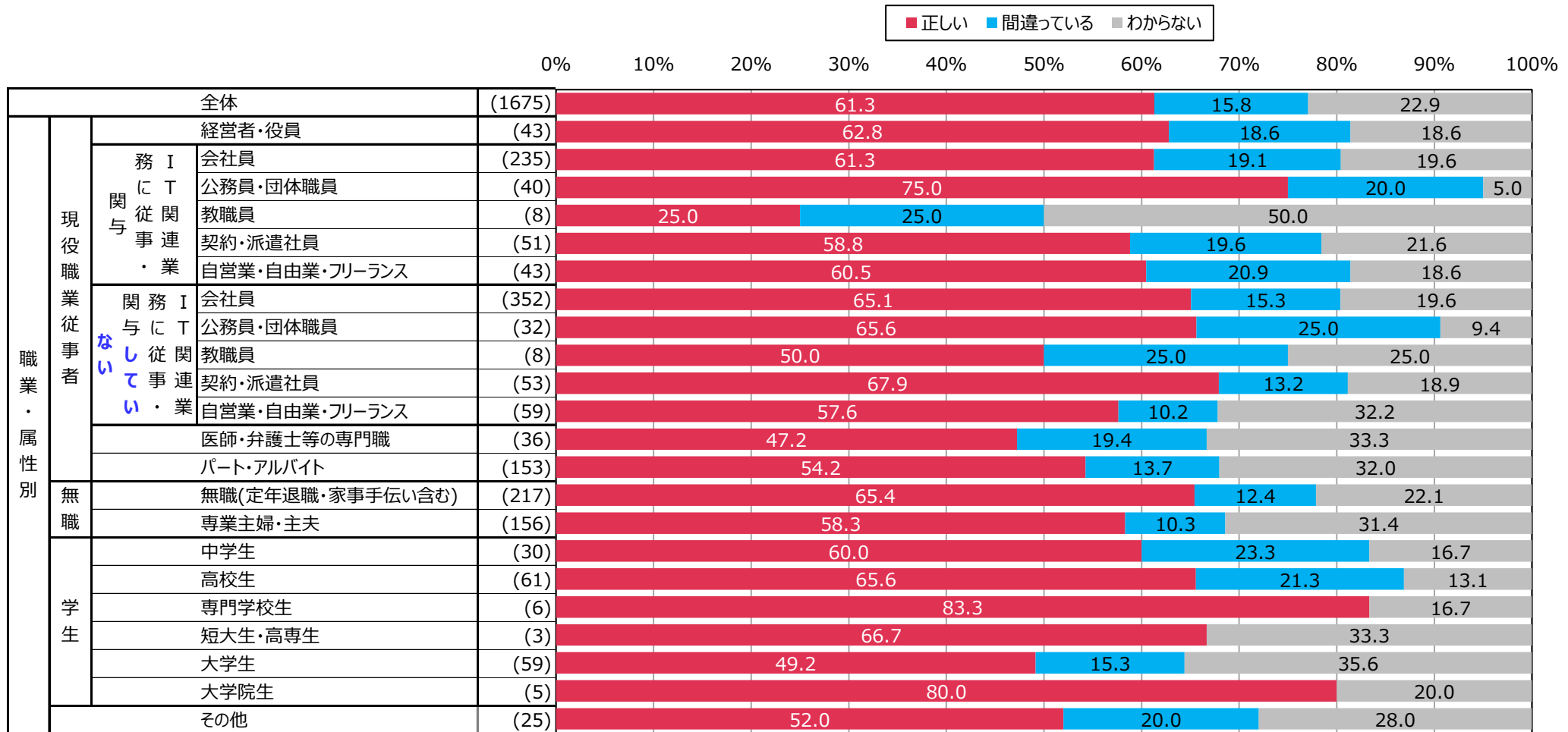


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S9 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性を解消できる]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q3S10 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

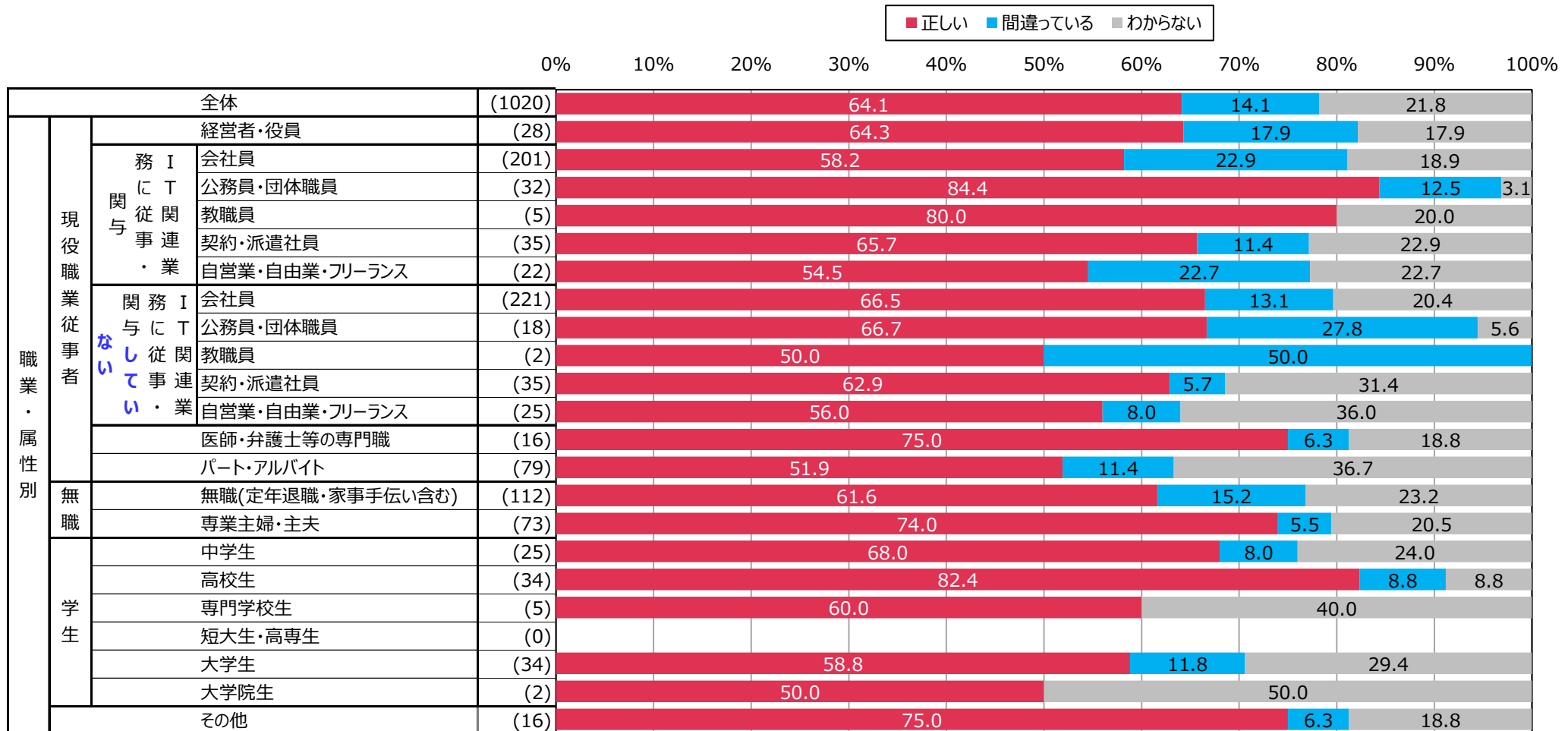
|        |         |                                                              | <div> <div></div>正しい <div></div>間違っている <div></div>わからない </div> |                                                              |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|--------|---------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|--|
|        |         |                                                              | 0%                                                             | 10%                                                          | 20%                                                          | 30%                                                          | 40% | 50% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |  |
| 職業・属性別 | 現役職業従事者 | 全体                                                           | (1020)                                                         | <div> <div>43.6</div> <div>36.7</div> <div>19.7</div> </div> |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 経営者・役員                                                       | (28)                                                           | <div> <div>35.7</div> <div>39.3</div> <div>25.0</div> </div> |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 関係業務に就いている                                                   | 会社員                                                            | (201)                                                        | <div> <div>42.8</div> <div>38.3</div> <div>18.9</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 公務員・団体職員                                                       | (32)                                                         | <div> <div>46.9</div> <div>50.0</div> <div>3.1</div> </div>  |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 教職員                                                            | (5)                                                          | <div> <div>40.0</div> <div>40.0</div> <div>20.0</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 契約・派遣社員                                                        | (35)                                                         | <div> <div>42.9</div> <div>40.0</div> <div>17.1</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 自営業・自由業・フリーランス                                                 | (22)                                                         | <div> <div>50.0</div> <div>31.8</div> <div>18.2</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 関係業務に就いていない                                                    | 会社員                                                          | (221)                                                        | <div> <div>43.4</div> <div>35.7</div> <div>20.8</div> </div> |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 公務員・団体職員                                                     |                                                                | (18)                                                         | <div> <div>61.1</div> <div>38.9</div> <div></div> </div>     |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 教職員                                                          |                                                                | (2)                                                          | <div> <div>50.0</div> <div>50.0</div> <div></div> </div>     |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 契約・派遣社員                                                      |                                                                | (35)                                                         | <div> <div>57.1</div> <div>20.0</div> <div>22.9</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス                                               |                                                                | (25)                                                         | <div> <div>32.0</div> <div>40.0</div> <div>28.0</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 医師・弁護士等の専門職                                                  |                                                                | (16)                                                         | <div> <div>43.8</div> <div>37.5</div> <div>18.8</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | パート・アルバイト                                                    | (79)                                                           | <div> <div>35.4</div> <div>26.6</div> <div>38.0</div> </div> |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 無職                                                           | 無職(定年退職・家事手伝い含む)                                               | (112)                                                        | <div> <div>50.9</div> <div>37.5</div> <div>11.6</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 専業主婦・主夫                                                        | (73)                                                         | <div> <div>42.5</div> <div>39.7</div> <div>17.8</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         | 学生                                                           | 中学生                                                            | (25)                                                         | <div> <div>52.0</div> <div>32.0</div> <div>16.0</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 高校生                                                            | (34)                                                         | <div> <div>38.2</div> <div>44.1</div> <div>17.6</div> </div> |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        |         |                                                              | 専門学校生                                                          | (5)                                                          | <div> <div>40.0</div> <div></div> <div>60.0</div> </div>     |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
|        | 短大生・高専生 |                                                              | (0)                                                            |                                                              |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
| 大学生    | (34)    |                                                              | <div> <div>32.4</div> <div>41.2</div> <div>26.5</div> </div>   |                                                              |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
| 大学院生   | (2)     |                                                              | <div> <div>100.0</div> <div></div> <div></div> </div>          |                                                              |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |
| その他    | (16)    | <div> <div>50.0</div> <div>37.5</div> <div>12.5</div> </div> |                                                                |                                                              |                                                              |                                                              |     |     |     |     |     |     |      |  |

- 24 -

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S11 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる]

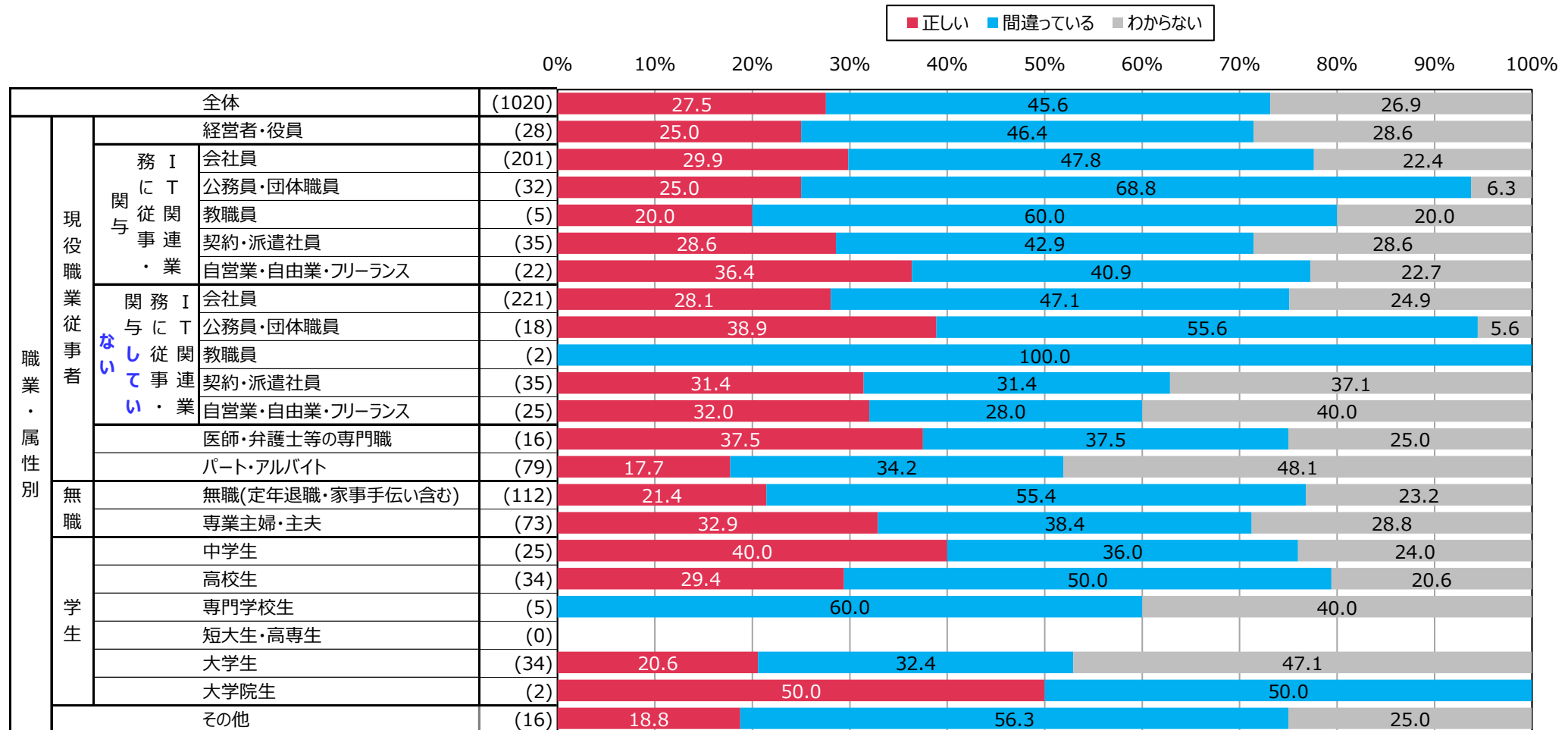


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S12 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である]

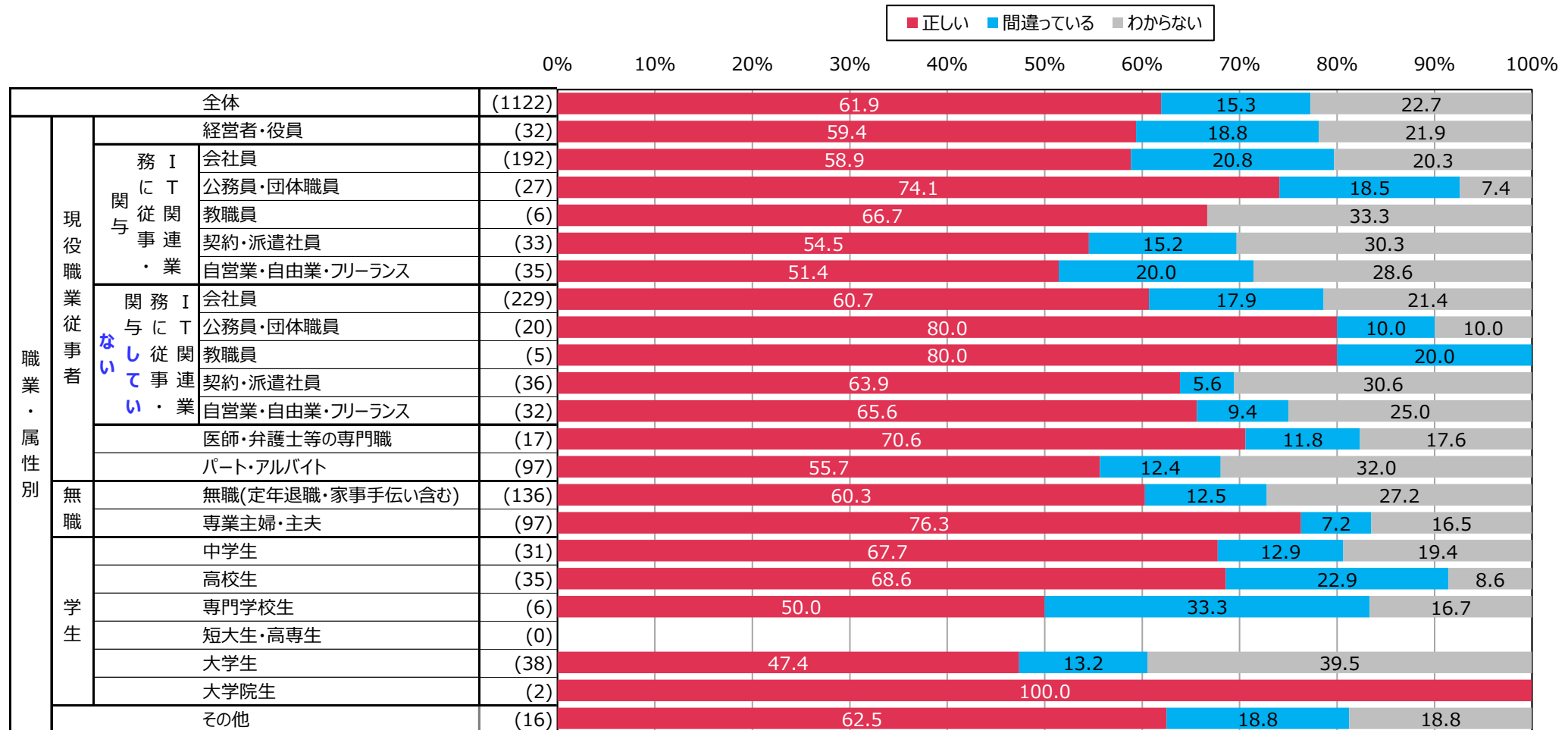


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S13 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある]

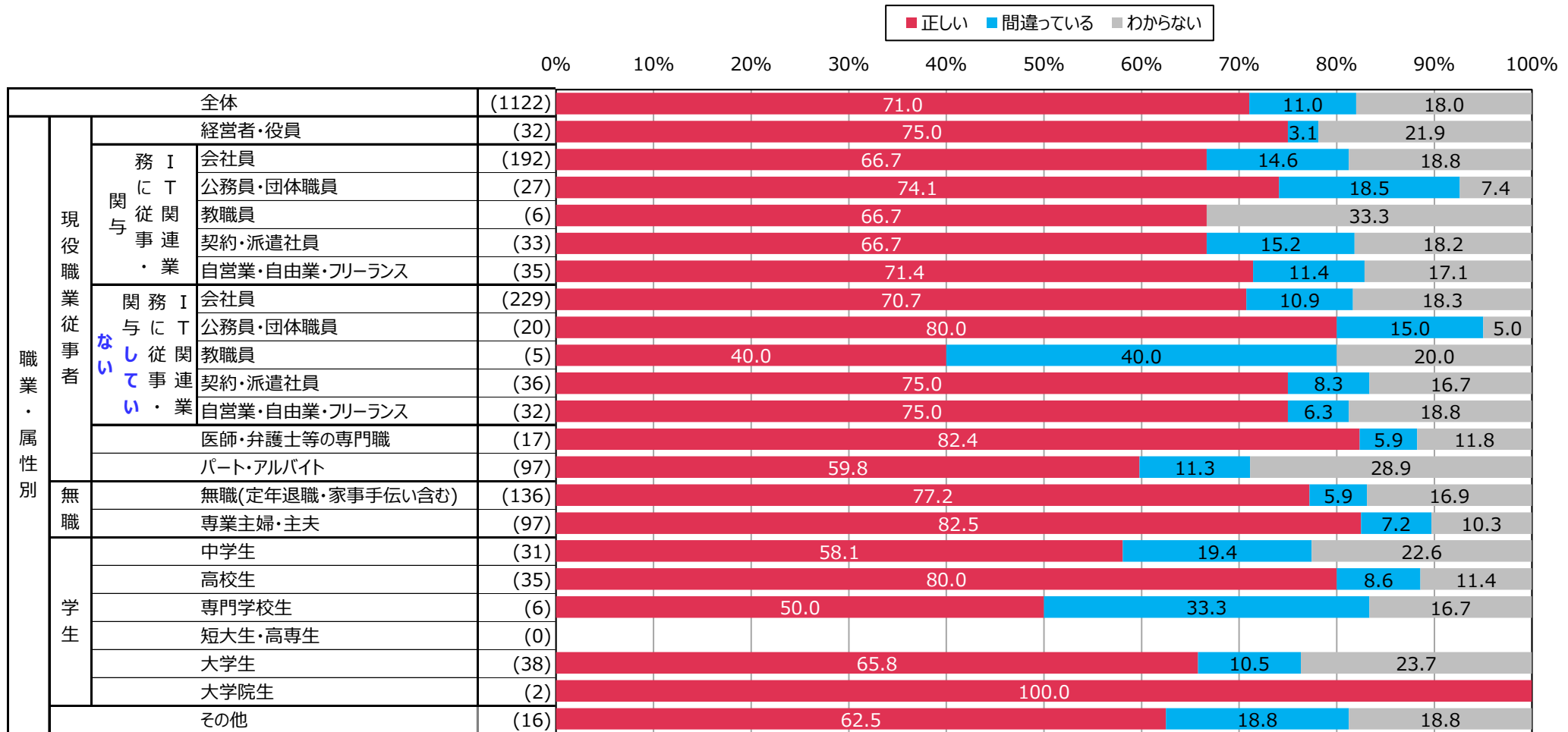


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S14 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される]

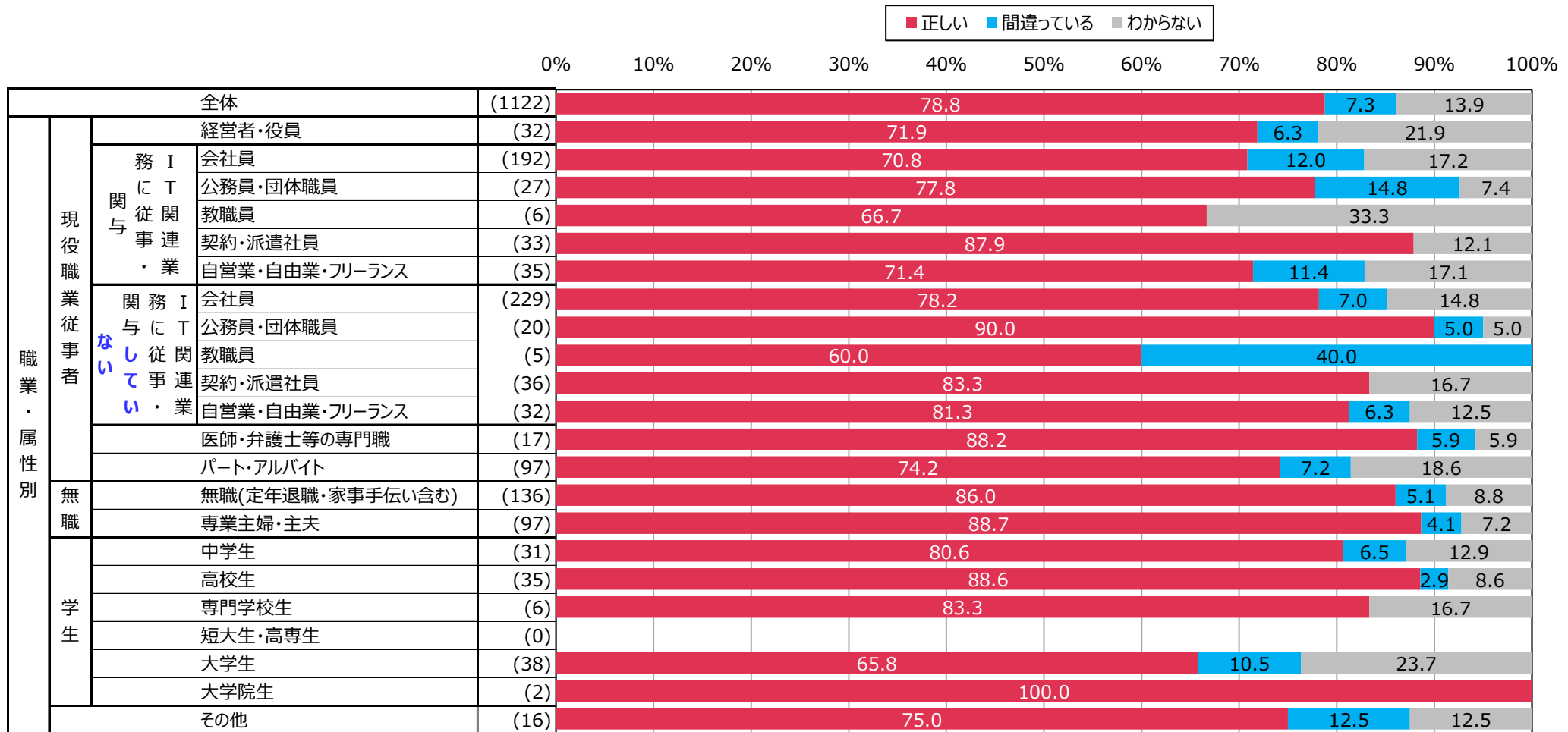


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S15 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある]

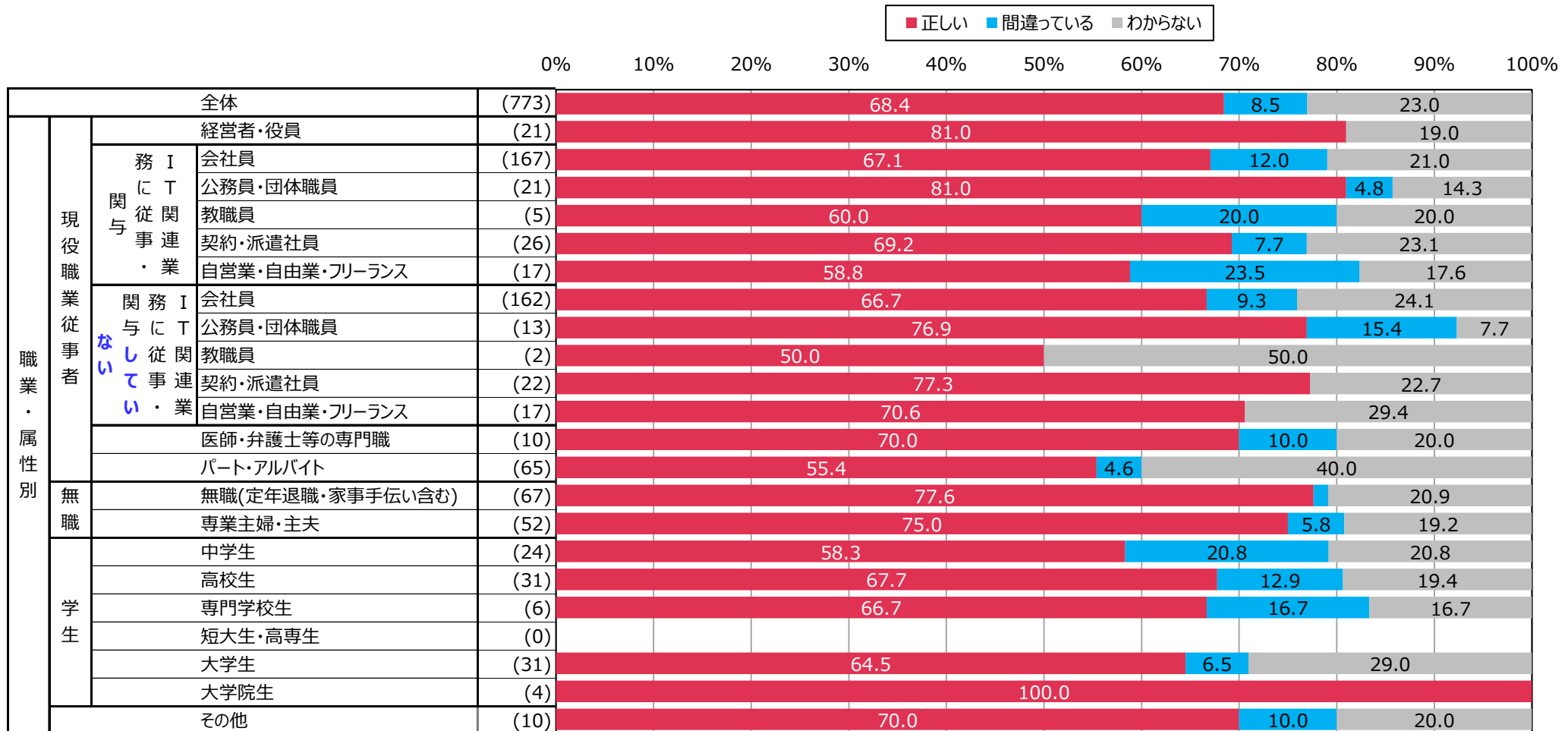


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S16 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃]

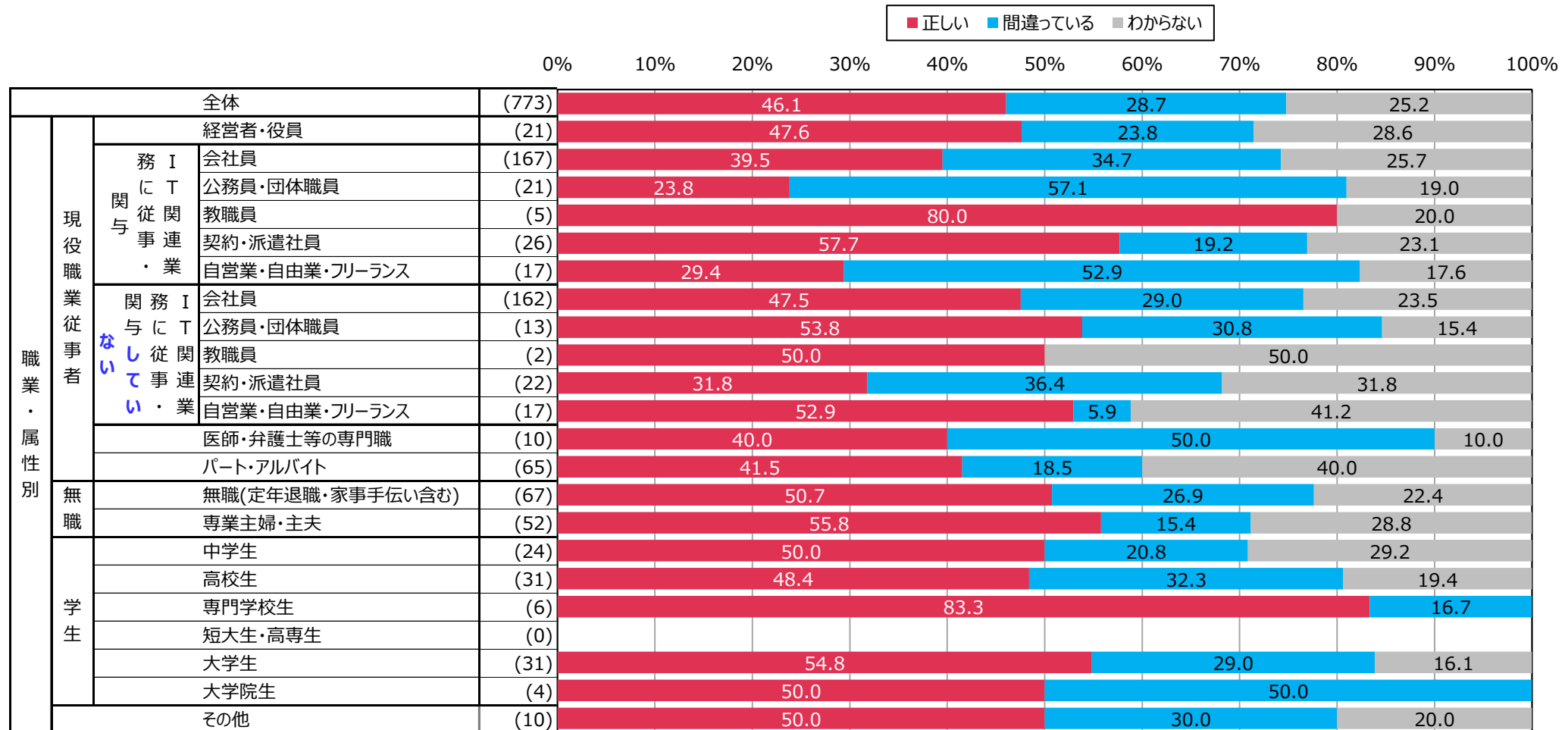


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S17 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃]

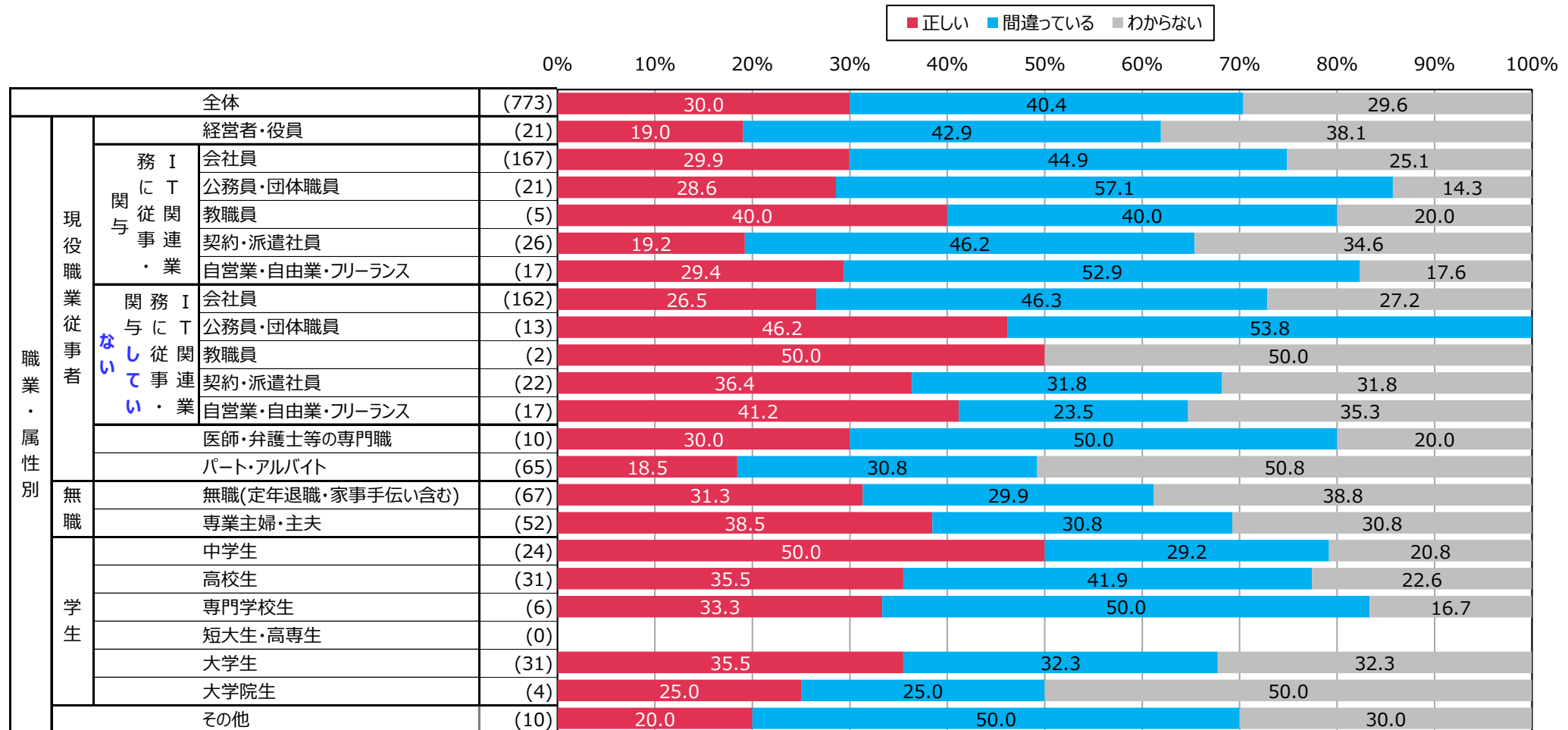


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S18 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

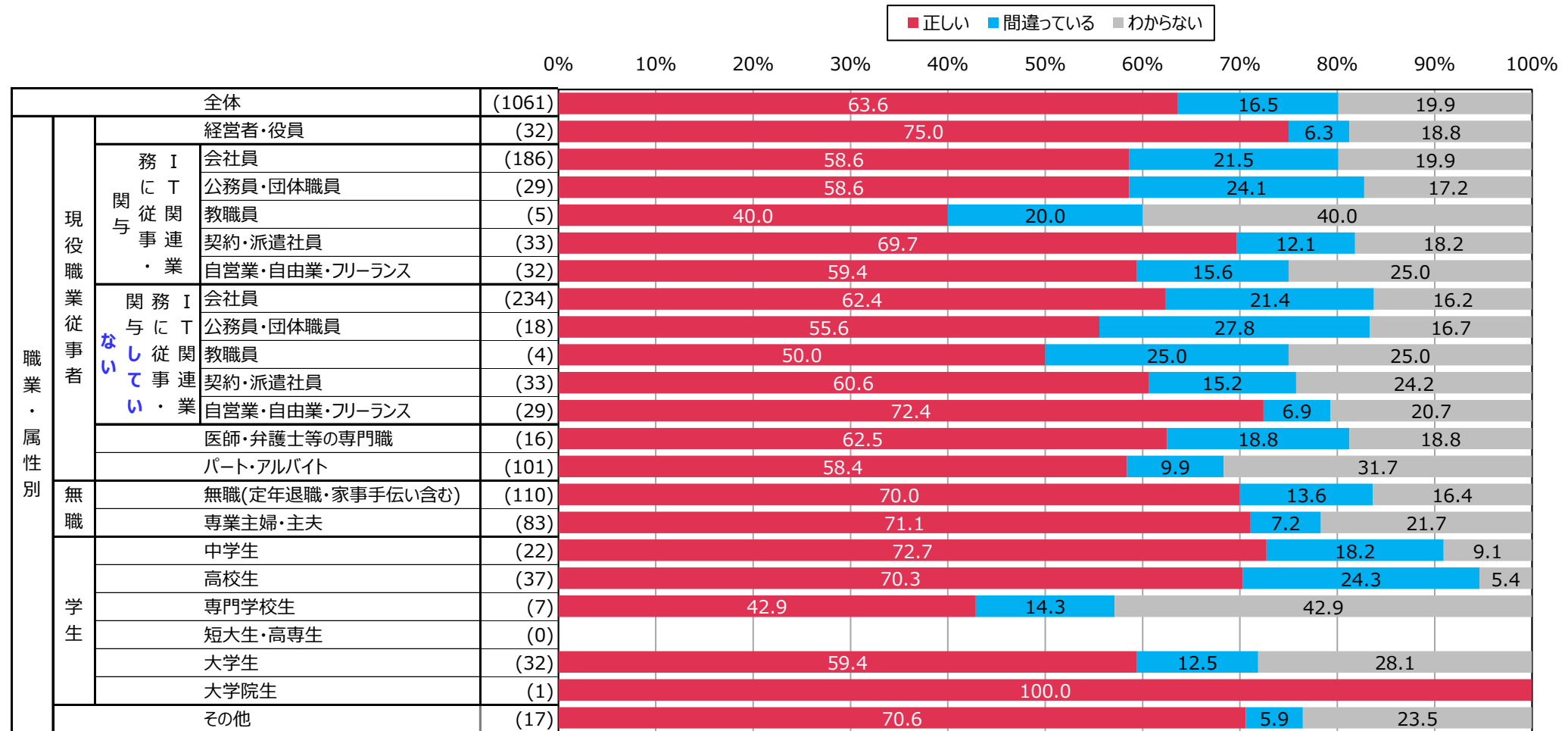
[ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q3S19 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口]

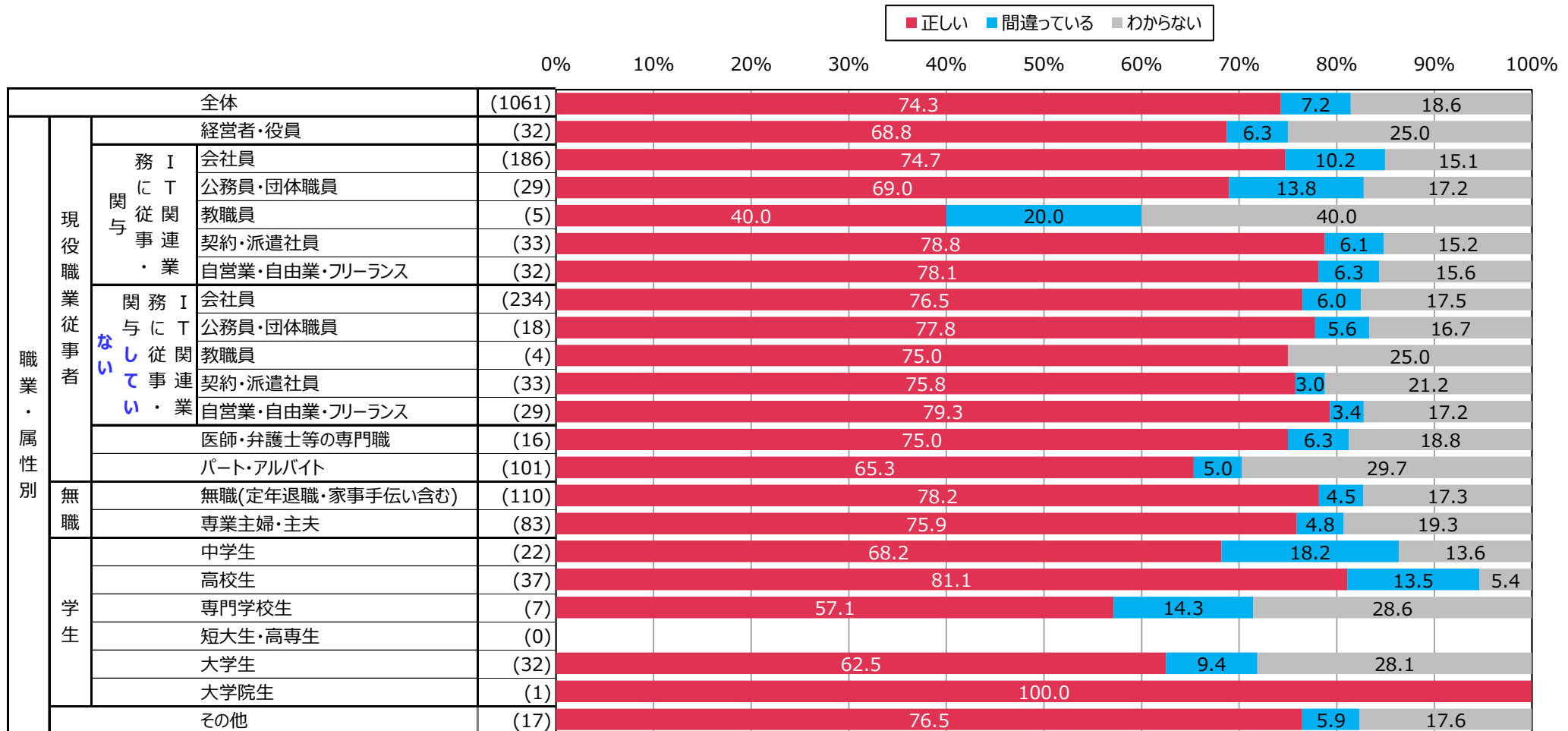


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S20 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口]

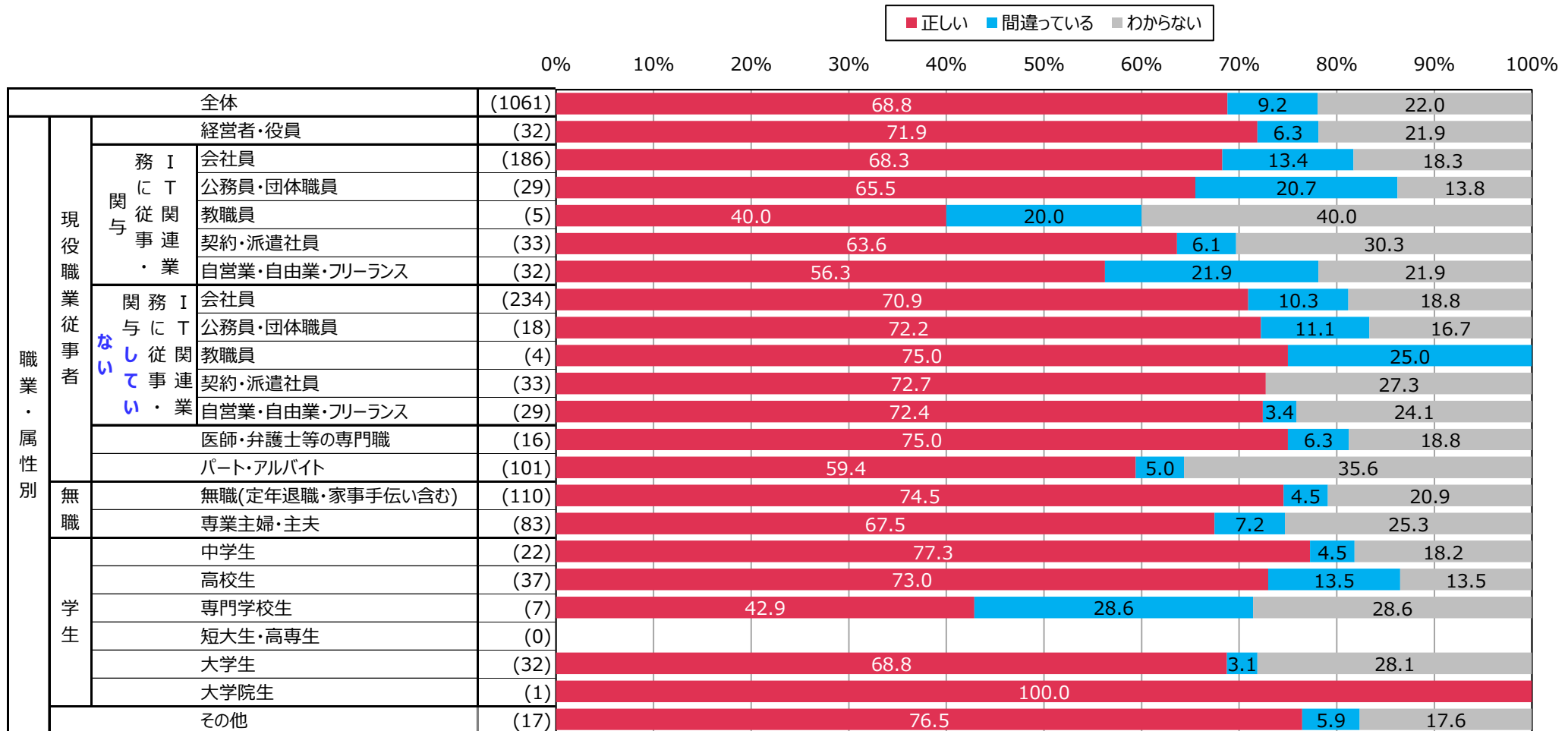


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S21 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある]

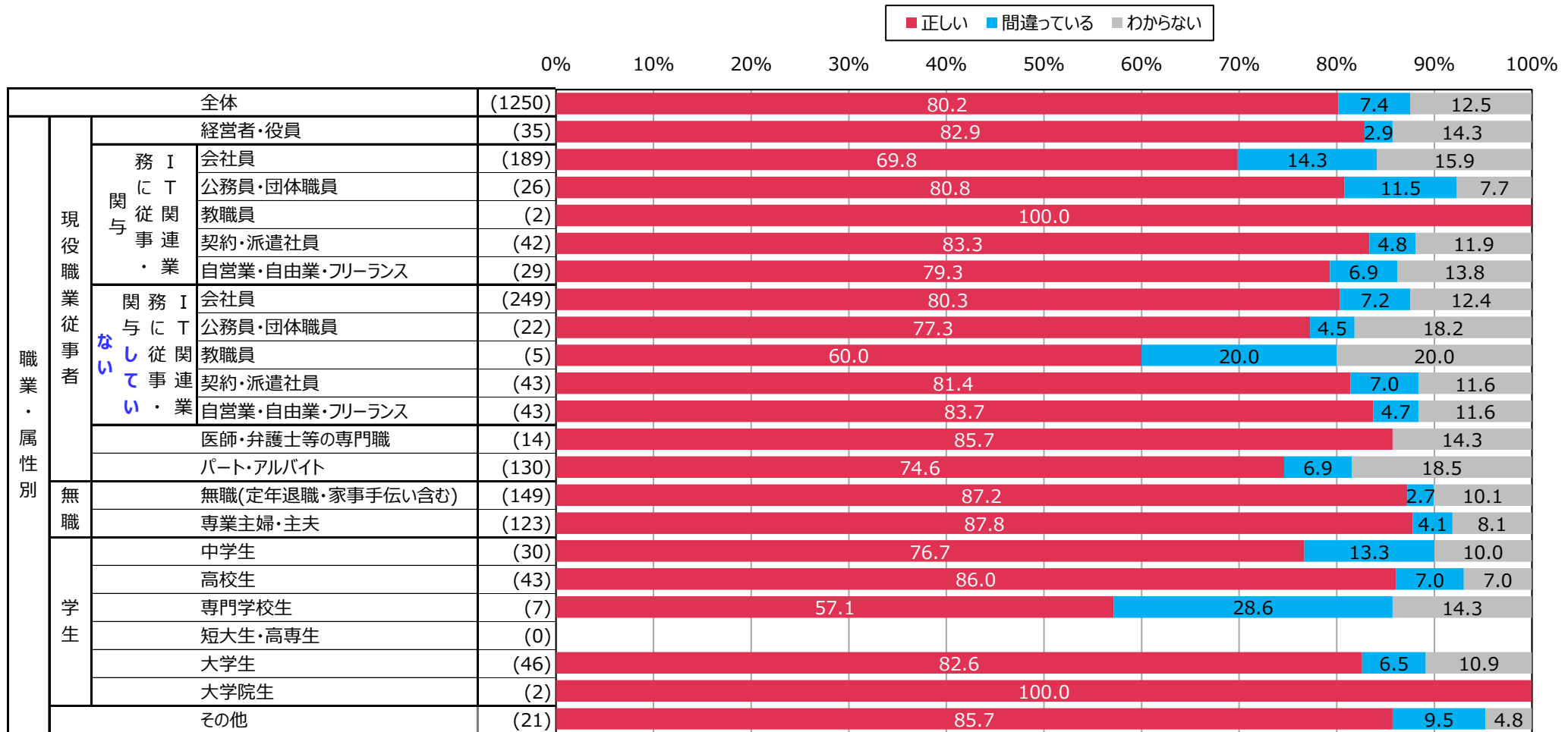


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S22 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口]

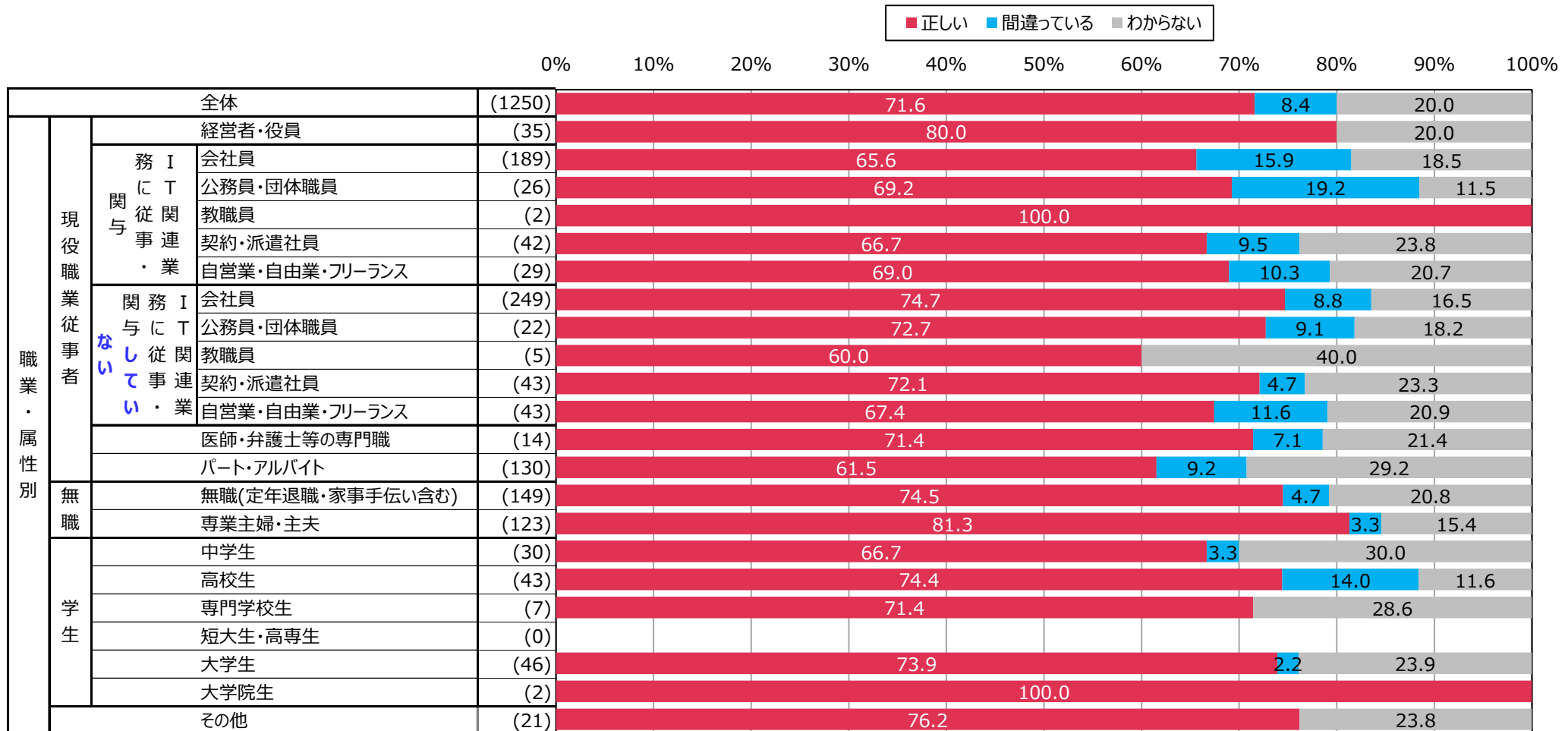


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S23 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる]

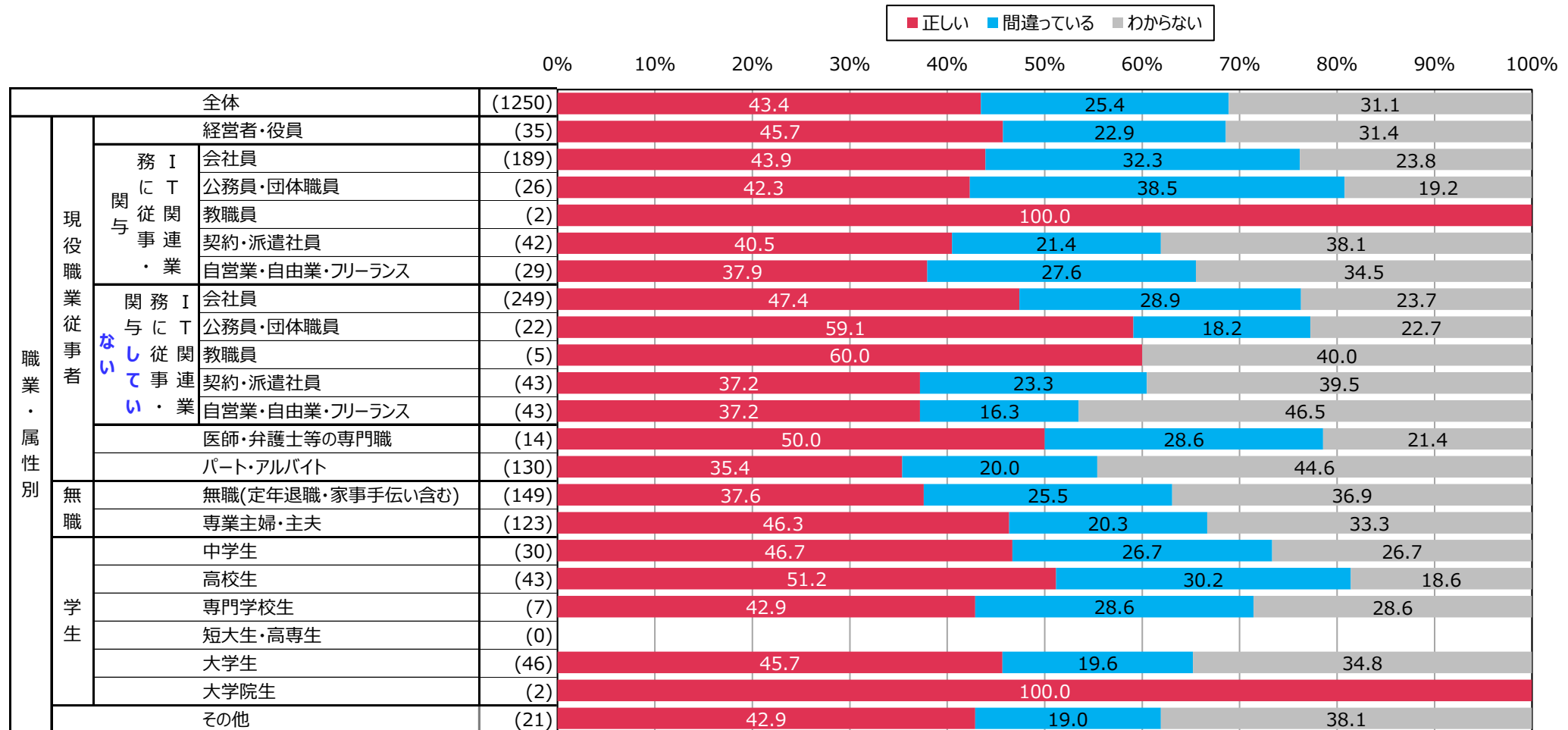


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S24 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる]

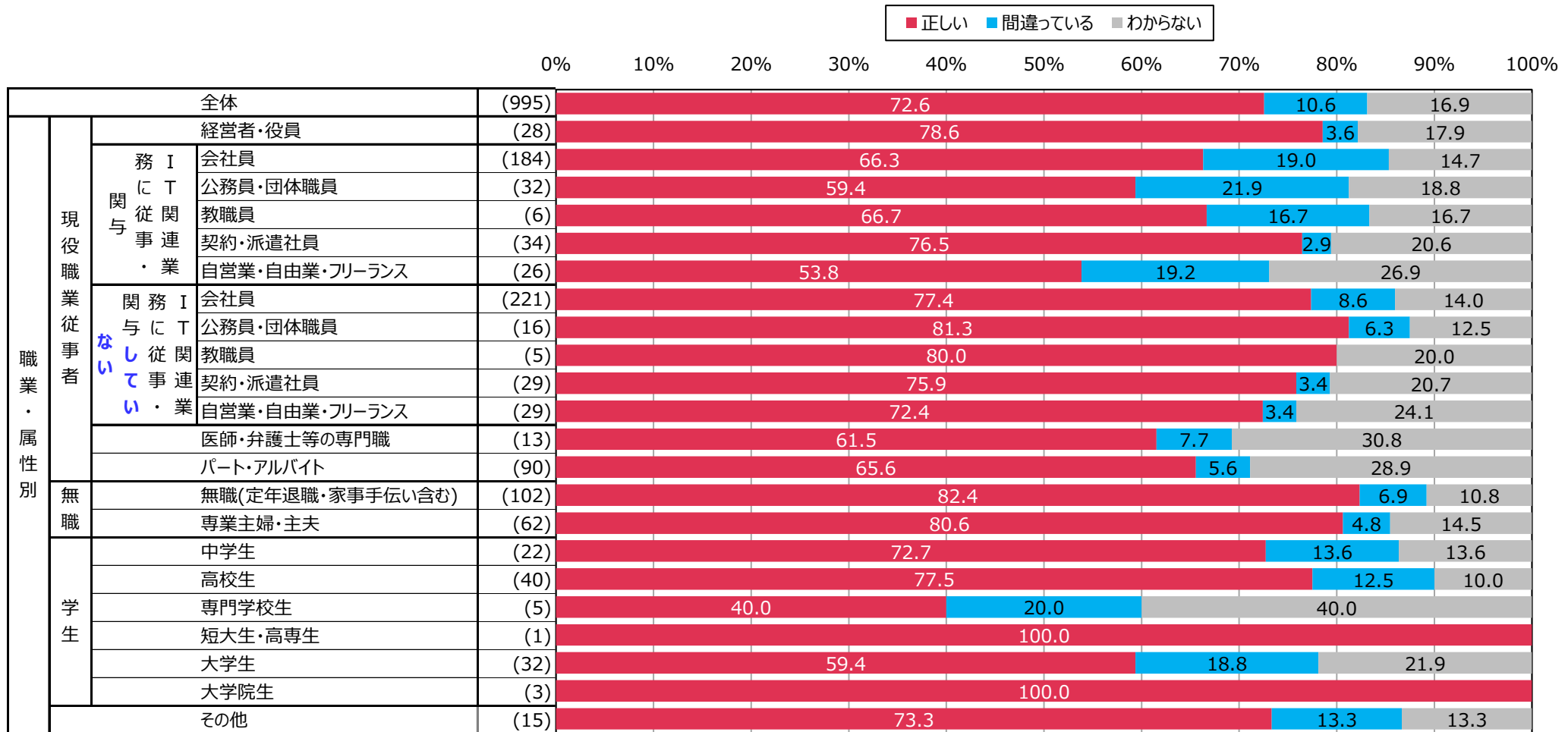


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S25 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる]

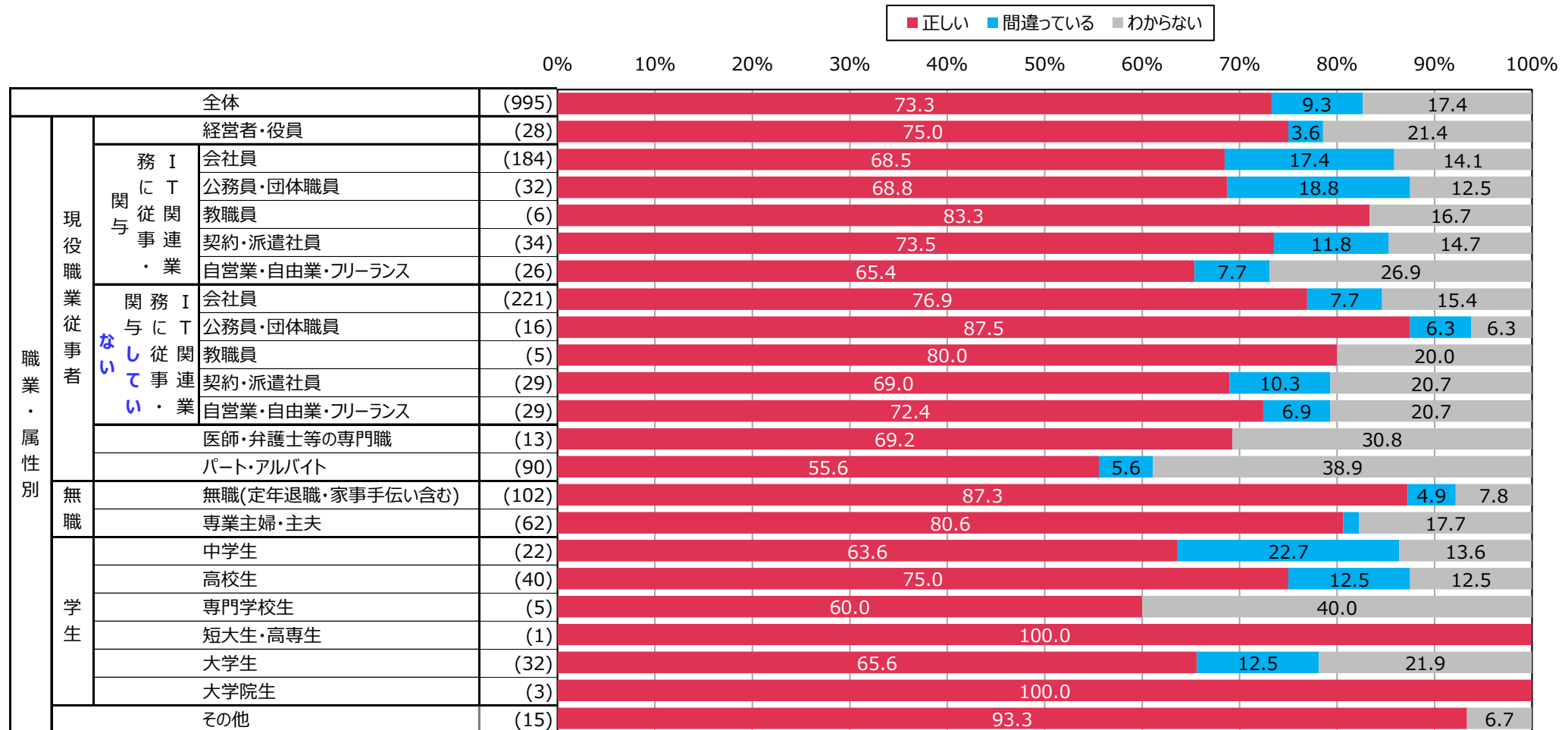


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S26 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある]

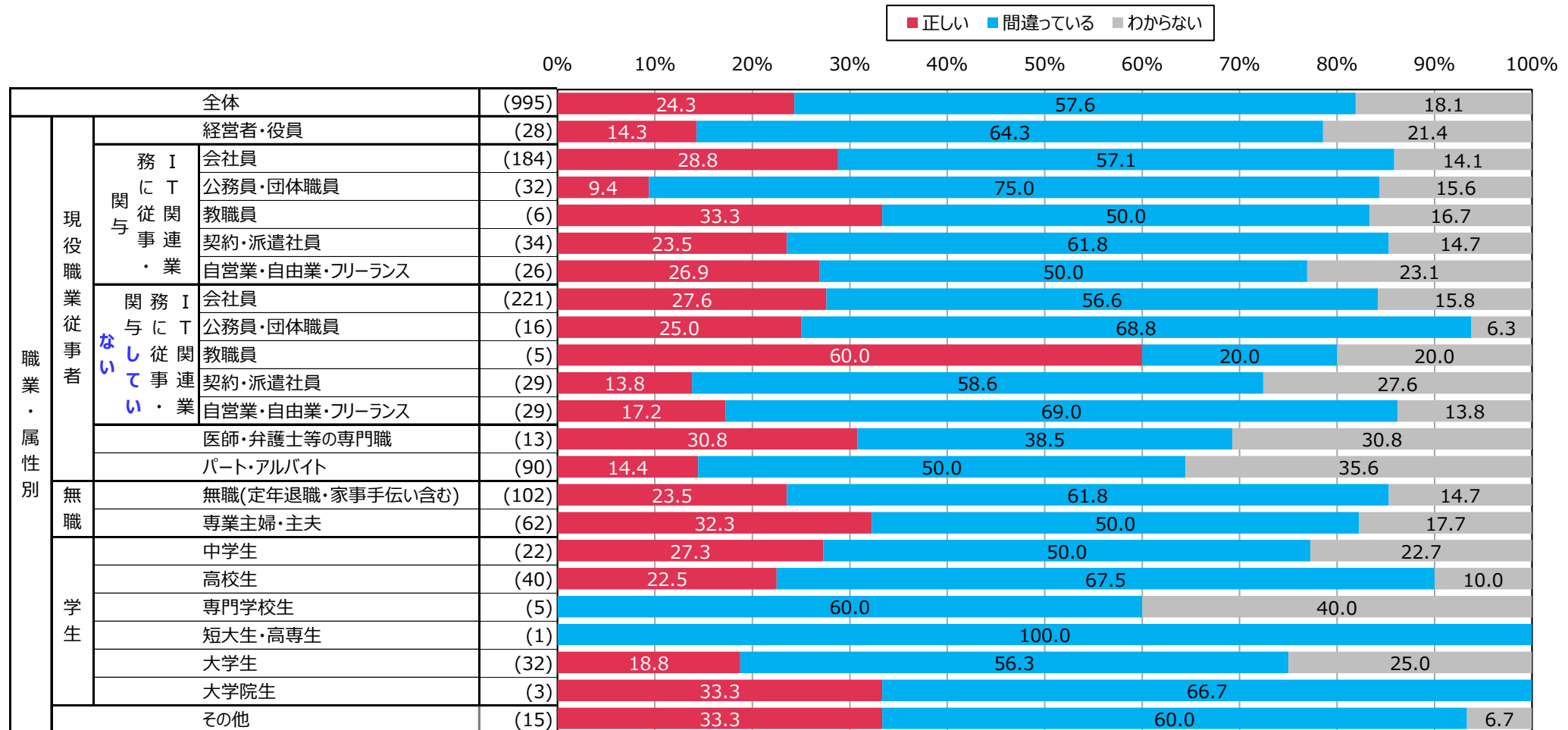


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S27 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[見えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい]

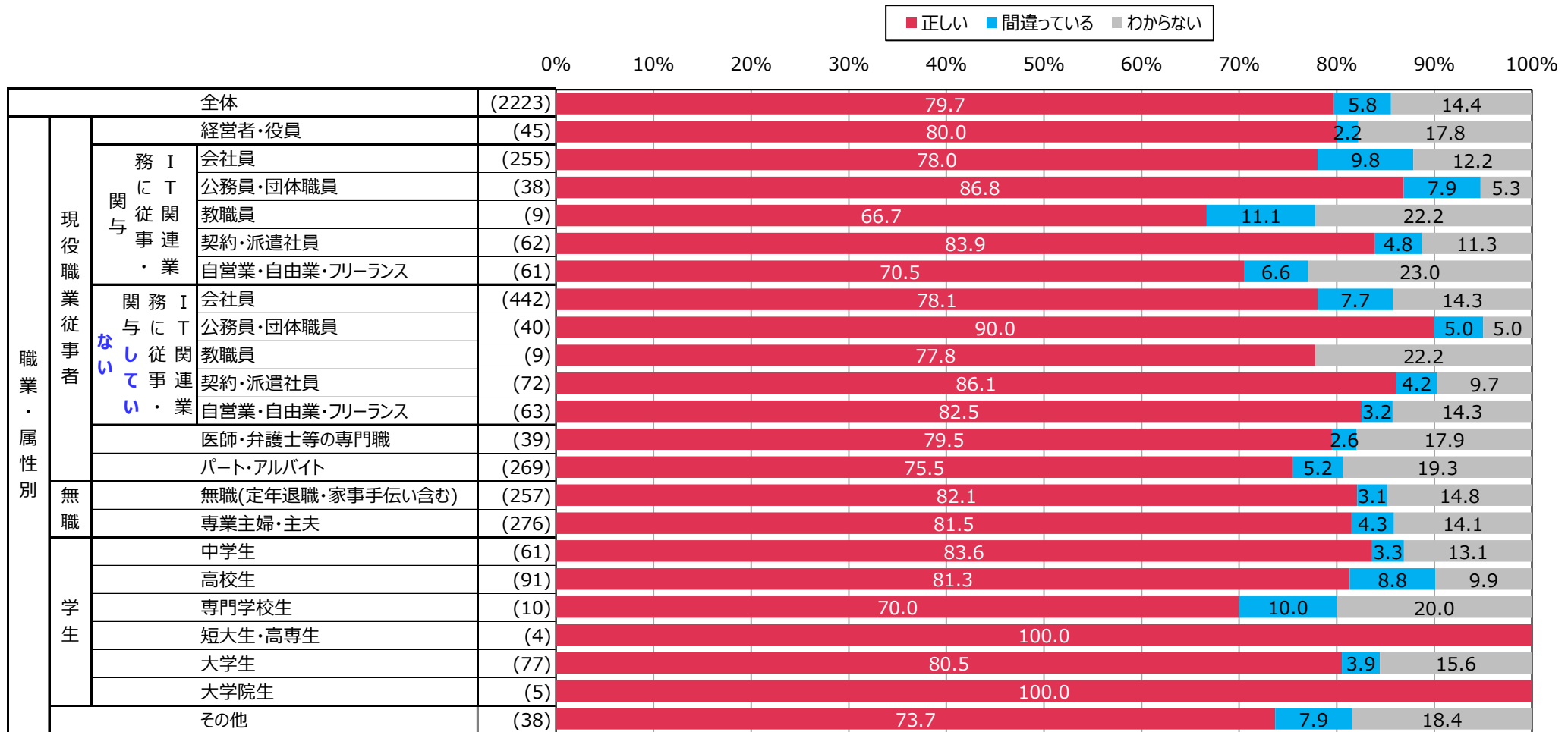


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S28 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された]

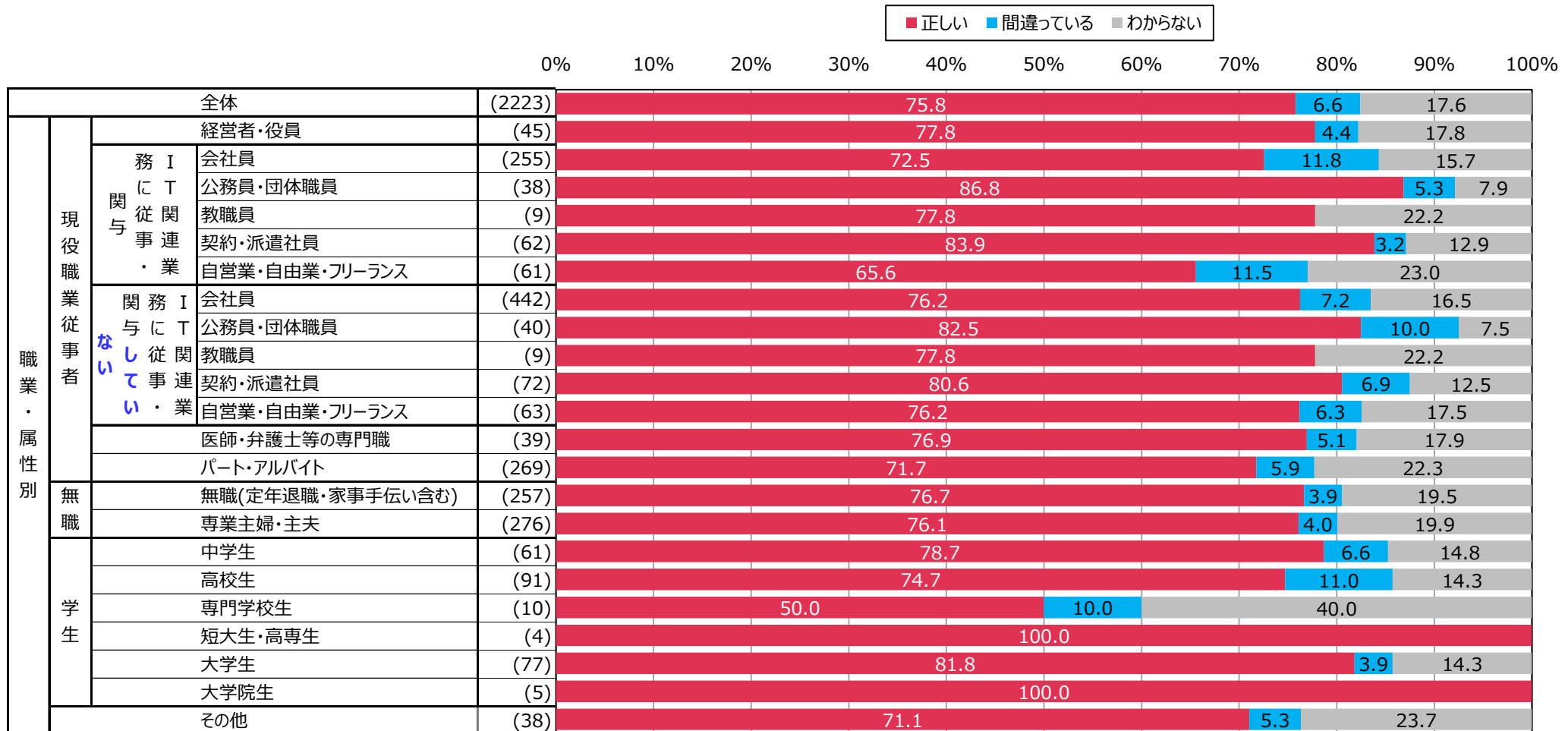


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S29 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された]

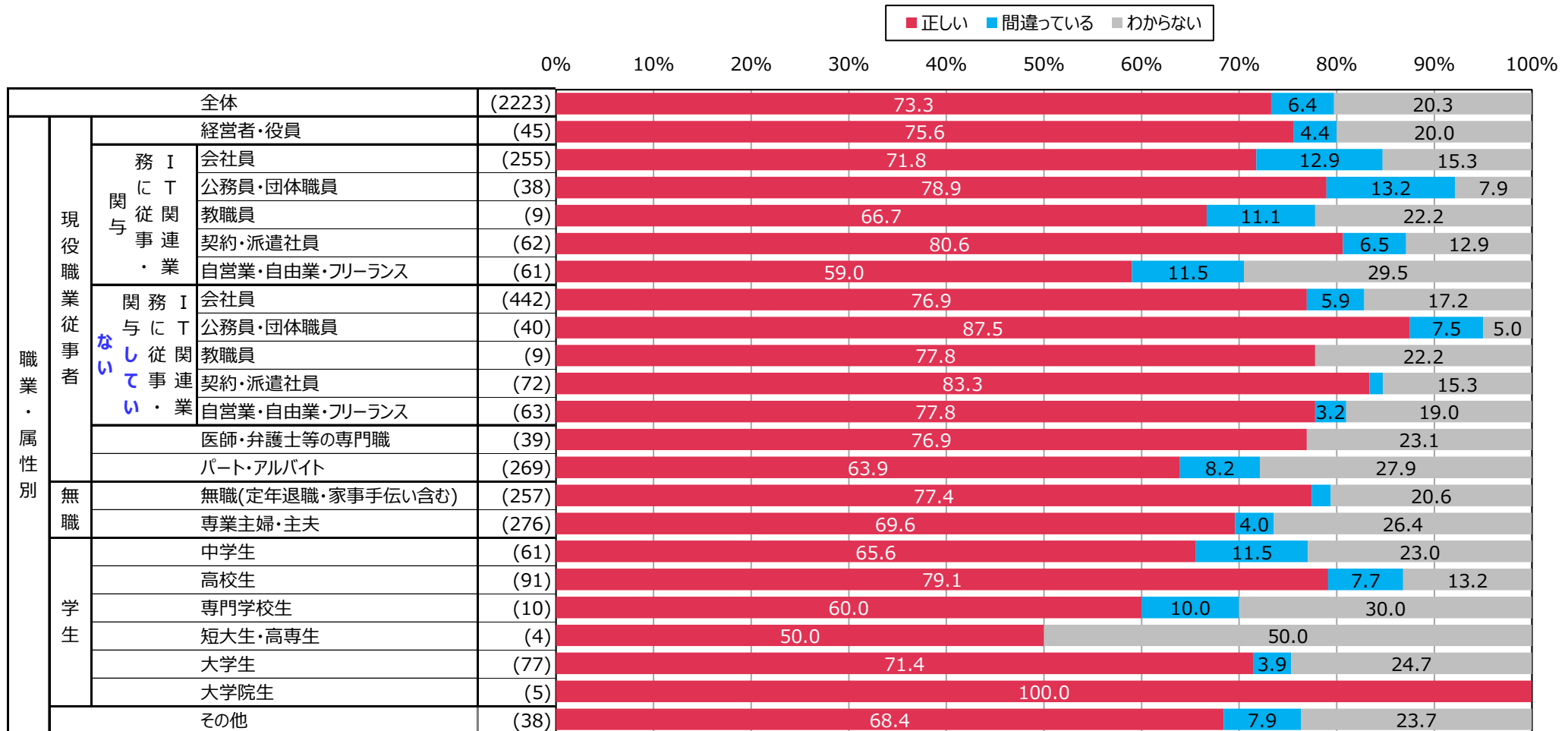


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S30 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある]

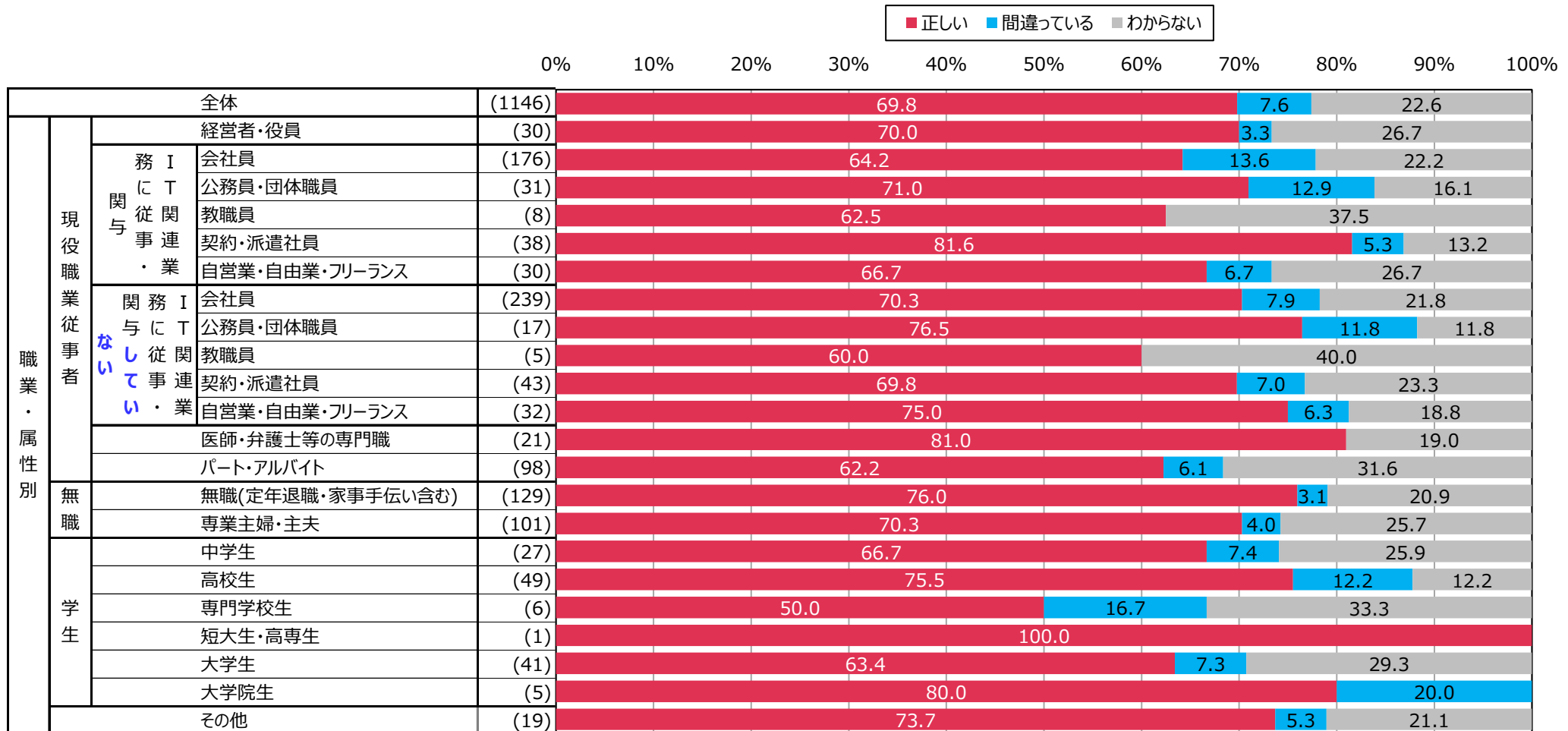


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S31 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある]

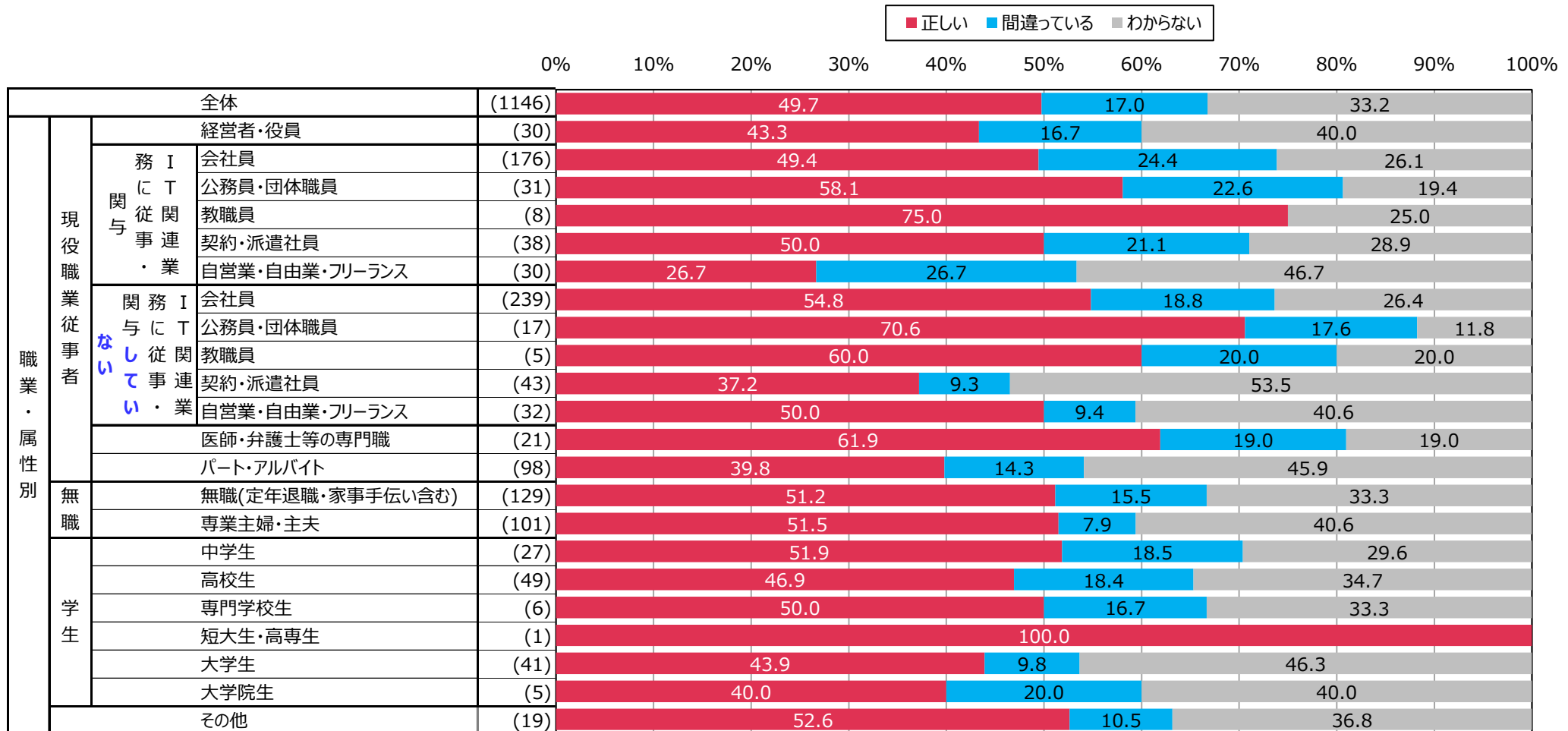


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S32 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[セキュリティ設定が必要なホームルータを、買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった]

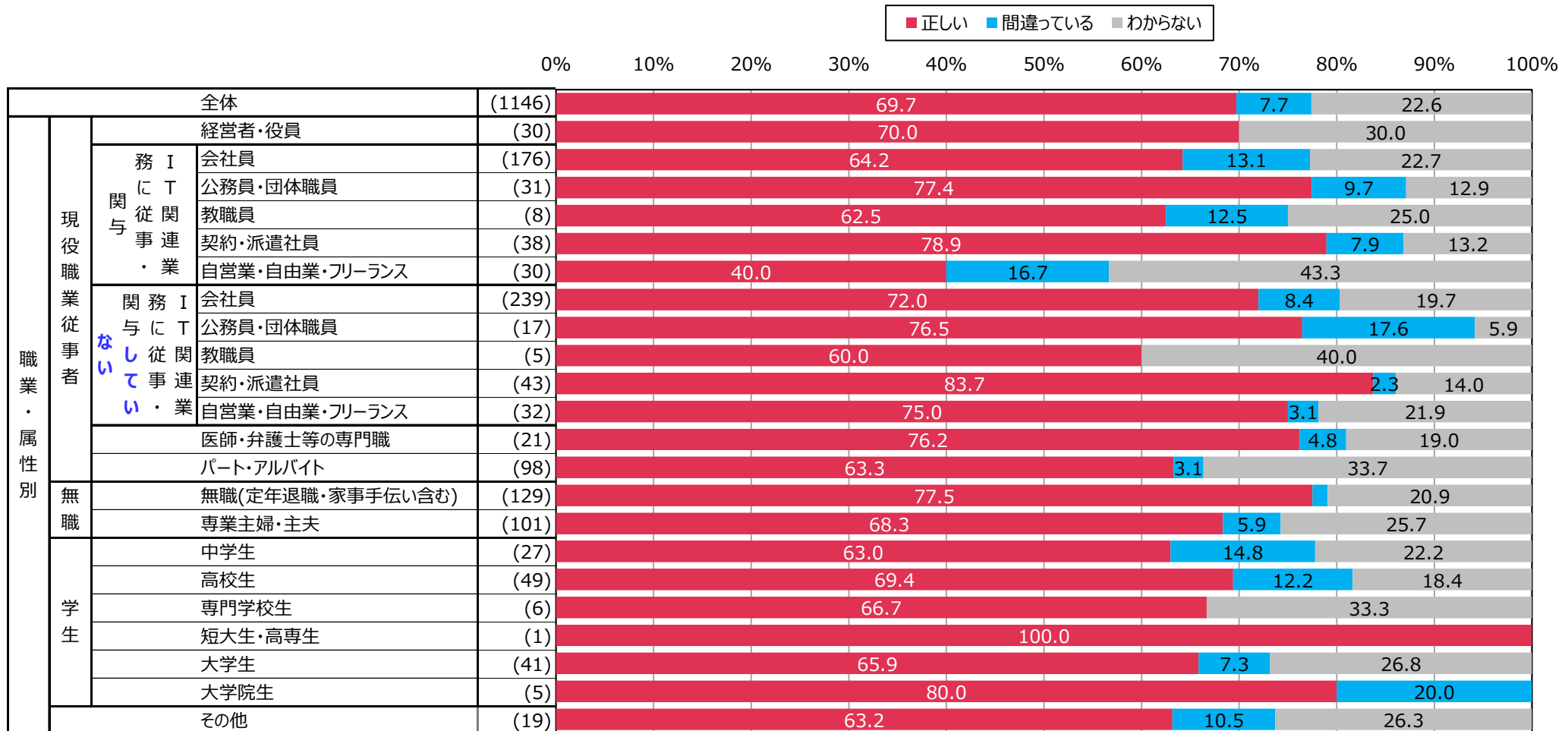


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S33 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた]

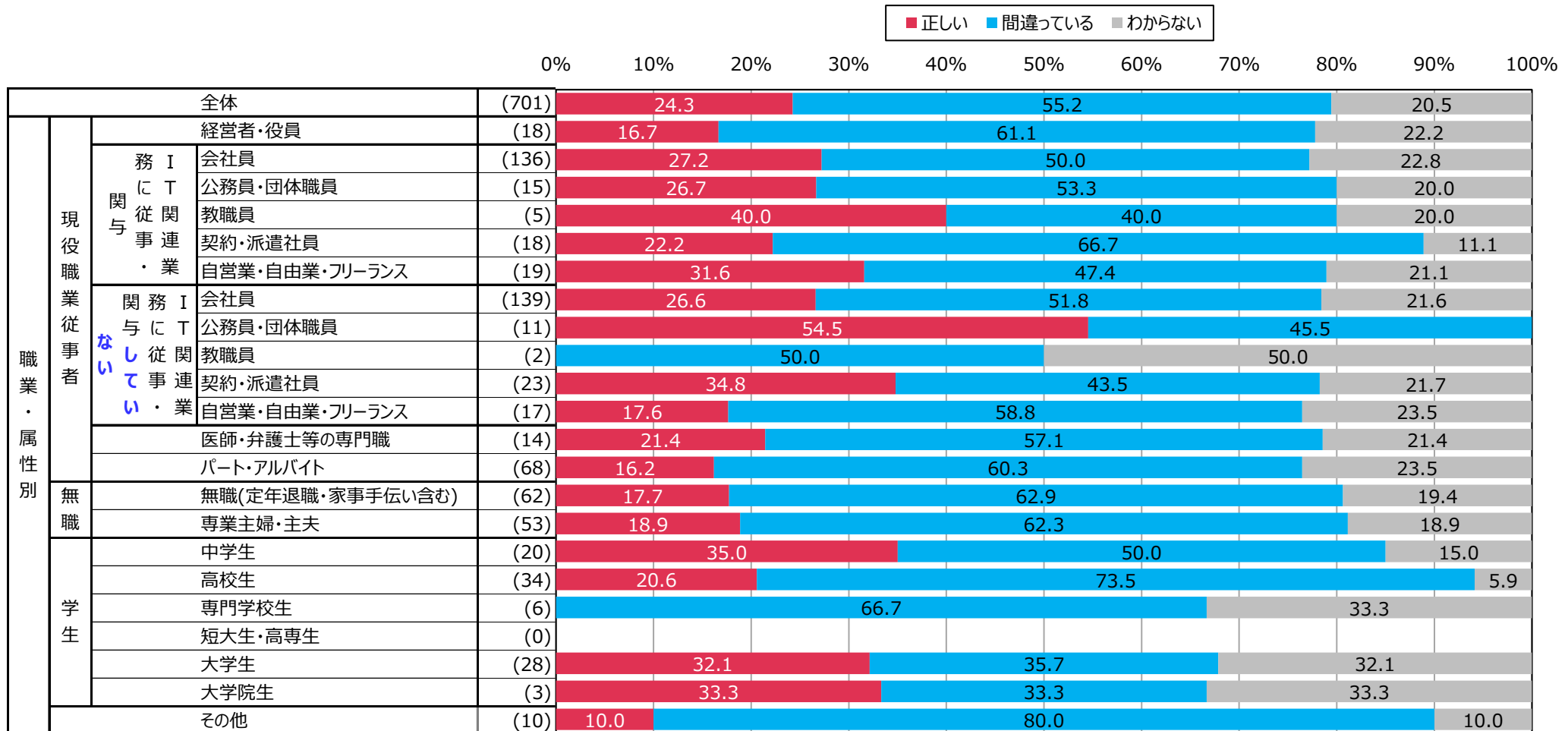


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S34 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要]

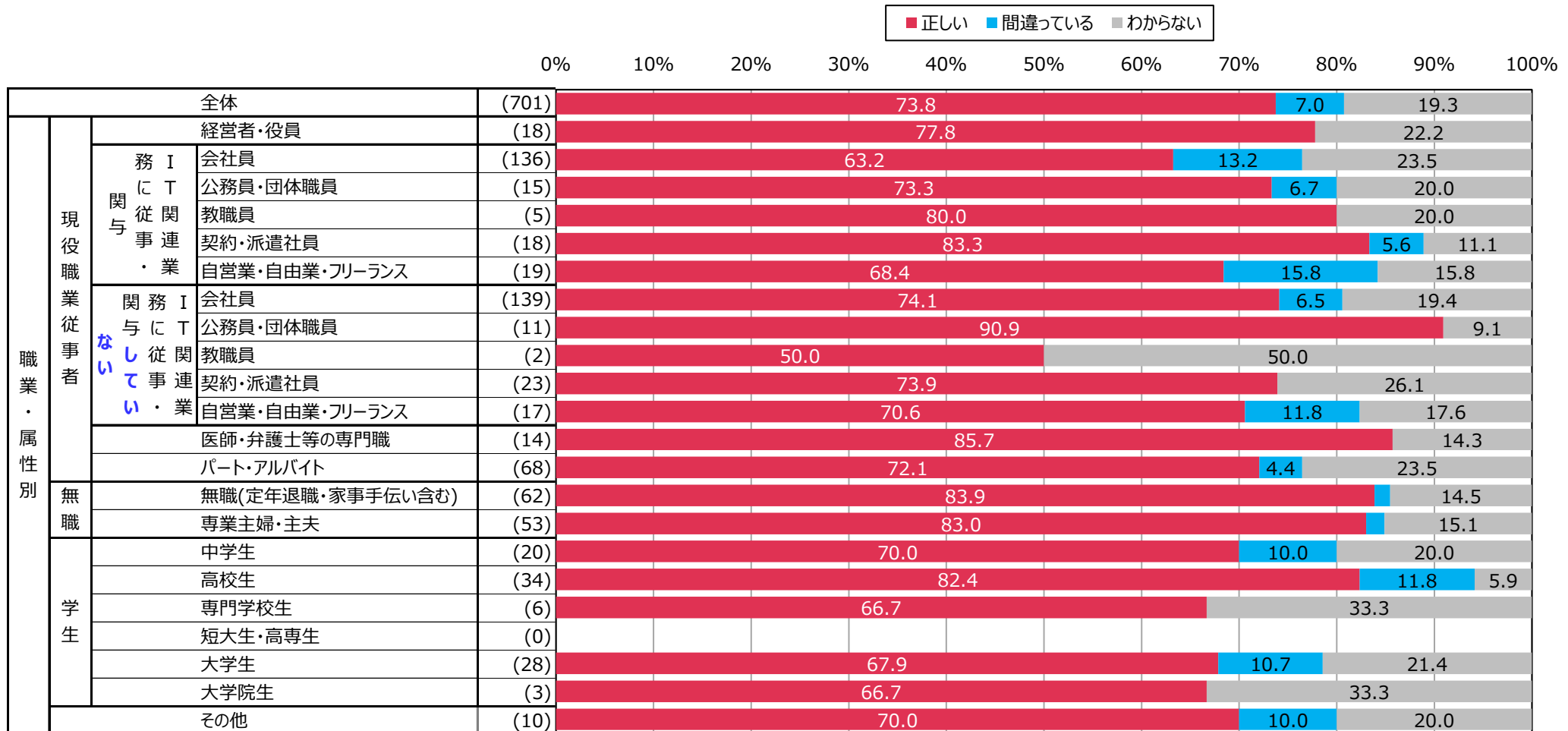


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S35 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される]

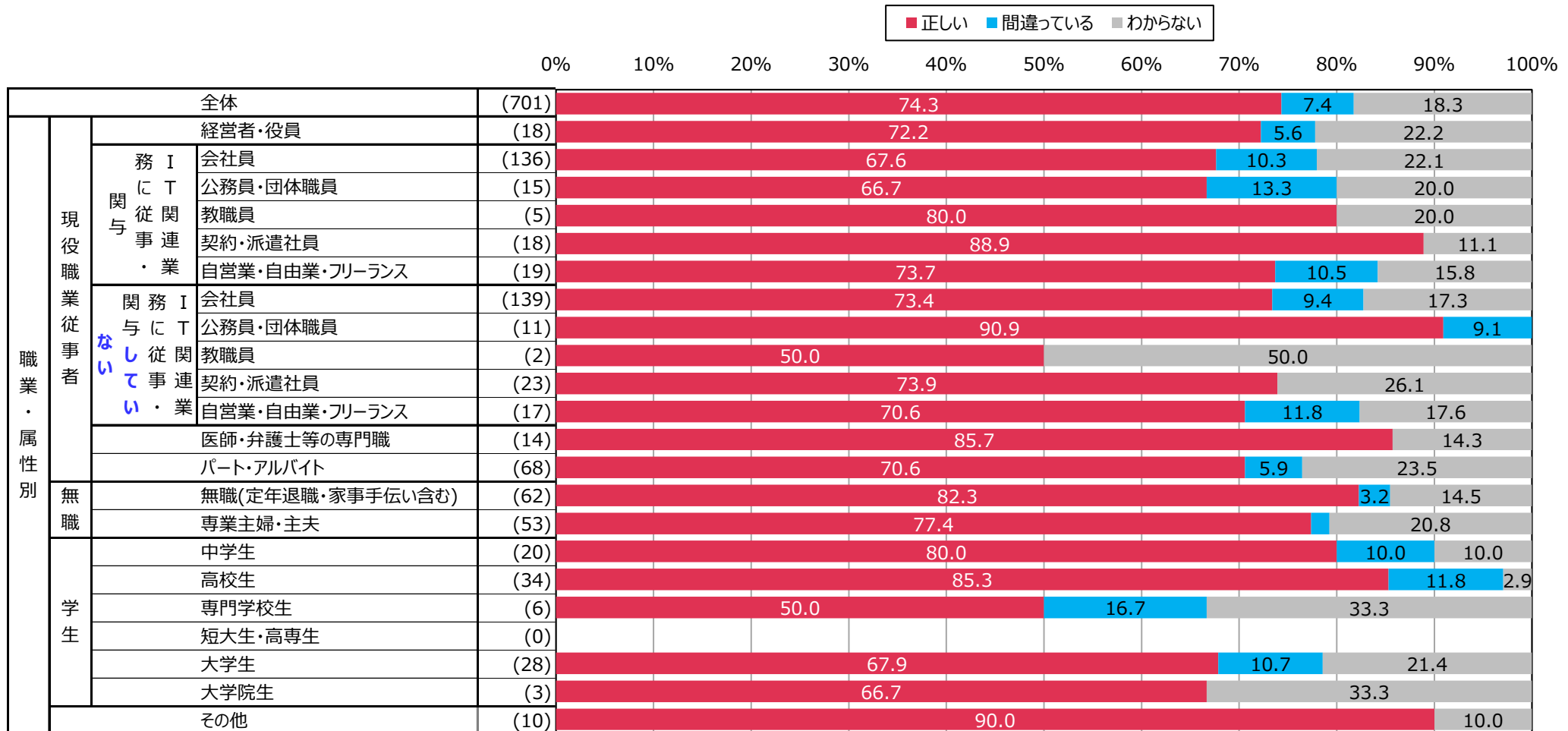


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S36 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要]

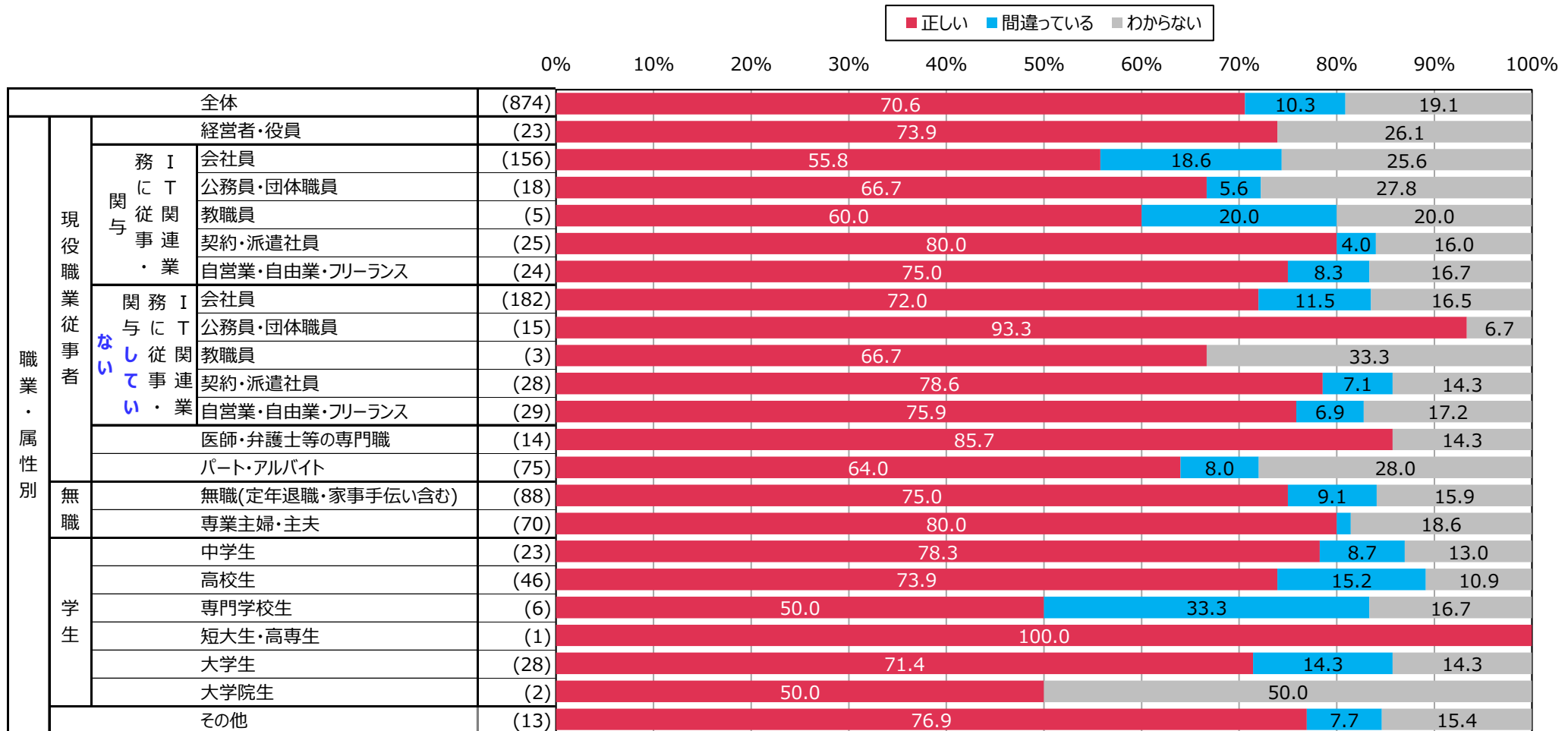


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S37 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた]

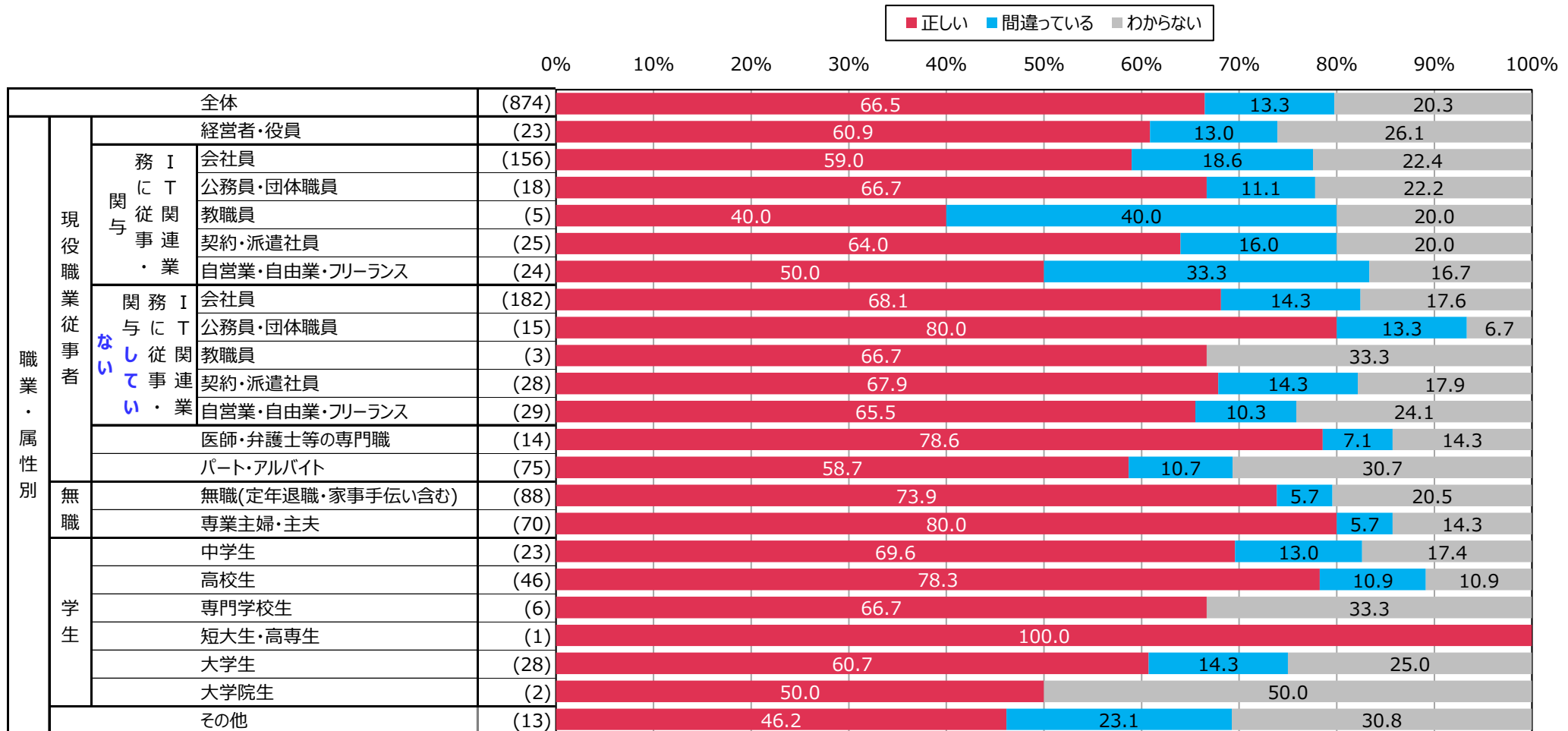


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q3S38 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された]

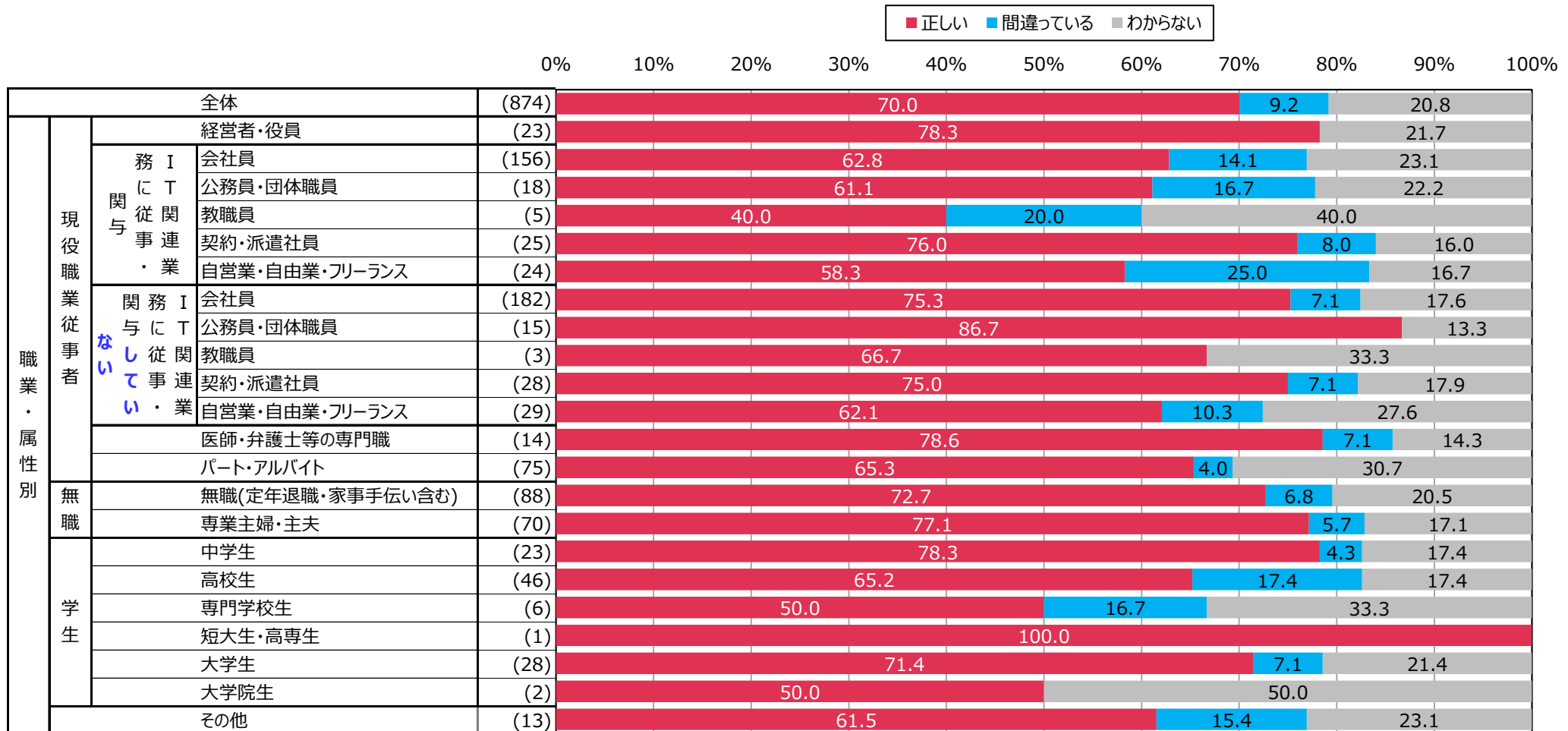


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

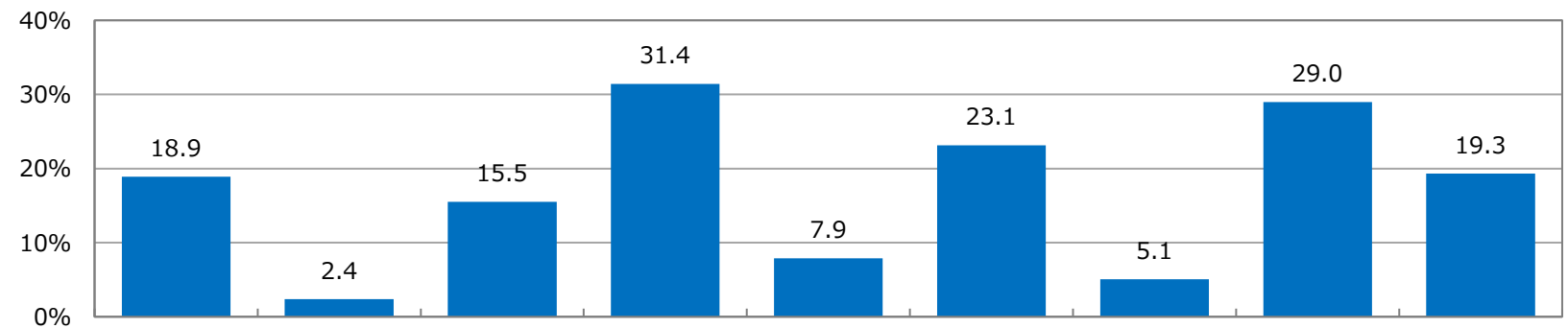
Q3S39 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(お答えは1つ)

[宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた]



2%未満の数値ラベルは非表示

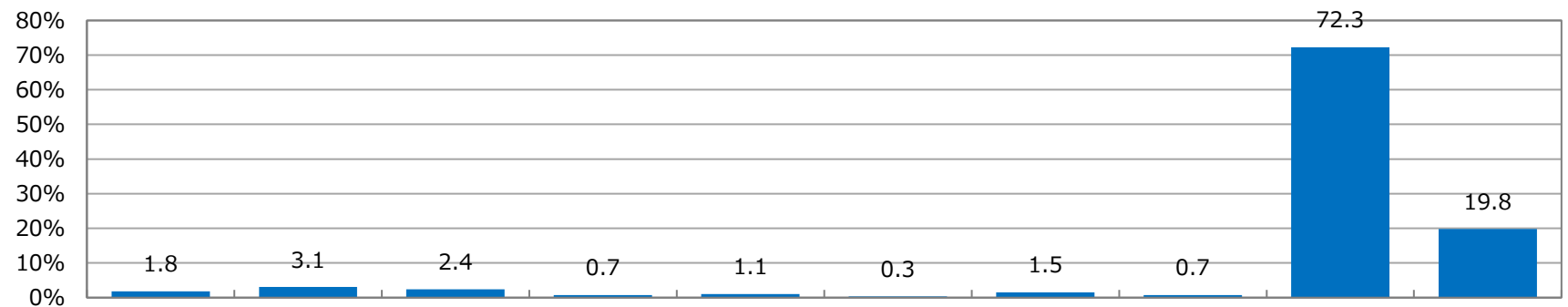
Q4 あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)



■ 全体+10pt以上  
 ■ 全体-10pt以下  
 (n=30以上)

|        |         |                  | n=   | 何者かがあなたのアカウントに不正アクセスを試みたというメールを受信した(実際には、不正アクセスは発生していない) | メールの添付ファイルを開いたら、ファイルが暗号化された | URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した | 宅配便の不在通知がSMS(ショートメッセージサービス)でスマホに届いた | URLへのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)メッセージを受信した | 「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示された | 「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたくなければ、金銭を支払え」というメッセージを受信した | 過去1年間で上記のような経験はない | 上記のような経験をしたかどうかわからない |
|--------|---------|------------------|------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 全体     |         |                  | 5000 | 18.9                                                     | 2.4                         | 15.5                                 | 31.4                                | 7.9                                                          | 23.1                               | 5.1                                                              | 29.0              | 19.3                 |
| 職業・属性別 | 現役職業従事者 | 経営者・役員           | 86   | 31.4                                                     | 1.2                         | 32.6                                 | 40.7                                | 11.6                                                         | 30.2                               | 11.6                                                             | 19.8              | 14.0                 |
|        |         | 事業・業務に関連する従事者    | 495  | 22.2                                                     | 5.7                         | 16.8                                 | 24.2                                | 10.3                                                         | 21.0                               | 5.7                                                              | 26.3              | 21.8                 |
|        |         | 公務員・団体職員         | 80   | 23.8                                                     | 2.5                         | 10.0                                 | 21.3                                | 6.3                                                          | 26.3                               | 2.5                                                              | 28.8              | 25.0                 |
|        |         | 教職員              | 20   | 20.0                                                     | 10.0                        | 10.0                                 | 5.0                                 | 5.0                                                          | 5.0                                | 5.0                                                              | 50.0              | 15.0                 |
|        |         | 契約・派遣社員          | 134  | 18.7                                                     | 3.0                         | 17.9                                 | 33.6                                | 9.7                                                          | 22.4                               | 7.5                                                              | 29.1              | 23.1                 |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 112  | 23.2                                                     | -                           | 22.3                                 | 31.3                                | 11.6                                                         | 22.3                               | 8.9                                                              | 30.4              | 17.0                 |
|        |         | 関係業務に携わらない従事者    | 976  | 20.2                                                     | 2.9                         | 15.8                                 | 30.6                                | 6.8                                                          | 23.9                               | 6.7                                                              | 28.3              | 20.0                 |
|        |         | 公務員・団体職員         | 78   | 14.1                                                     | 2.6                         | 23.1                                 | 37.2                                | 9.0                                                          | 23.1                               | 5.1                                                              | 21.8              | 17.9                 |
|        |         | 教職員              | 18   | 11.1                                                     | -                           | 22.2                                 | 50.0                                | -                                                            | 33.3                               | 5.6                                                              | 11.1              | 27.8                 |
|        |         | 契約・派遣社員          | 152  | 21.1                                                     | 2.0                         | 17.8                                 | 35.5                                | 11.2                                                         | 28.3                               | 5.3                                                              | 30.3              | 13.2                 |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 141  | 22.0                                                     | 1.4                         | 17.7                                 | 39.0                                | 9.2                                                          | 36.9                               | 9.2                                                              | 32.6              | 11.3                 |
|        | 無職      | 医師・弁護士等の専門職      | 104  | 26.0                                                     | 2.9                         | 12.5                                 | 22.1                                | 6.7                                                          | 26.0                               | 8.7                                                              | 23.1              | 21.2                 |
|        |         | パート・アルバイト        | 711  | 15.3                                                     | 2.1                         | 12.2                                 | 31.9                                | 6.5                                                          | 21.1                               | 3.1                                                              | 27.7              | 22.5                 |
|        |         | 無職(定年退職・家事手伝い含む) | 578  | 20.2                                                     | 0.9                         | 18.9                                 | 36.3                                | 10.9                                                         | 28.0                               | 5.2                                                              | 25.3              | 15.6                 |
|        | 学生      | 専業主婦・主夫          | 755  | 19.5                                                     | 0.9                         | 14.0                                 | 37.1                                | 6.8                                                          | 20.4                               | 2.4                                                              | 30.5              | 17.9                 |
|        |         | 中学生              | 135  | 10.4                                                     | 4.4                         | 5.2                                  | 13.3                                | 3.0                                                          | 12.6                               | 4.4                                                              | 43.7              | 24.4                 |
|        |         | 高校生              | 182  | 11.0                                                     | 3.3                         | 12.1                                 | 25.8                                | 4.4                                                          | 19.2                               | 3.3                                                              | 39.6              | 19.2                 |
|        |         | 専門学校生            | 15   | 13.3                                                     | 6.7                         | 6.7                                  | 26.7                                | -                                                            | 33.3                               | 6.7                                                              | 26.7              | 13.3                 |
|        |         | 短大生・高専生          | 11   | 9.1                                                      | -                           | 9.1                                  | 18.2                                | 9.1                                                          | 27.3                               | 18.2                                                             | 36.4              | 18.2                 |
|        |         | 大学生              | 125  | 9.6                                                      | 1.6                         | 11.2                                 | 28.8                                | 6.4                                                          | 19.2                               | 3.2                                                              | 34.4              | 18.4                 |
|        |         | 大学院生             | 10   | 20.0                                                     | 10.0                        | 50.0                                 | 20.0                                | 40.0                                                         | 20.0                               | -                                                                | 20.0              | 30.0                 |
|        | その他     |                  | 82   | 11.0                                                     | -                           | 15.9                                 | 26.8                                | 8.5                                                          | 23.2                               | 3.7                                                              | 34.1              | 20.7                 |

Q5 あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(お答えはいくつでも)



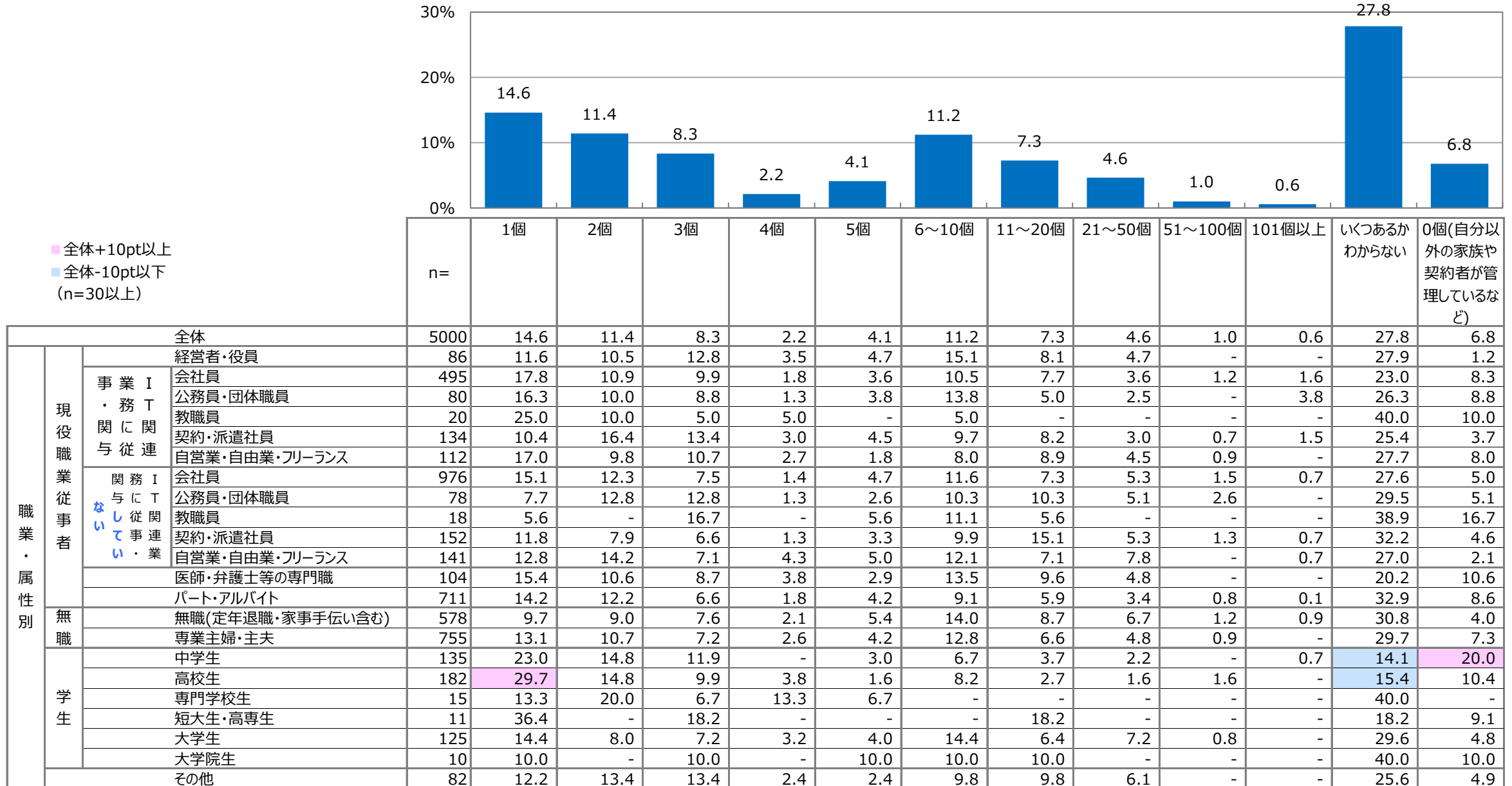
■ 全体+10pt以上  
 ■ 全体-10pt以下  
 (n=30以上)

|        |         |                  | n=   | スマホ本体やスマホと同期してGoogleドライブやDropboxなどのクラウドに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった | メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した | スマホのスマッシング被害にあった | 自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された | SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した | 暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った | 「あなたのスマホはウイルス感染しています」という警告画面が表示され、案内に従いセキュリティアプリをインストールした | 「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたくなければ、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った | 過去1年間で上記のような被害はない | 上記のようなトラブルや被害があったかどうかかわからない |
|--------|---------|------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| 全体     |         |                  | 5000 | 1.8                                                                   | 3.1                              | 2.4              | 0.7                                                 | 1.1                                   | 0.3                                  | 1.5                                                       | 0.7                                                                      | 72.3              | 19.8                        |
| 職業・属性別 | 現役職業従事者 | 経営者・役員           | 86   | 2.3                                                                   | 1.2                              | 3.5              | 1.2                                                 | 3.5                                   | -                                    | 1.2                                                       | -                                                                        | 77.9              | 12.8                        |
|        |         | 事業・業務に関連する従事者    | 495  | 6.3                                                                   | 7.3                              | 6.3              | 2.0                                                 | 3.2                                   | 1.6                                  | 3.4                                                       | 2.6                                                                      | 56.8              | 25.3                        |
|        |         | 会社員              | 80   | 3.8                                                                   | 5.0                              | 5.0              | -                                                   | 1.3                                   | -                                    | 3.8                                                       | -                                                                        | 66.3              | 21.3                        |
|        |         | 公務員・団体職員         | 20   | 10.0                                                                  | 10.0                             | 10.0             | -                                                   | -                                     | -                                    | -                                                         | 5.0                                                                      | 65.0              | 15.0                        |
|        |         | 教職員              | 134  | 0.7                                                                   | 3.7                              | 2.2              | -                                                   | -                                     | -                                    | 3.7                                                       | -                                                                        | 70.9              | 19.4                        |
|        |         | 契約・派遣社員          | 112  | 0.9                                                                   | 2.7                              | 1.8              | -                                                   | 0.9                                   | -                                    | 1.8                                                       | -                                                                        | 76.8              | 17.9                        |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 976  | 1.6                                                                   | 3.0                              | 2.2              | 0.8                                                 | 0.7                                   | 0.1                                  | 1.1                                                       | 0.8                                                                      | 73.2              | 19.6                        |
|        |         | 関係ない従事者          | 78   | 3.8                                                                   | 2.6                              | 1.3              | -                                                   | -                                     | -                                    | 1.3                                                       | 1.3                                                                      | 73.1              | 19.2                        |
|        |         | 公務員・団体職員         | 18   | -                                                                     | -                                | 5.6              | -                                                   | -                                     | -                                    | -                                                         | -                                                                        | 66.7              | 27.8                        |
|        |         | 教職員              | 152  | 1.3                                                                   | 3.9                              | 1.3              | 0.7                                                 | -                                     | -                                    | 2.6                                                       | 0.7                                                                      | 78.3              | 14.5                        |
|        |         | 契約・派遣社員          | 141  | 1.4                                                                   | 2.1                              | 0.7              | 1.4                                                 | 0.7                                   | -                                    | 1.4                                                       | 0.7                                                                      | 77.3              | 16.3                        |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 104  | 1.0                                                                   | 2.9                              | 2.9              | -                                                   | -                                     | -                                    | 1.9                                                       | 1.0                                                                      | 65.4              | 27.9                        |
|        |         | 医師・弁護士等の専門職      | 711  | 0.4                                                                   | 2.4                              | 2.1              | 0.3                                                 | 1.3                                   | 0.1                                  | 1.0                                                       | 0.6                                                                      | 69.5              | 23.2                        |
|        |         | パート・アルバイト        | 578  | 0.7                                                                   | 2.8                              | 1.4              | 1.0                                                 | 1.0                                   | 0.5                                  | 1.9                                                       | 0.9                                                                      | 76.0              | 18.0                        |
|        | 無職      | 無職(定年退職・家事手伝い含む) | 755  | 0.4                                                                   | 1.5                              | 0.8              | 0.5                                                 | 0.5                                   | -                                    | 0.9                                                       | -                                                                        | 78.0              | 18.3                        |
|        |         | 専業主婦・主夫          | 135  | 6.7                                                                   | 3.0                              | 4.4              | -                                                   | 1.5                                   | 1.5                                  | 2.2                                                       | -                                                                        | 72.6              | 16.3                        |
|        | 学生      | 中学生              | 182  | 2.2                                                                   | 1.6                              | 1.1              | -                                                   | -                                     | -                                    | 0.5                                                       | 0.5                                                                      | 79.7              | 15.4                        |
|        |         | 高校生              | 15   | 6.7                                                                   | -                                | -                | 6.7                                                 | -                                     | -                                    | -                                                         | 6.7                                                                      | 80.0              | 6.7                         |
|        |         | 専門学校生            | 11   | -                                                                     | -                                | -                | -                                                   | -                                     | -                                    | -                                                         | -                                                                        | 63.6              | 36.4                        |
|        |         | 短大生・高専生          | 125  | 0.8                                                                   | 4.8                              | 7.2              | 0.8                                                 | 1.6                                   | -                                    | -                                                         | -                                                                        | 73.6              | 14.4                        |
|        |         | 大学生              | 10   | -                                                                     | 10.0                             | 10.0             | -                                                   | 10.0                                  | -                                    | -                                                         | -                                                                        | 50.0              | 40.0                        |
|        |         | 大学院生             | 82   | -                                                                     | 2.4                              | -                | -                                                   | -                                     | -                                    | -                                                         | -                                                                        | 73.2              | 24.4                        |
|        | その他     |                  |      |                                                                       |                                  |                  |                                                     |                                       |                                      |                                                           |                                                                          |                   |                             |

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q6 あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

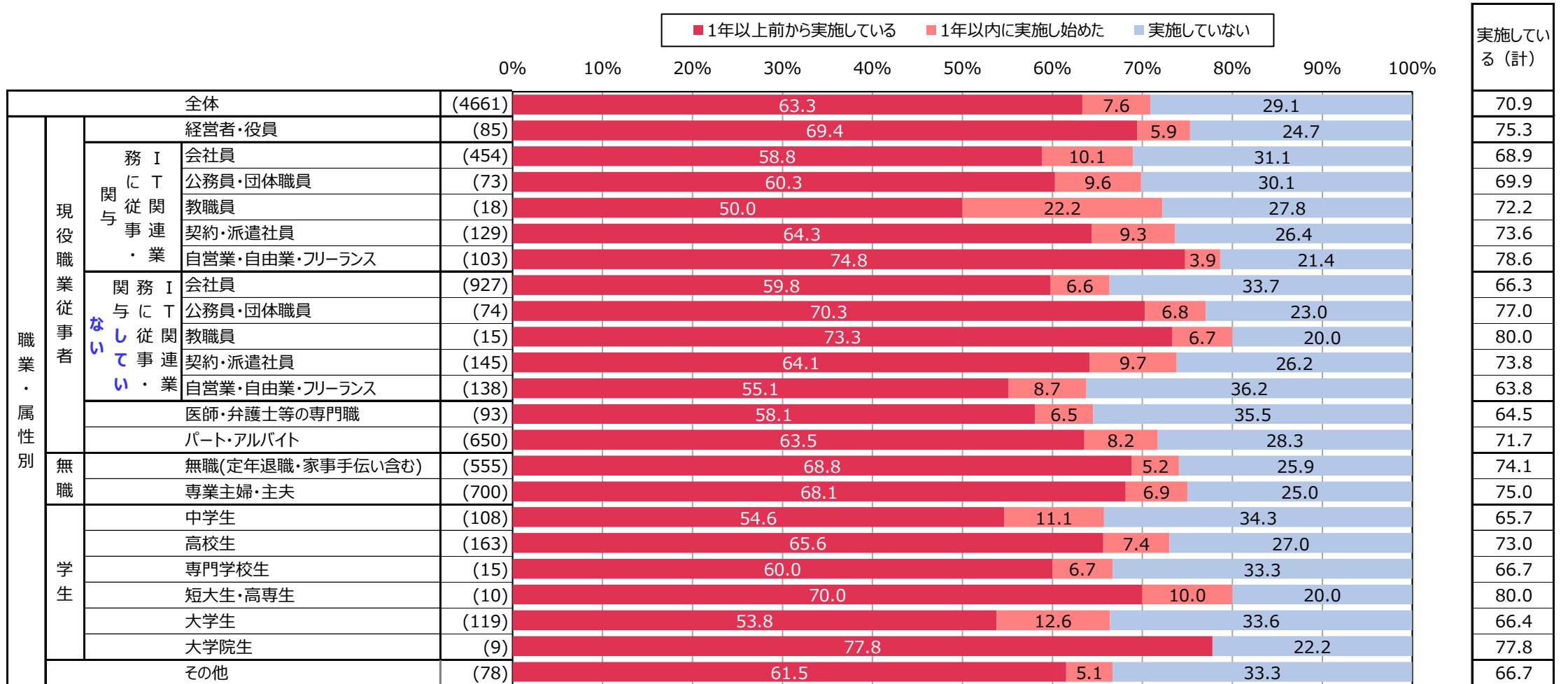
※アカウント:サービスを利用するための権利。メールアドレス等のIDと自身等で設定したパスワードの2つで構成される。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるサービスが異なれば別のアカウントとして数えて下さい。



2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q7S1 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している]

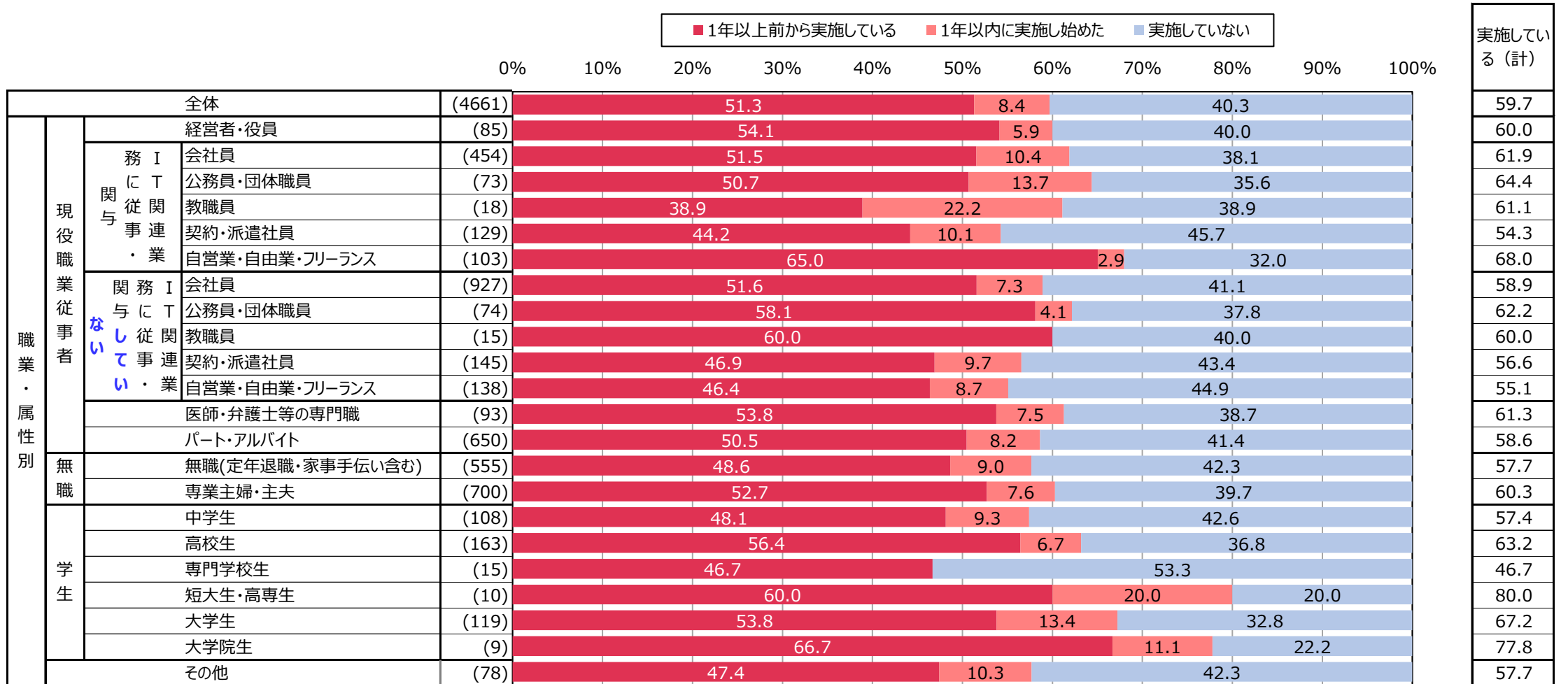


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q7S2 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[パスワードはできるだけ長い文字数を設定している]

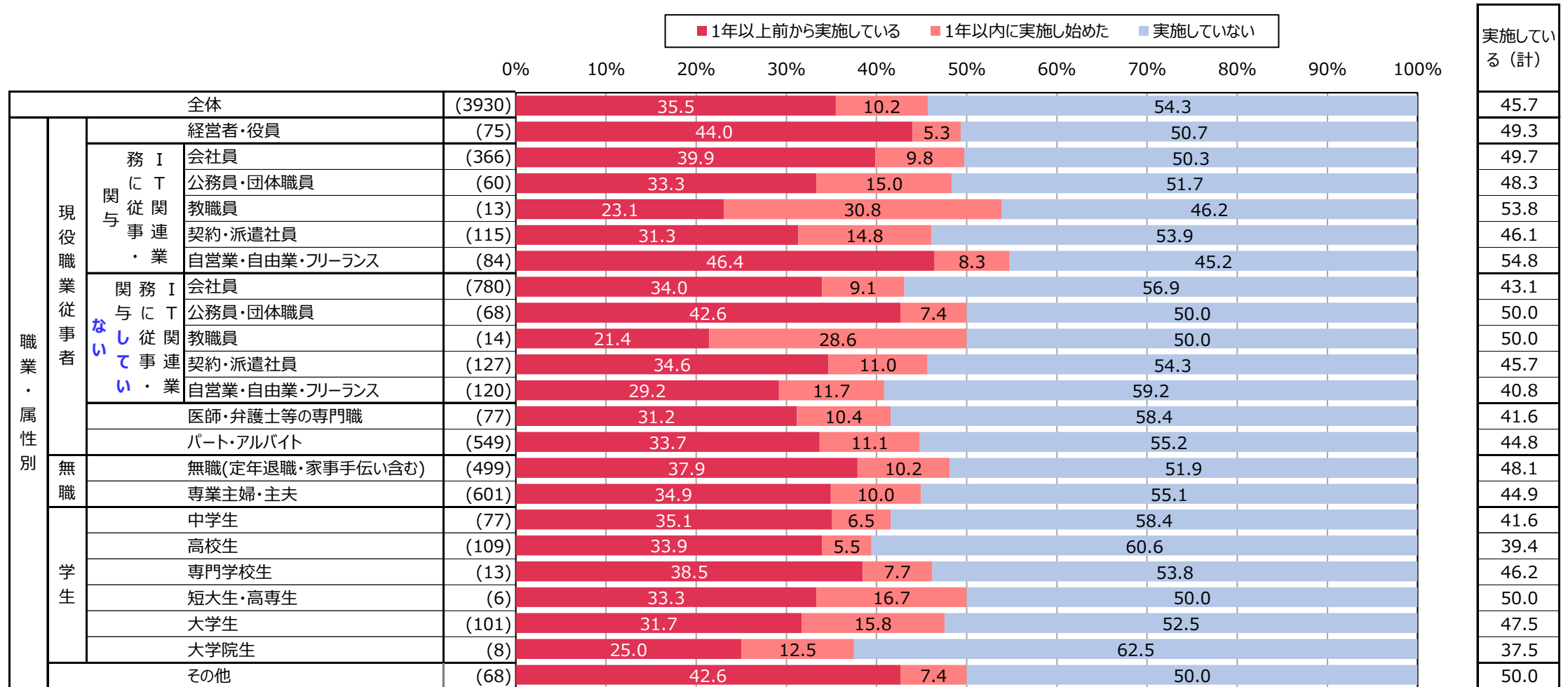


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q7S3 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)]

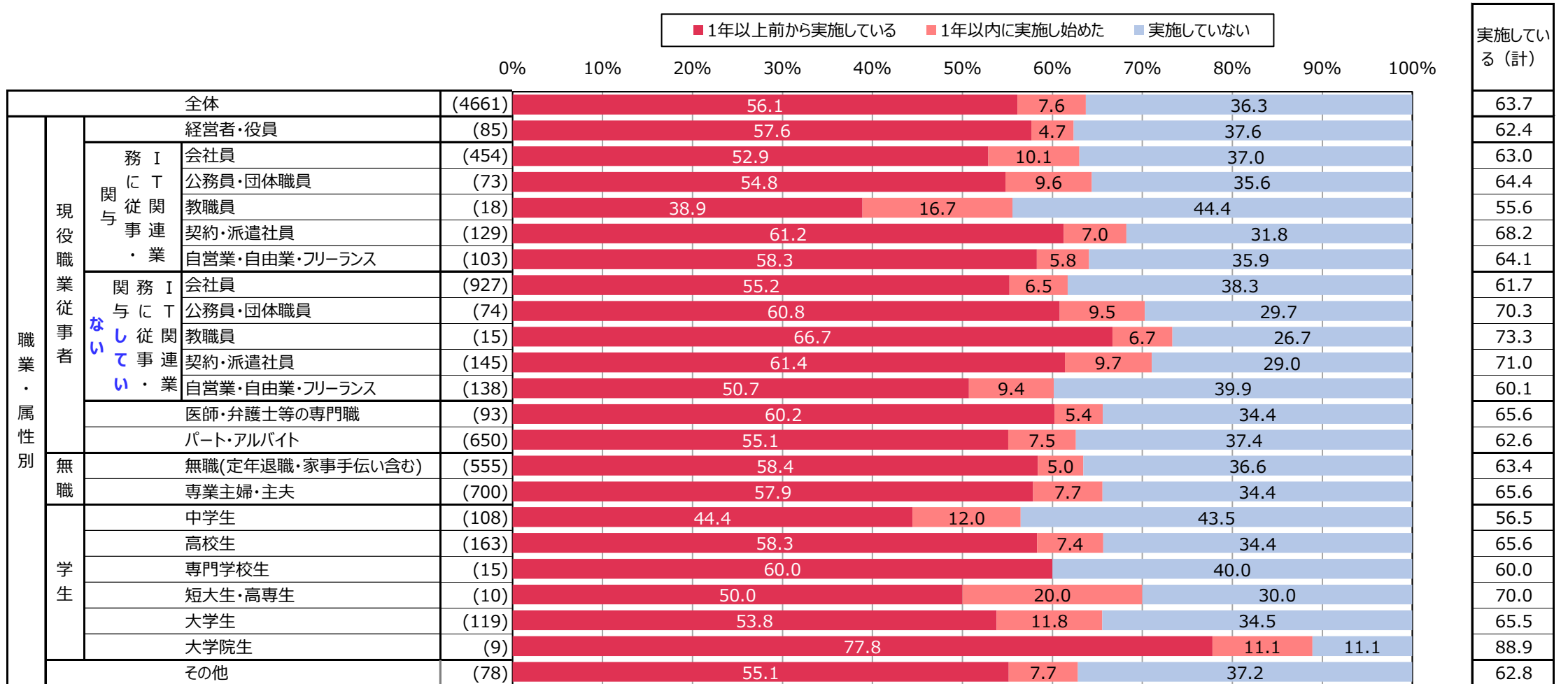


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q7S4 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している]

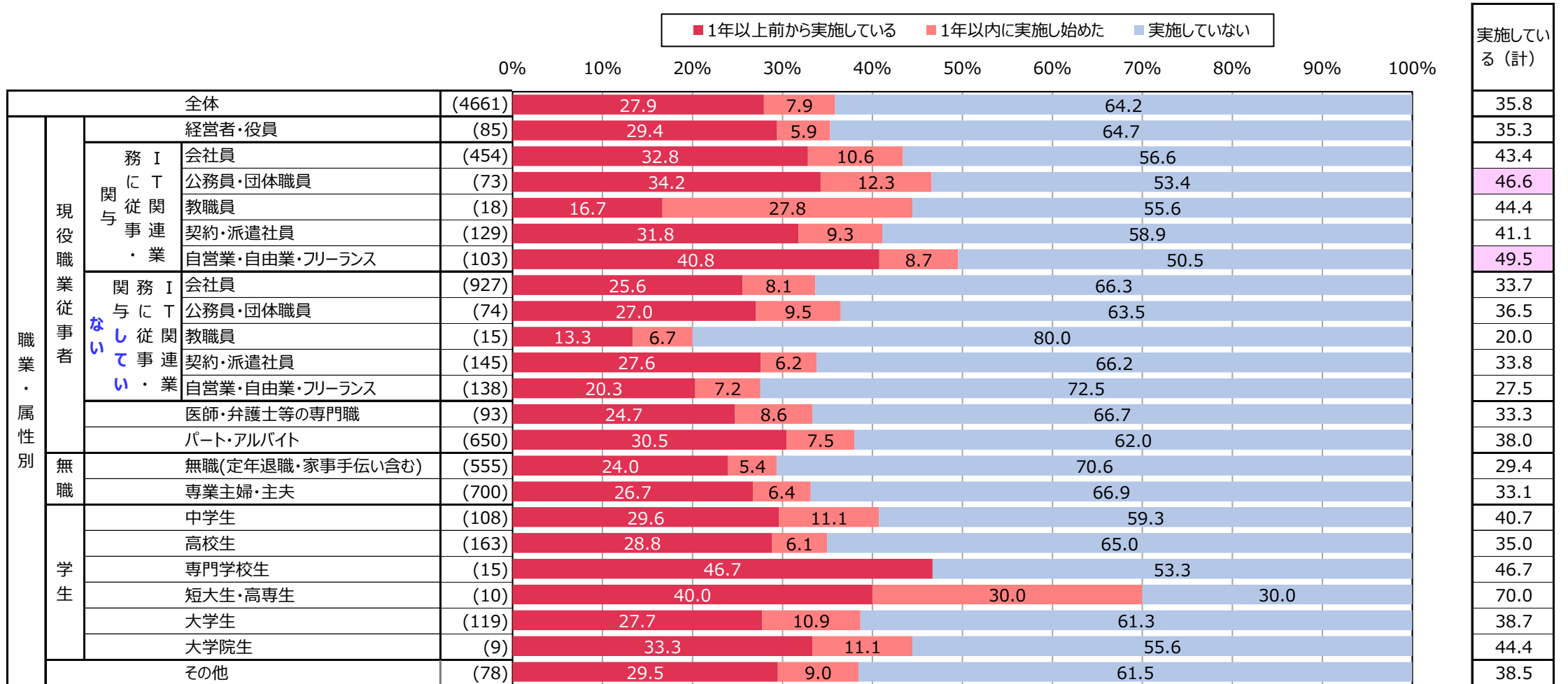


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q7S5 アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

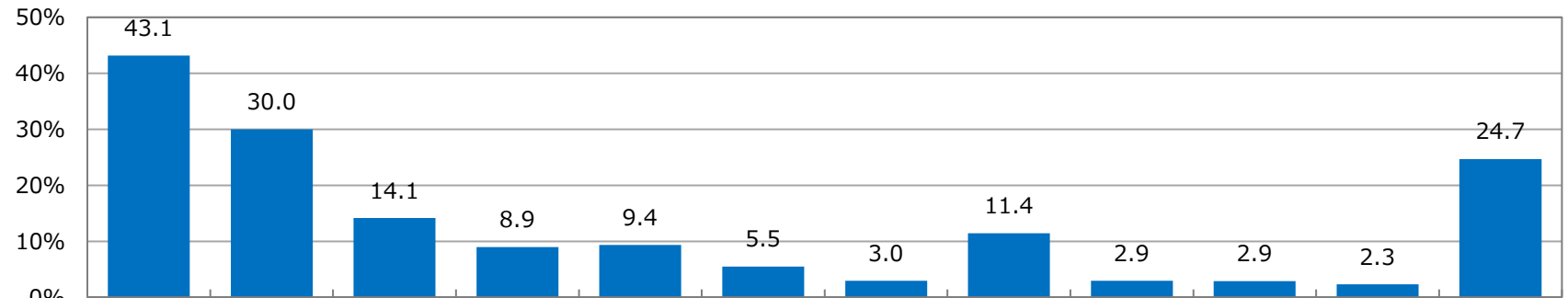
[IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)でパスワードの自動生成機能を利用している]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q8S1 ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(お答えはいくつでも)

[SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント]



■ 全体+10pt以上

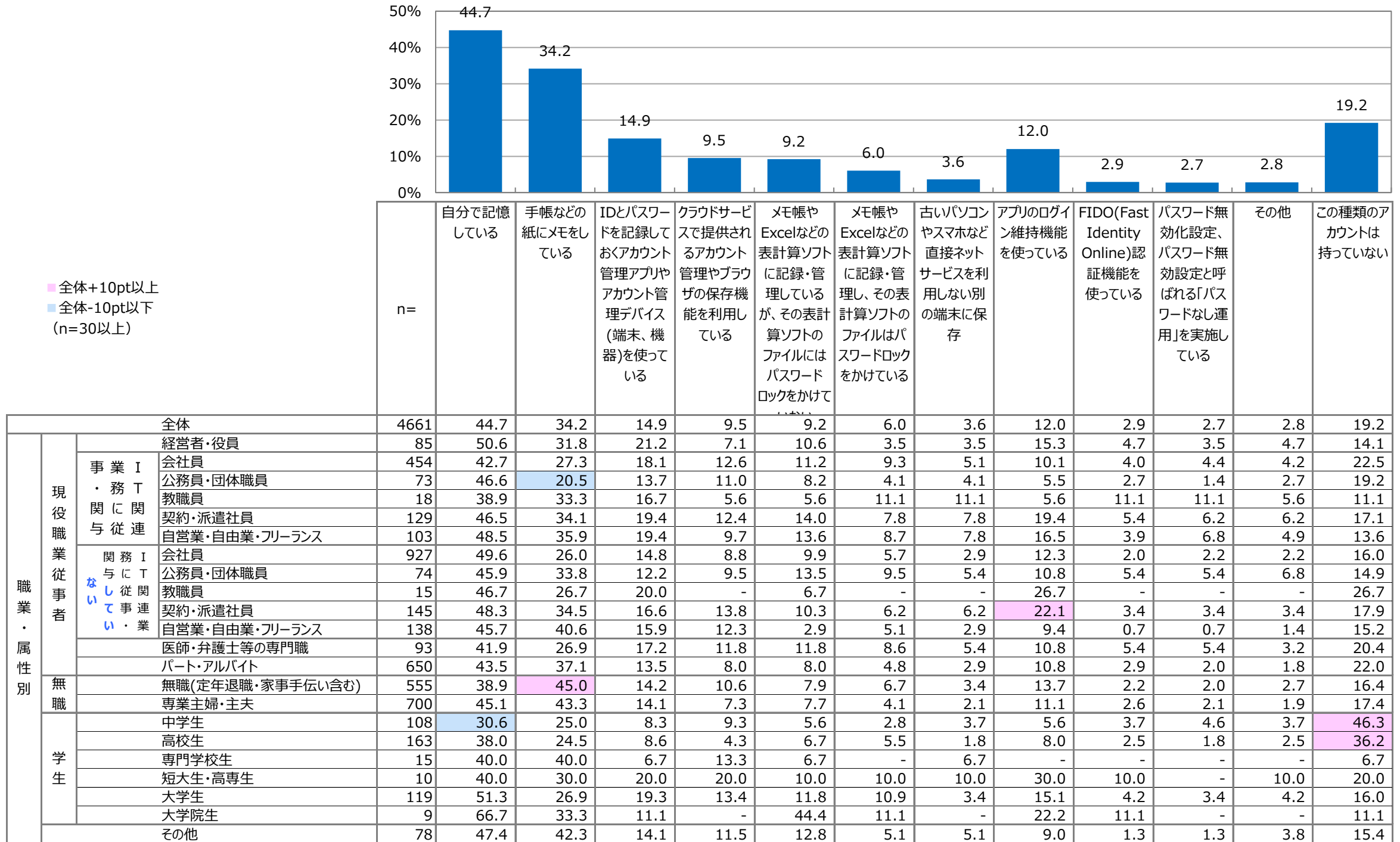
■ 全体-10pt以下

(n=30以上)

|        |         |                  | n=   | 自分で記憶している | 手帳などの紙にメモしている | IDとパスワードを記録しておくアプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている | クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している | メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない | メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている | 古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存 | アプリのログイン維持機能を使っている | FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている | パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している | その他 | この種類のアカウントは持っていない |
|--------|---------|------------------|------|-----------|---------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----|-------------------|
| 職業・属性別 | 現役職業従事者 | 全体               | 4661 | 43.1      | 30.0          | 14.1                                        | 8.9                                    | 9.4                                                          | 5.5                                                    | 3.0                                | 11.4               | 2.9                                  | 2.9                                         | 2.3 | 24.7              |
|        |         | 経営者・役員           | 85   | 47.1      | 31.8          | 21.2                                        | 5.9                                    | 12.9                                                         | 2.4                                                    | 2.4                                | 14.1               | 2.4                                  | 5.9                                         | 4.7 | 16.5              |
|        |         | 事業・業務に関連する従事者    | 454  | 46.0      | 24.0          | 19.4                                        | 12.1                                   | 13.0                                                         | 8.6                                                    | 4.8                                | 9.3                | 5.9                                  | 4.8                                         | 3.7 | 24.9              |
|        |         | 会社員              | 73   | 52.1      | 24.7          | 17.8                                        | 11.0                                   | 12.3                                                         | 6.8                                                    | 6.8                                | 11.0               | 5.5                                  | 6.8                                         | 4.1 | 21.9              |
|        |         | 公務員・団体職員         | 18   | 44.4      | 44.4          | 22.2                                        | 16.7                                   | 11.1                                                         | -                                                      | -                                  | -                  | -                                    | -                                           | -   | 16.7              |
|        |         | 教職員              | 129  | 43.4      | 31.8          | 15.5                                        | 14.0                                   | 10.9                                                         | 4.7                                                    | 3.1                                | 14.7               | 4.7                                  | 4.7                                         | 3.1 | 27.1              |
|        |         | 契約・派遣社員          | 103  | 44.7      | 37.9          | 16.5                                        | 5.8                                    | 11.7                                                         | 5.8                                                    | 1.9                                | 11.7               | 1.0                                  | 1.9                                         | 3.9 | 18.4              |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 927  | 47.7      | 22.9          | 13.9                                        | 9.0                                    | 10.8                                                         | 5.6                                                    | 2.9                                | 13.1               | 2.5                                  | 2.8                                         | 2.4 | 20.7              |
|        |         | 関係・業務に関連する従事者    | 74   | 51.4      | 25.7          | 10.8                                        | 5.4                                    | 6.8                                                          | 4.1                                                    | 2.7                                | 5.4                | 4.1                                  | 2.7                                         | 1.4 | 24.3              |
|        |         | 会社員              | 15   | 53.3      | 40.0          | 26.7                                        | 6.7                                    | 13.3                                                         | -                                                      | -                                  | 20.0               | -                                    | -                                           | -   | 26.7              |
|        |         | 公務員・団体職員         | 145  | 41.4      | 26.9          | 13.1                                        | 9.0                                    | 6.9                                                          | 4.1                                                    | 2.8                                | 19.3               | 1.4                                  | 2.1                                         | -   | 27.6              |
|        |         | 教職員              | 138  | 37.7      | 34.1          | 18.1                                        | 9.4                                    | 5.1                                                          | 0.7                                                    | 3.6                                | 8.0                | 2.9                                  | 2.2                                         | 0.7 | 23.9              |
|        |         | 契約・派遣社員          | 93   | 48.4      | 18.3          | 19.4                                        | 10.8                                   | 15.1                                                         | 9.7                                                    | 4.3                                | 10.8               | 4.3                                  | 4.3                                         | 3.2 | 26.9              |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 650  | 38.3      | 33.1          | 11.7                                        | 7.5                                    | 6.9                                                          | 4.8                                                    | 2.8                                | 10.6               | 2.8                                  | 2.8                                         | 2.3 | 30.3              |
|        |         | 医師・弁護士等の専門職      | 555  | 33.3      | 38.0          | 12.6                                        | 9.9                                    | 8.3                                                          | 6.1                                                    | 2.3                                | 12.6               | 2.0                                  | 1.8                                         | 1.8 | 27.4              |
|        |         | パート・アルバイト        | 700  | 39.3      | 35.7          | 11.9                                        | 6.4                                    | 7.6                                                          | 4.7                                                    | 2.0                                | 10.1               | 2.6                                  | 1.7                                         | 1.6 | 27.4              |
|        |         | 無職(定年退職・家事手伝い含む) | 108  | 57.4      | 27.8          | 15.7                                        | 6.5                                    | 6.5                                                          | 6.5                                                    | 3.7                                | 9.3                | 3.7                                  | 2.8                                         | 3.7 | 24.1              |
|        |         | 専業主婦・主夫          | 163  | 56.4      | 25.8          | 7.4                                         | 5.5                                    | 6.7                                                          | 4.3                                                    | 0.6                                | 8.0                | 1.2                                  | 1.8                                         | 0.6 | 17.8              |
|        | 学生      | 中学生              | 15   | 53.3      | 40.0          | 26.7                                        | 20.0                                   | 6.7                                                          | -                                                      | 6.7                                | 6.7                | 6.7                                  | 6.7                                         | -   | 6.7               |
|        |         | 高校生              | 10   | 50.0      | 40.0          | -                                           | 10.0                                   | -                                                            | -                                                      | -                                  | 10.0               | -                                    | 10.0                                        | -   | 10.0              |
|        |         | 専門学校生            | 119  | 49.6      | 26.9          | 19.3                                        | 13.4                                   | 12.6                                                         | 8.4                                                    | 5.0                                | 15.1               | 3.4                                  | 3.4                                         | 2.5 | 15.1              |
|        |         | 短大生・高専生          | 9    | 55.6      | 33.3          | -                                           | 11.1                                   | 22.2                                                         | -                                                      | 11.1                               | 11.1               | -                                    | 11.1                                        | -   | 11.1              |
|        |         | 大学生              | 78   | 37.2      | 30.8          | 14.1                                        | 15.4                                   | 14.1                                                         | 6.4                                                    | 3.8                                | 10.3               | 3.8                                  | 3.8                                         | 5.1 | 28.2              |
|        |         | 大学院生             |      |           |               |                                             |                                        |                                                              |                                                        |                                    |                    |                                      |                                             |     |                   |

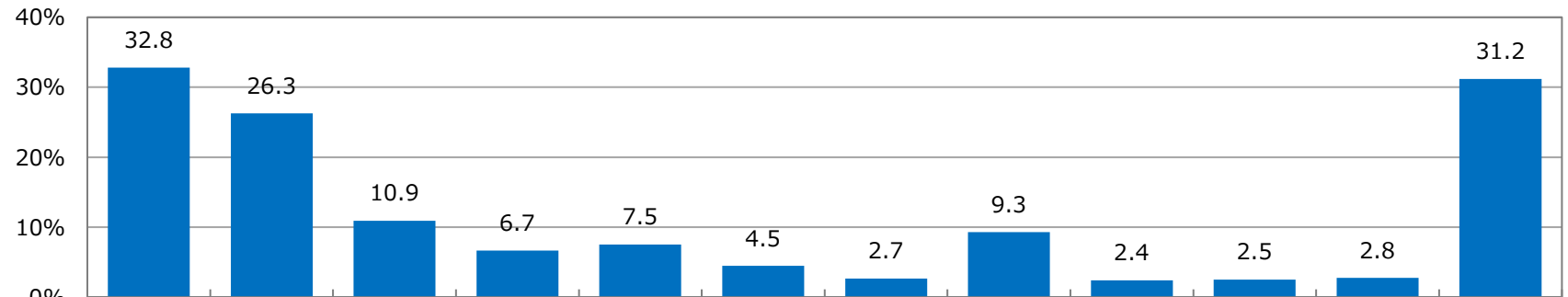
Q8S2 ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(お答えはいくつでも)

[ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント]



Q8S3 ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(お答えはいくつでも)

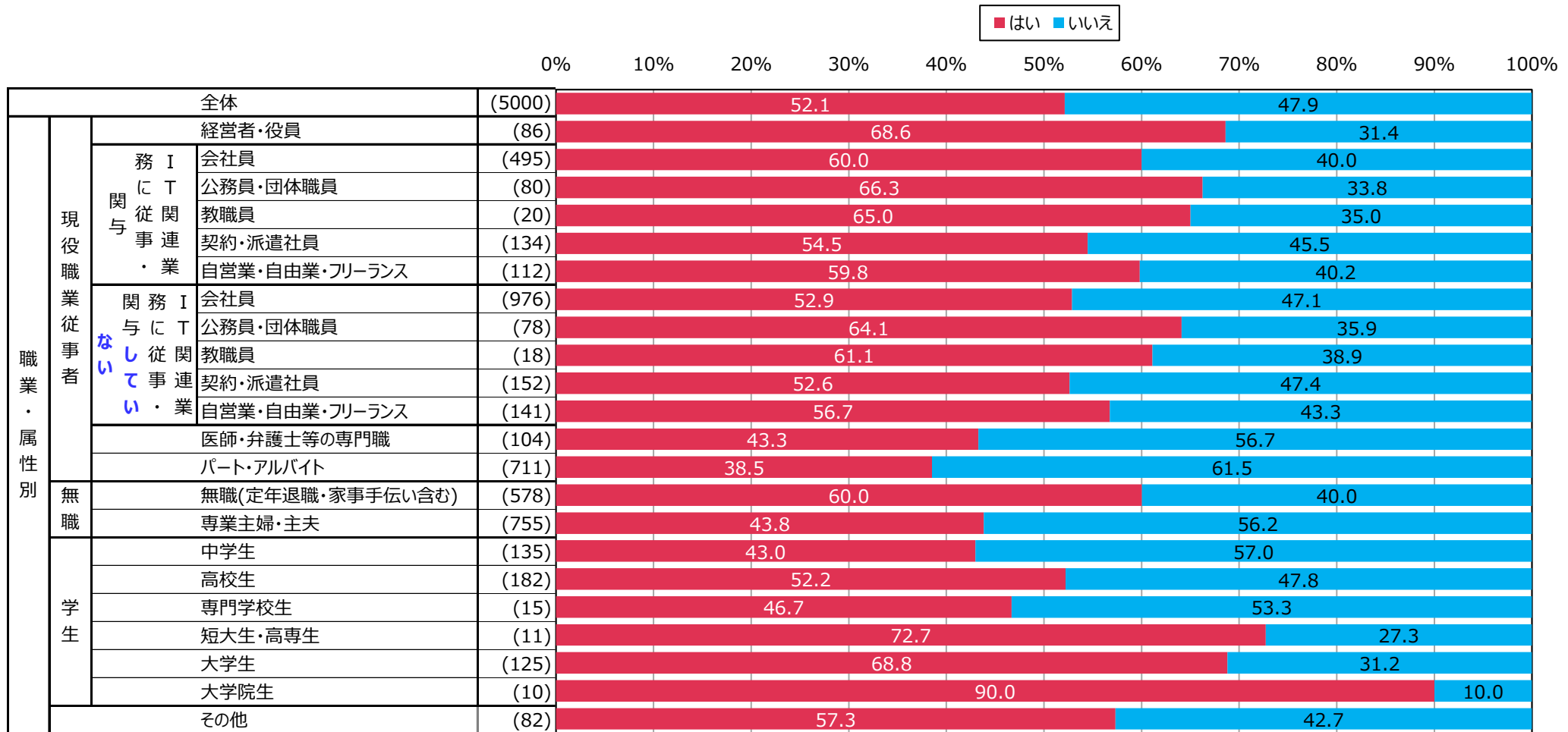
[その他のアカウント]



■ 全体+10pt以上  
 ■ 全体-10pt以下  
 (n=30以上)

|        |         |                  | n=   | 自分で記憶している | 手帳などの紙にメモしている | IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス | クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している | メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理している | メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトの | 古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保 | アプリのログイン維持機能を使っている | FIDO(Fast Identity Online)認証機能を使っている | パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運 | その他 | この種類のアカウントは持っていない |
|--------|---------|------------------|------|-----------|---------------|---------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----|-------------------|
| 職業・属性別 | 現役職業従事者 | 全体               | 4661 | 32.8      | 26.3          | 10.9                                  | 6.7                                    | 7.5                          | 4.5                                 | 2.7                               | 9.3                | 2.4                                  | 2.5                                | 2.8 | 31.2              |
|        |         | 経営者・役員           | 85   | 38.8      | 24.7          | 14.1                                  | 3.5                                    | 8.2                          | 2.4                                 | 1.2                               | 9.4                | 2.4                                  | 2.4                                | 2.4 | 24.7              |
|        |         | 事業・業務に関連従事者      | 454  | 33.7      | 17.4          | 11.9                                  | 7.5                                    | 7.3                          | 5.9                                 | 4.0                               | 7.3                | 3.3                                  | 3.3                                | 4.2 | 31.5              |
|        |         | 会社員              | 73   | 38.4      | 15.1          | 11.0                                  | 4.1                                    | 6.8                          | 1.4                                 | -                                 | 4.1                | -                                    | -                                  | -   | 32.9              |
|        |         | 公務員・団体職員         | 18   | 33.3      | 27.8          | 22.2                                  | 5.6                                    | -                            | -                                   | -                                 | 5.6                | -                                    | -                                  | -   | 16.7              |
|        |         | 教職員              | 129  | 30.2      | 25.6          | 10.9                                  | 7.8                                    | 12.4                         | 5.4                                 | 2.3                               | 7.0                | 1.6                                  | 3.9                                | 3.1 | 35.7              |
|        |         | 契約・派遣社員          | 103  | 40.8      | 31.1          | 13.6                                  | 6.8                                    | 12.6                         | 4.9                                 | 2.9                               | 14.6               | 1.9                                  | 2.9                                | 4.9 | 20.4              |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 927  | 38.4      | 19.3          | 11.2                                  | 6.7                                    | 9.1                          | 5.1                                 | 2.5                               | 9.7                | 2.2                                  | 1.9                                | 2.2 | 28.8              |
|        |         | 関係業務に携わらない従事者    | 74   | 36.5      | 23.0          | 8.1                                   | 4.1                                    | 8.1                          | 4.1                                 | 1.4                               | 5.4                | -                                    | 2.7                                | 1.4 | 25.7              |
|        |         | 公務員・団体職員         | 15   | 40.0      | 20.0          | 13.3                                  | -                                      | 6.7                          | -                                   | -                                 | 13.3               | -                                    | -                                  | -   | 40.0              |
|        | 無職      | 教職員              | 145  | 31.7      | 27.6          | 11.0                                  | 9.0                                    | 9.0                          | 4.1                                 | 4.1                               | 14.5               | 3.4                                  | 4.1                                | 2.8 | 29.7              |
|        |         | 契約・派遣社員          | 138  | 29.7      | 33.3          | 12.3                                  | 9.4                                    | 3.6                          | 5.1                                 | 2.9                               | 3.6                | 3.6                                  | 2.9                                | 4.3 | 25.4              |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 93   | 32.3      | 15.1          | 20.4                                  | 9.7                                    | 9.7                          | 5.4                                 | 5.4                               | 12.9               | 4.3                                  | 4.3                                | 3.2 | 32.3              |
|        |         | 医師・弁護士等の専門職      | 650  | 29.7      | 31.2          | 10.9                                  | 4.9                                    | 5.2                          | 3.5                                 | 1.8                               | 9.4                | 2.2                                  | 2.2                                | 2.8 | 34.3              |
|        |         | パート・アルバイト        | 555  | 29.0      | 35.5          | 11.5                                  | 9.0                                    | 9.2                          | 5.4                                 | 4.1                               | 12.6               | 3.1                                  | 4.1                                | 4.1 | 28.5              |
|        |         | 無職(定年退職・家事手伝い含む) | 700  | 28.1      | 33.3          | 9.9                                   | 5.6                                    | 6.4                          | 3.7                                 | 2.3                               | 9.4                | 2.4                                  | 1.6                                | 1.9 | 34.6              |
|        |         | 専業主婦・主夫          | 108  | 35.2      | 20.4          | 3.7                                   | 4.6                                    | 2.8                          | 2.8                                 | -                                 | 3.7                | 0.9                                  | 0.9                                | 1.9 | 38.0              |
|        | 学生      | 中学生              | 163  | 34.4      | 23.9          | 6.7                                   | 5.5                                    | 8.0                          | 5.5                                 | 3.1                               | 7.4                | 3.1                                  | 3.1                                | 1.8 | 33.7              |
|        |         | 高校生              | 15   | 40.0      | 33.3          | 6.7                                   | 20.0                                   | 6.7                          | 13.3                                | 6.7                               | 13.3               | 6.7                                  | 6.7                                | -   | 13.3              |
|        |         | 専門学校生            | 10   | 40.0      | 30.0          | -                                     | 10.0                                   | -                            | -                                   | -                                 | 10.0               | -                                    | -                                  | -   | 30.0              |
|        |         | 短大生・高専生          | 119  | 35.3      | 18.5          | 10.9                                  | 7.6                                    | 4.2                          | 3.4                                 | -                                 | 8.4                | 1.7                                  | 2.5                                | 1.7 | 30.3              |
|        |         | 大学生              | 9    | 55.6      | 33.3          | -                                     | -                                      | 11.1                         | -                                   | -                                 | -                  | -                                    | -                                  | -   | 22.2              |
|        |         | 大学院生             | 78   | 26.9      | 21.8          | 7.7                                   | 5.1                                    | 7.7                          | 1.3                                 | 3.8                               | 3.8                | -                                    | -                                  | 5.1 | 43.6              |
|        |         | その他              |      |           |               |                                       |                                        |                              |                                     |                                   |                    |                                      |                                    |     |                   |

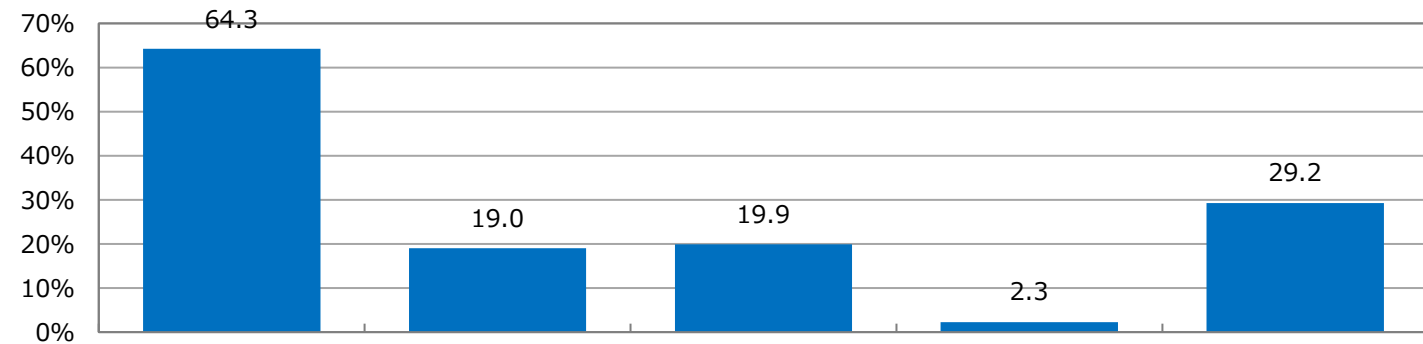
Q9 ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(お答えは1つ)



2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q10\_1 スマートフォン以外で、インターネットに接続できる機器でお持ちの製品をお答えください。(お答えはいくつでも)

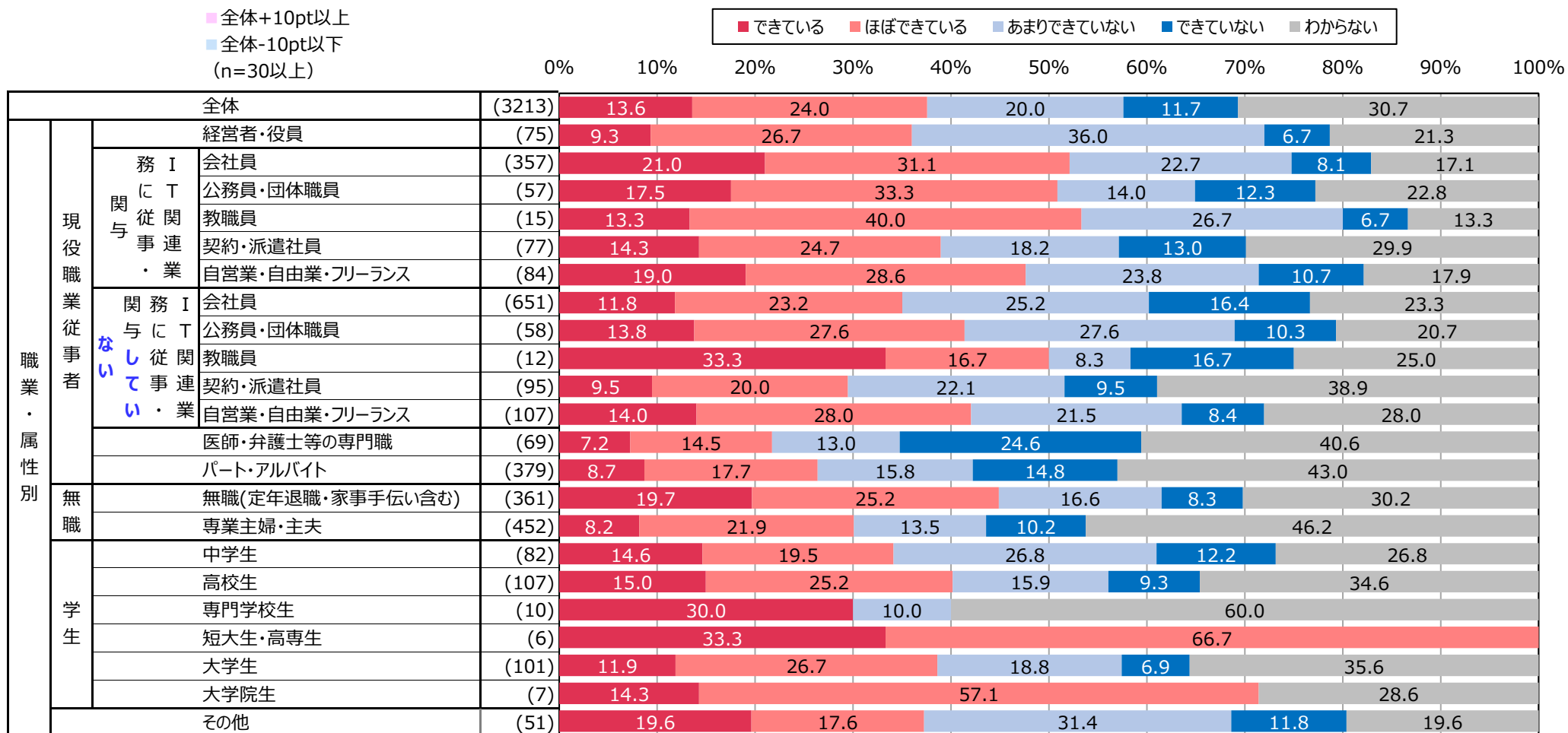


■ 全体+10pt以上  
■ 全体-10pt以下  
(n=30以上)

|        |         |                  | n=   | パソコン | ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器(IoT機器) | ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 | それ以外のネットに接続する端末(IoT機器) | スマートフォン以外で、インターネットに接続できる機器は持っていない |
|--------|---------|------------------|------|------|--------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| 全体     |         |                  | 5000 | 64.3 | 19.0                                       | 19.9                                  | 2.3                    | 29.2                              |
| 職業・属性別 | 現役職業従事者 | 経営者・役員           | 86   | 87.2 | 29.1                                       | 26.7                                  | 1.2                    | 10.5                              |
|        |         | 事業・業務に関連する従事者    | 495  | 72.1 | 31.1                                       | 26.1                                  | 0.4                    | 21.0                              |
|        |         | 会社員              | 80   | 71.3 | 22.5                                       | 22.5                                  | 2.5                    | 25.0                              |
|        |         | 公務員・団体職員         | 20   | 75.0 | 25.0                                       | 25.0                                  | -                      | 20.0                              |
|        |         | 教職員              | 134  | 57.5 | 23.1                                       | 20.1                                  | 1.5                    | 35.8                              |
|        |         | 契約・派遣社員          | 112  | 75.0 | 21.4                                       | 16.1                                  | 3.6                    | 21.4                              |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 976  | 66.7 | 19.0                                       | 20.5                                  | 1.0                    | 28.2                              |
|        |         | 関係業務に関連する従事者     | 78   | 74.4 | 21.8                                       | 19.2                                  | 2.6                    | 19.2                              |
|        |         | 会社員              | 18   | 66.7 | 11.1                                       | 27.8                                  | -                      | 27.8                              |
|        |         | 公務員・団体職員         | 152  | 62.5 | 15.8                                       | 16.4                                  | 1.3                    | 32.9                              |
|        |         | 教職員              | 141  | 75.9 | 19.9                                       | 23.4                                  | 4.3                    | 19.1                              |
|        |         | 契約・派遣社員          | 104  | 66.3 | 12.5                                       | 14.4                                  | 1.0                    | 27.9                              |
|        |         | 自営業・自由業・フリーランス   | 711  | 53.3 | 13.6                                       | 15.6                                  | 3.1                    | 38.3                              |
|        |         | 医師・弁護士等の専門職      | 578  | 62.5 | 23.0                                       | 21.8                                  | 3.5                    | 30.4                              |
|        |         | パート・アルバイト        | 755  | 59.9 | 13.8                                       | 18.5                                  | 3.0                    | 32.5                              |
|        | 無職      | 無職(定年退職・家事手伝い含む) | 135  | 60.7 | 14.8                                       | 23.7                                  | 1.5                    | 31.9                              |
|        |         | 専業主婦・主夫          | 182  | 58.8 | 14.8                                       | 18.1                                  | 4.9                    | 35.2                              |
|        |         | 中学生              | 15   | 66.7 | 26.7                                       | 6.7                                   | -                      | 26.7                              |
|        |         | 高校生              | 11   | 54.5 | 27.3                                       | -                                     | -                      | 36.4                              |
|        |         | 専門学校生            | 125  | 80.8 | 15.2                                       | 18.4                                  | 1.6                    | 12.0                              |
|        |         | 短大生・高専生          | 10   | 70.0 | 20.0                                       | 10.0                                  | -                      | 30.0                              |
|        | 学生      | 大学生              | 82   | 62.2 | 18.3                                       | 19.5                                  | 4.9                    | 31.7                              |
|        |         | 大学院生             |      |      |                                            |                                       |                        |                                   |
|        | その他     |                  |      |      |                                            |                                       |                        |                                   |

Q10\_2S1 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(お答えは1つ)

[パソコンのOS(オペレーティングシステム)]

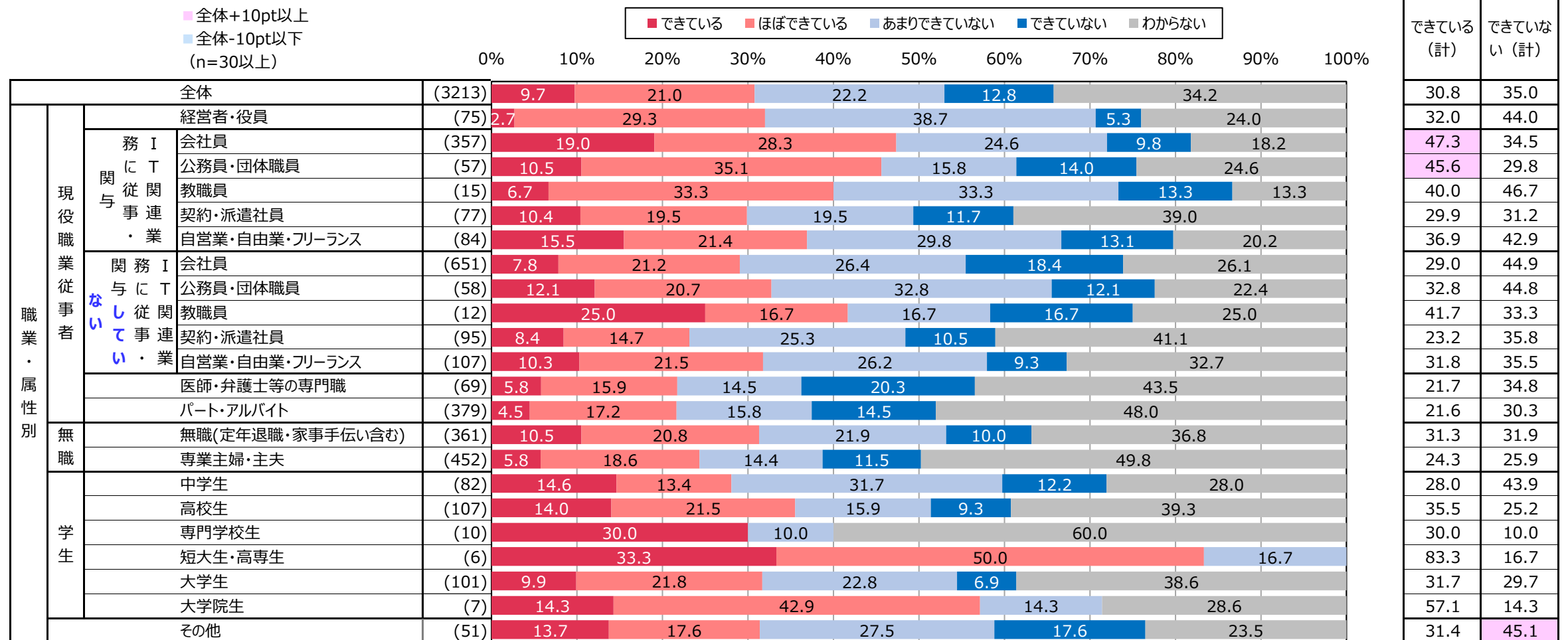


| できている<br>(計) | できていない<br>(計) |
|--------------|---------------|
| 37.6         | 31.7          |
| 36.0         | 42.7          |
| 52.1         | 30.8          |
| 50.9         | 26.3          |
| 53.3         | 33.3          |
| 39.0         | 31.2          |
| 47.6         | 34.5          |
| 35.0         | 41.6          |
| 41.4         | 37.9          |
| 50.0         | 25.0          |
| 29.5         | 31.6          |
| 42.1         | 29.9          |
| 21.7         | 37.7          |
| 26.4         | 30.6          |
| 44.9         | 24.9          |
| 30.1         | 23.7          |
| 34.1         | 39.0          |
| 40.2         | 25.2          |
| 30.0         | 10.0          |
| 100.0        | -             |
| 38.6         | 25.7          |
| 71.4         | -             |
| 37.3         | 43.1          |

2%未満の数値ラベルは非表示

Q10\_2S2 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(お答えは1つ)

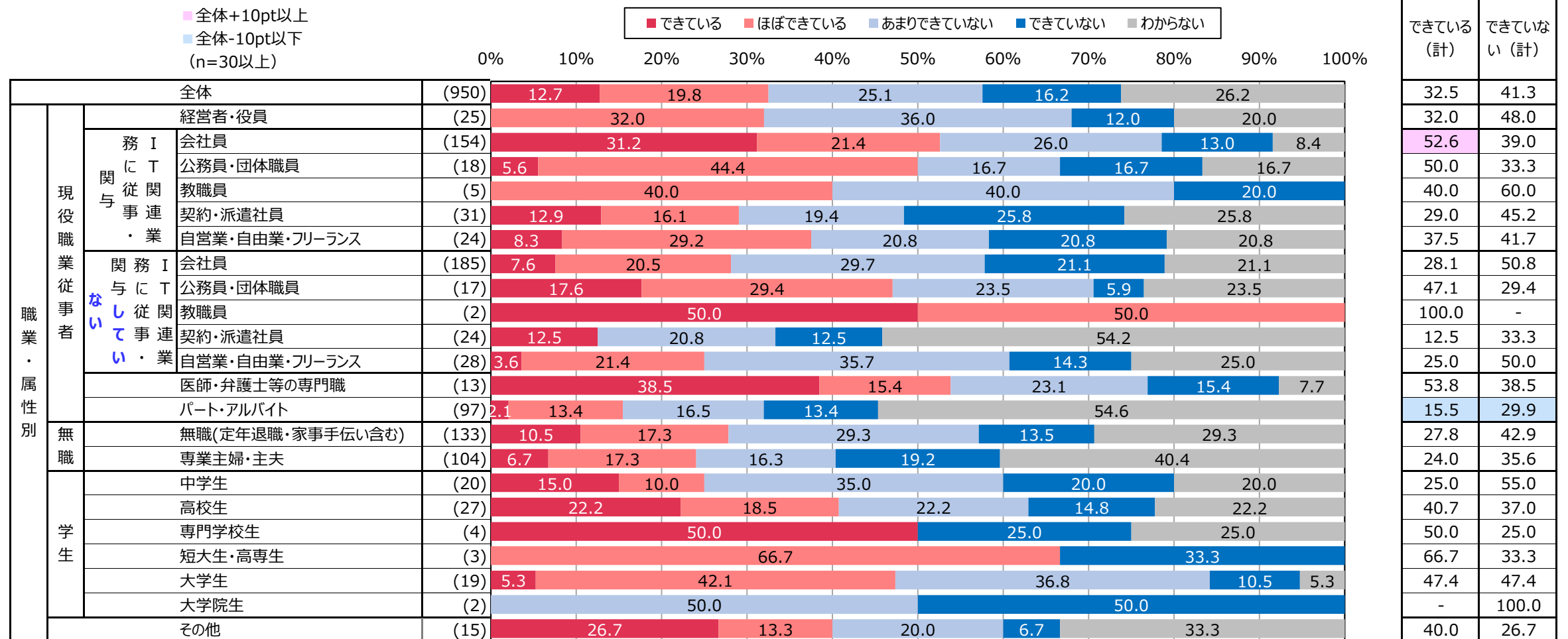
[パソコンで使用しているOS(オペレーティングシステム)以外のソフトウェア]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q10\_2S3 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(お答えは1つ)

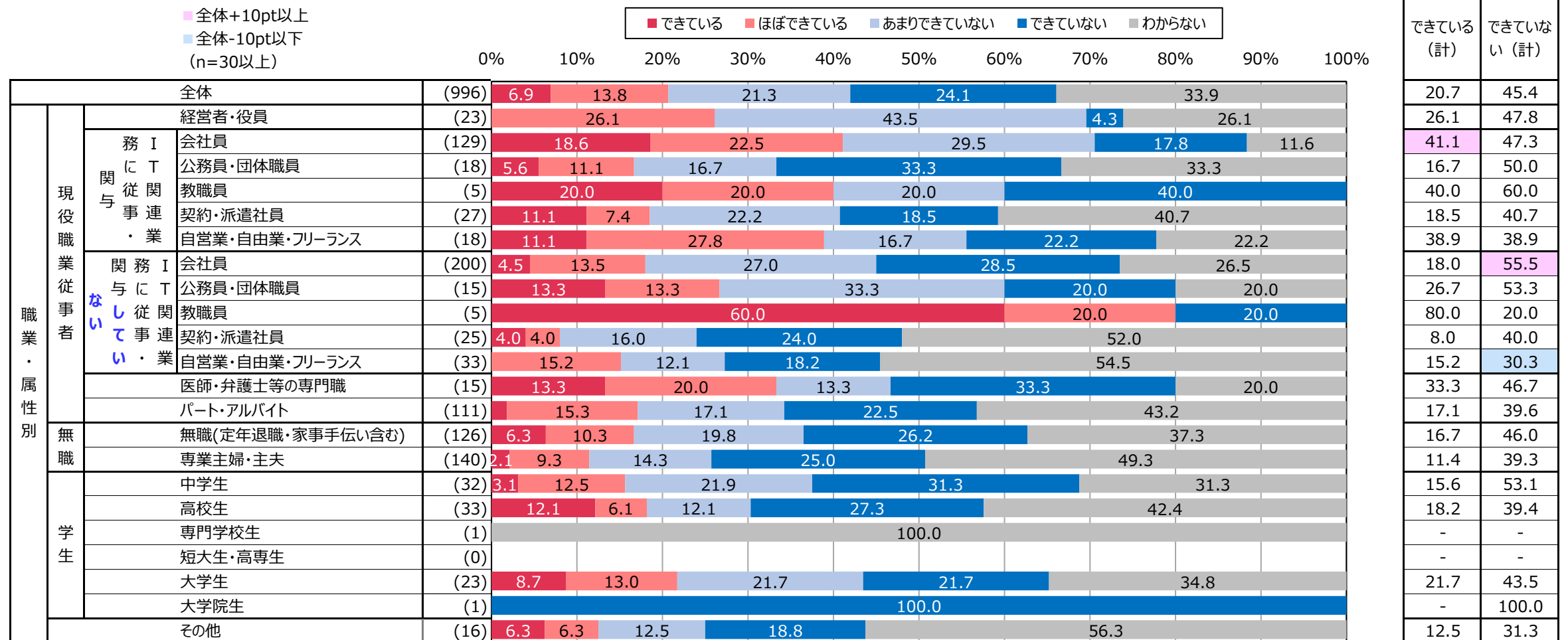
[ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器(IoT機器)]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q10\_2S4 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(お答えは1つ)

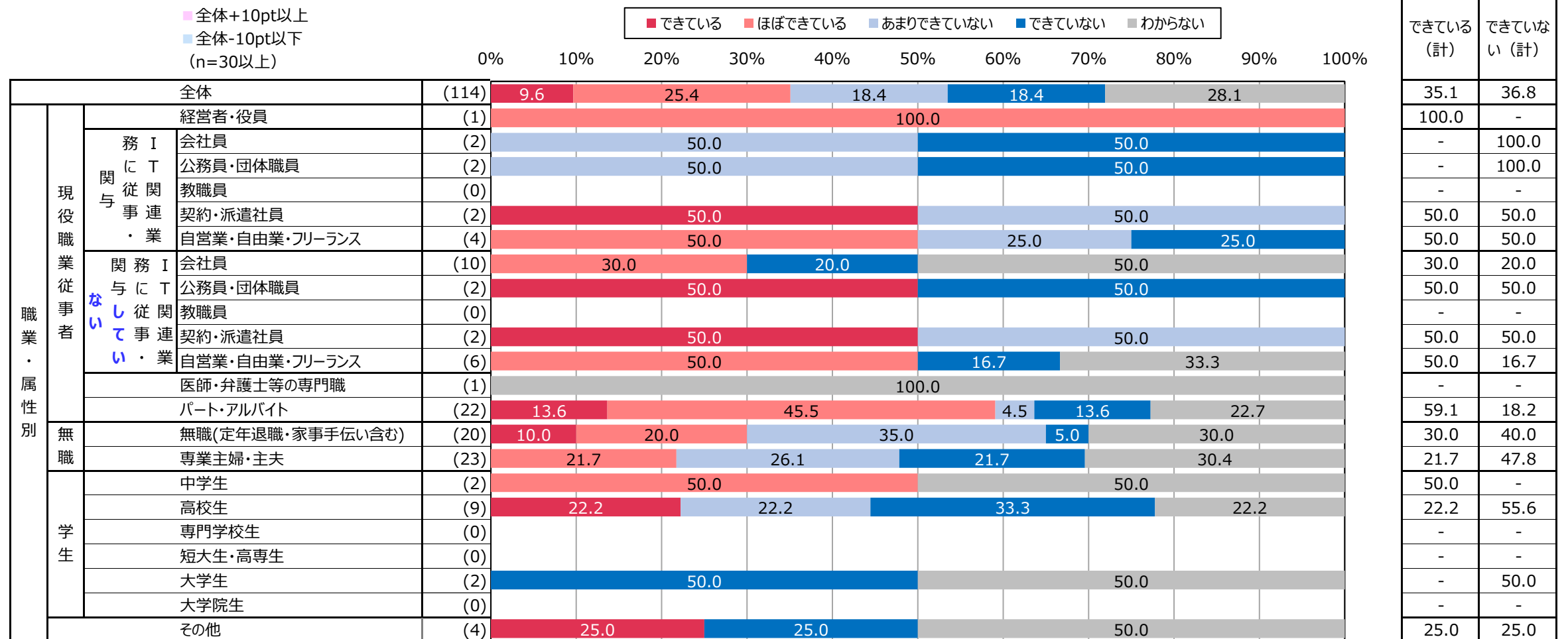
[ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電(IoT機器)]



2%未満の数値ラベルは非表示

Q10\_2S5 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(お答えは1つ)

[それ以外のネットに接続する端末(IoT機器)]

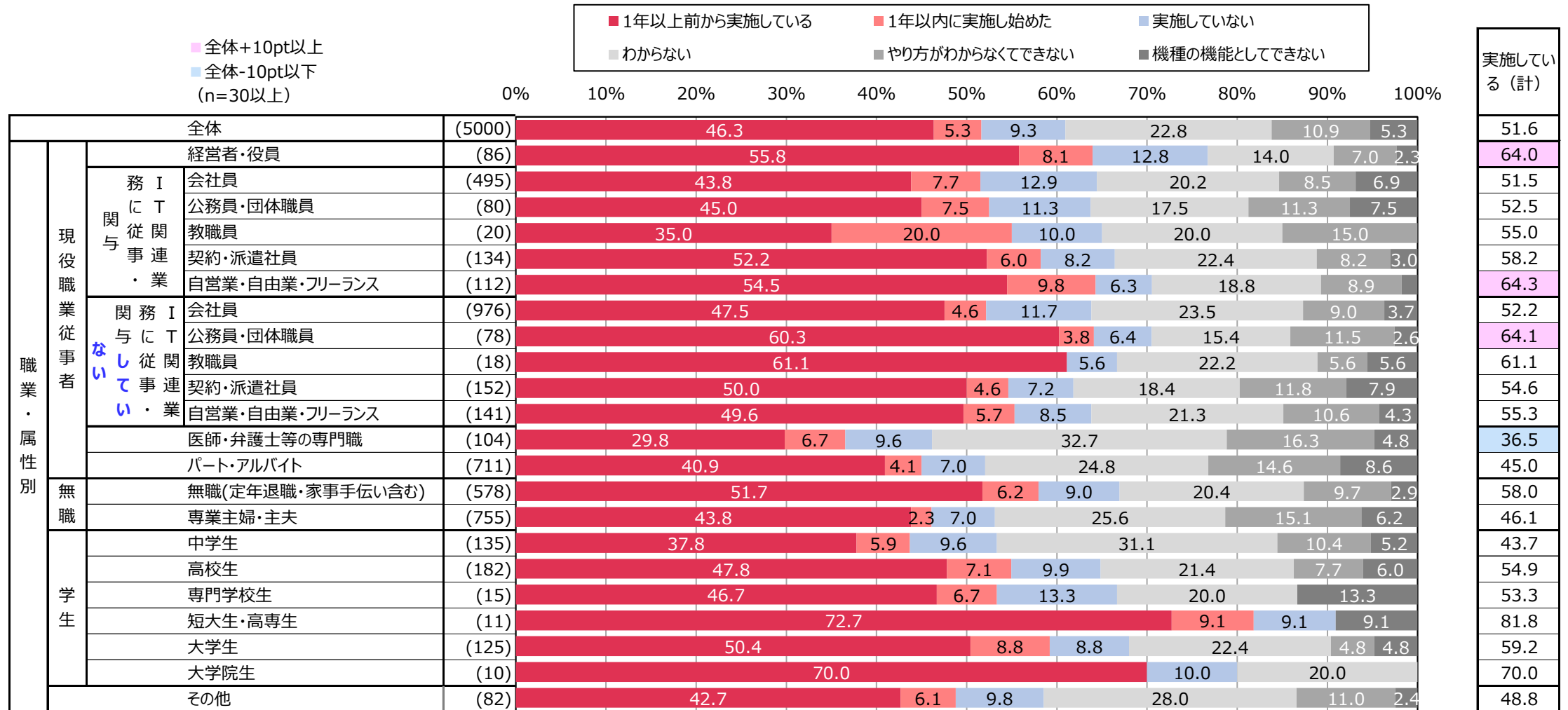


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S1 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[(可能な機種の場合)OS(オペレーティングシステム)のアップデート]

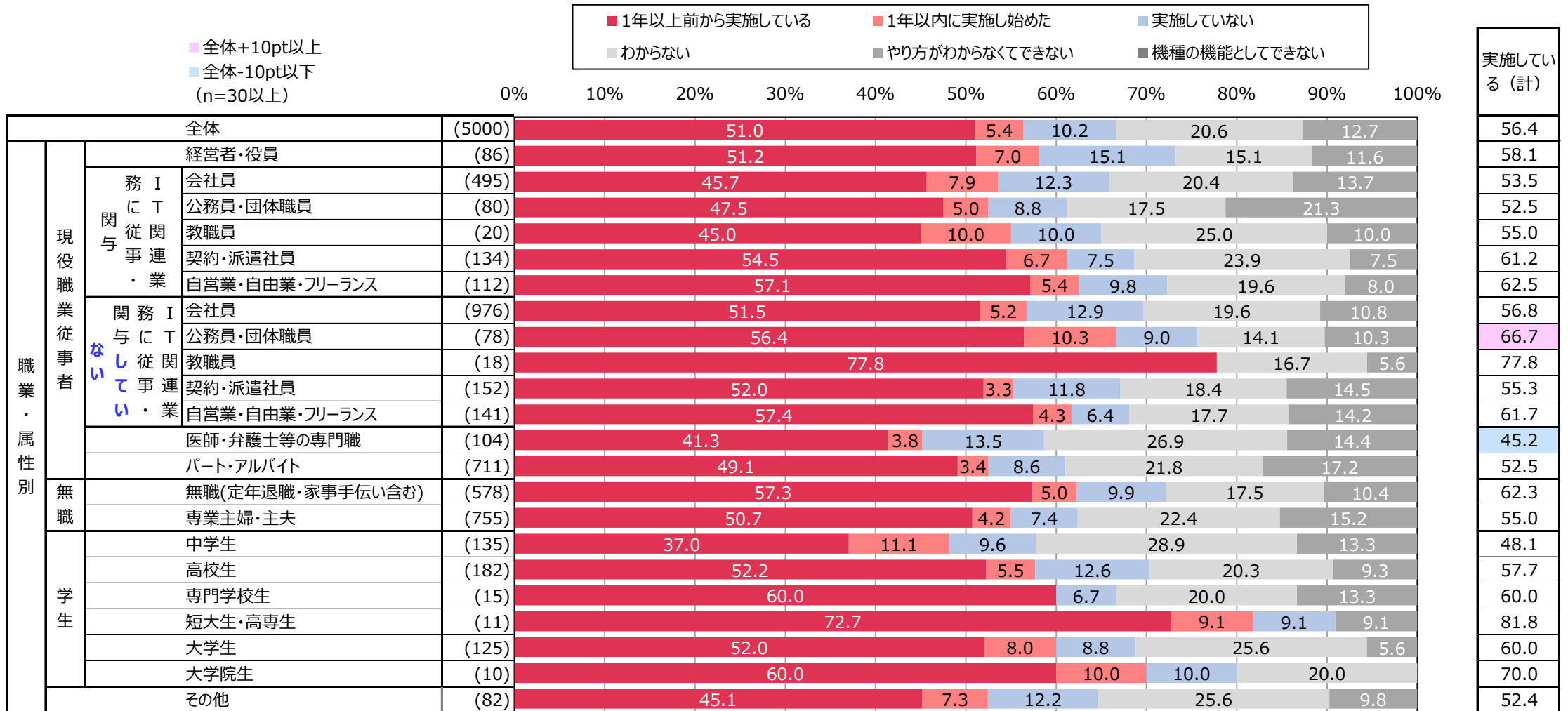


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S2 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[信頼できる場所(公式サイト、公式ストア等)からアプリをインストールする]

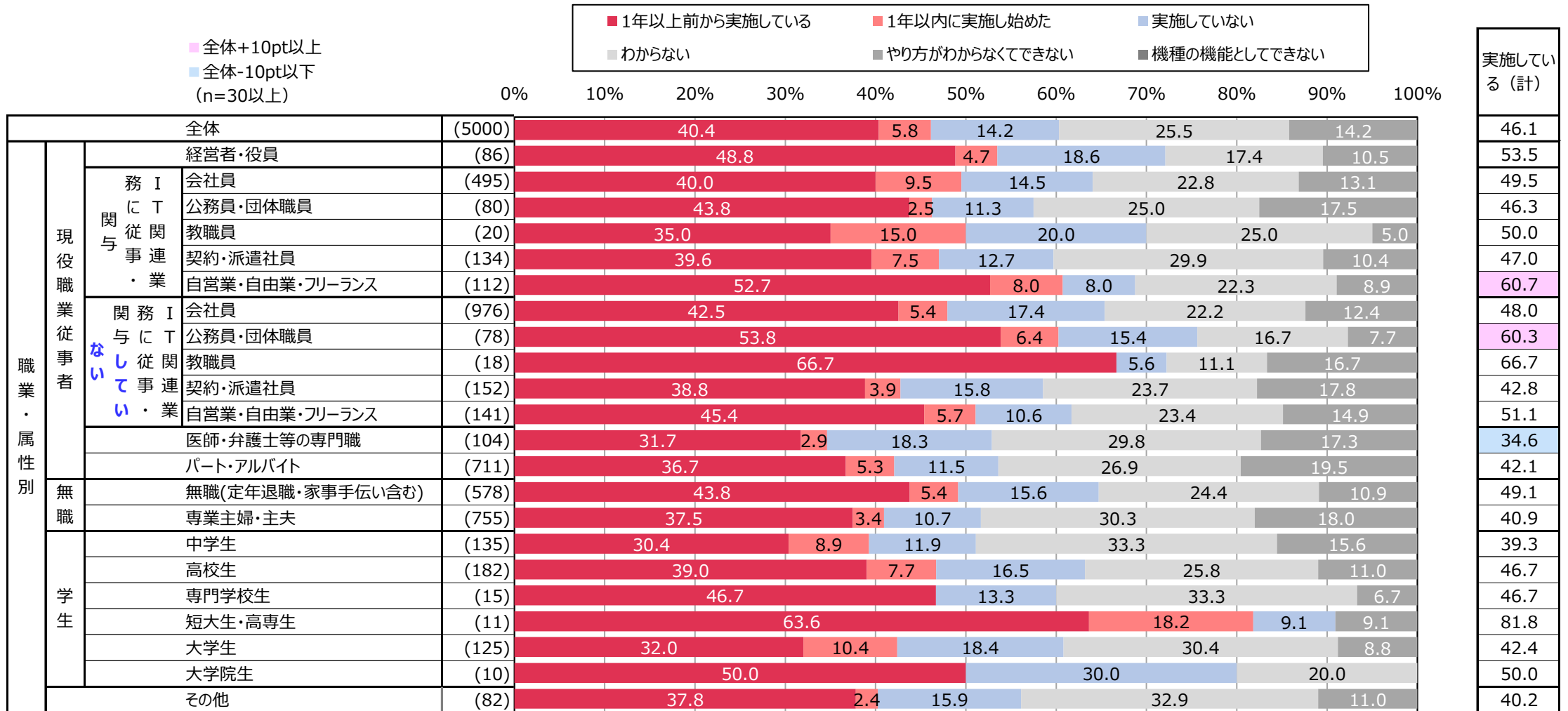


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S3 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[アプリをインストールする前または実行時に要求される権限を確認する]

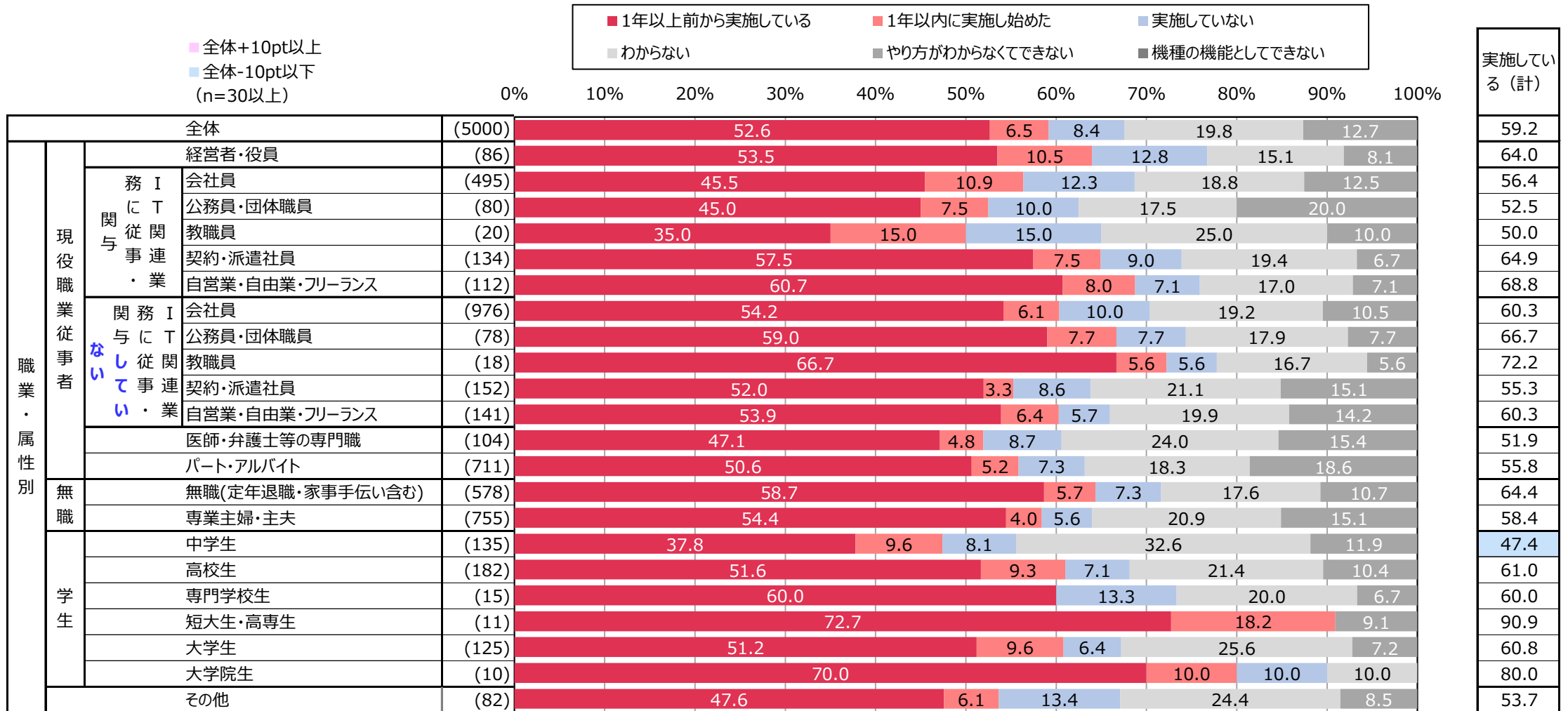


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S4 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[端末内のアプリのアップデート]

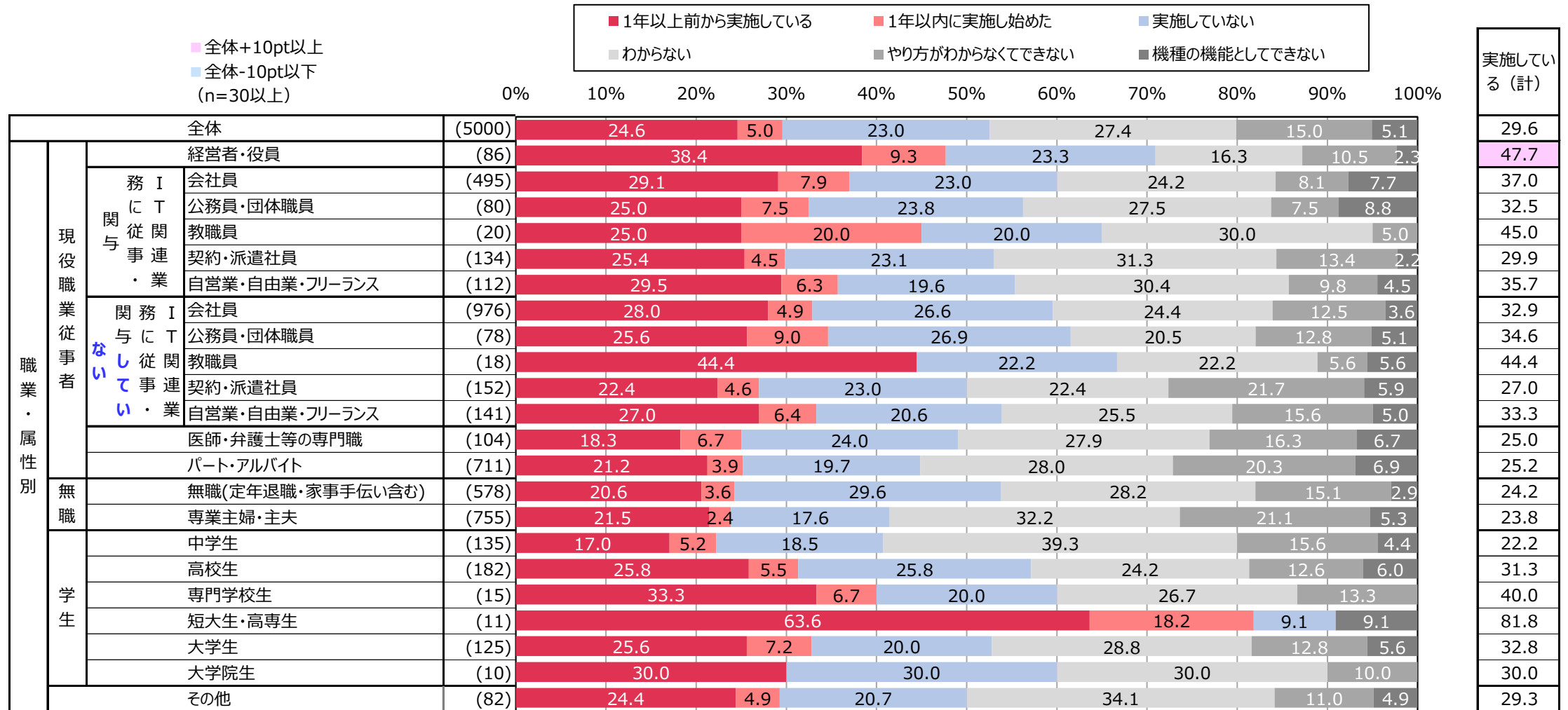


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S5 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[紛失時などに備えたデバイス搜索対策]

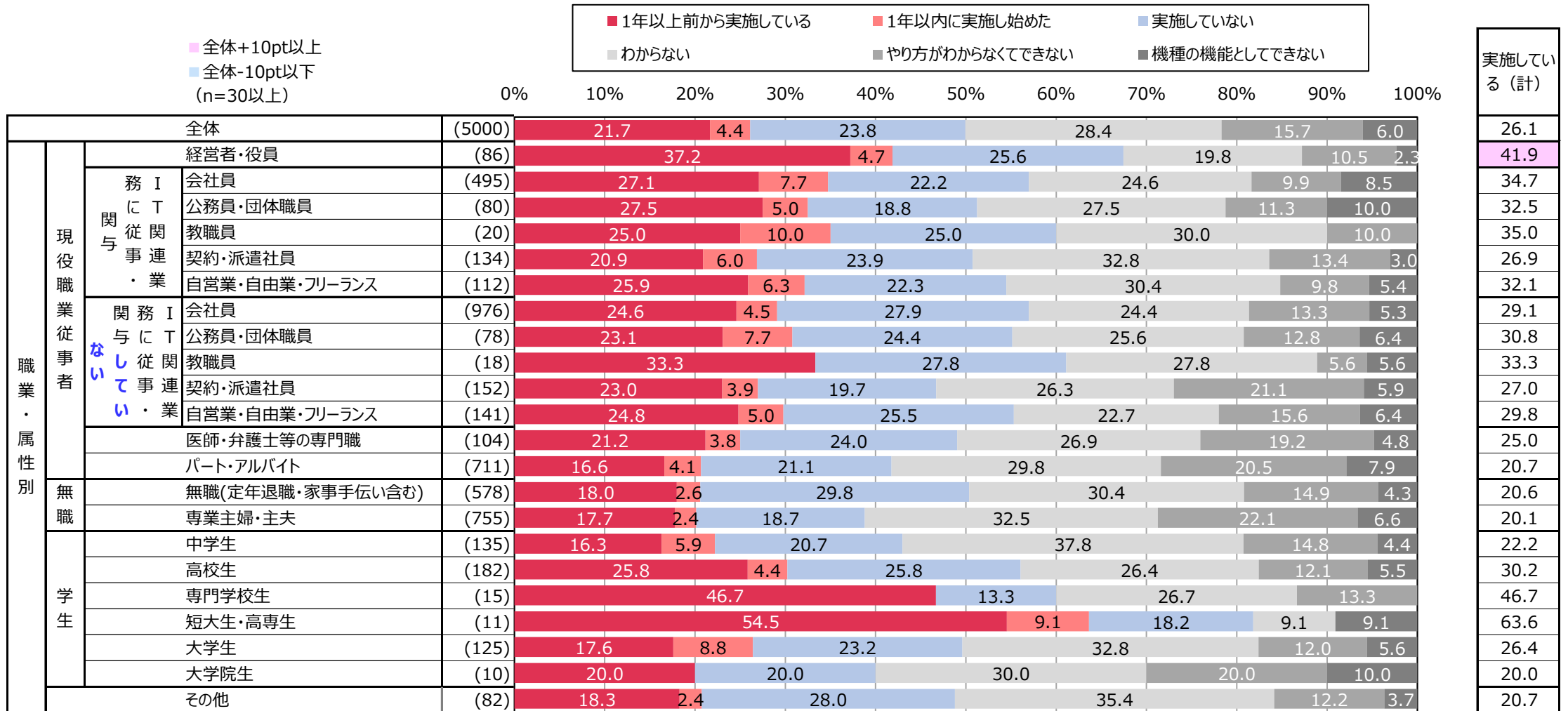


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S6 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[リモートロックなどの不正利用防止機能]

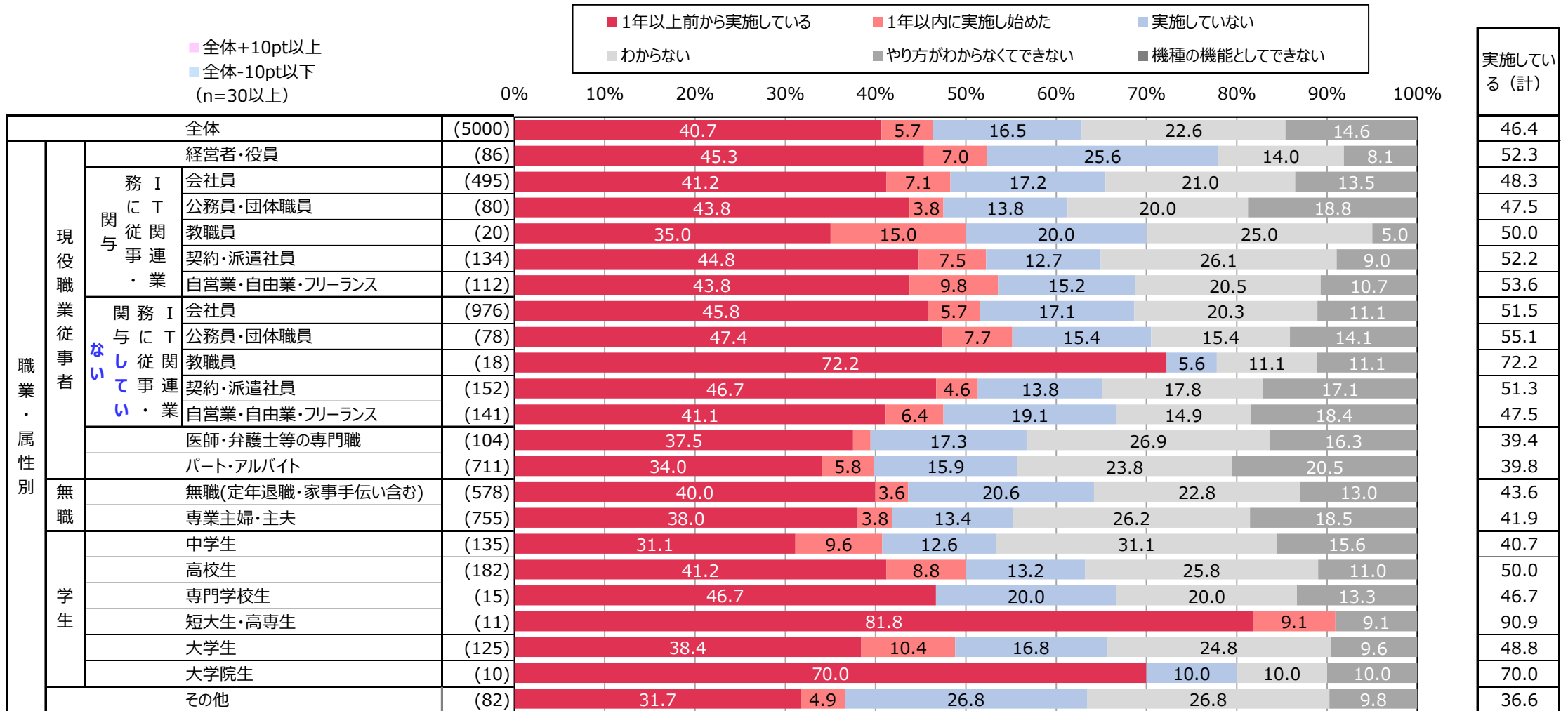


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S7 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[パスワードやPIN、パターンなどによる画面ロック機能]

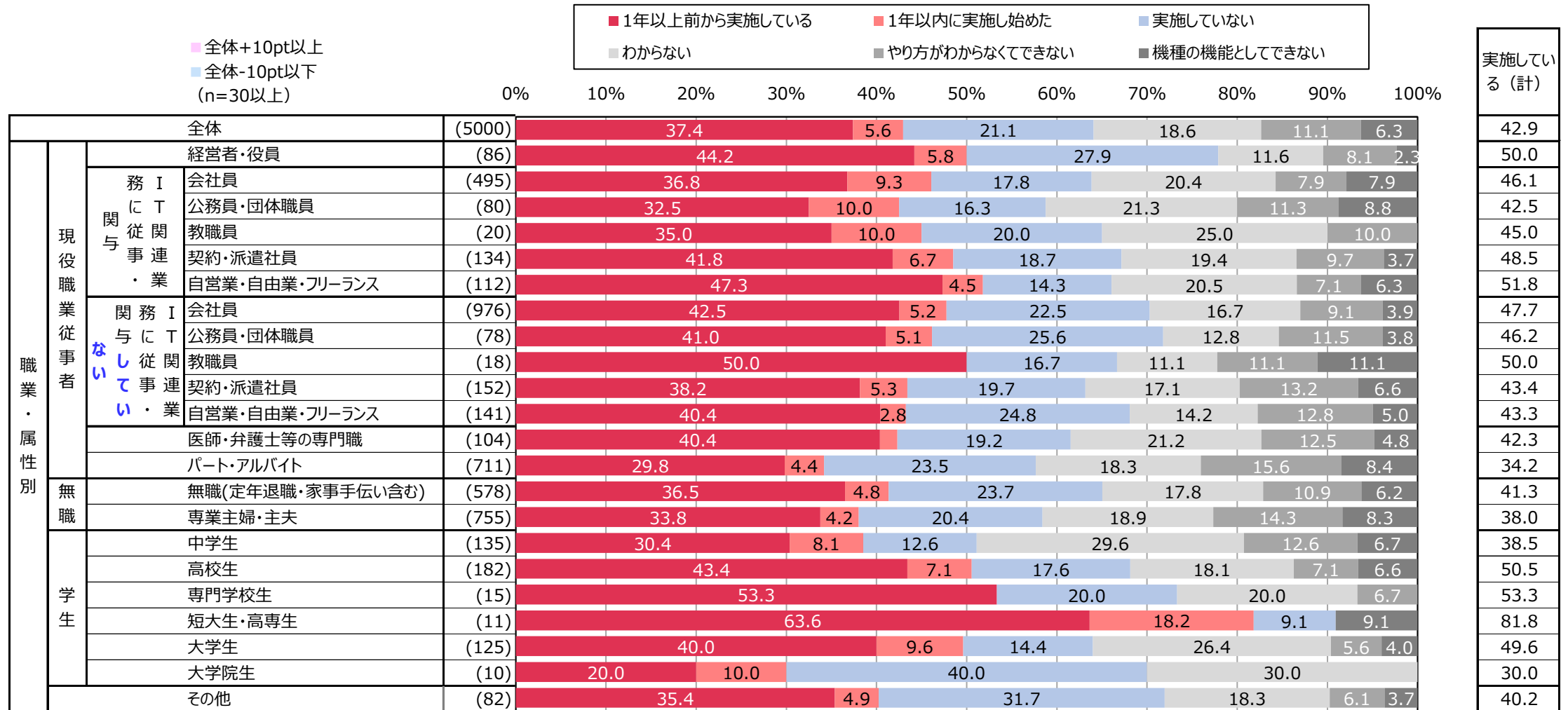


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S8 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[指紋認証・顔認証など、生体認証による画面ロック機能]

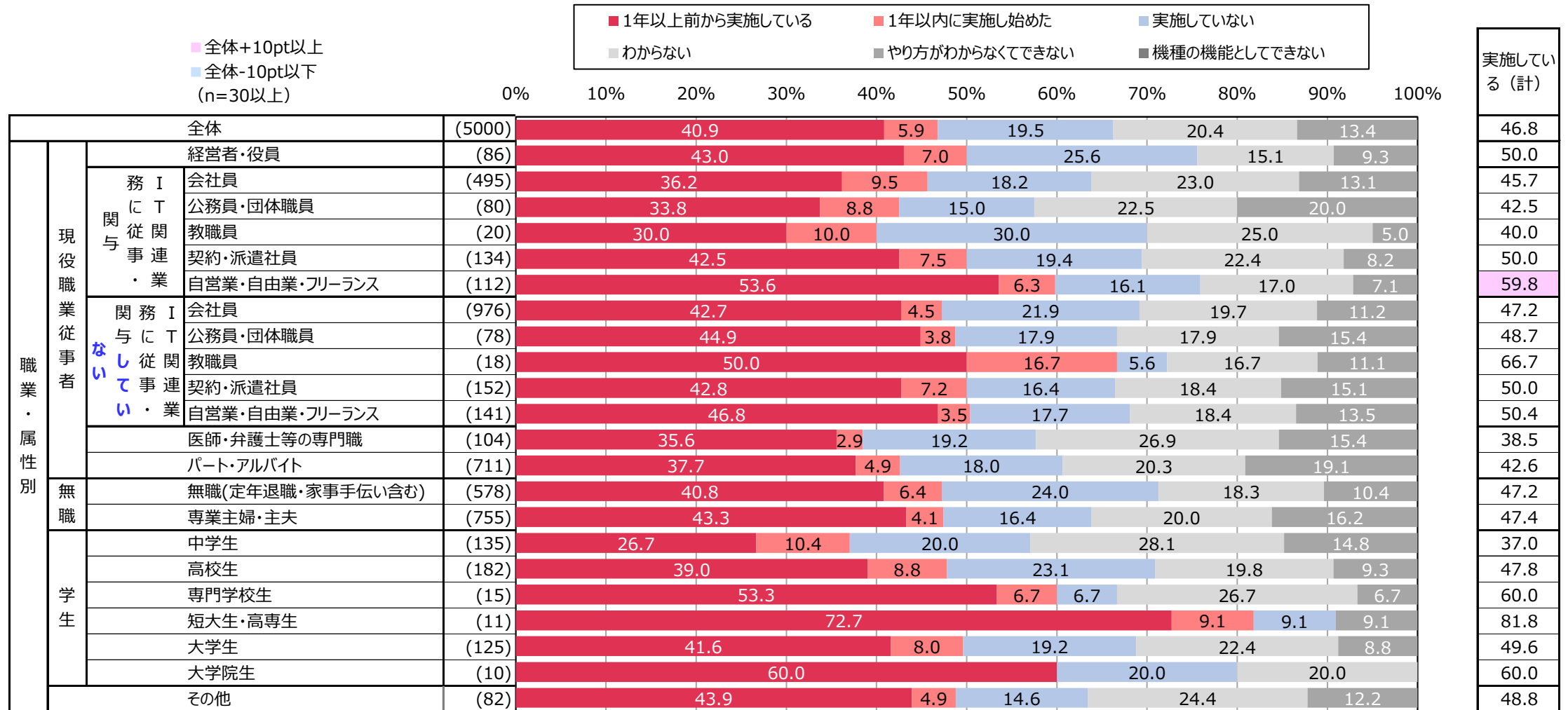


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S9 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[アプリをインストールする前にレビューやコメントなどを確認する]

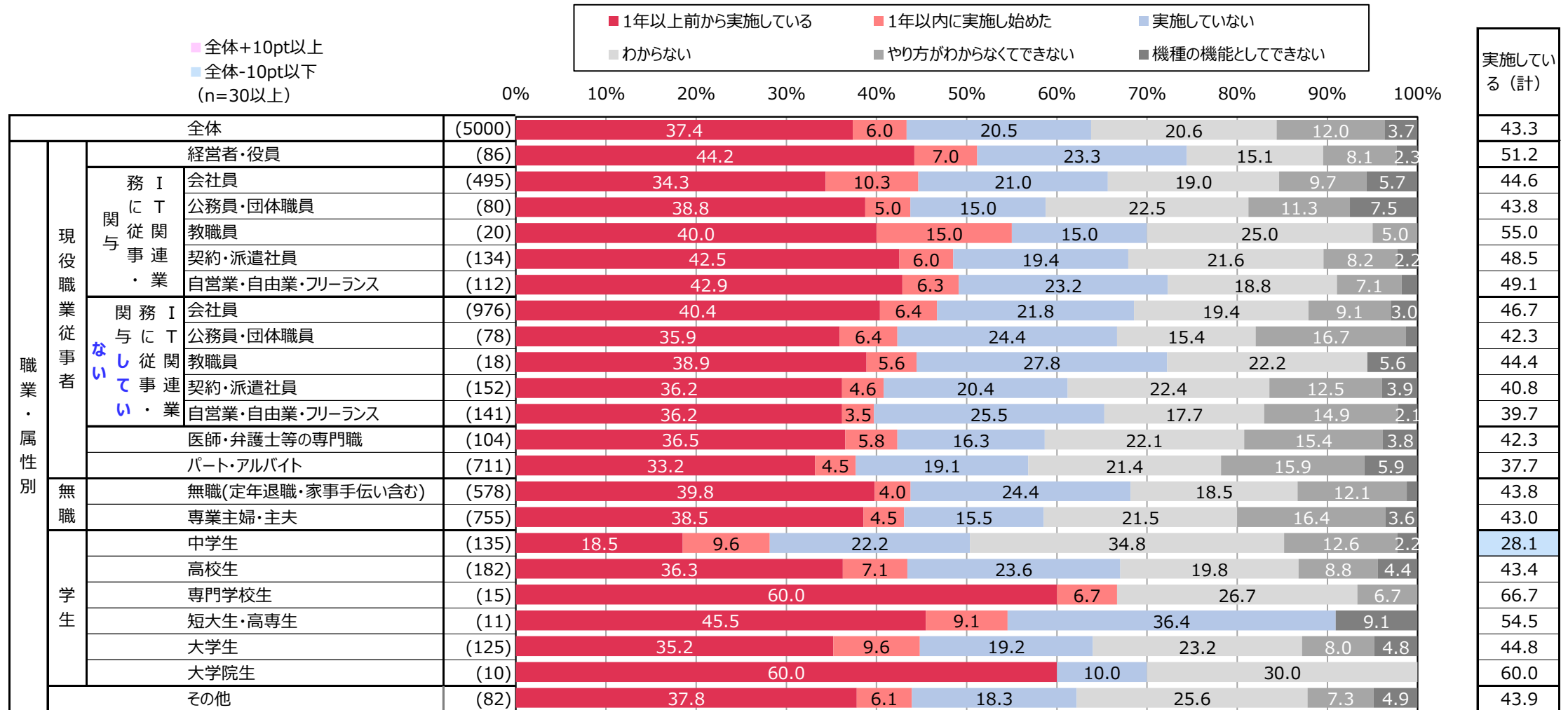


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S10 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[デバイス内データ(写真、動画、個人情報など)のバックアップ]

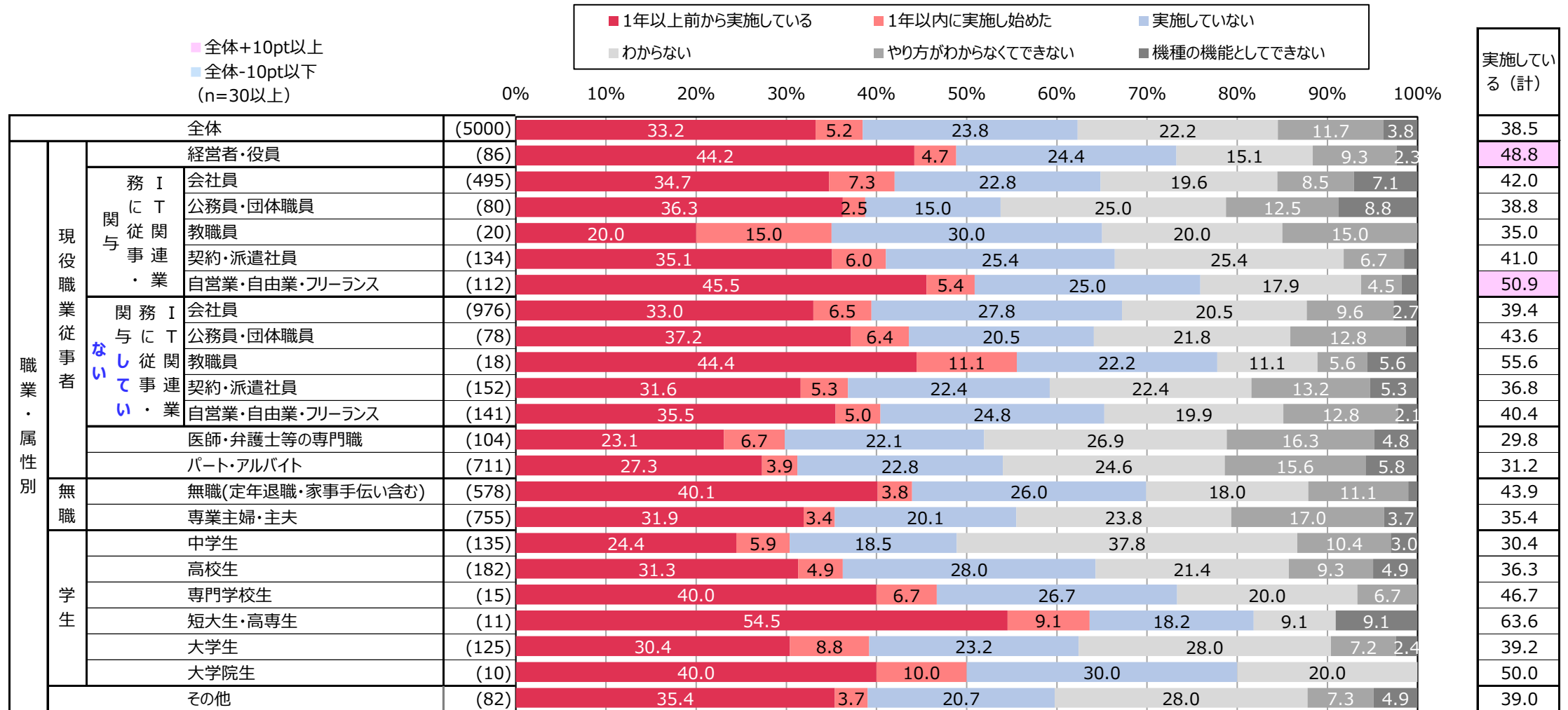


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S11 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[セキュリティソフト・サービスの導入・活用]

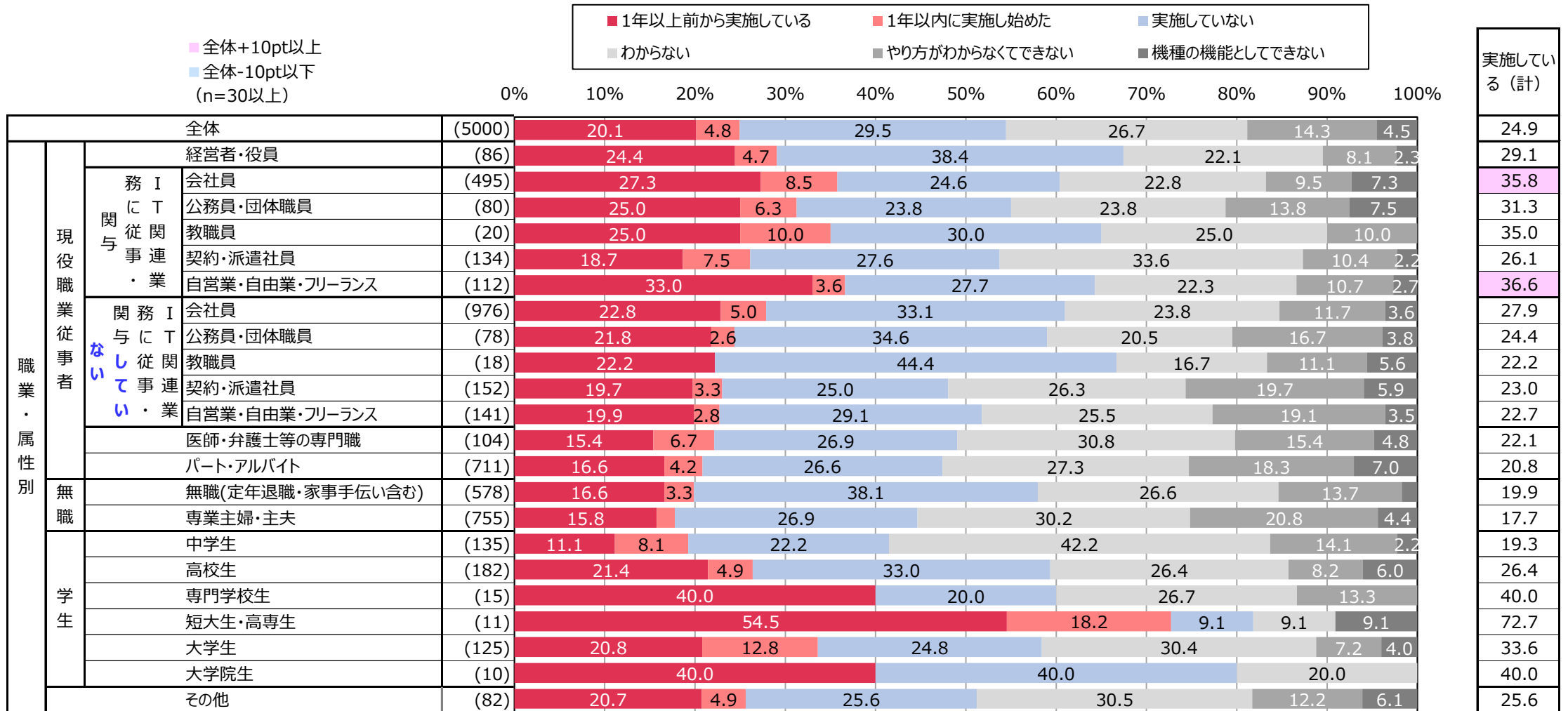


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S12 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[重要な情報を扱うアプリの個別ロック機能の活用]

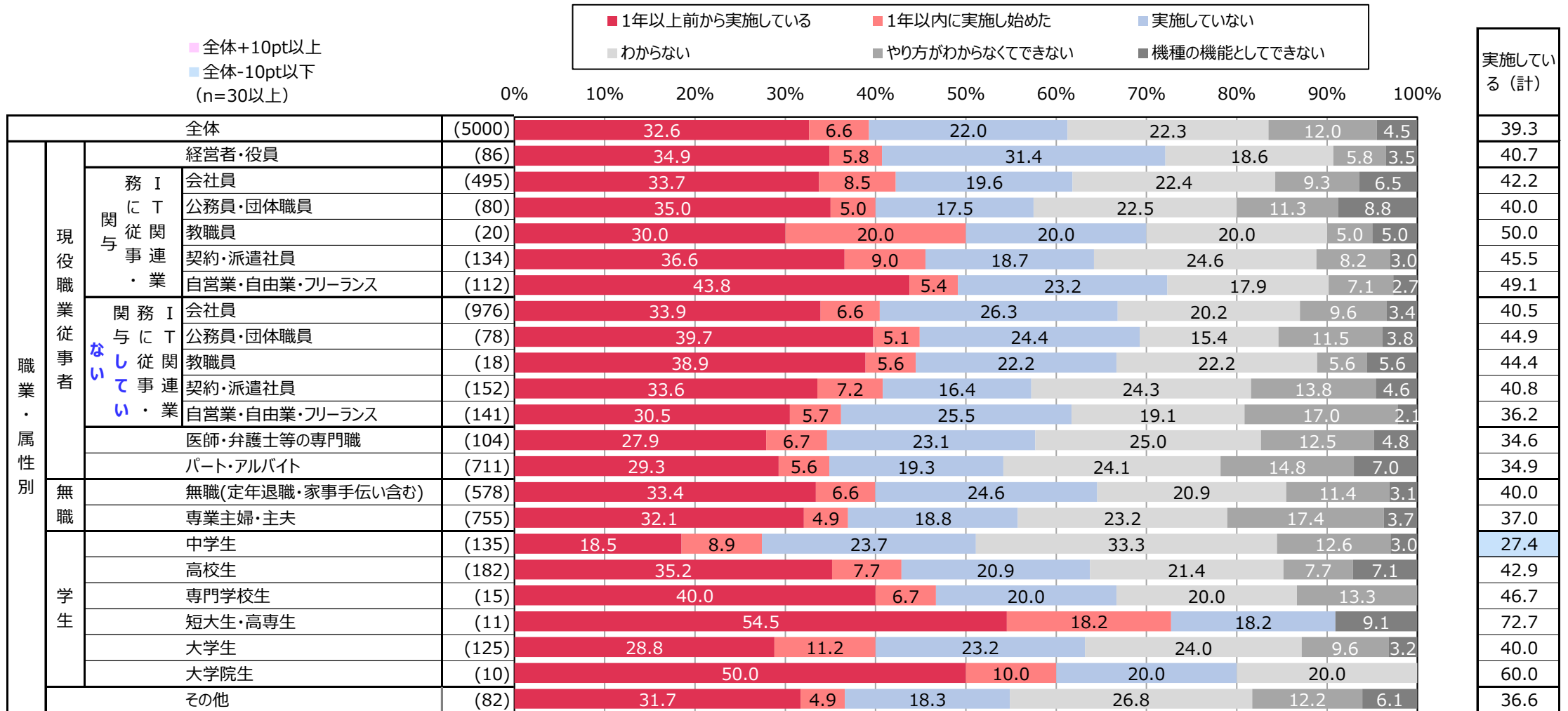


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S13 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[パスワード(知識情報)、指紋(生体情報)、ワンタイムパスワード(所持情報)などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用]

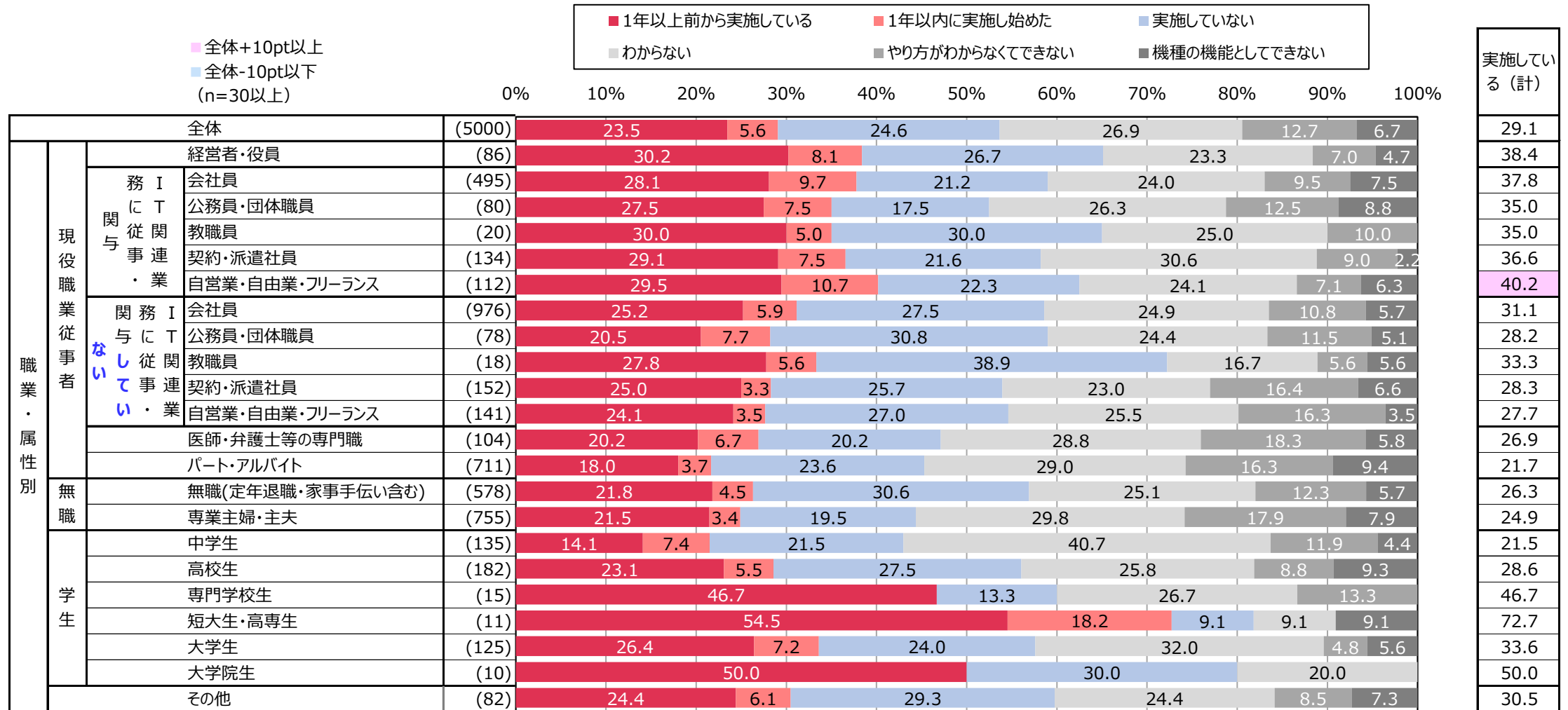


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S14 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[ネットワークカメラやスマートスピーカーなどのアカウント設定がある製品は購入したらすぐにパスワードの変更などセキュリティの設定を実施している]

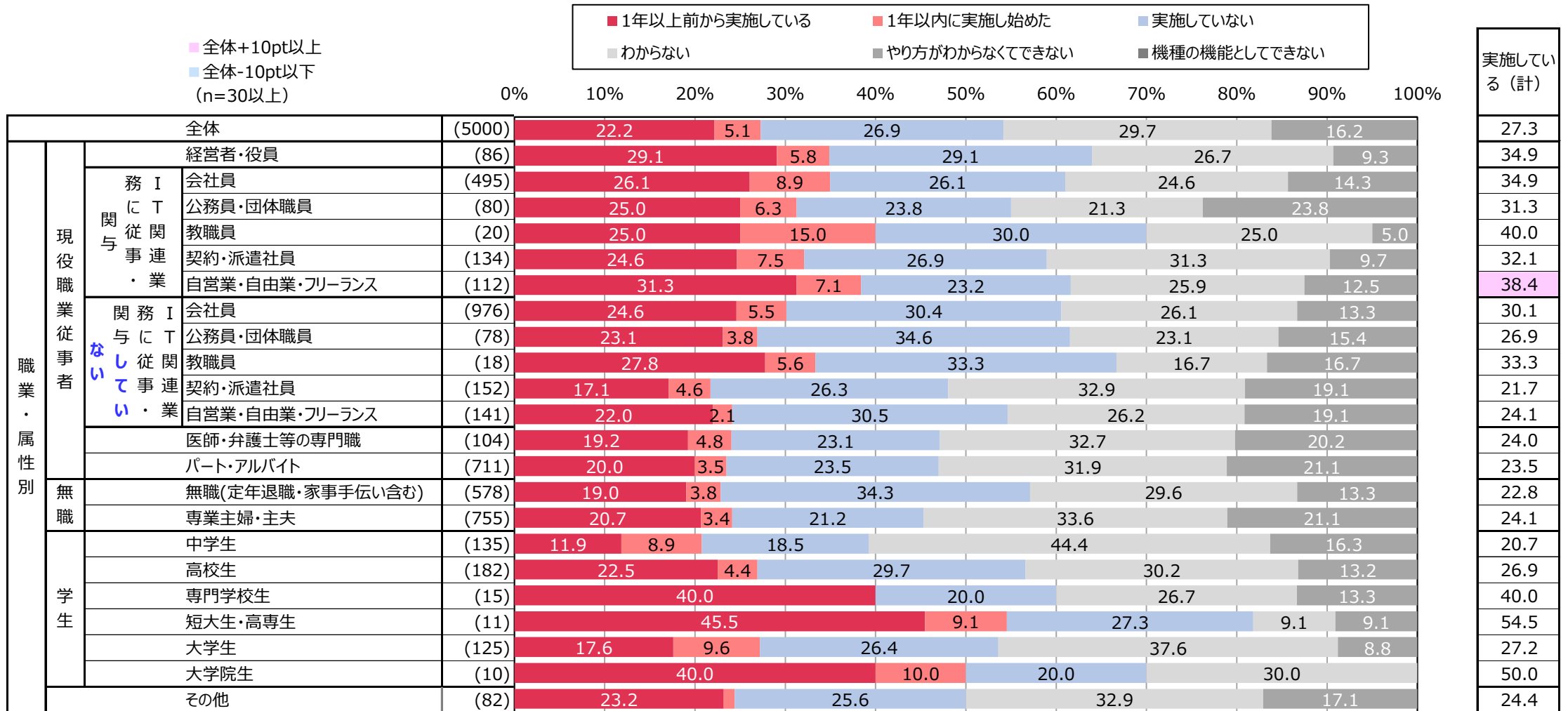


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S15 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[セキュリティのサポートが終了したネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は利用を止めている]

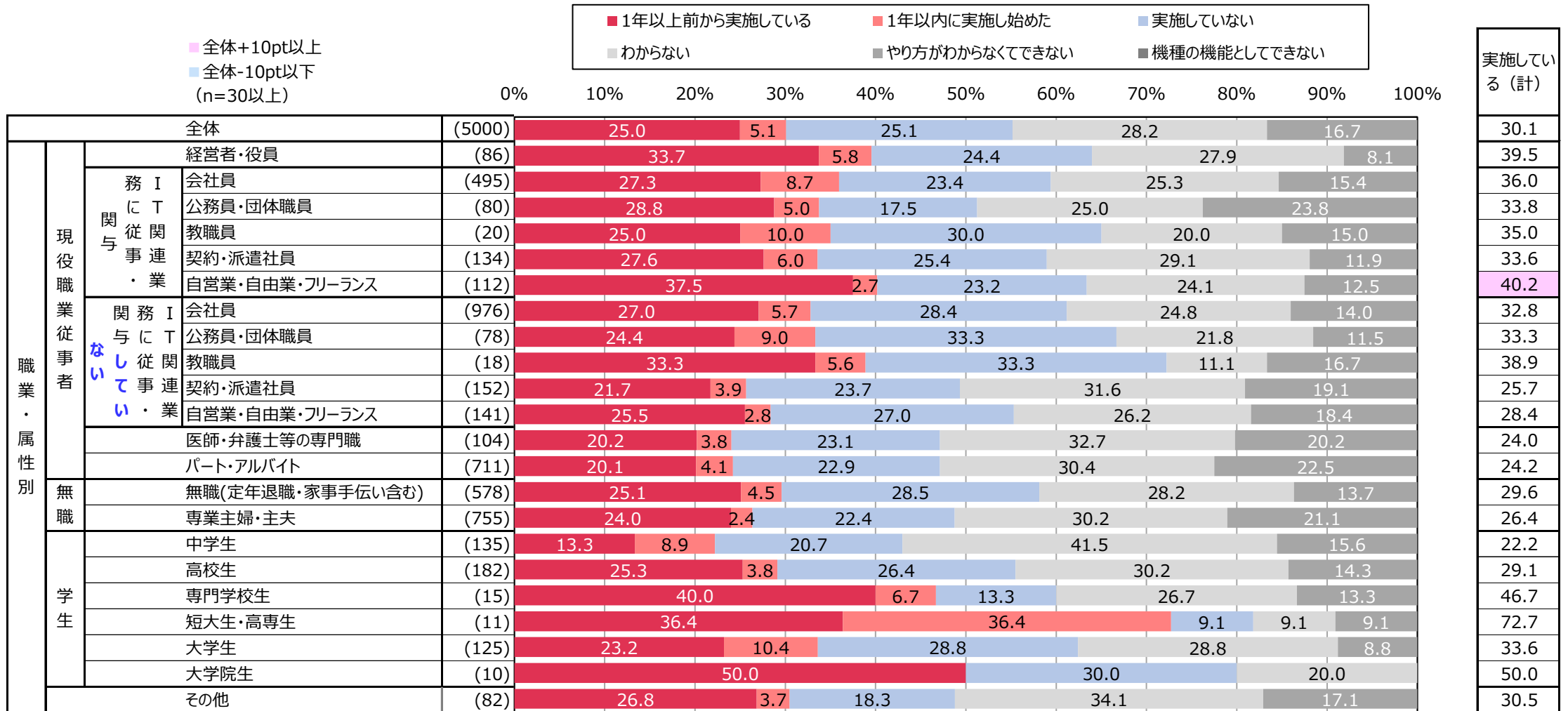


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S16 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[使わなくなったネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品は、ネットから切り離している]

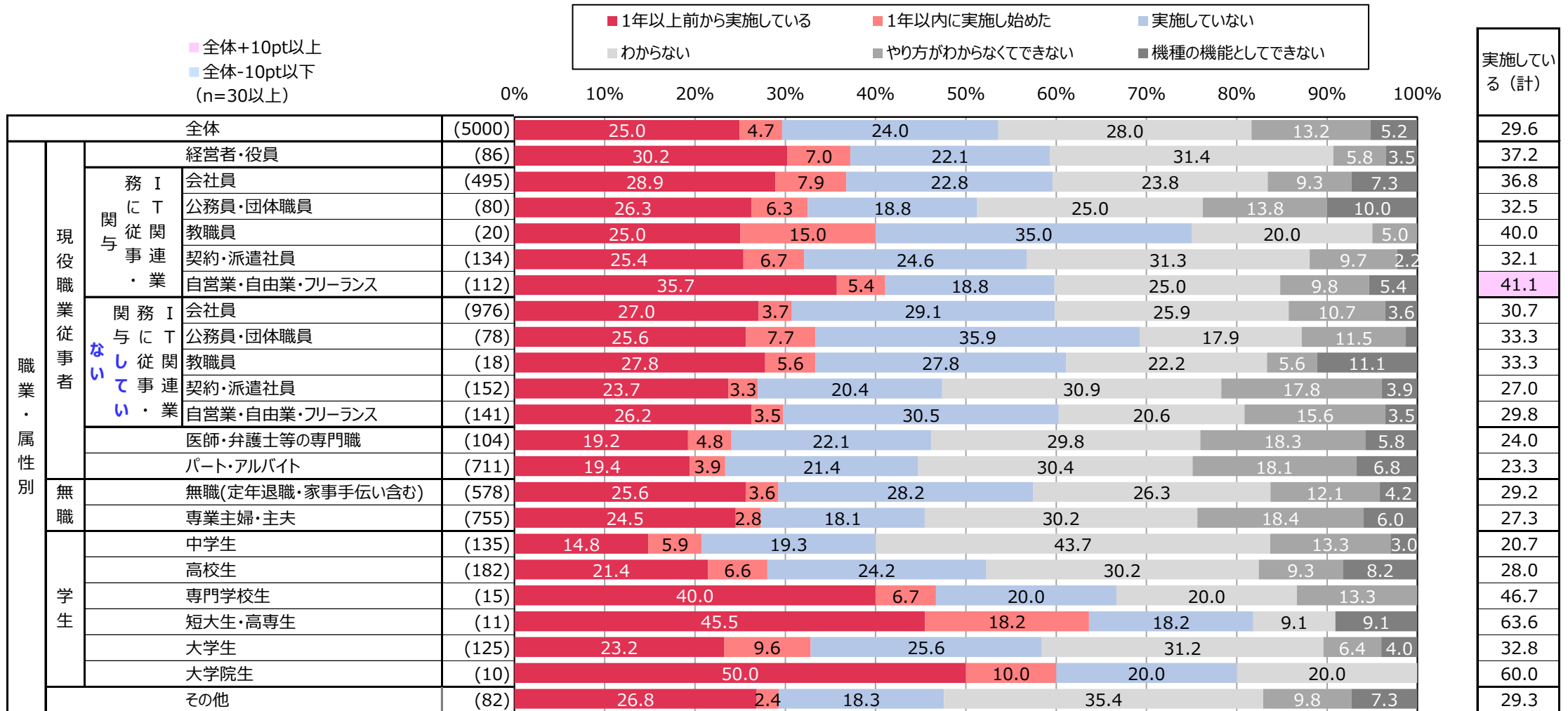


2%未満の数値ラベルは非表示

2021年度 情報セキュリティの脅威に対する意識調査 <スマートフォン編> 職業軸

Q11S17 私物のスマホ等のセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(お答えは1つ)

[ネットワークカメラやスマートスピーカーなどの製品を廃棄する場合には購入時の状態に初期化している]



2%未満の数値ラベルは非表示