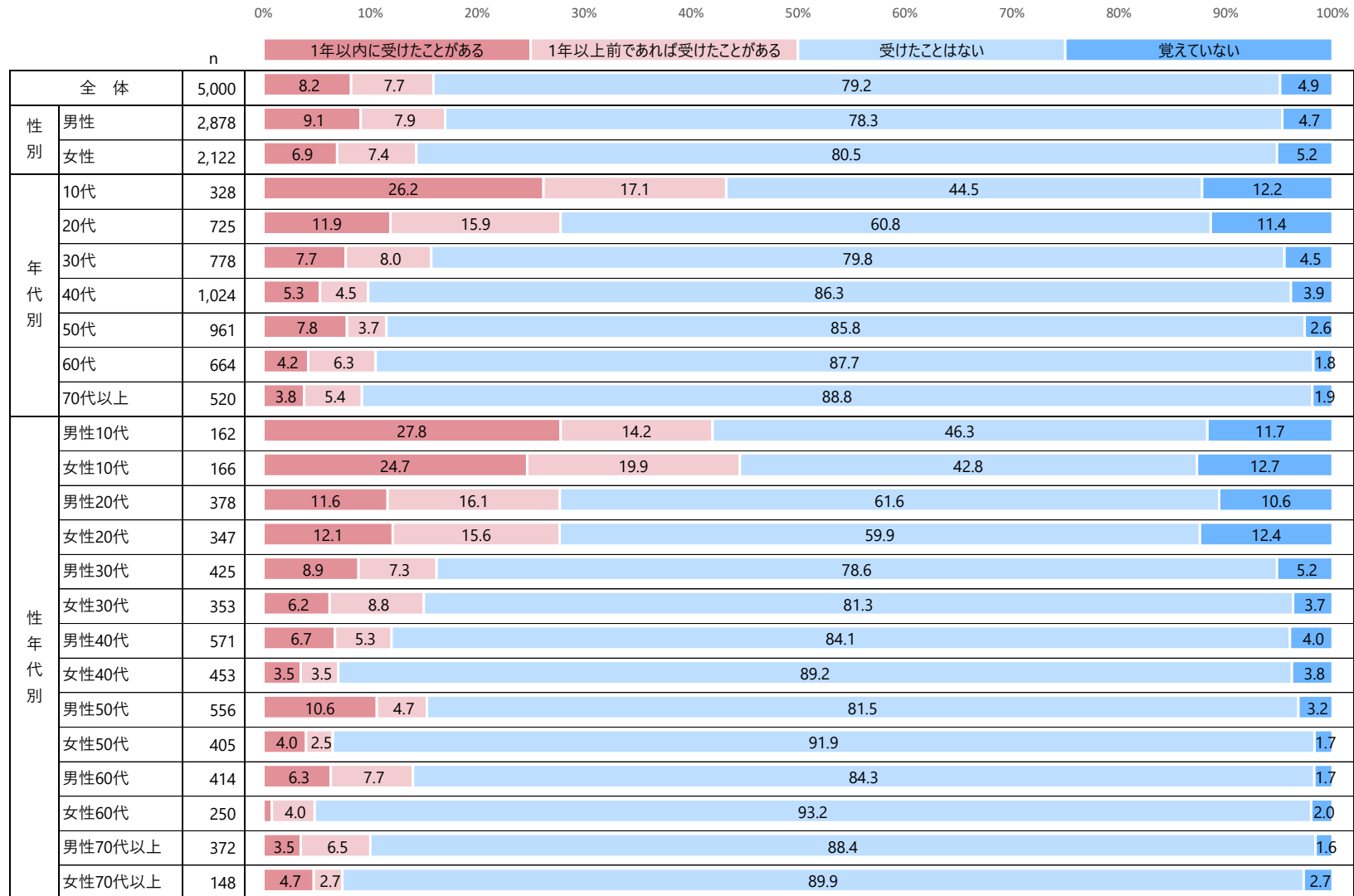
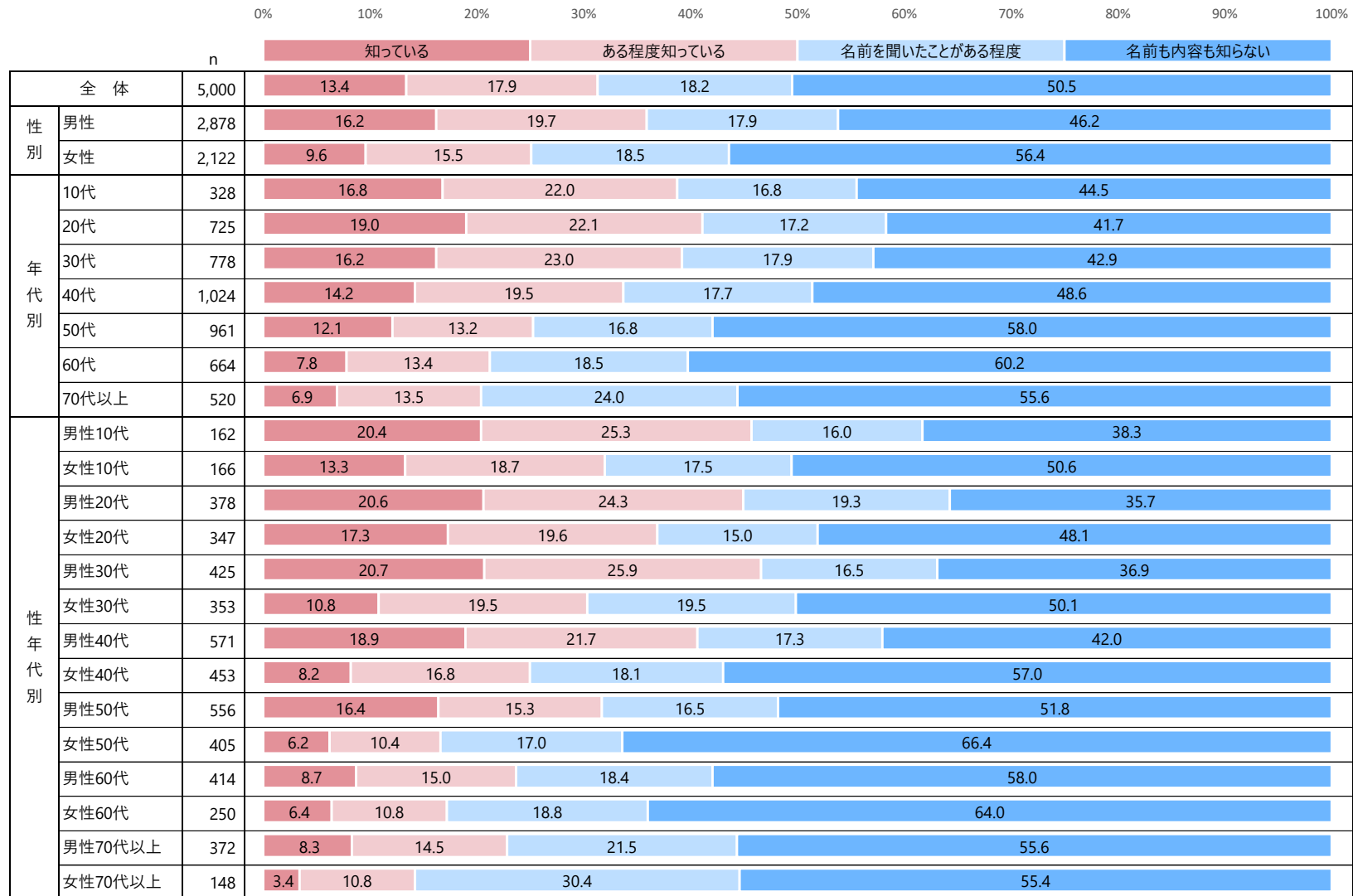


Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。（1つ選択）



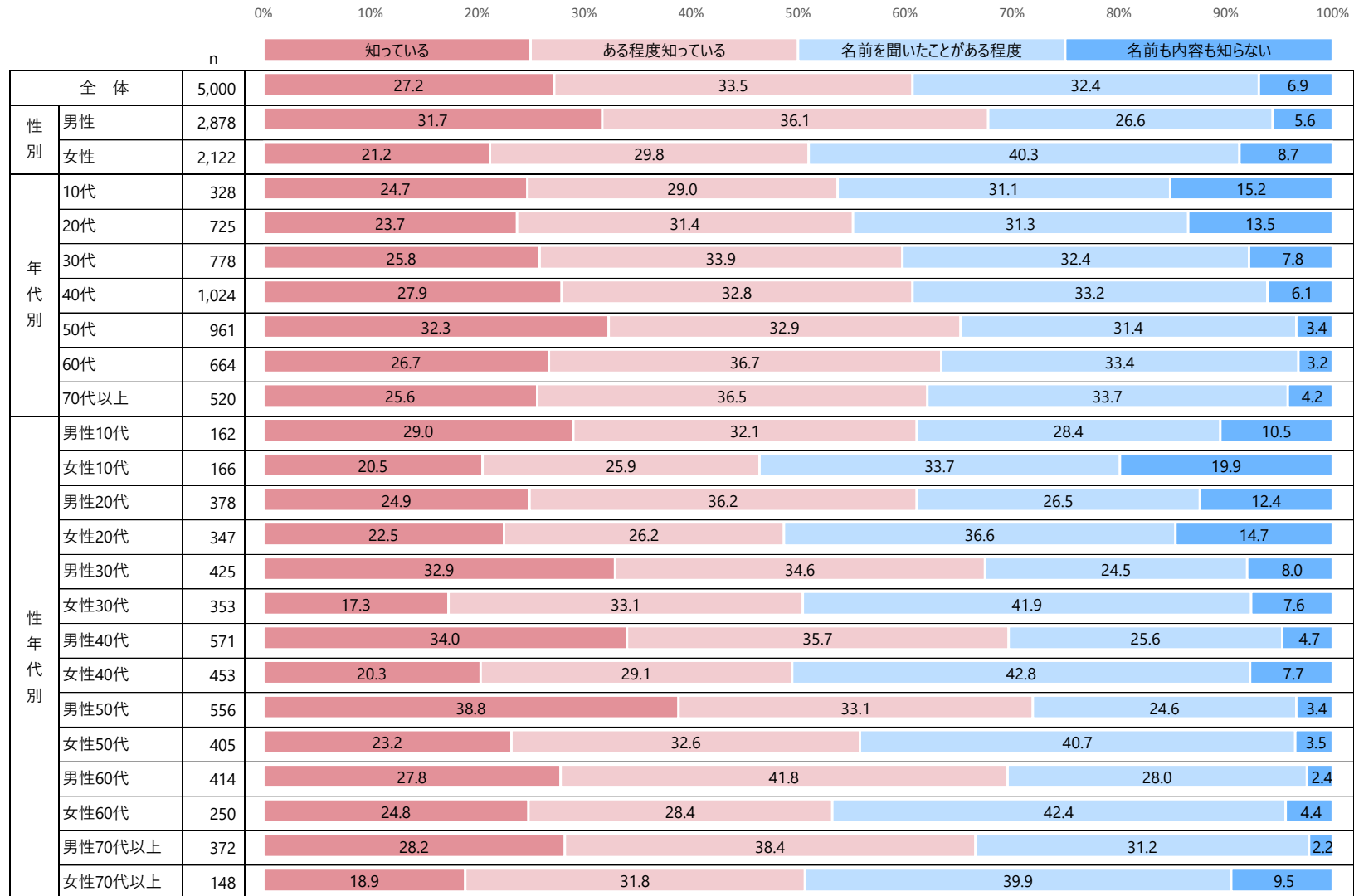
※nが30未満の時は参考値

Q2-1. パスワードリスト攻撃（リスト型アカウントハッキング）



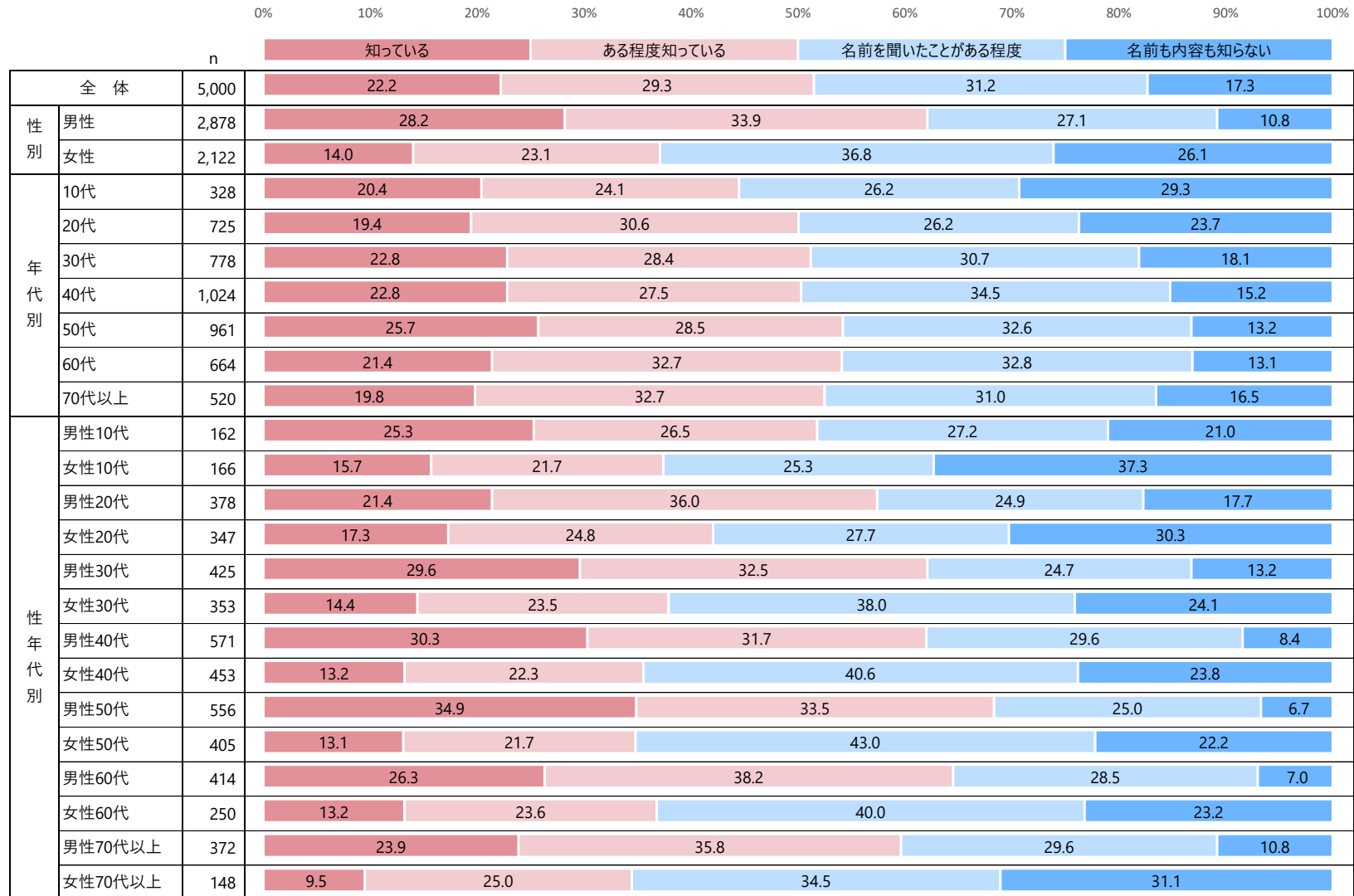
※nが30未満の時は参考値

Q2-2. フィッシング詐欺



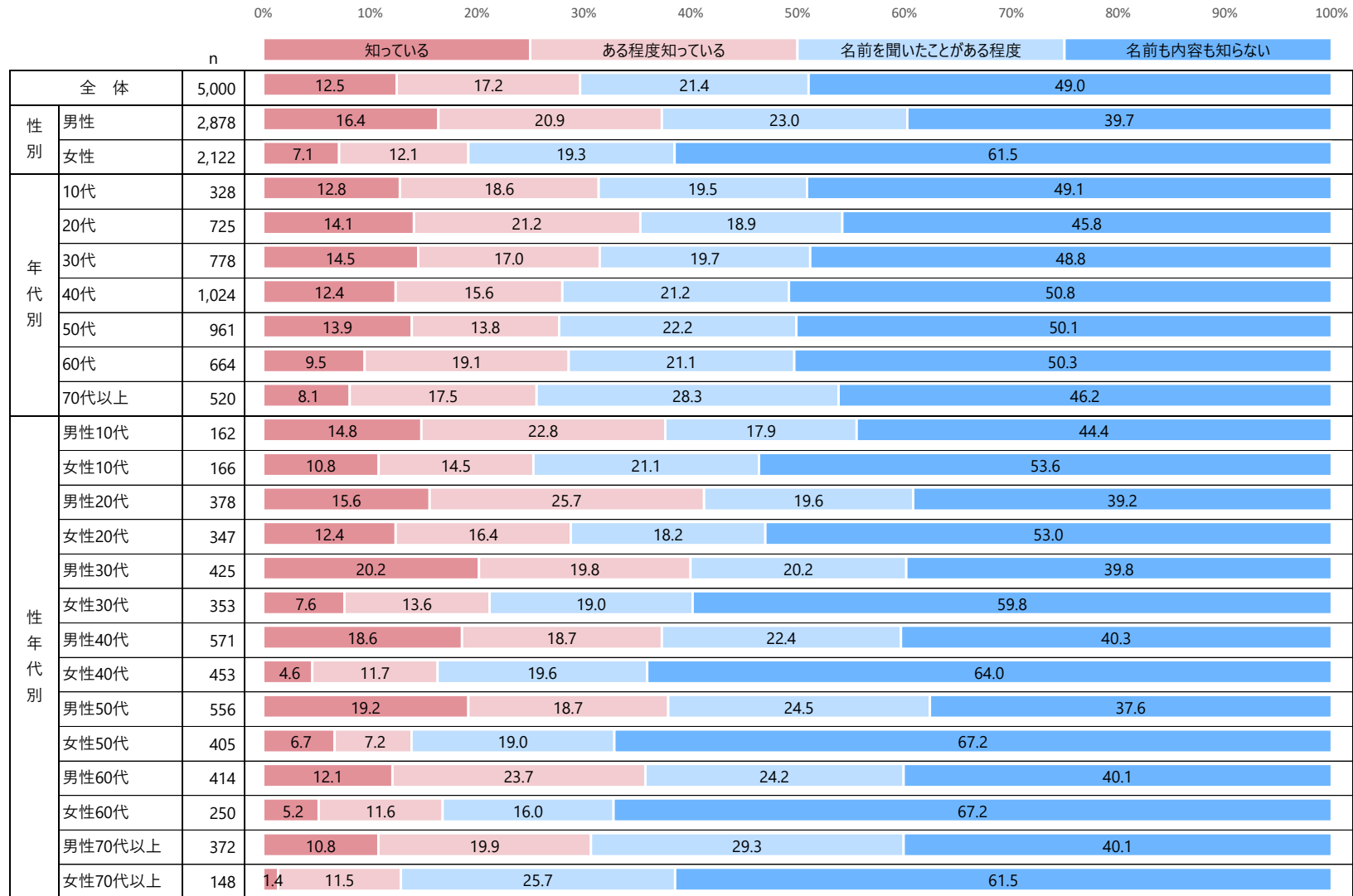
※nが30未満の時は参考値

Q2-3. 脆弱性（ぜいじゃくせい）



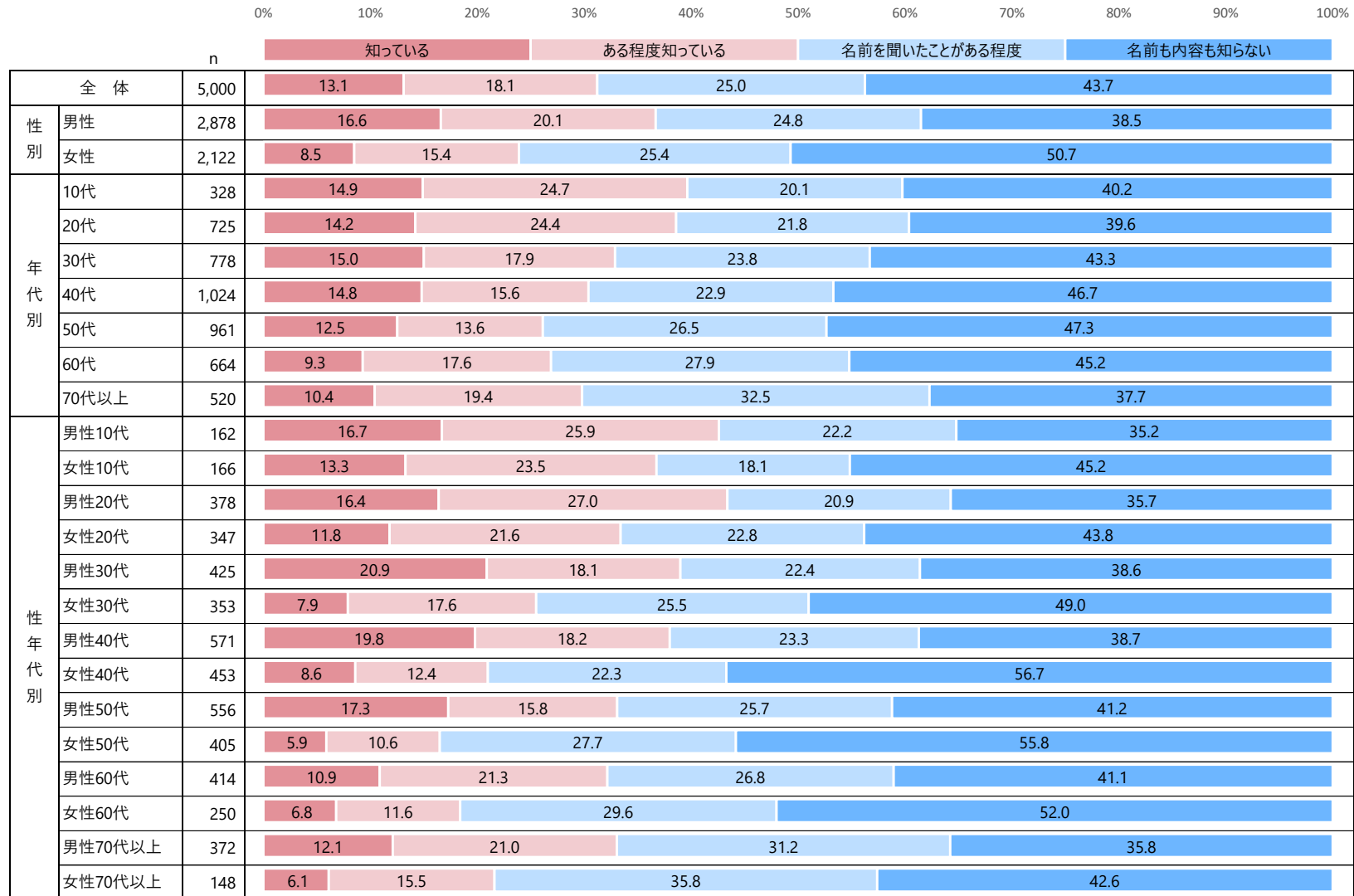
※nが30未満の時は参考値

Q2-4. 標的型攻撃



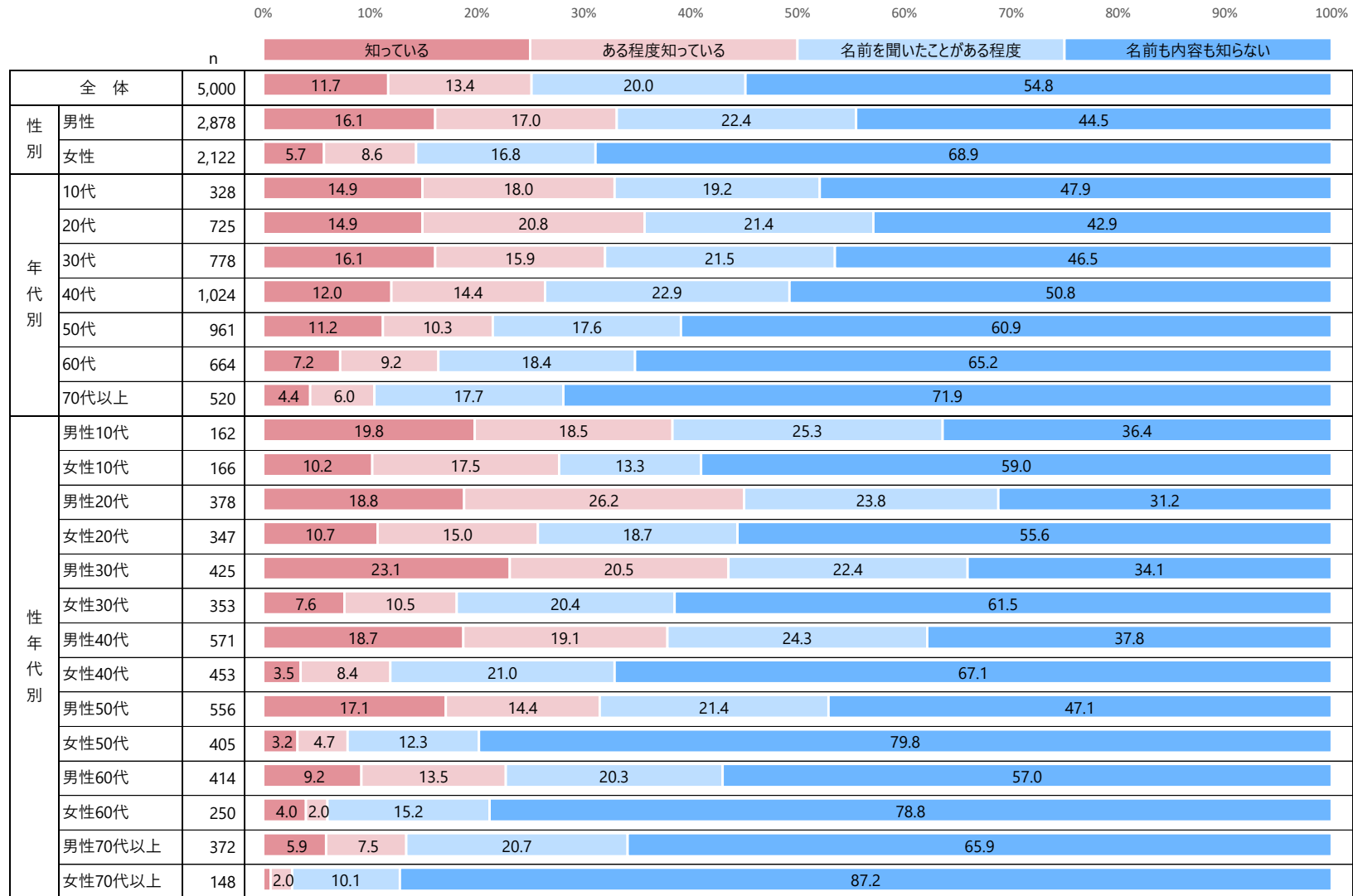
※nが30未満の時は参考値

Q2-5. 偽セキュリティソフト



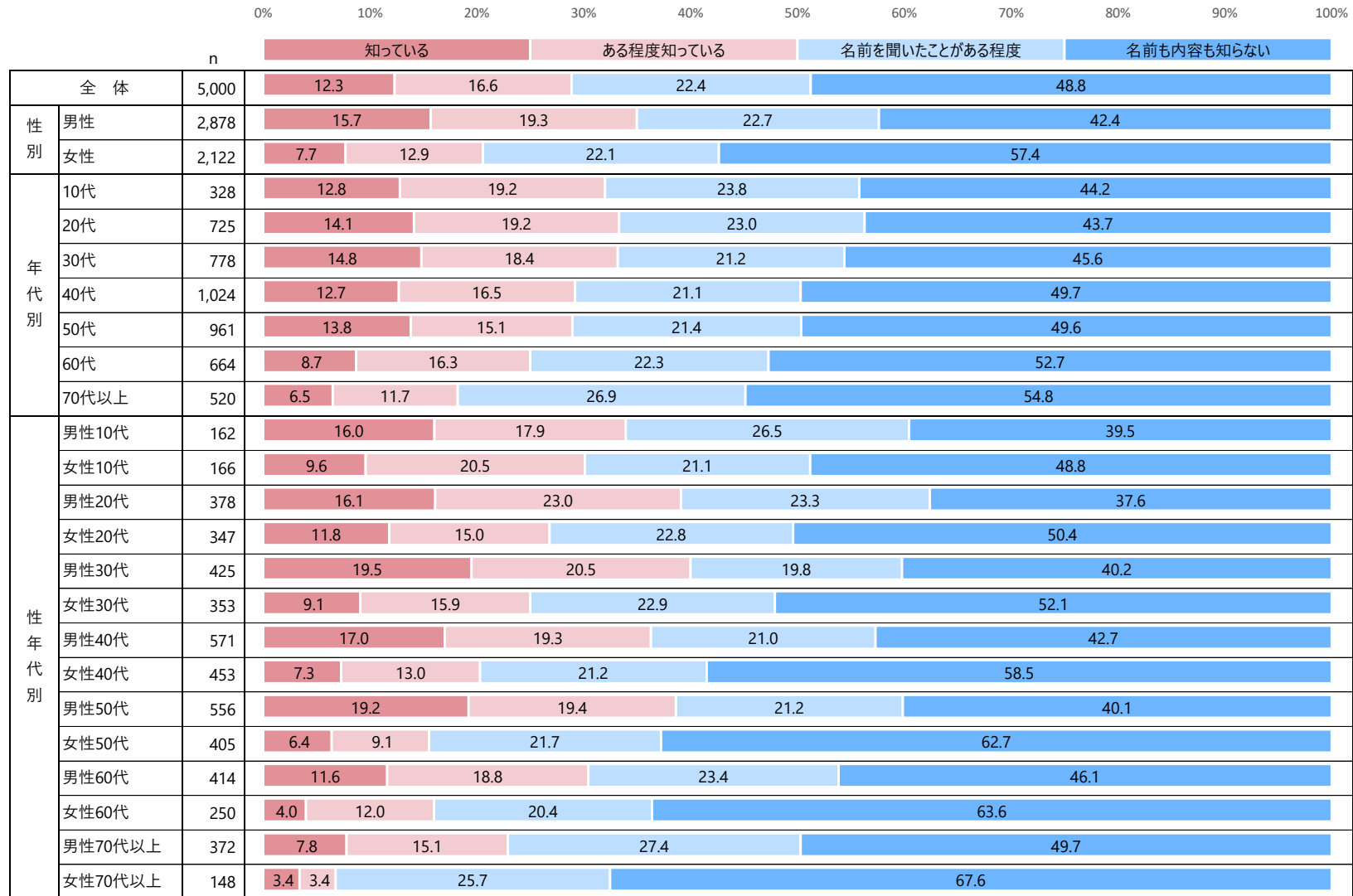
※nが30未満の時は参考値

Q2-6. DoS（サービス妨害）攻撃



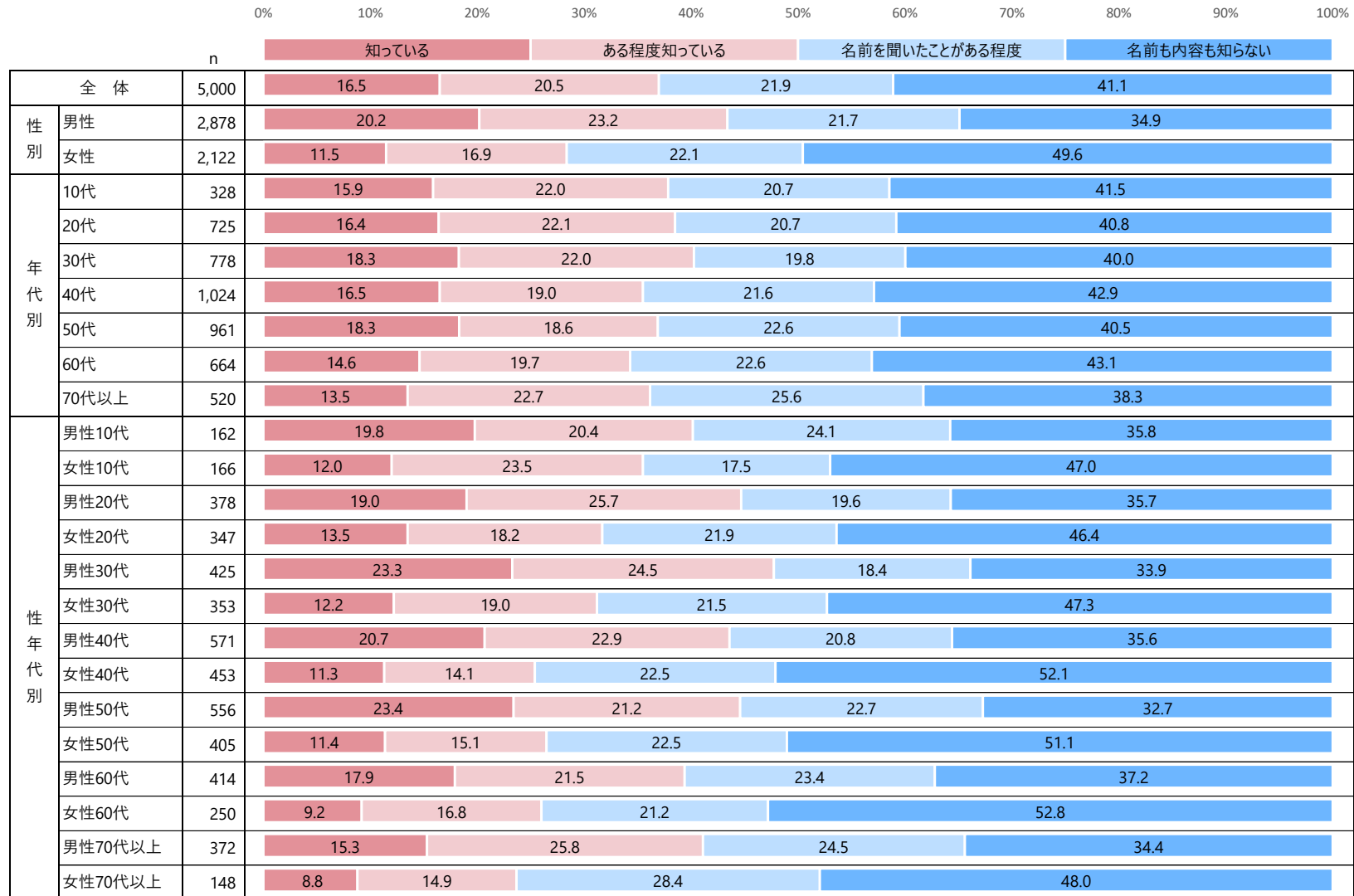
※nが30未満の時は参考値

Q2-7. ビジネスメール詐欺（BEC）



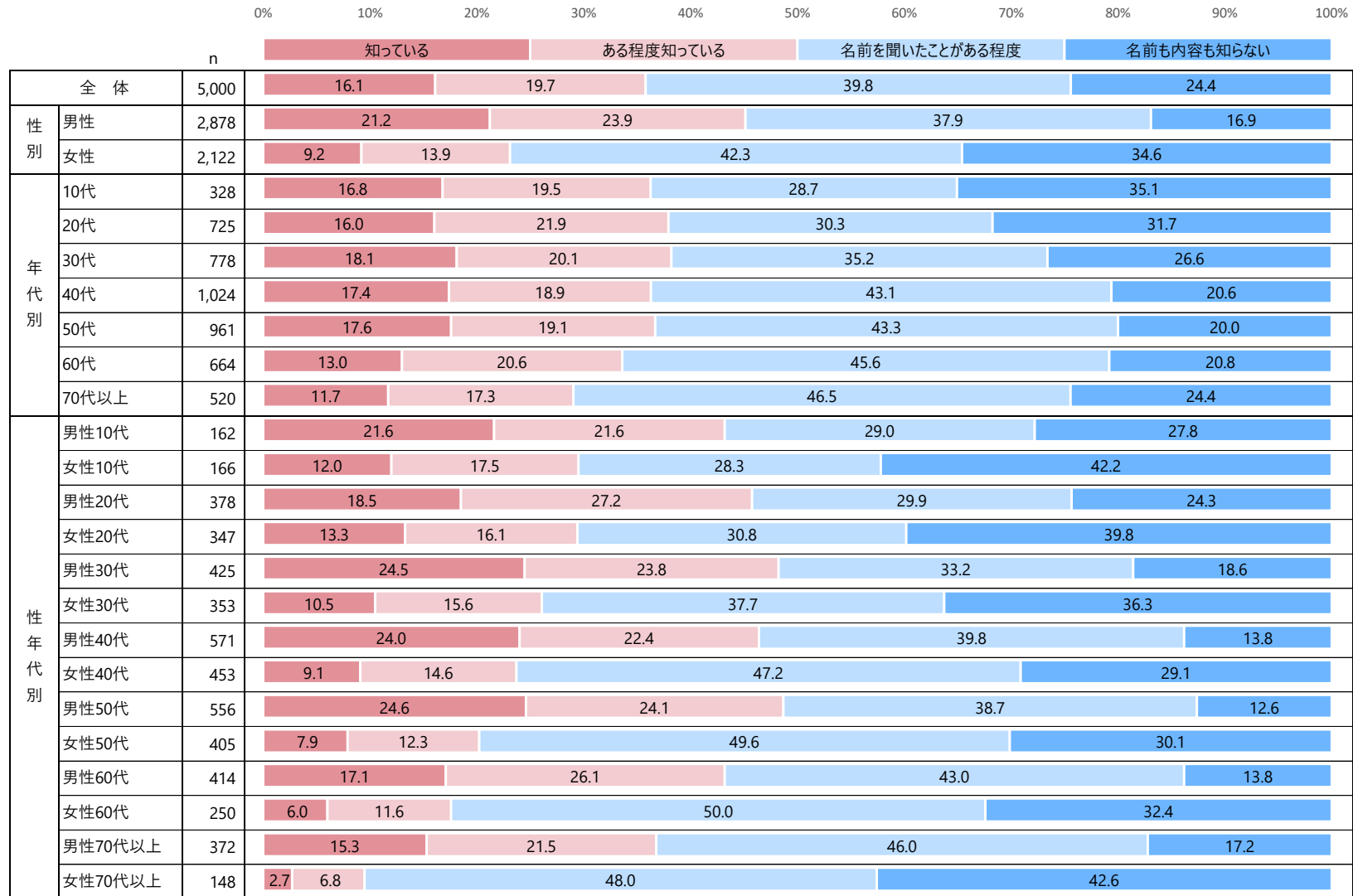
※nが30未満の時は参考値

Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)



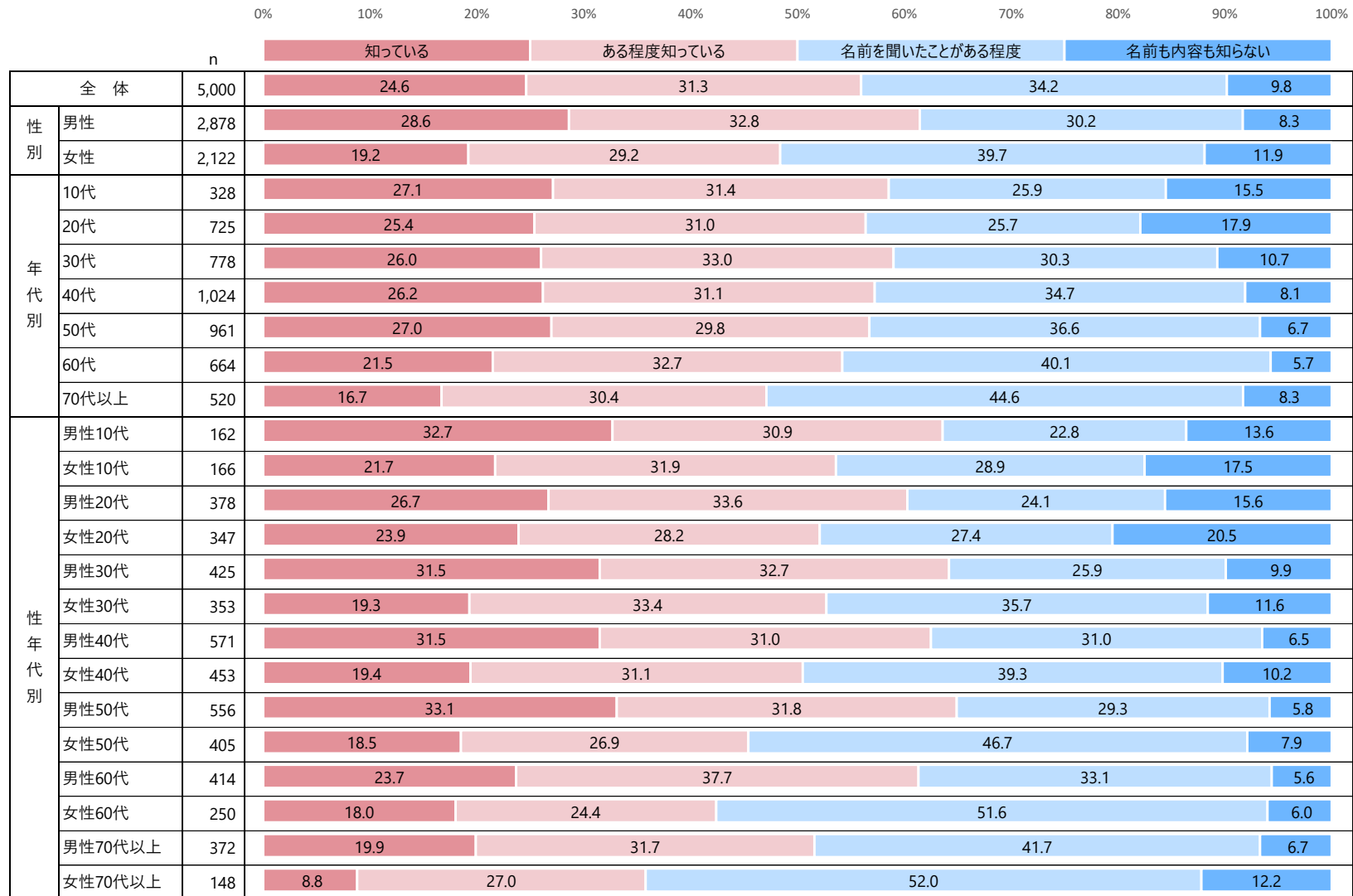
※nが30未満の時は参考値

Q2-9. ランサムウェア



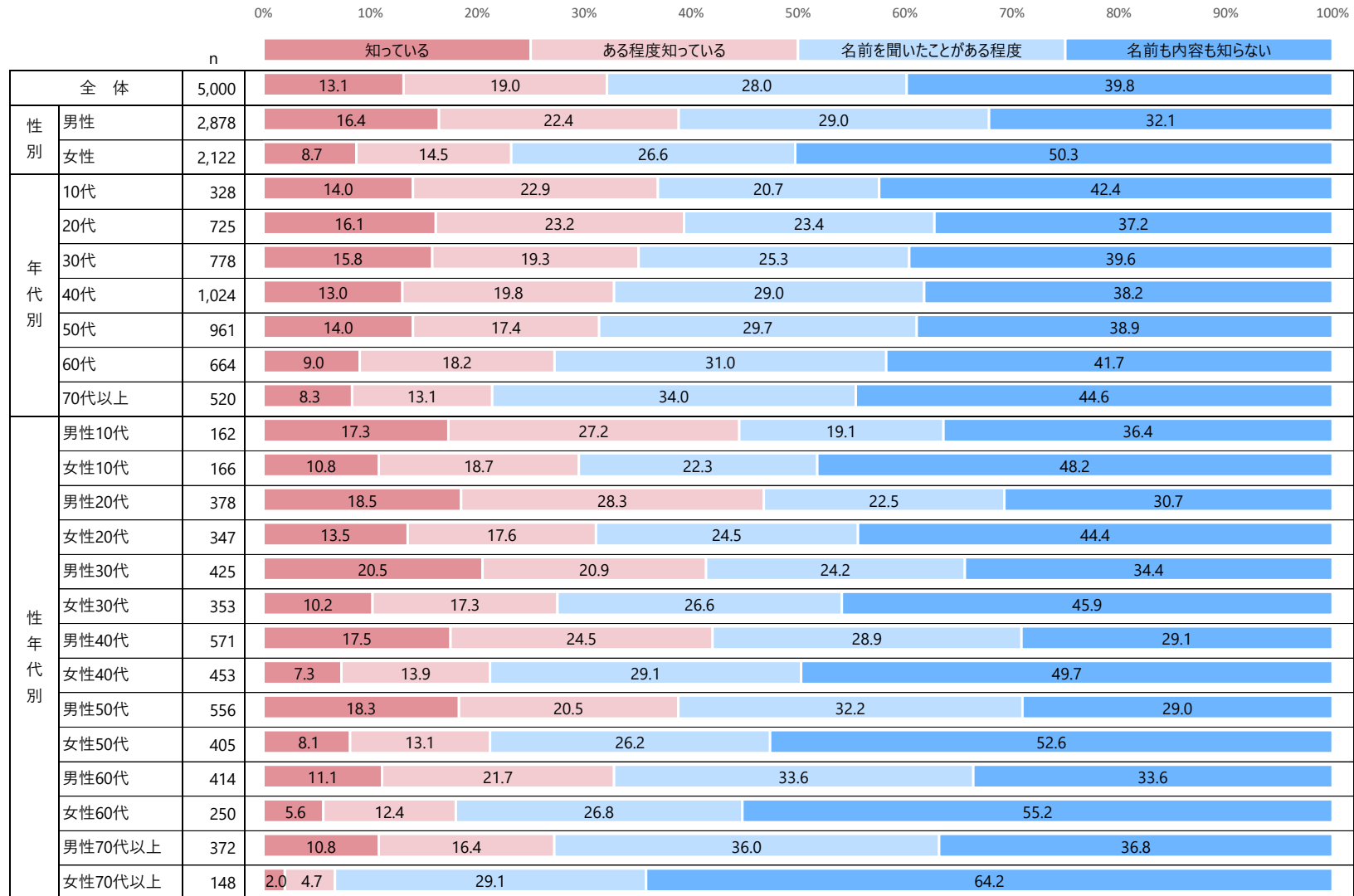
※nが30未満の時は参考値

Q2-10. 不正ログイン



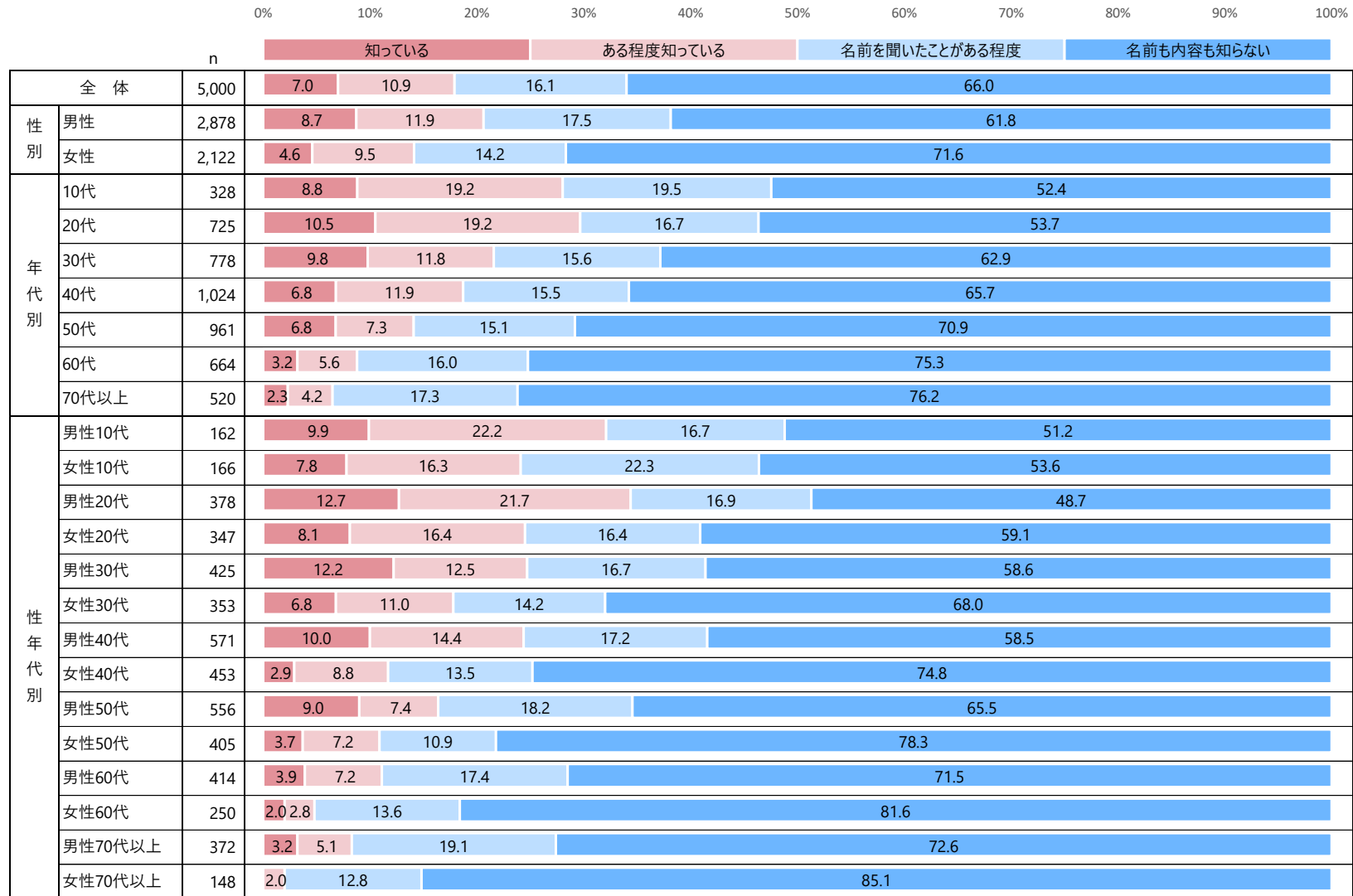
※nが30未満の時は参考値

Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り



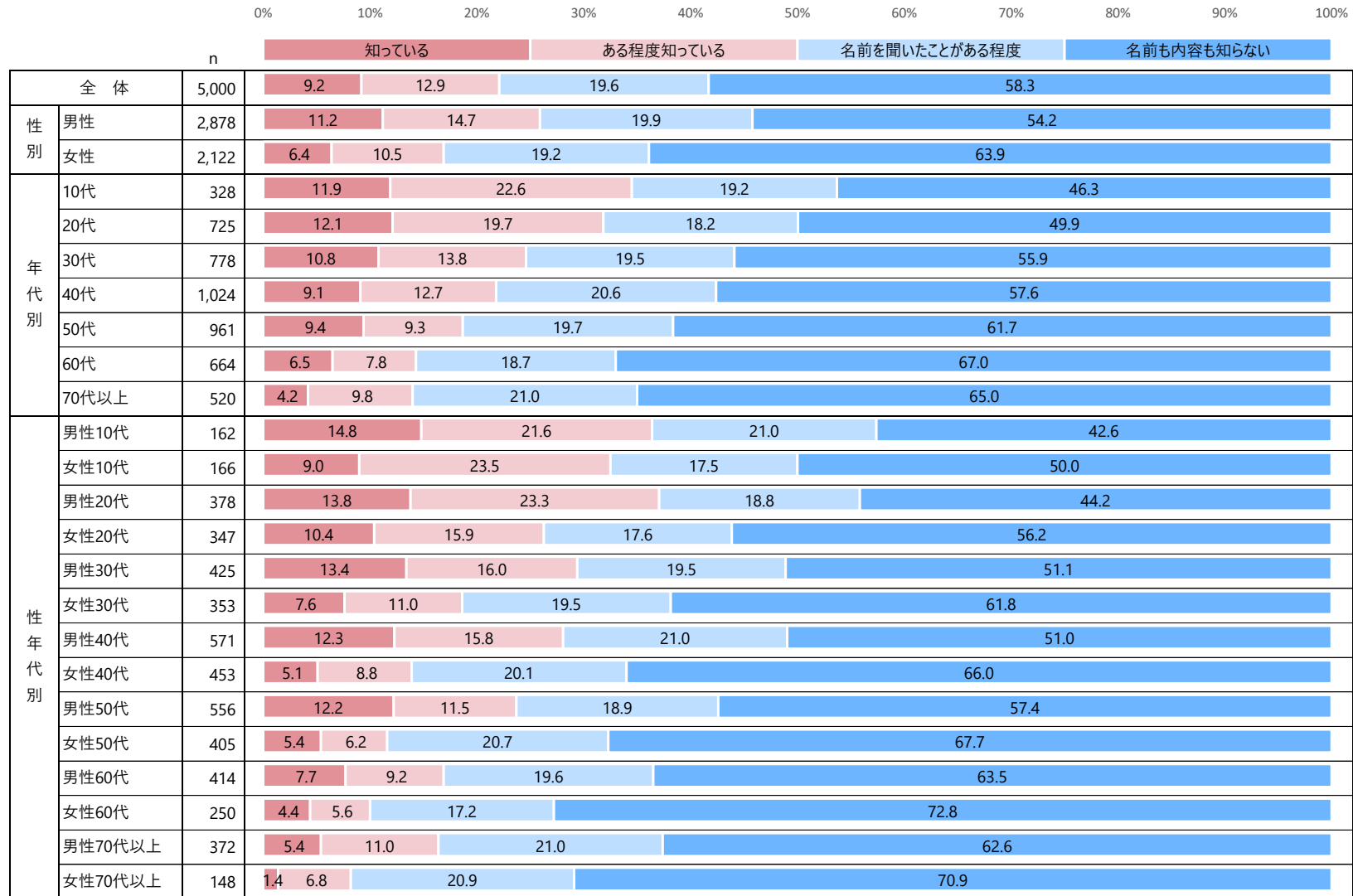
※nが30未満の時は参考値

Q2-12. セクストーション (性的脅迫)



※nが30未満の時は参考値

Q2-13. スミッシング (SMSフィッシング)



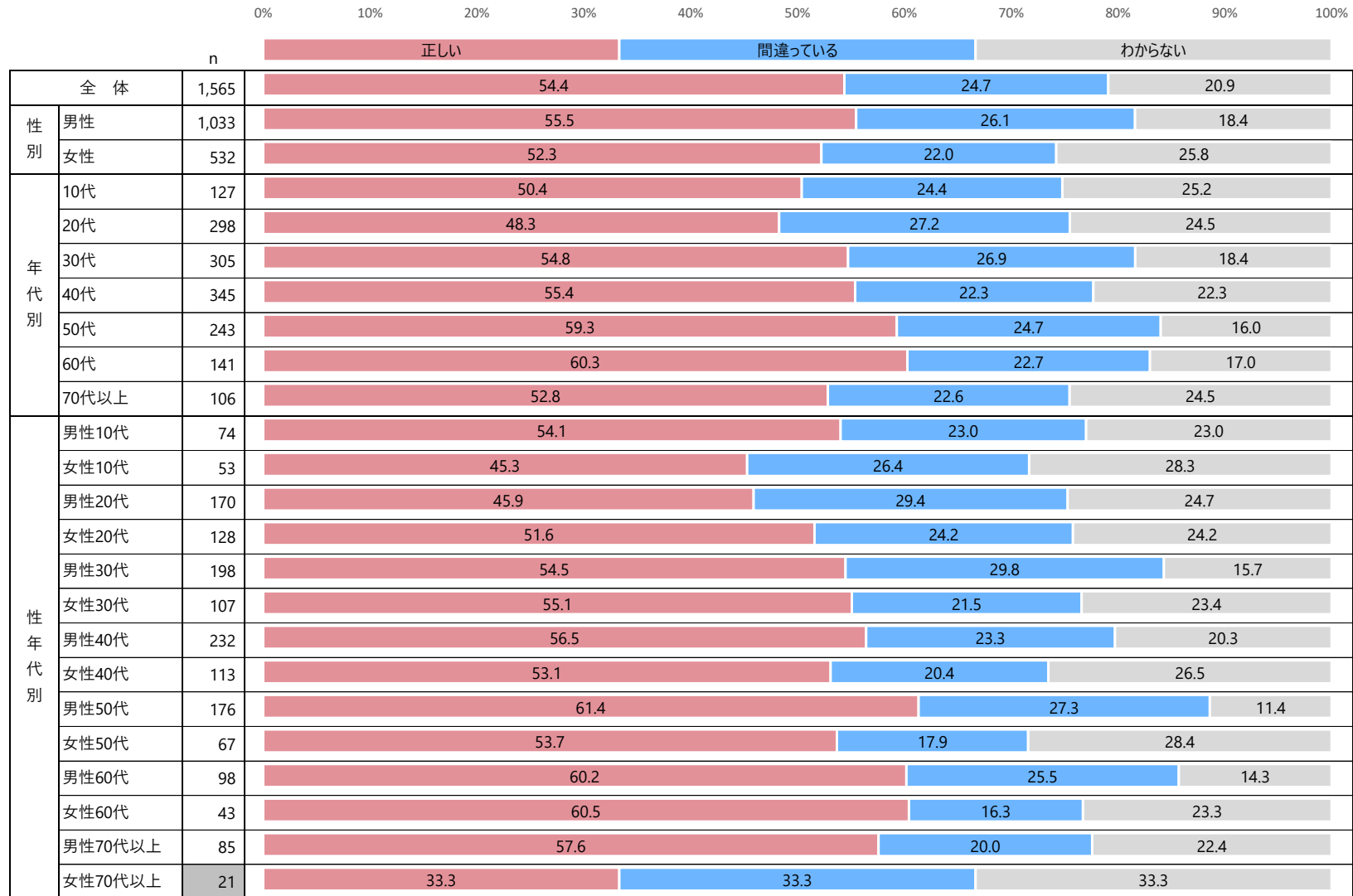
※nが30未満の時は参考値

Q3-1. 流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと



※nが30未満の時は参考値

Q3-2. 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



※nが30未満の時は参考値

Q3-3. 「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



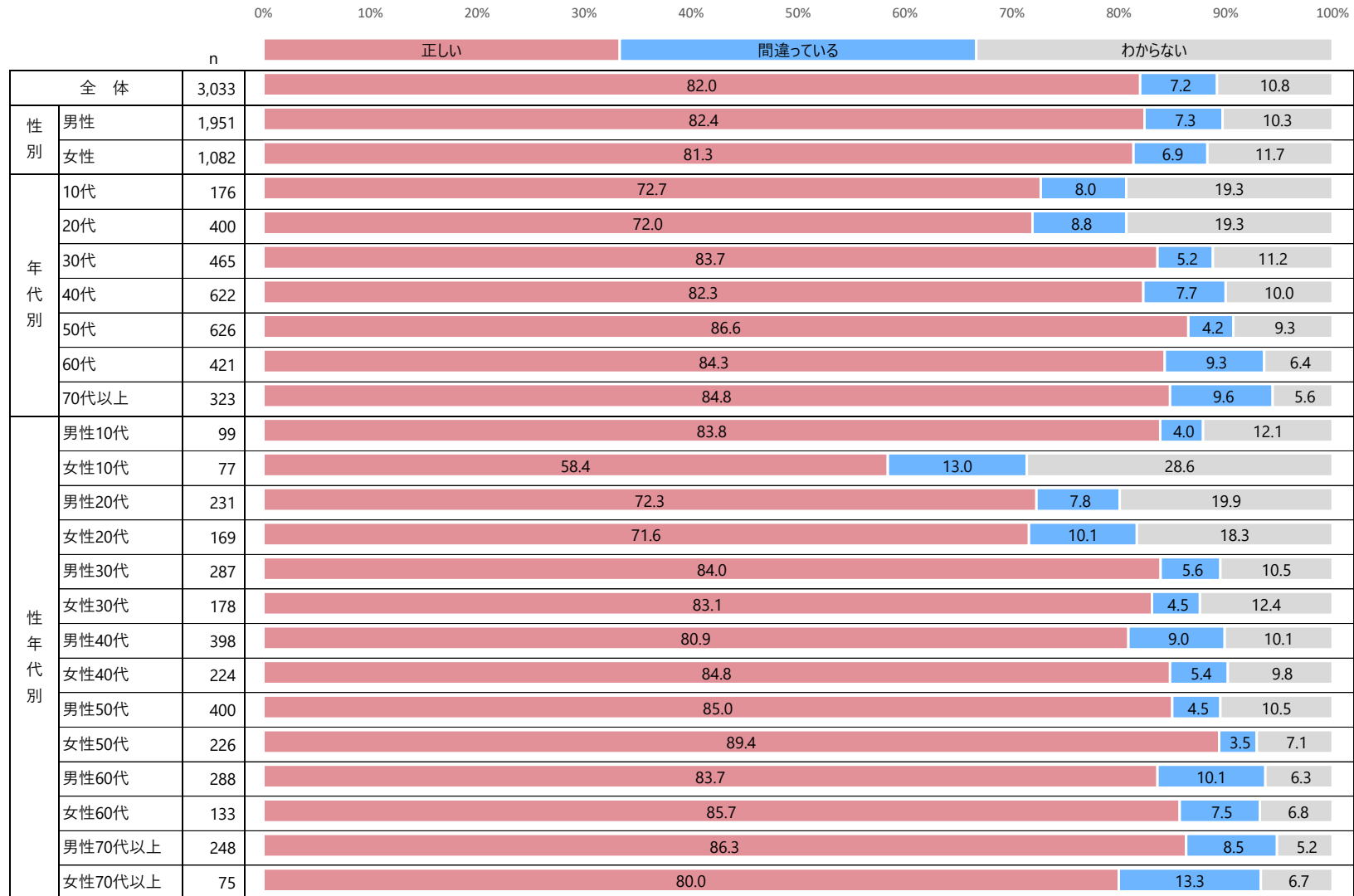
※nが30未満の時は参考値

Q3-4. メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄（Fromアドレス）まで偽装することは不可能



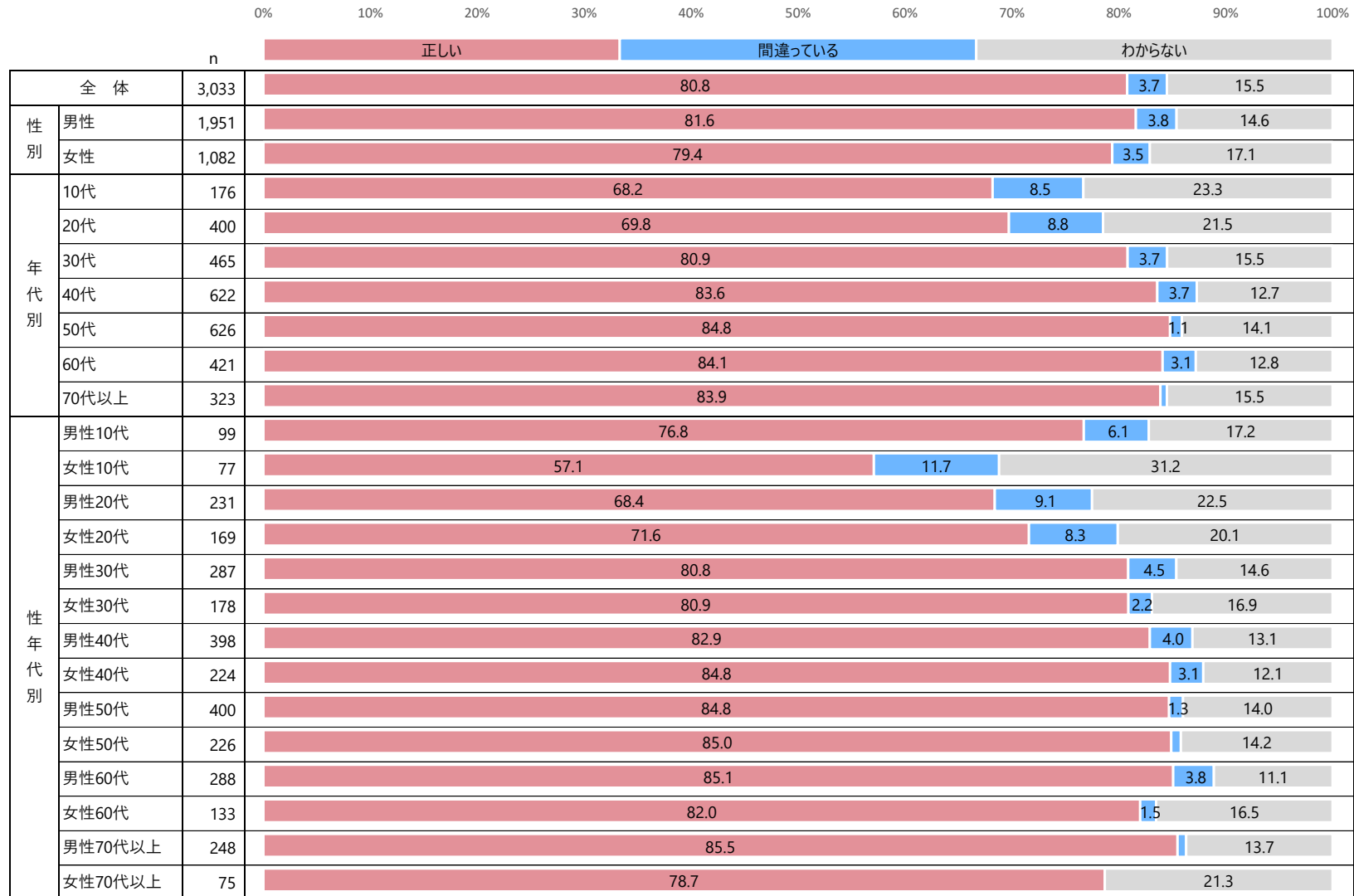
※nが30未満の時は参考値

Q3-5. カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切



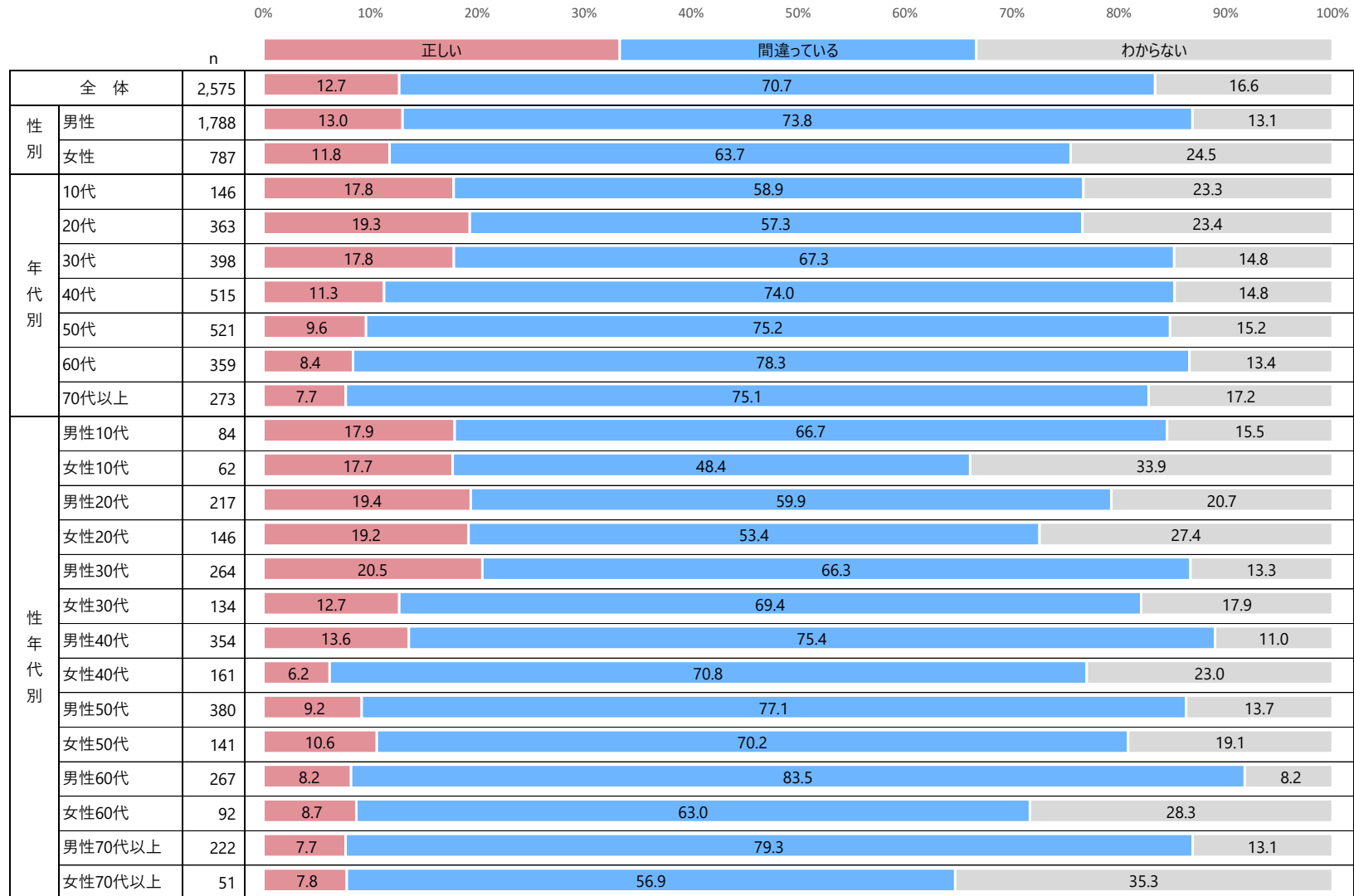
※nが30未満の時は参考値

Q3-6. 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある



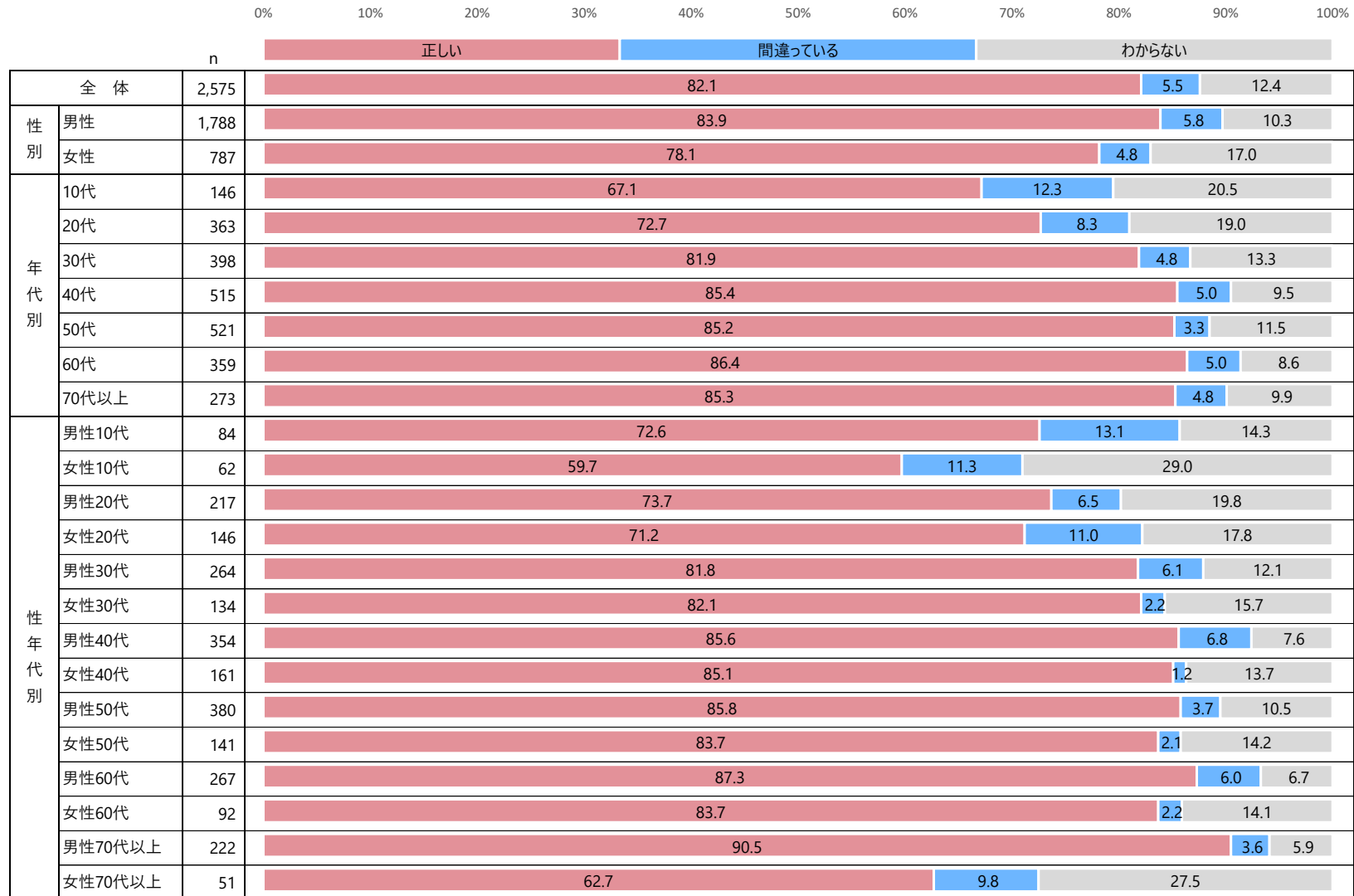
※nが30未満の時は参考値

Q3-7. 脆弱性（ぜいじゃくせい）が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない



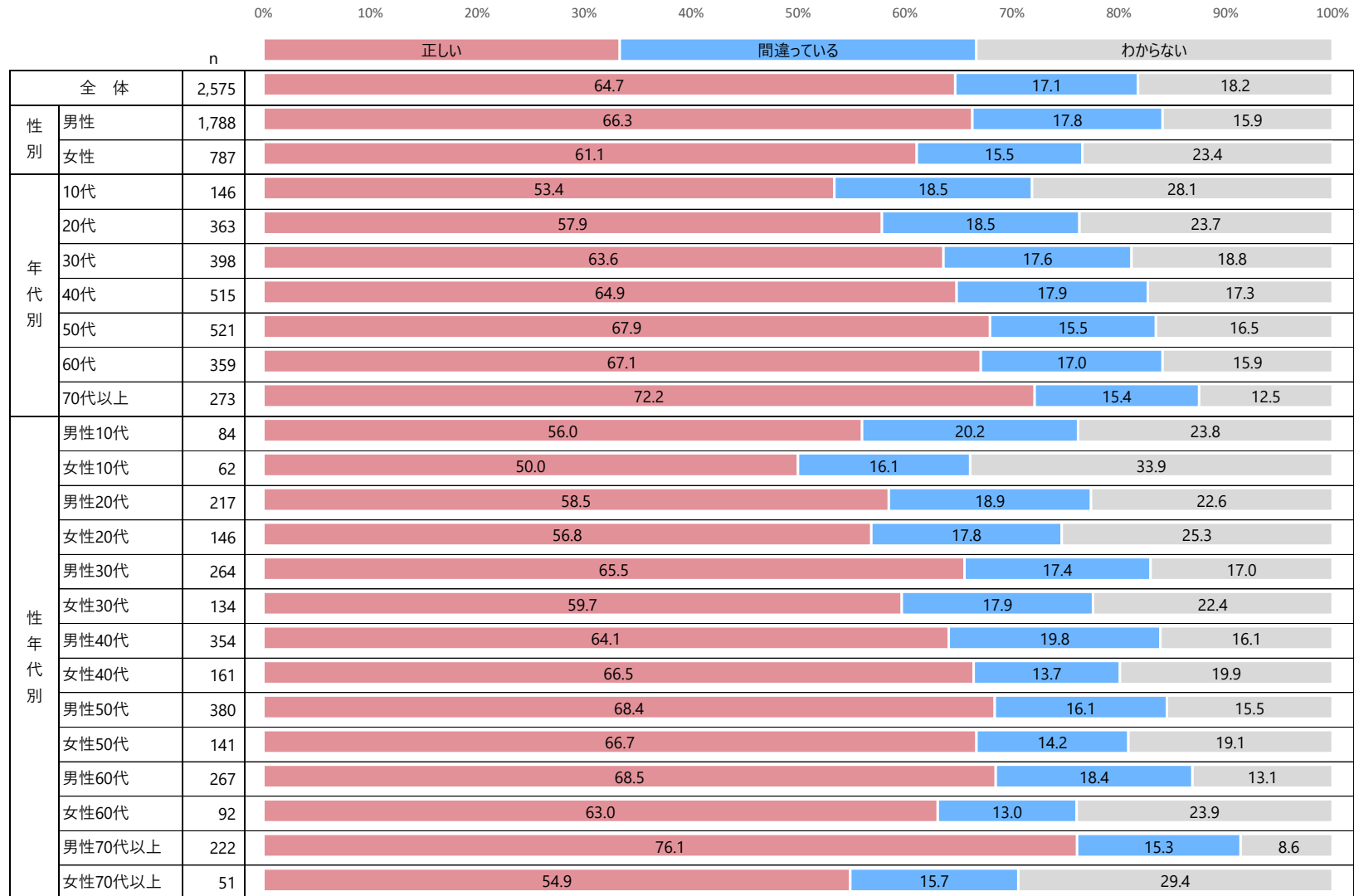
※nが30未満の時は参考値

Q3-8. 脆弱性（ぜいじゃくせい）があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある



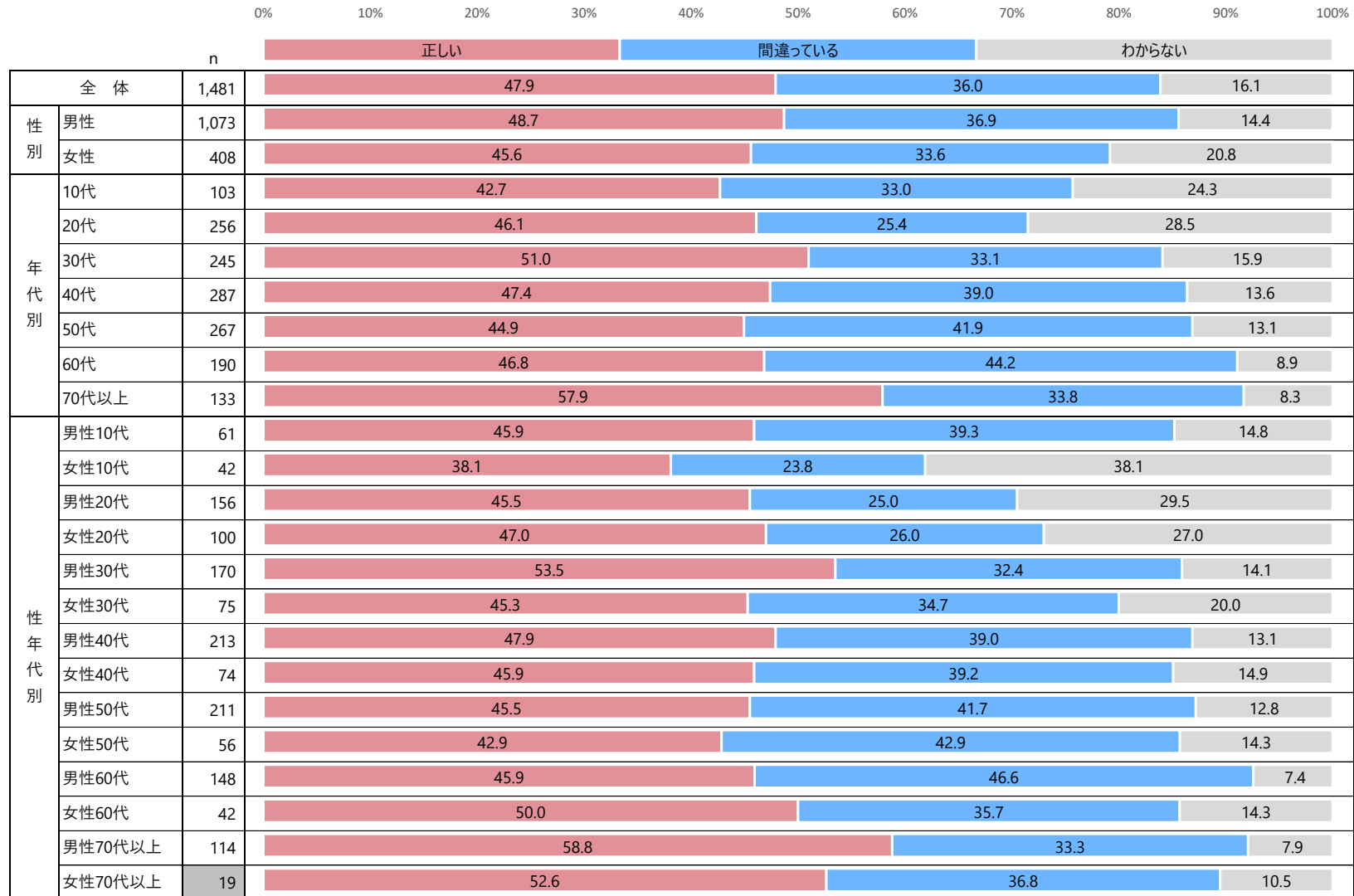
※nが30未満の時は参考値

Q3-9. Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性（ぜいじゃくせい）を解消できる



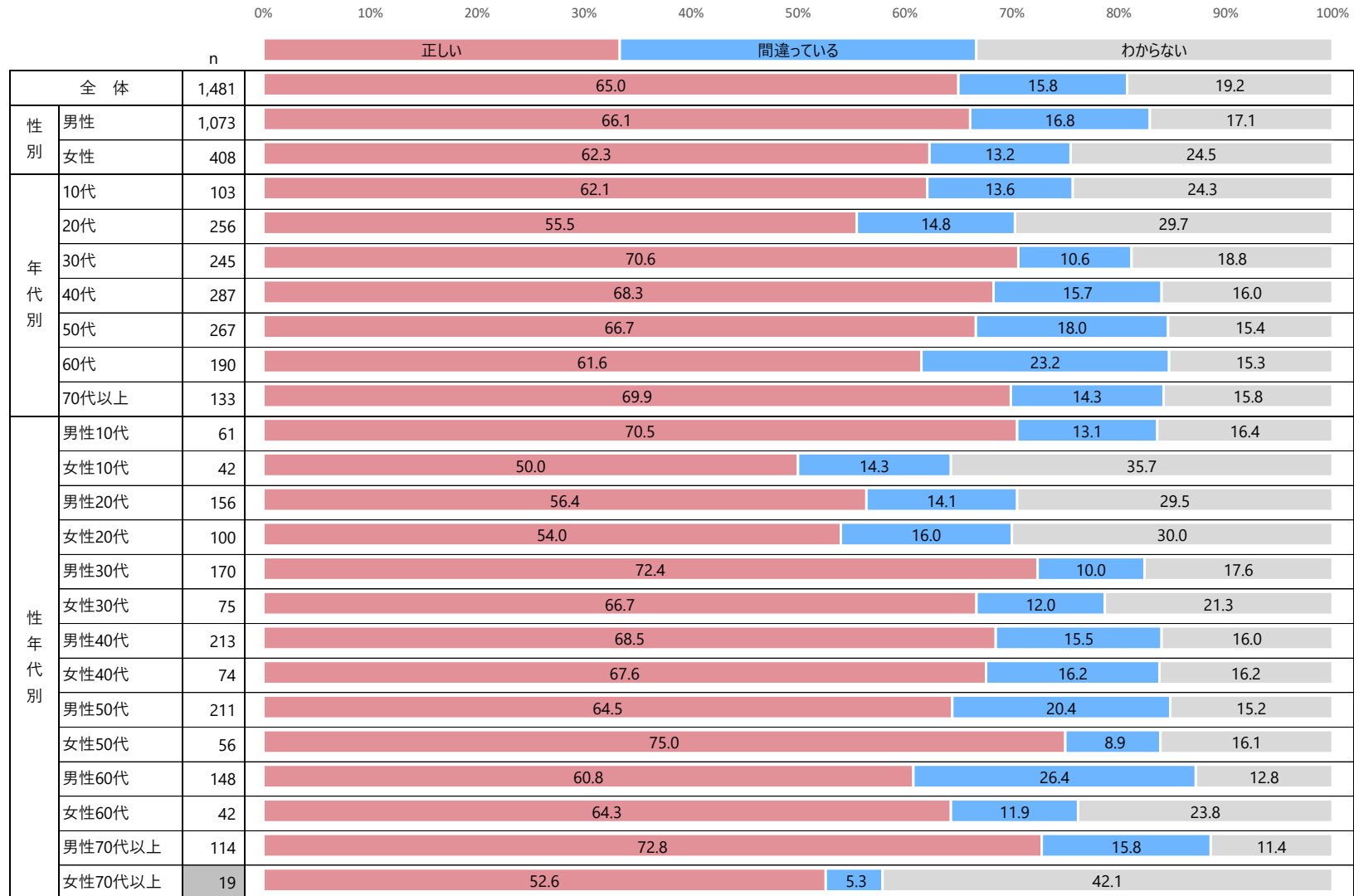
※nが30未満の時は参考値

Q3-10. 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である



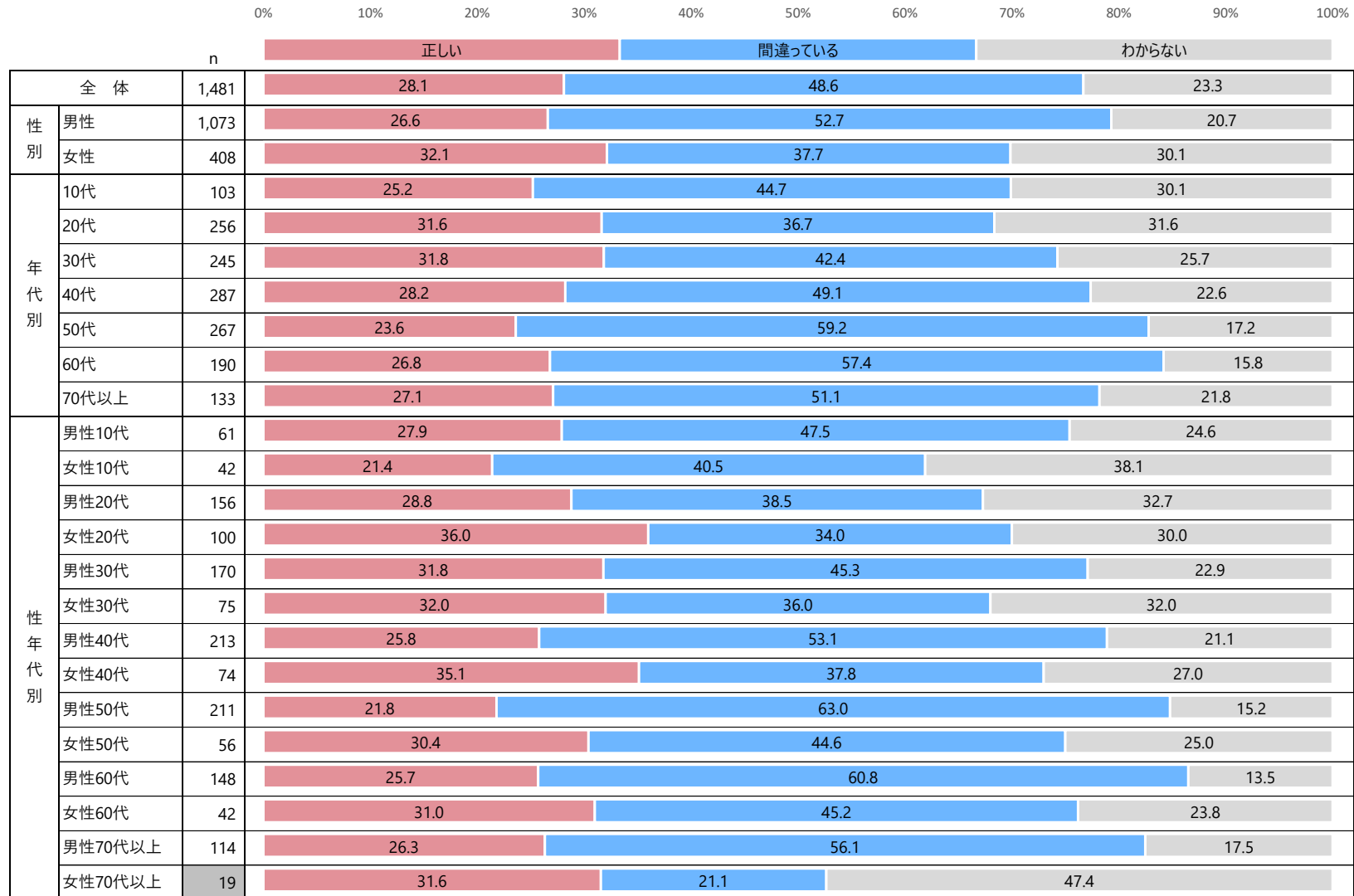
※nが30未満の時は参考値

Q3-11. ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる



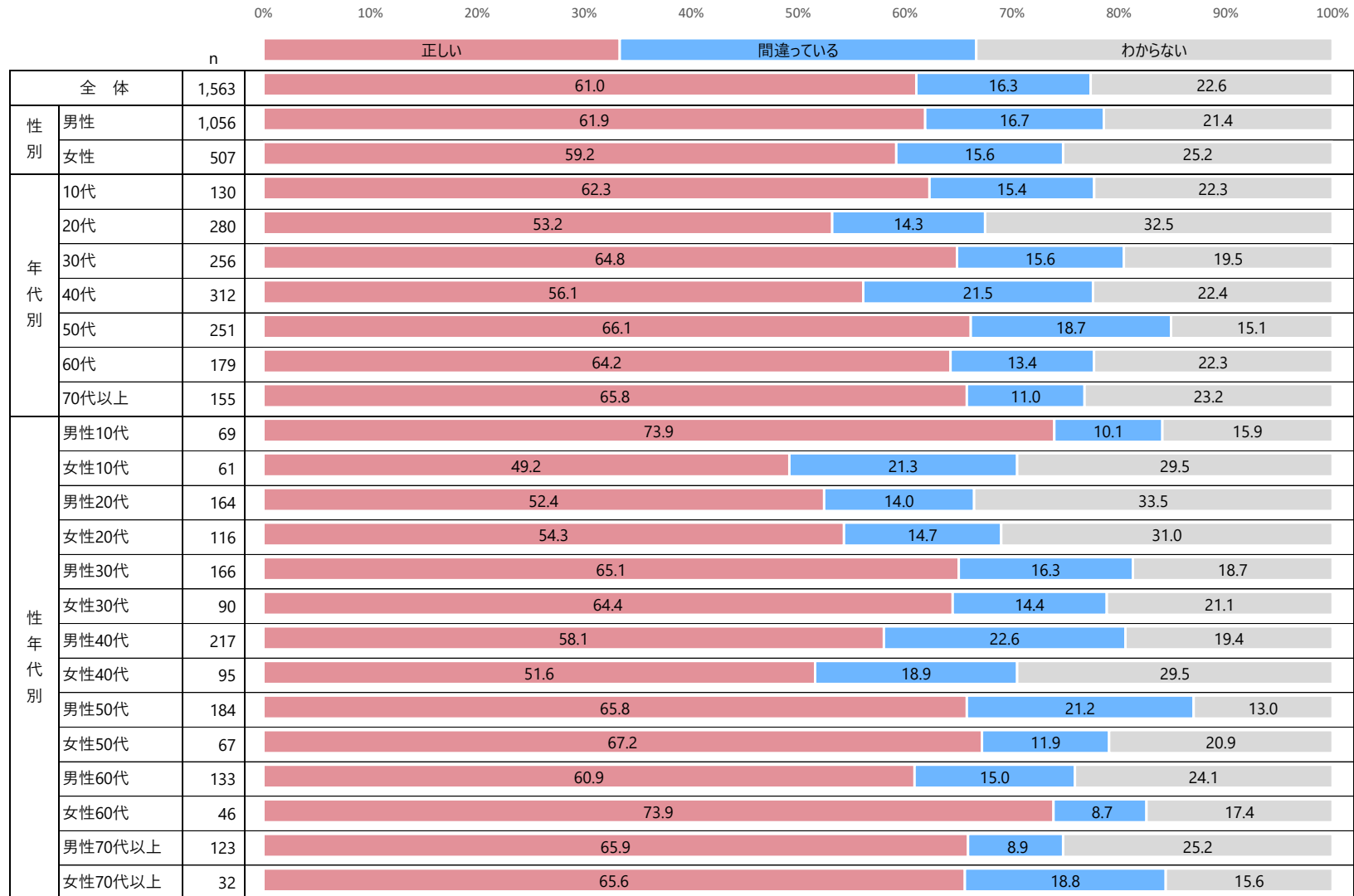
※nが30未満の時は参考値

Q3-12. メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である



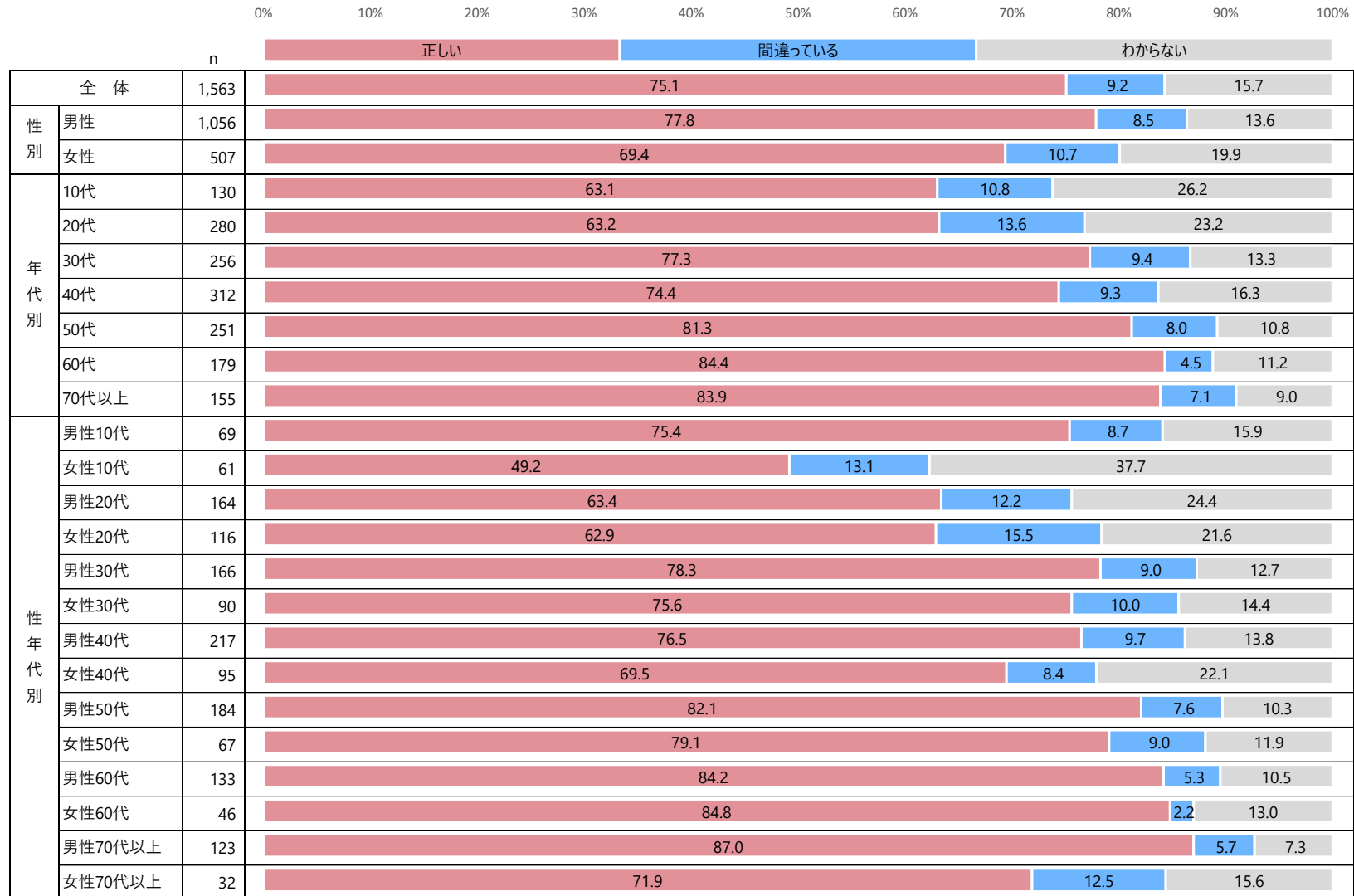
※nが30未満の時は参考値

Q3-13. パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある



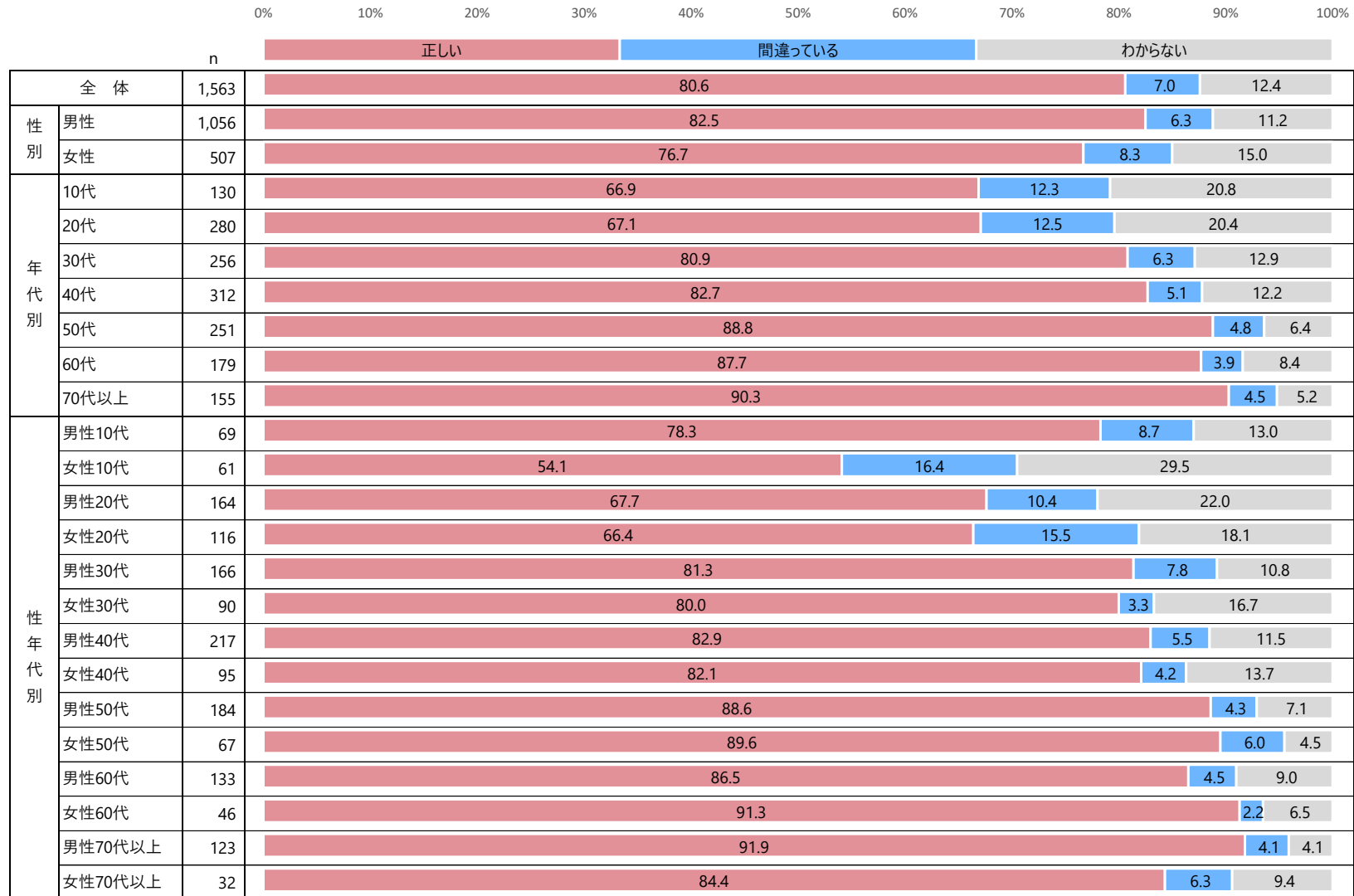
※nが30未満の時は参考値

Q3-14. 正常なパソコンに関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される



※nが30未満の時は参考値

Q3-15. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある



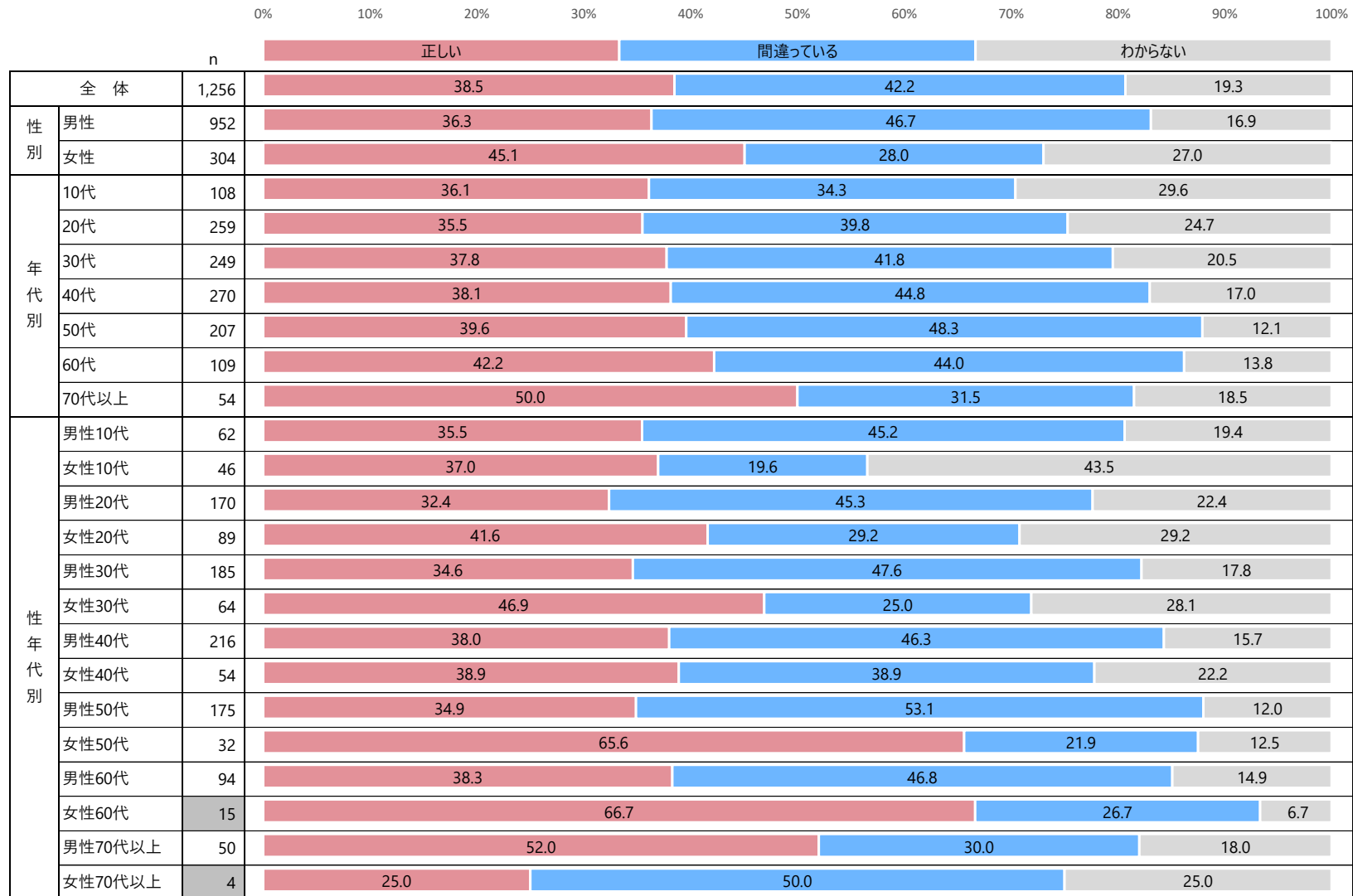
※nが30未満の時は参考値

Q3-16. 特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃



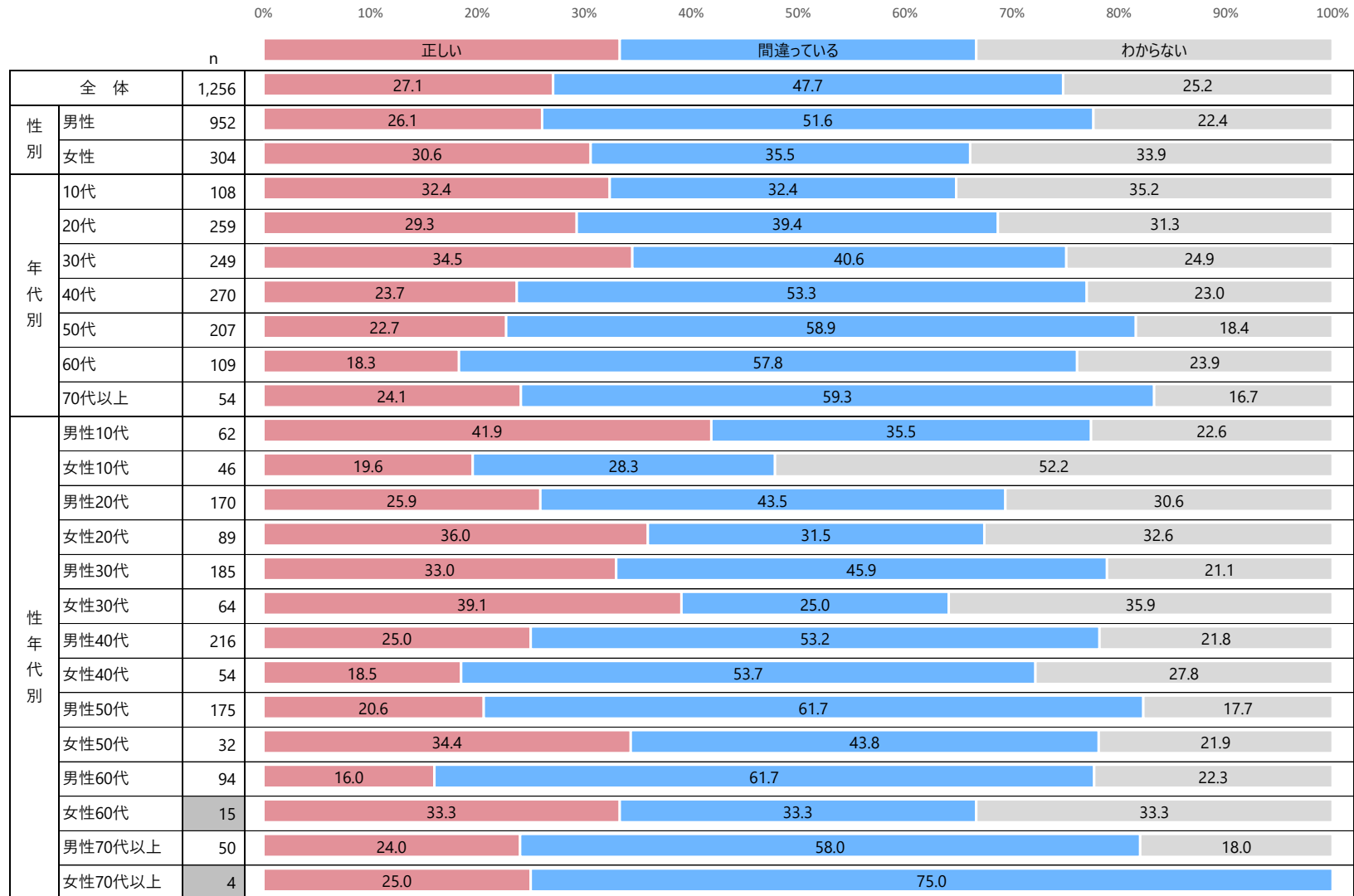
※nが30未満の時は参考値

Q3-17. 他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃



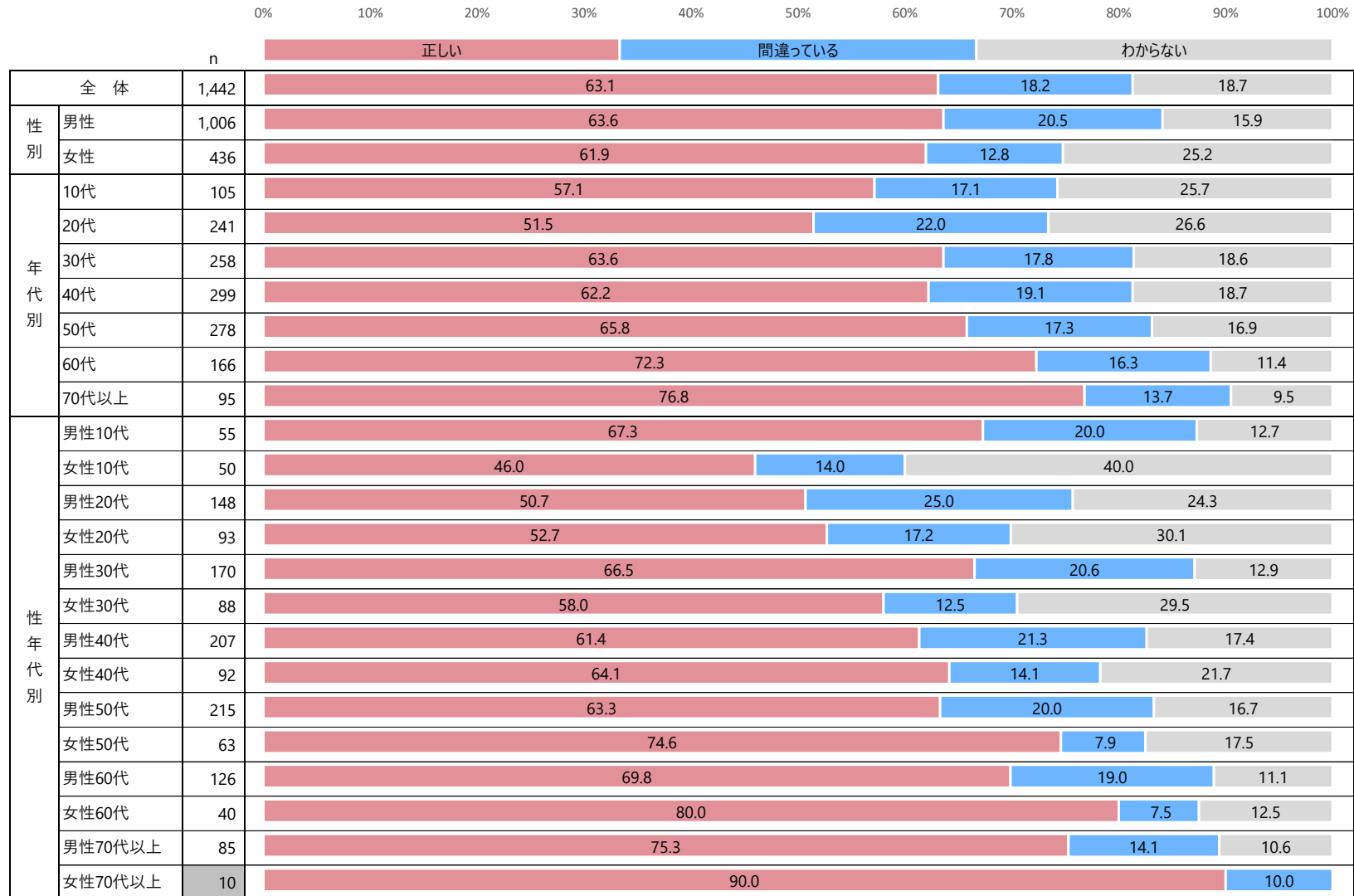
※nが30未満の時は参考値

Q3-18. ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要



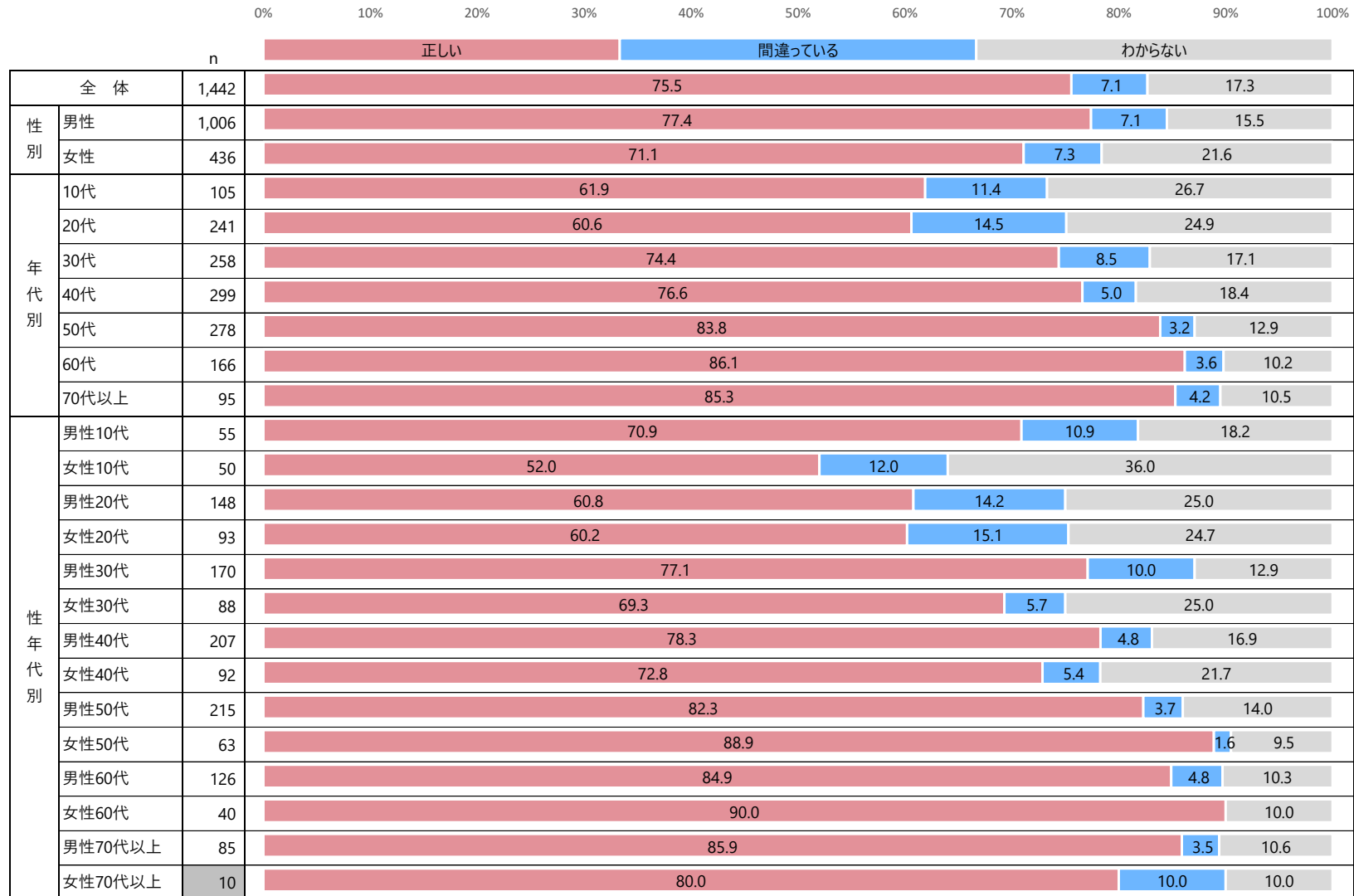
※nが30未満の時は参考値

Q3-19. 簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口



※nが30未満の時は参考値

Q3-20. 実際に取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口



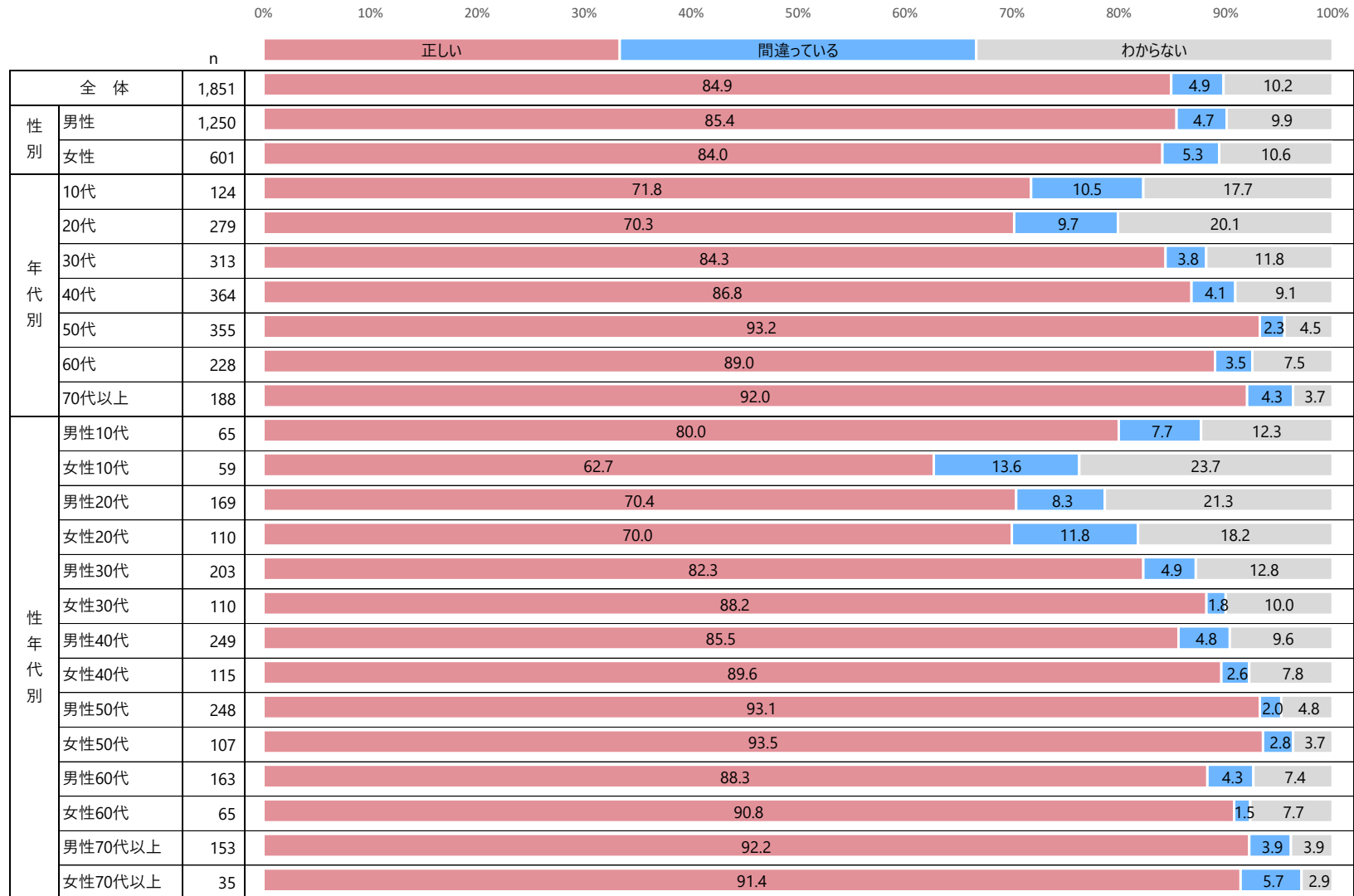
※nが30未満の時は参考値

Q3-21. 取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思えてくる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある



※nが30未満の時は参考値

Q3-22. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口



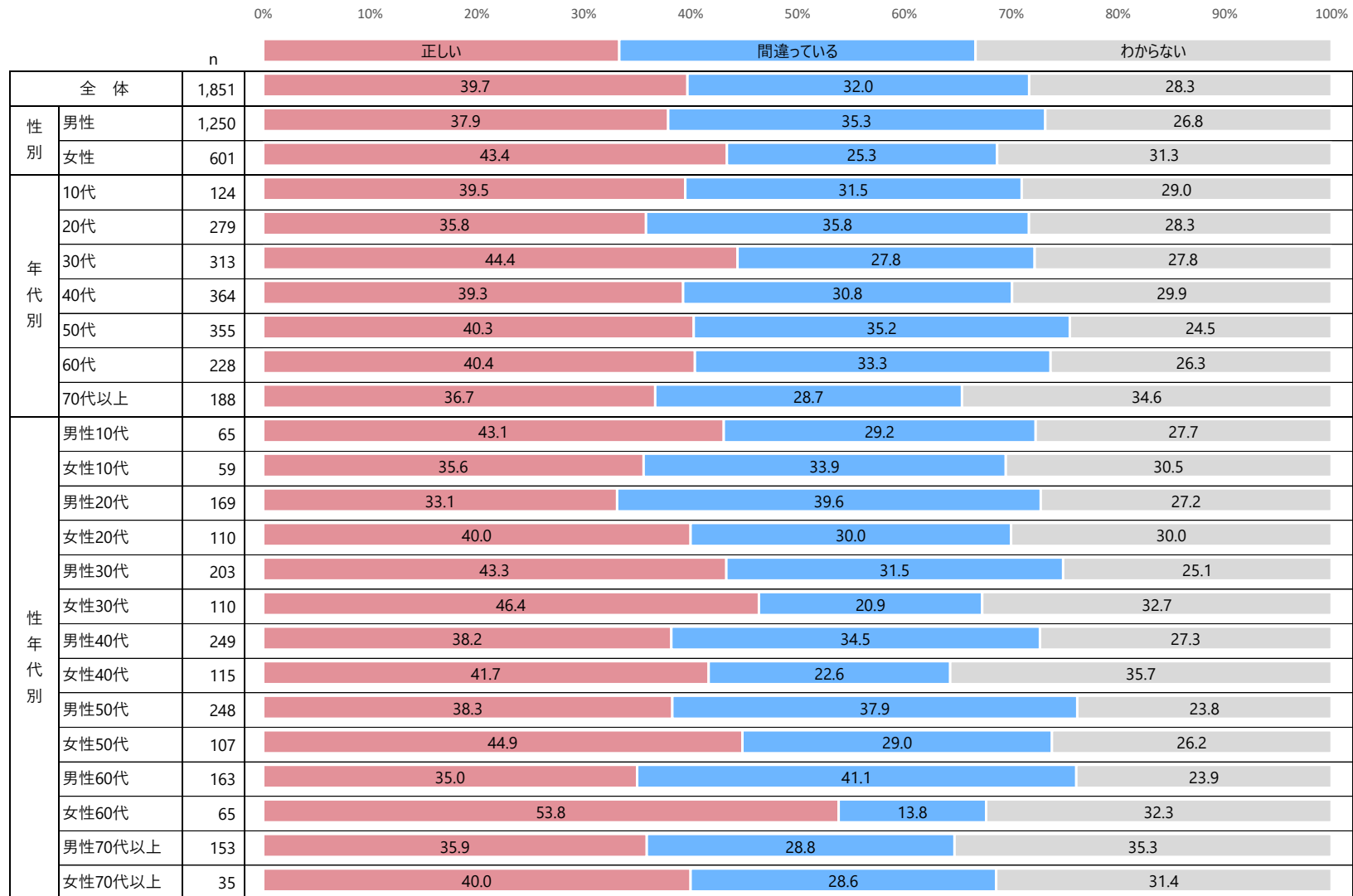
※nが30未満の時は参考値

Q3-23. 画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる



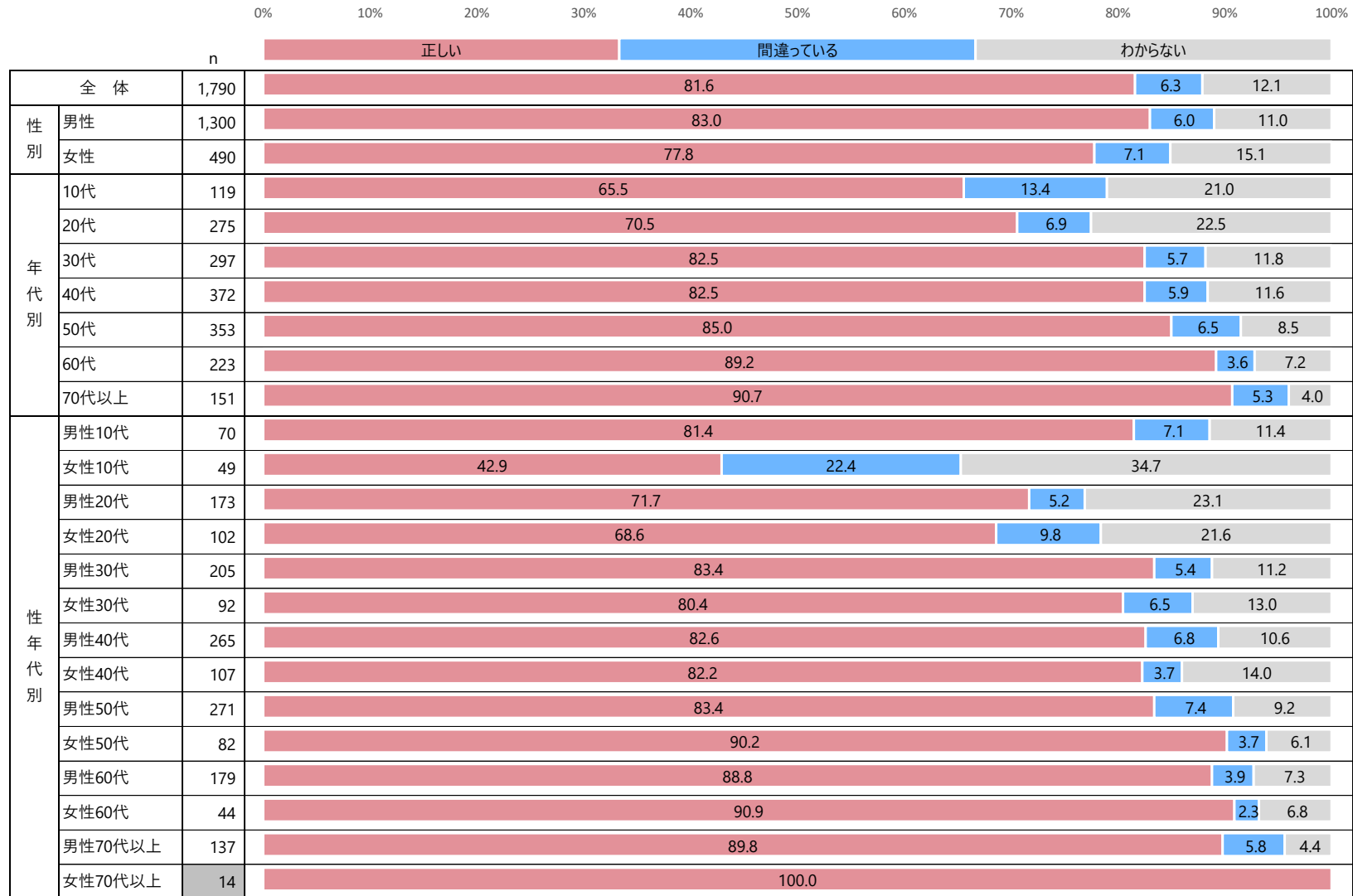
※nが30未満の時は参考値

Q3-24. 自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる



※nが30未満の時は参考値

Q3-25. コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる



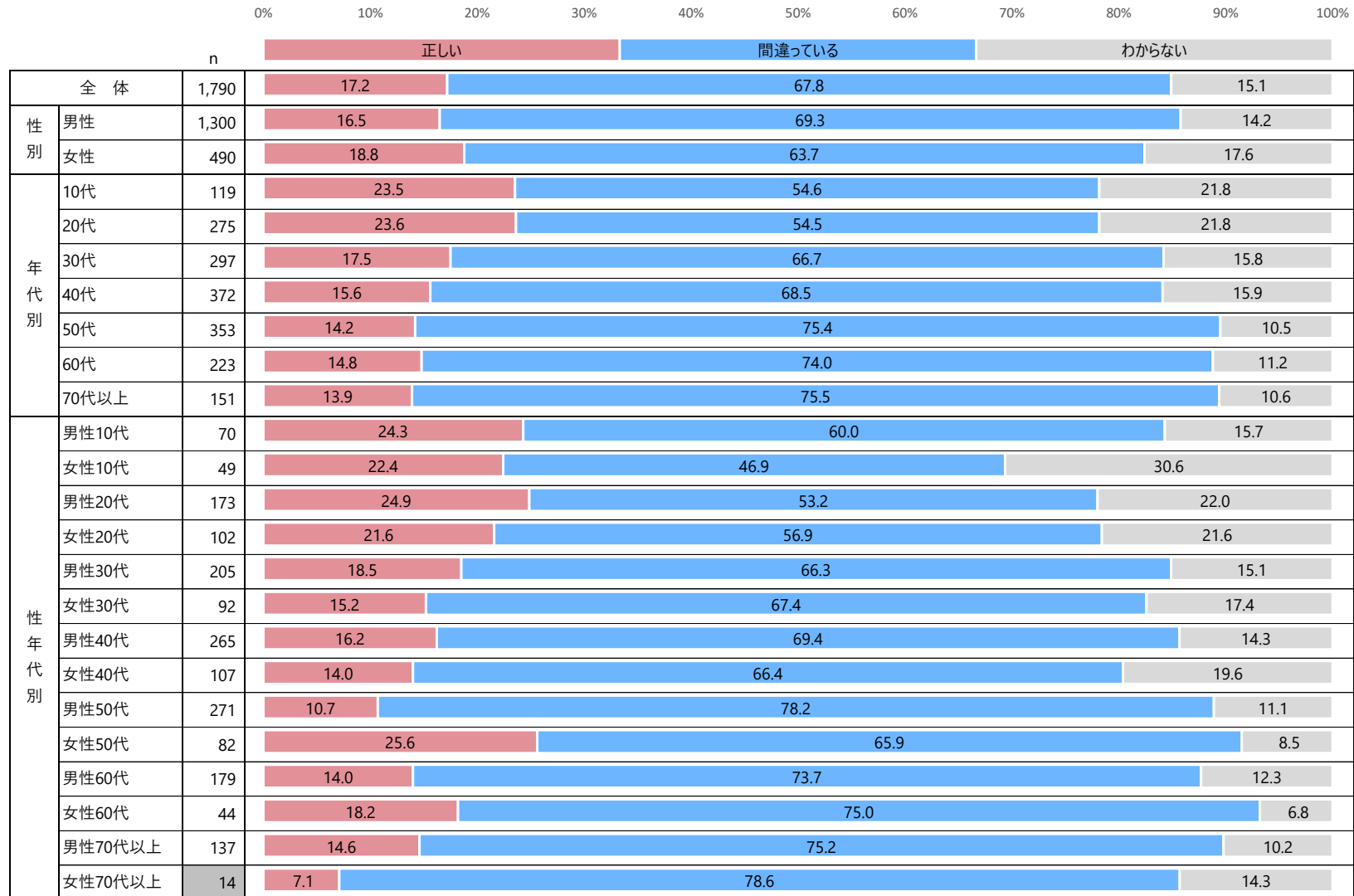
※nが30未満の時は参考値

Q3-26. データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



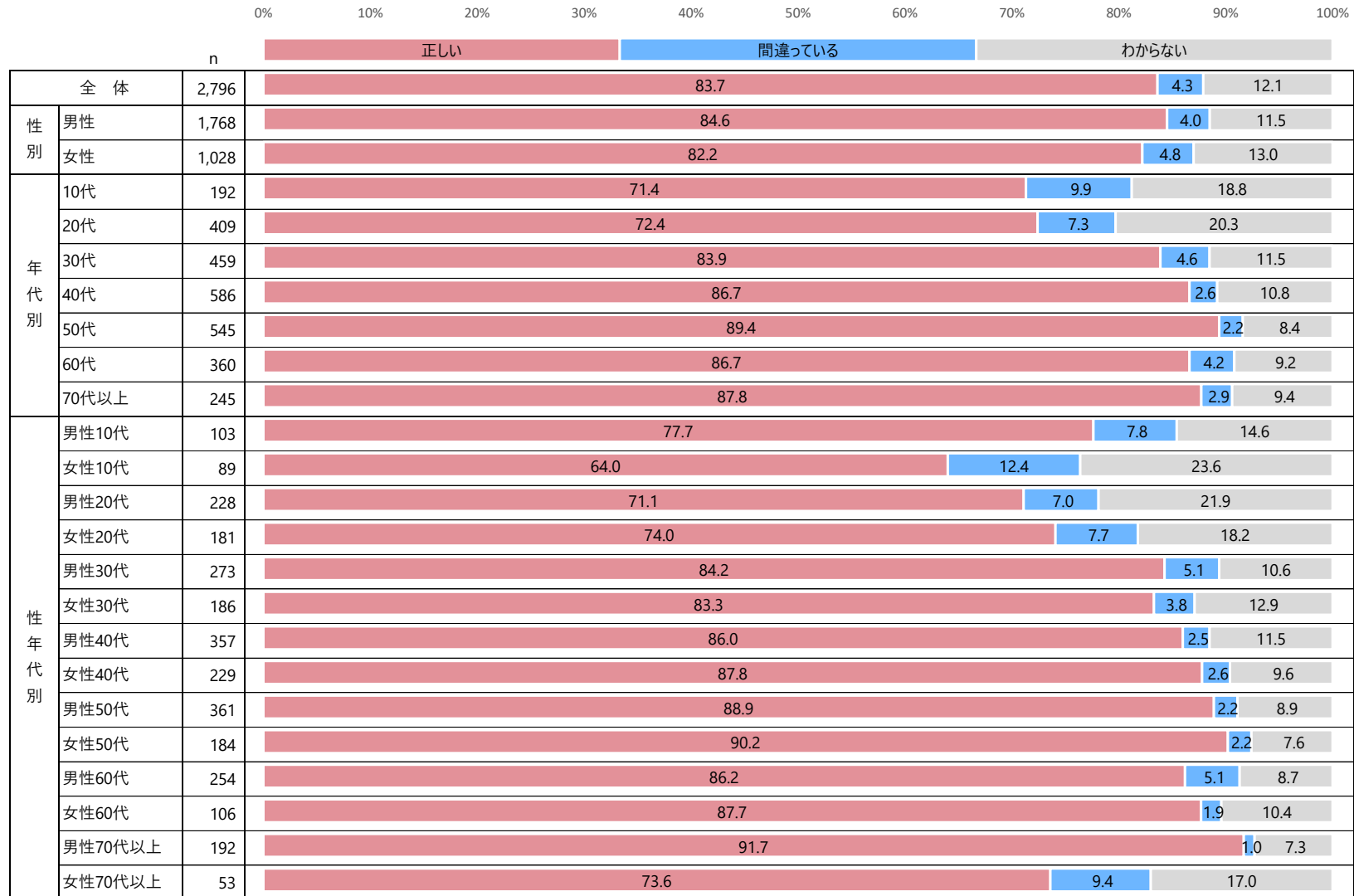
※nが30未満の時は参考値

Q3-27. 使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい



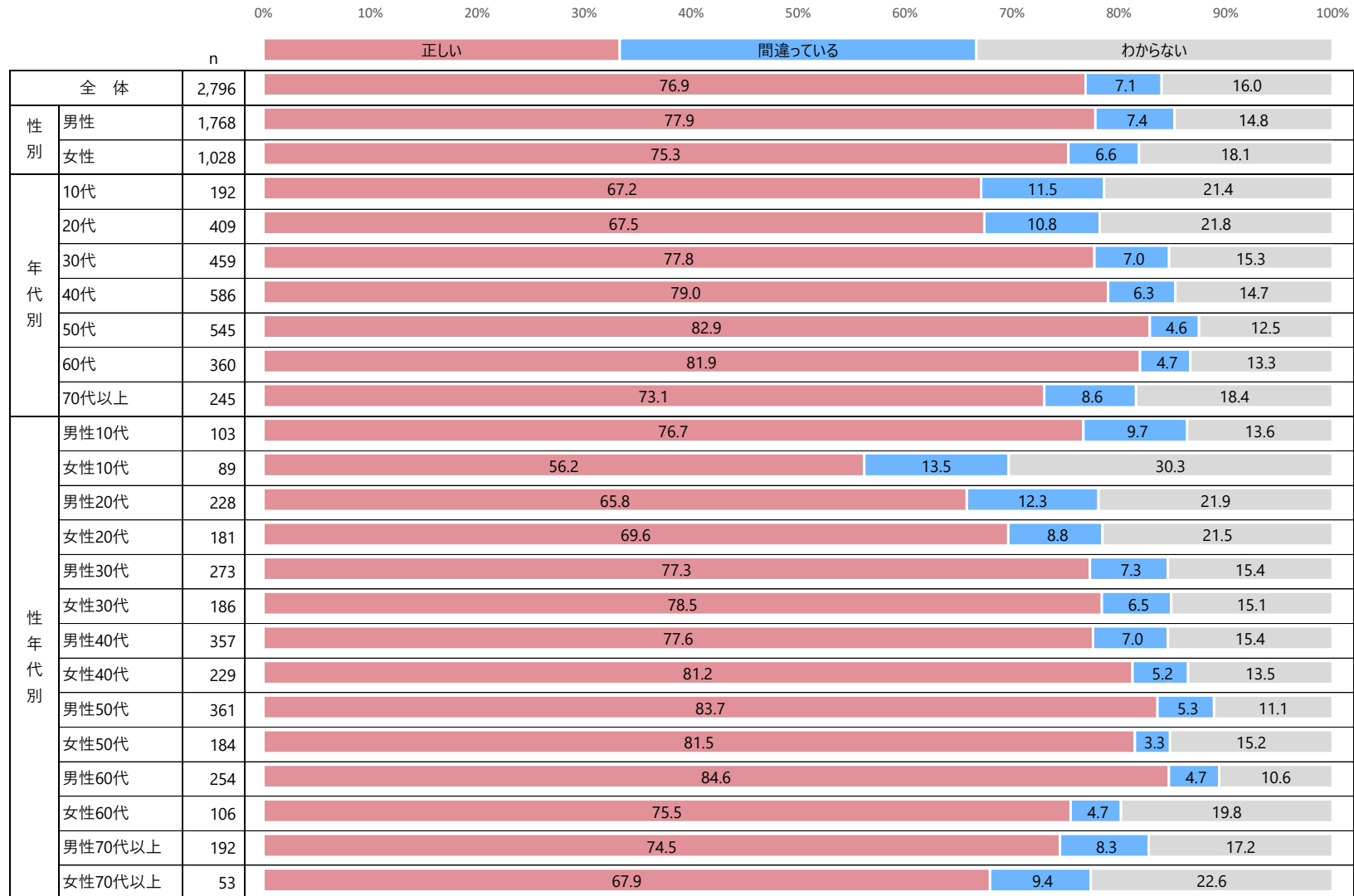
※nが30未満の時は参考値

Q3-28. ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された



※nが30未満の時は参考値

Q3-29. 自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された



※nが30未満の時は参考値

Q3-30. 企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある



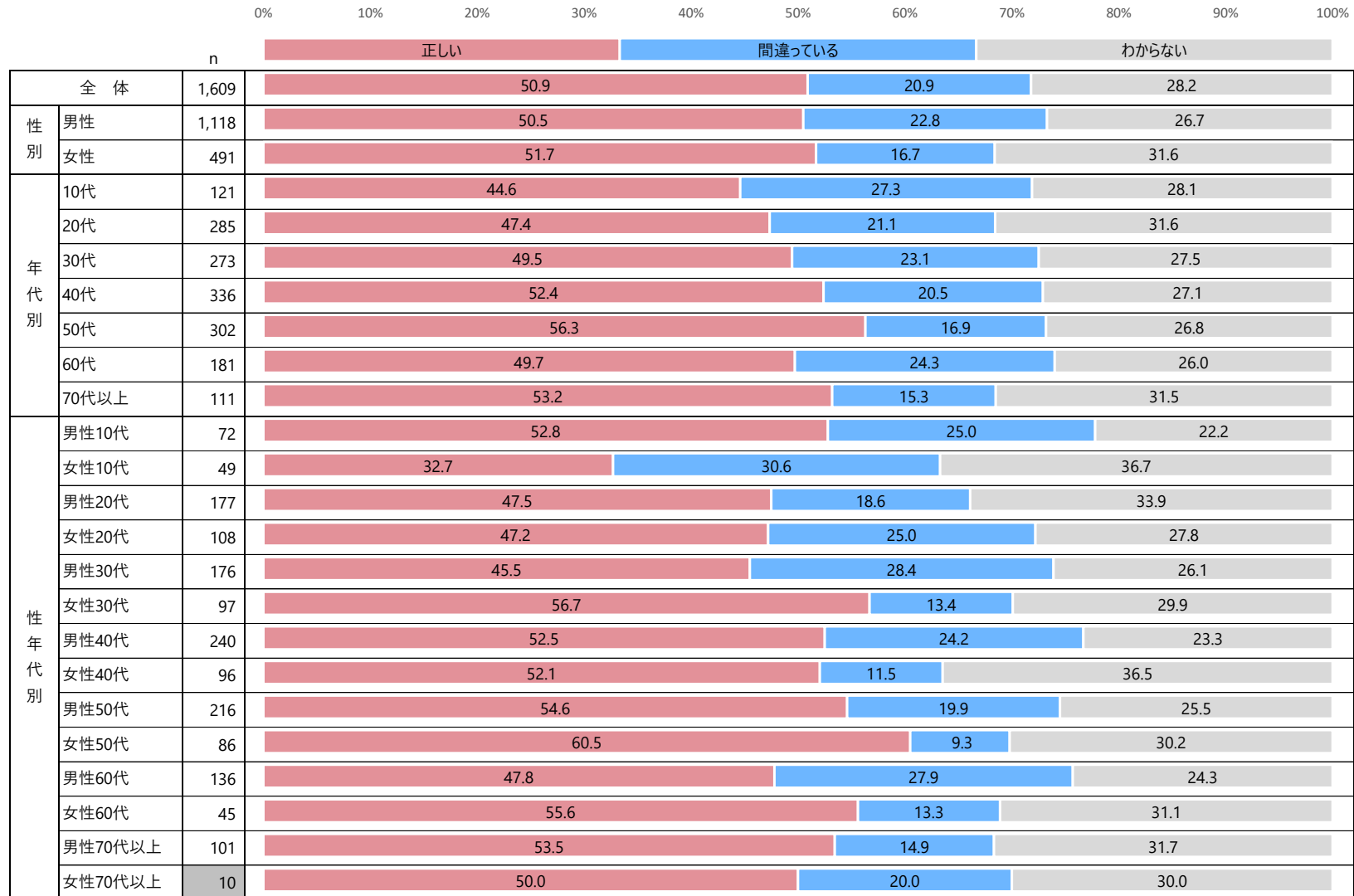
※nが30未満の時は参考値

Q3-31. 大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある



※nが30未満の時は参考値

Q3-32. セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトにはアクセスできなくなった



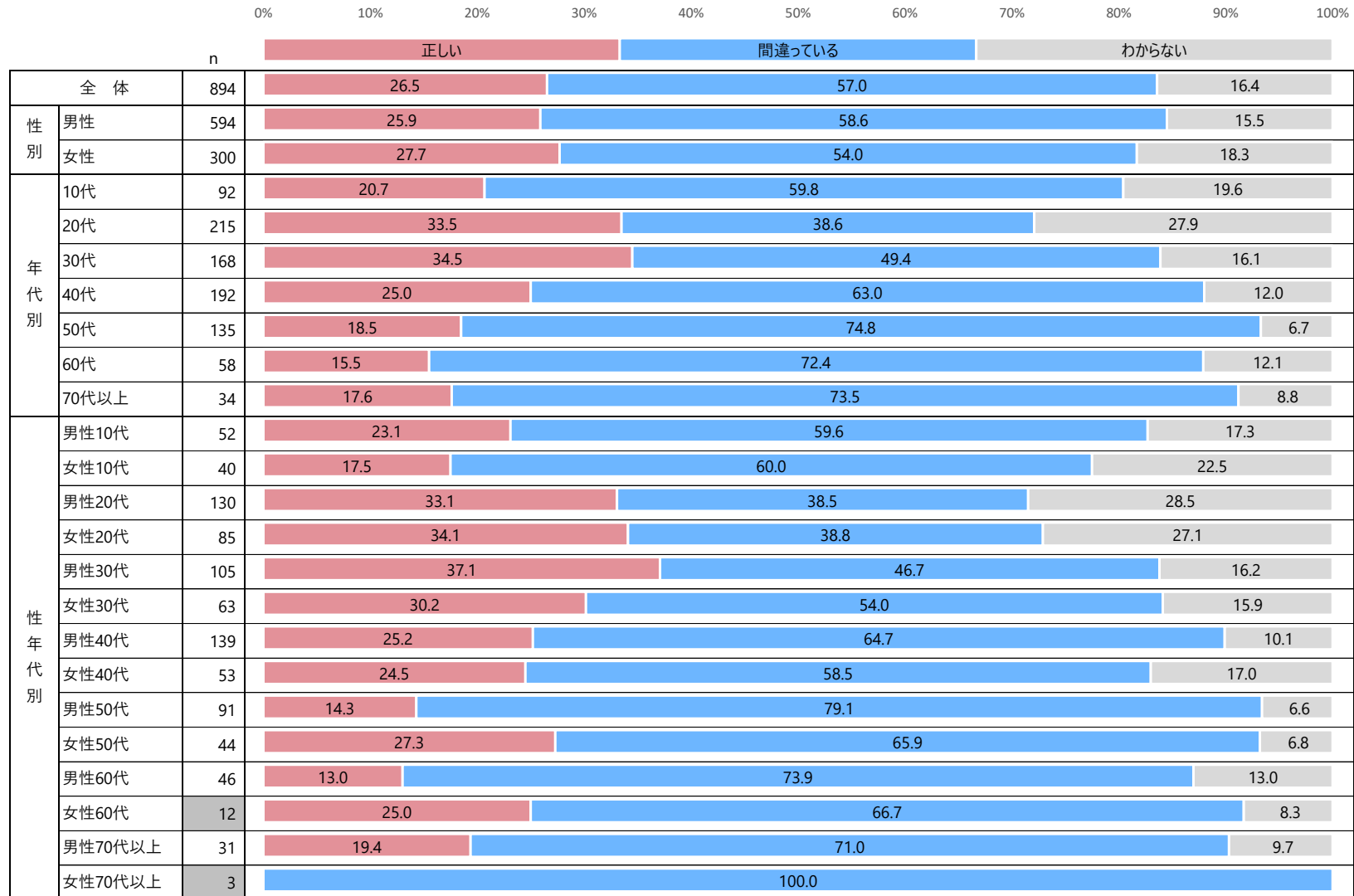
※nが30未満の時は参考値

Q3-33. 自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた



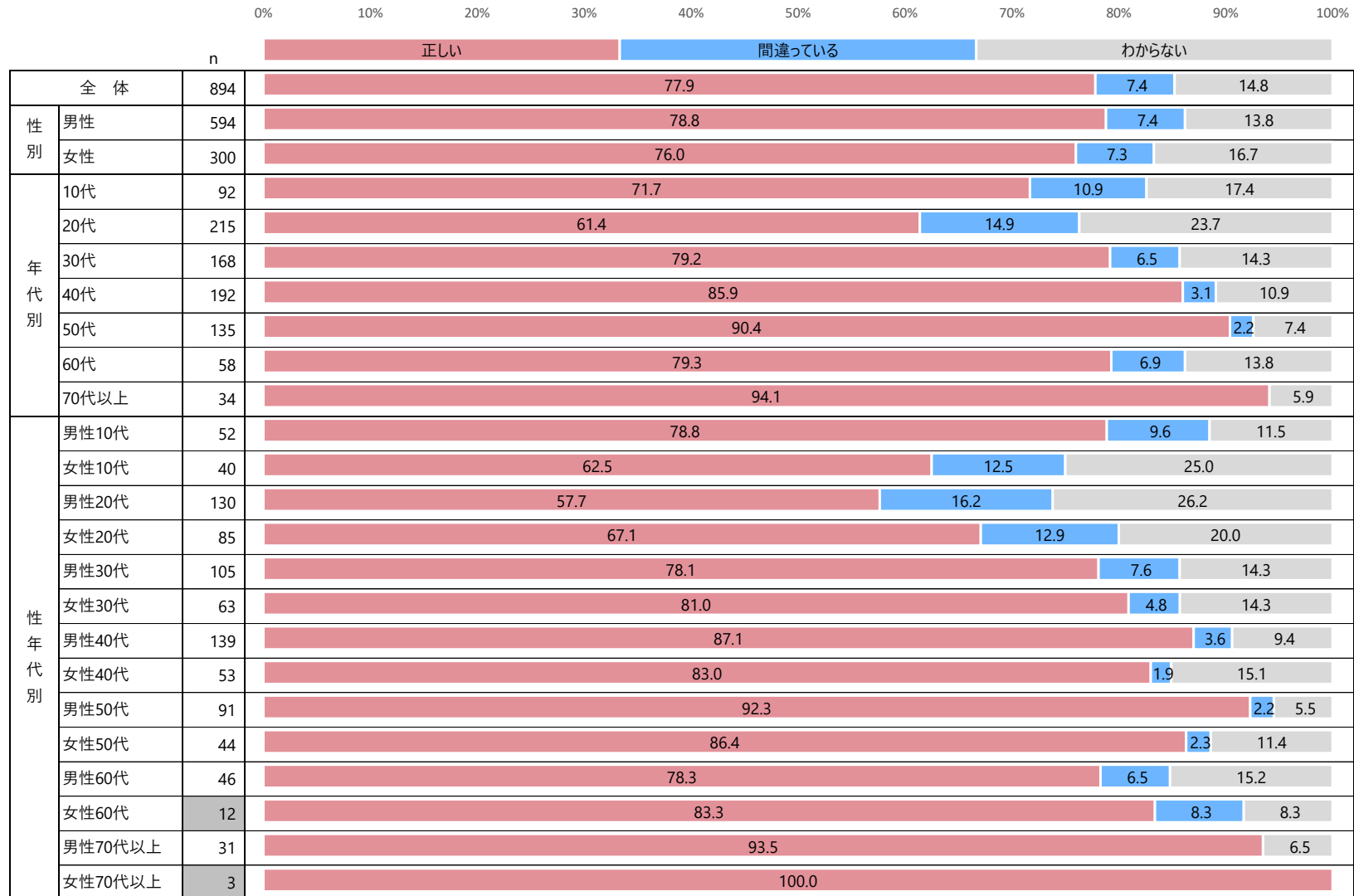
※nが30未満の時は参考値

Q3-34. 被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要



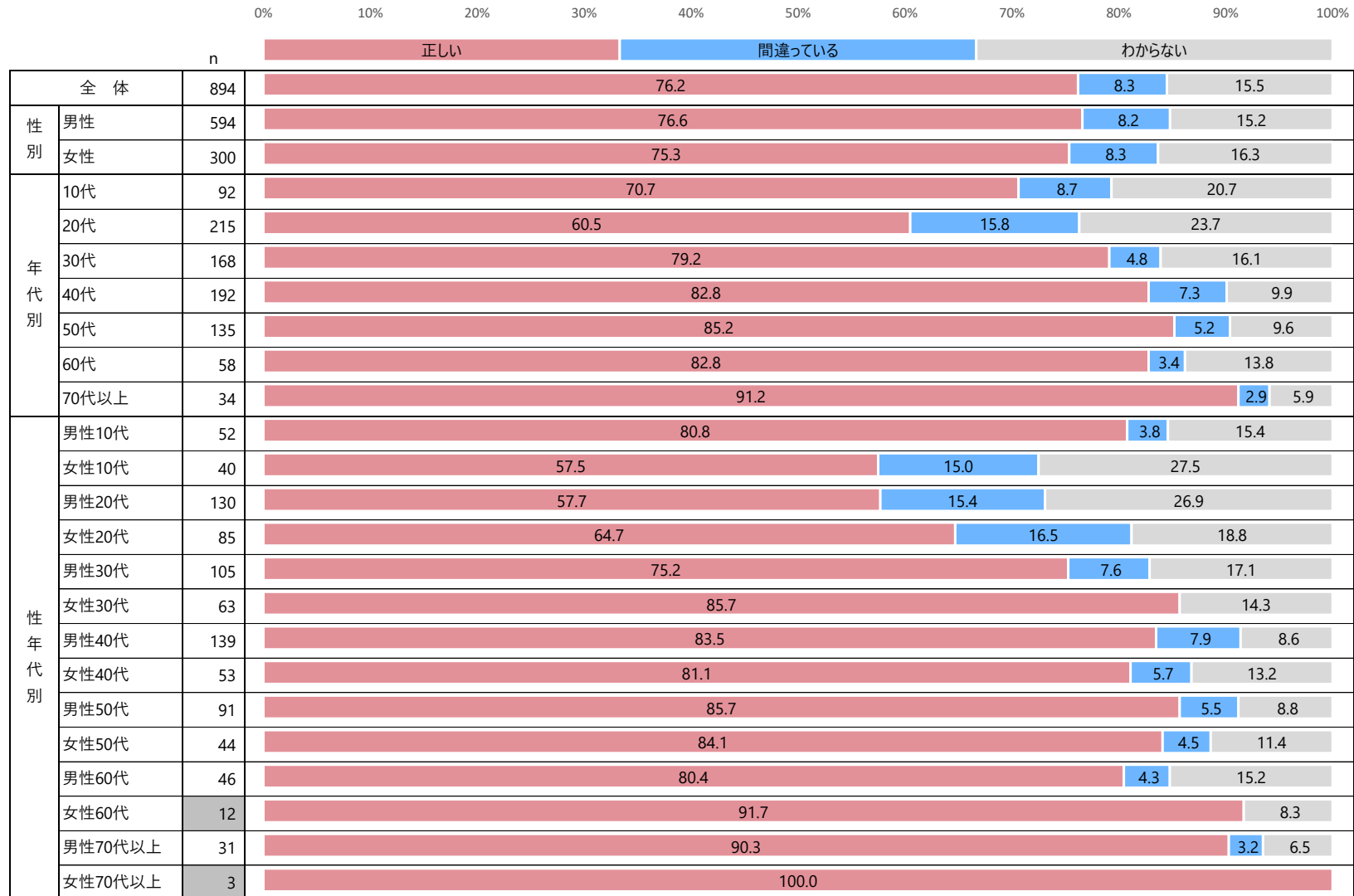
※nが30未満の時は参考値

Q3-35. SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される



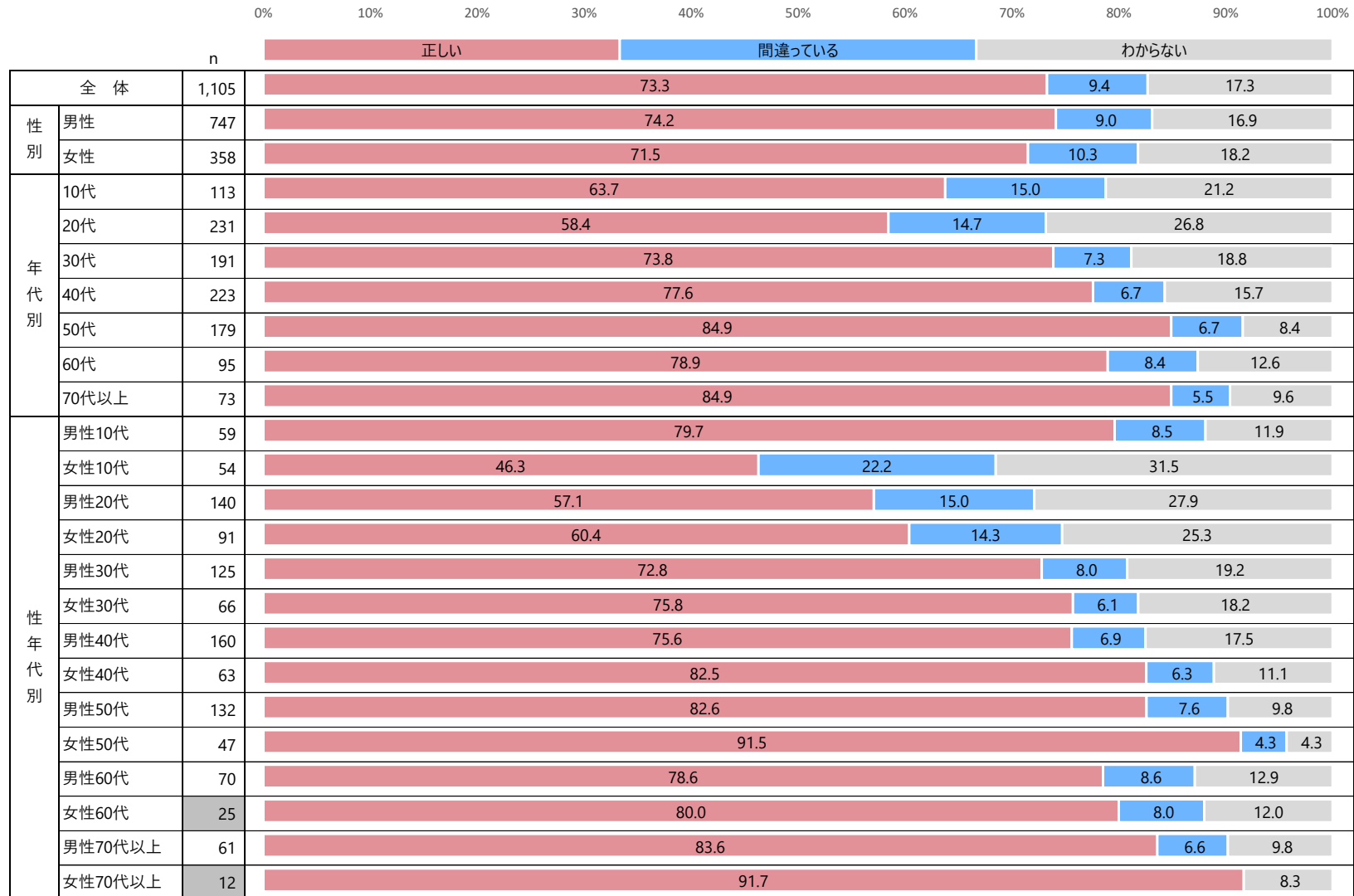
※nが30未満の時は参考値

Q3-36. 被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要



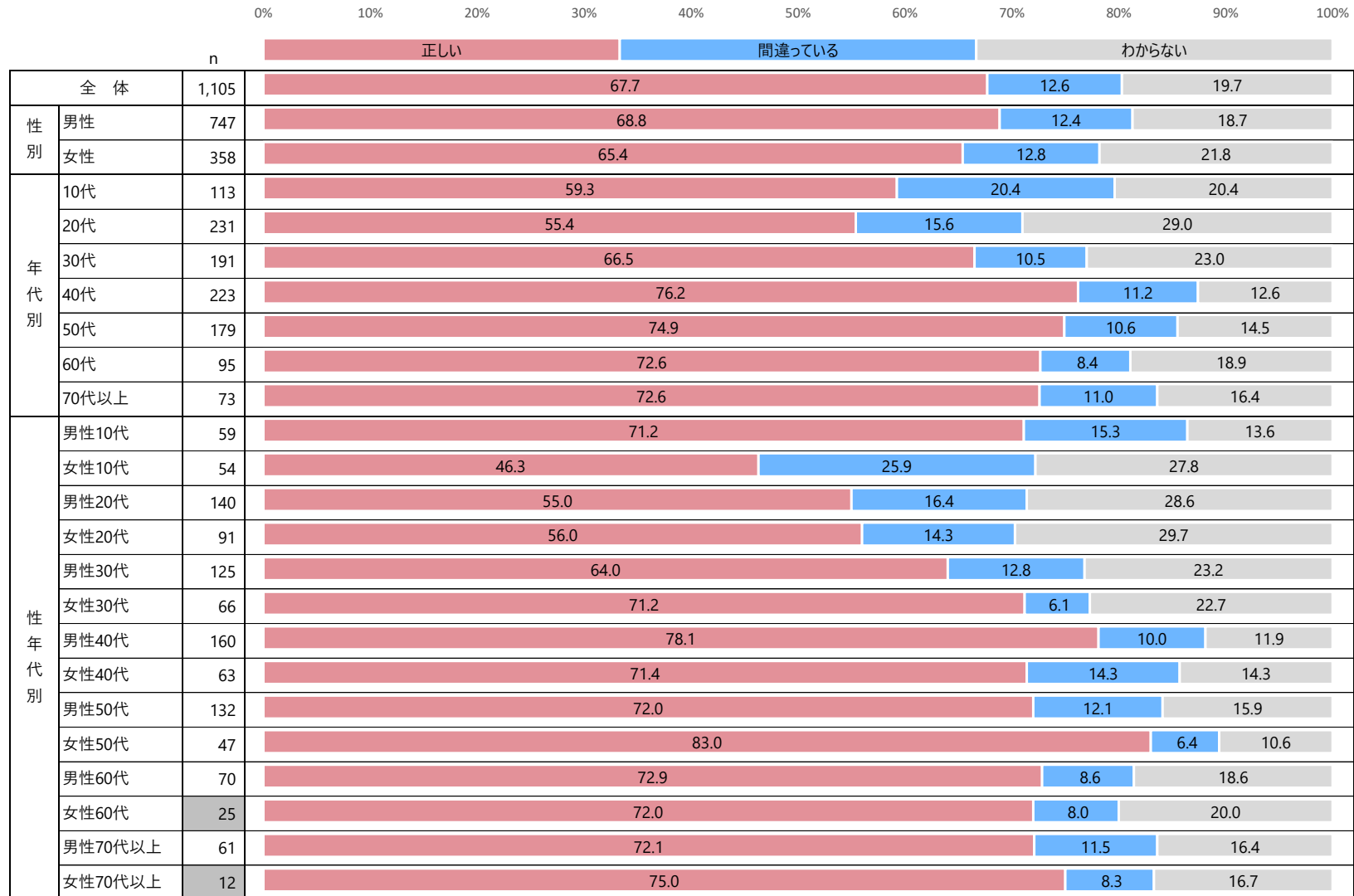
※nが30未満の時は参考値

Q3-37. スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた



※nが30未満の時は参考値

Q3-38. スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された



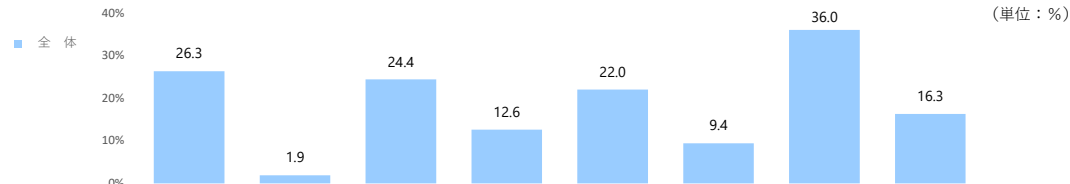
※nが30未満の時は参考値

Q3-39. 宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



※nが30未満の時は参考値

Q4. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）



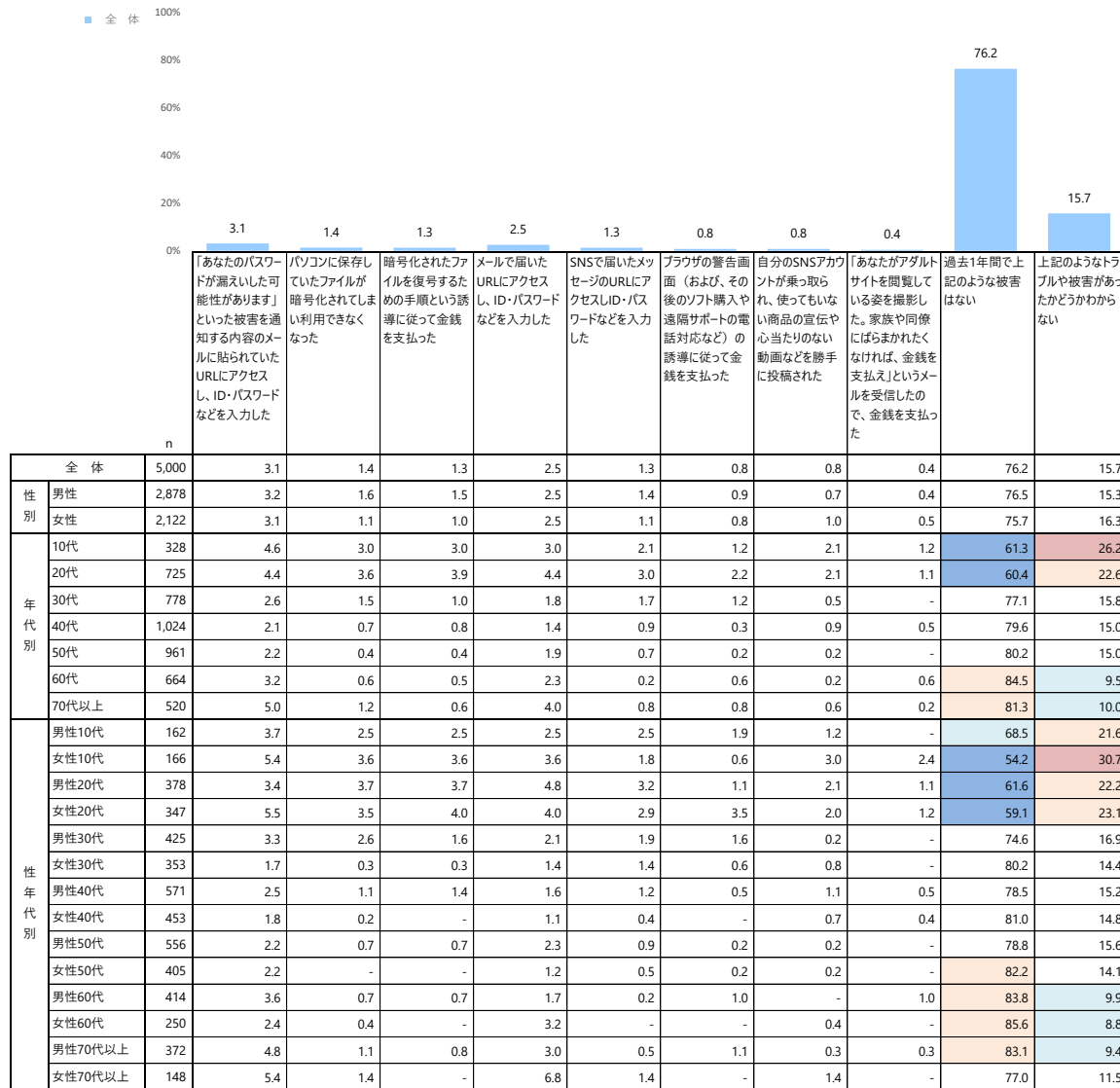
n		全体	何者かによる不正アクセスが試みられたというメールを受信した（実際には不正アクセスは発生していない）	メールの添付ファイルを開いた結果、ファイルが暗号化された	URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNSメッセージを受信した	突然、ブラウザに「ウイルスに感染した」と警告画面が現れた	「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたくなければ、金銭を支払え」というメールを受信した	過去1年間で上記のような経験はない	上記のような経験をしたかどうかわからない
全 体		5,000	26.3	1.9	24.4	12.6	22.0	9.4	36.0	16.3
性 別	男性	2,878	27.1	2.1	26.3	13.0	25.8	11.7	34.2	15.6
	女性	2,122	25.2	1.6	21.8	11.9	16.8	6.3	38.4	17.2
年 代 別	10代	328	13.4	4.9	9.5	8.5	16.2	4.6	38.1	28.4
	20代	725	14.5	3.7	14.1	8.8	13.7	5.1	37.0	26.3
	30代	778	21.3	2.2	20.2	13.2	18.3	5.4	41.1	18.0
	40代	1,024	25.2	1.5	23.6	13.4	19.5	9.6	38.5	14.7
	50代	961	31.9	0.7	30.3	13.2	25.2	12.2	33.4	13.3
	60代	664	35.2	0.6	32.8	13.4	27.1	13.1	32.2	9.8
	70代以上	520	38.7	1.5	34.4	15.4	35.4	14.6	30.2	8.7
性 年 代 別	男性10代	162	11.7	3.1	9.9	8.0	20.4	4.3	37.7	29.0
	女性10代	166	15.1	6.6	9.0	9.0	12.0	4.8	38.6	27.7
	男性20代	378	13.5	4.0	13.0	7.7	14.0	4.2	41.8	24.9
	女性20代	347	15.6	3.5	15.3	10.1	13.3	6.1	31.7	28.0
	男性30代	425	19.3	3.3	20.2	13.2	19.3	7.3	40.9	17.4
	女性30代	353	23.8	0.8	20.1	13.3	17.0	3.1	41.4	18.7
	男性40代	571	24.5	2.1	24.0	12.3	22.8	12.3	36.1	14.4
	女性40代	453	26.0	0.7	23.2	14.8	15.5	6.2	41.5	15.2
	男性50代	556	32.7	0.9	31.3	13.8	29.5	13.3	30.4	14.6
	女性50代	405	30.9	0.5	28.9	12.3	19.3	10.6	37.5	11.6
	男性60代	414	38.2	0.5	37.0	14.0	32.1	16.7	27.5	9.7
	女性60代	250	30.4	0.8	26.0	12.4	18.8	7.2	40.0	10.0
	男性70代以上	372	40.1	1.9	38.4	19.4	39.8	19.1	27.7	8.1
	女性70代以上	148	35.1	0.7	24.3	5.4	24.3	3.4	36.5	10.1

■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q5. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。（複数選択可）

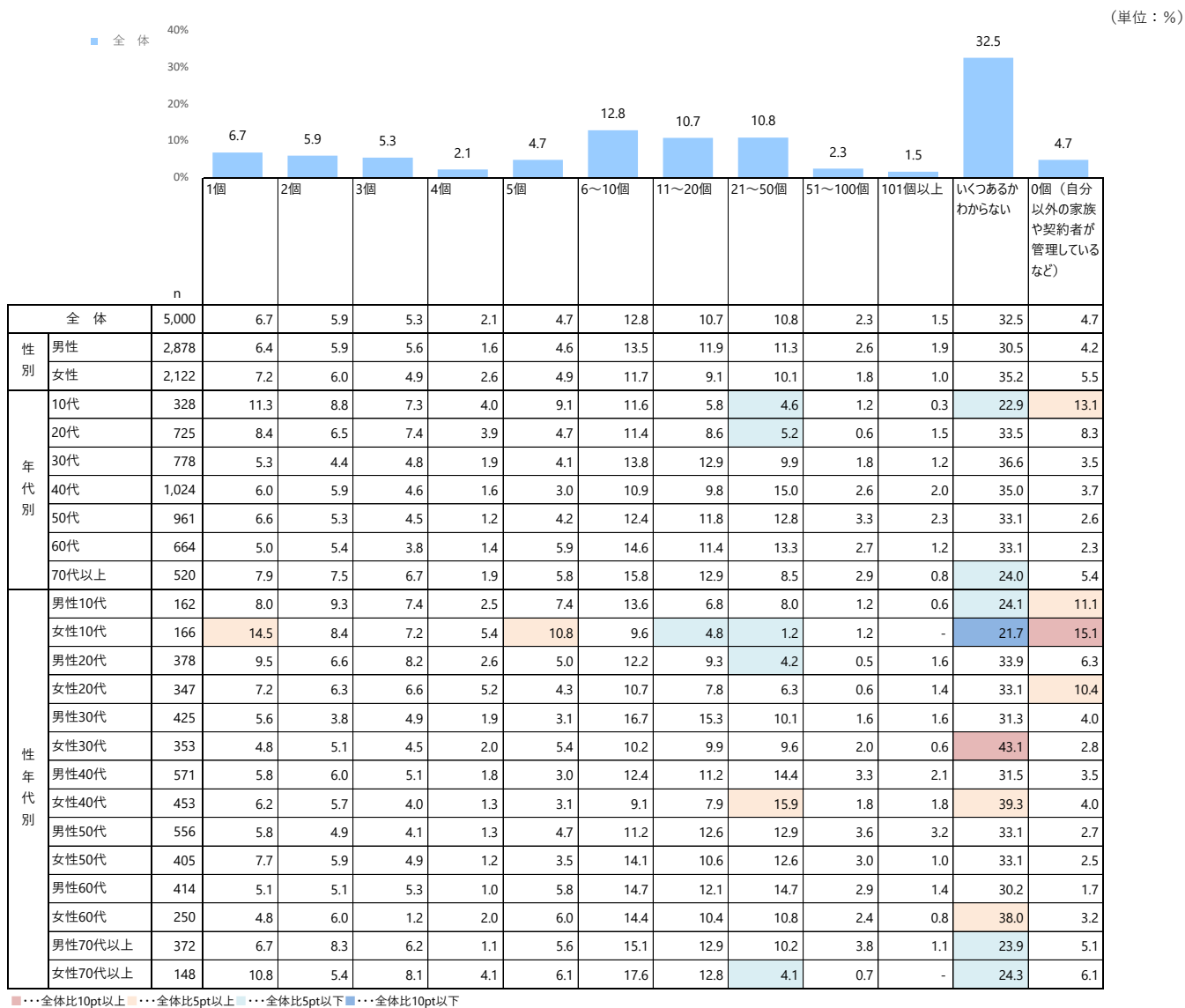
(単位：%)



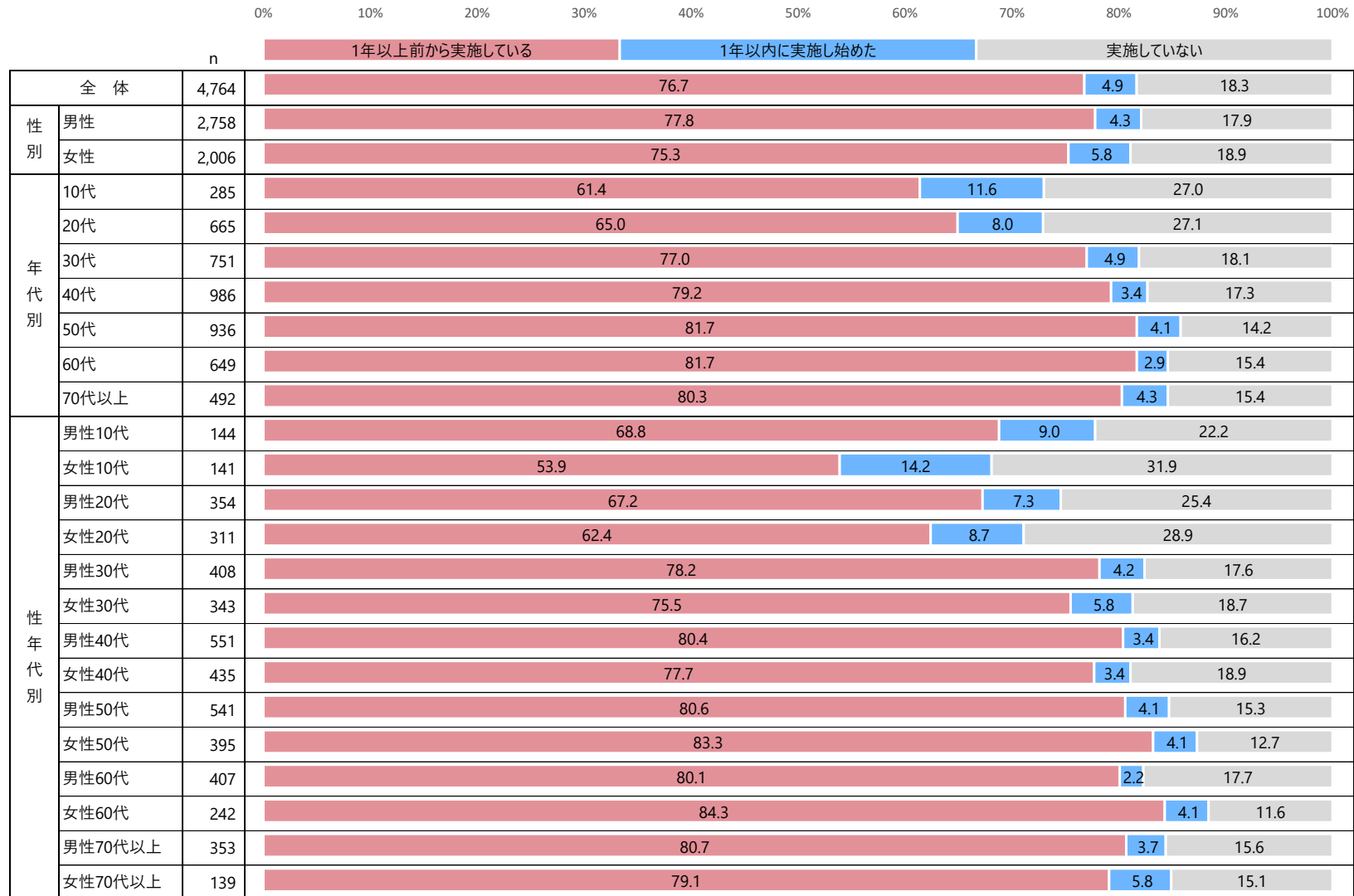
■・・・全体比10pt以上
 ■・・・全体比5pt以上
 ■・・・全体比5pt以下
 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。（1つ選択）※アカウント：サービスを利用するための権利で、メールアドレスなどのIDと！



Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい（氏名や誕生日などの情報を用いない）内容を設定している



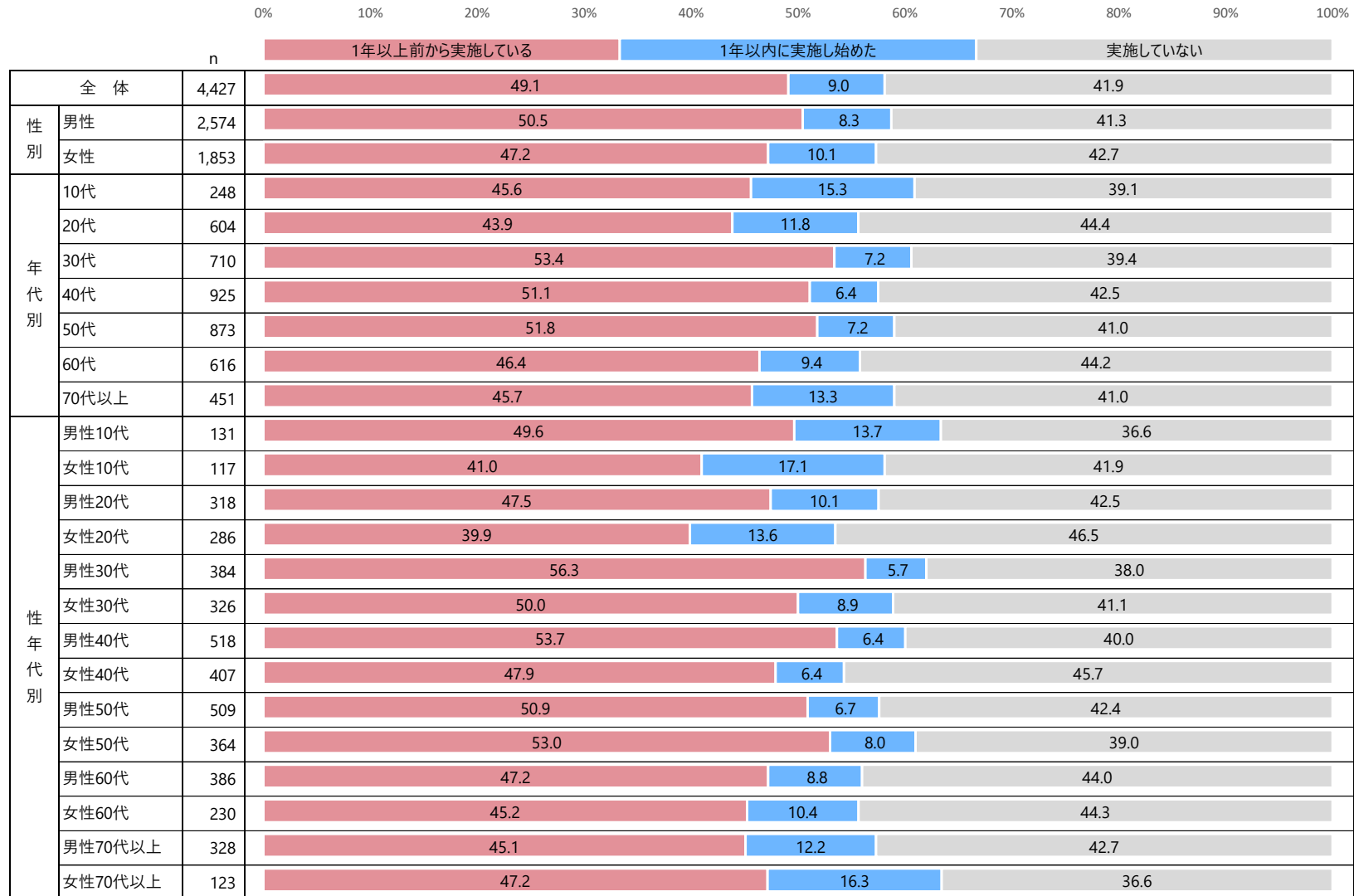
※nが30未満の時は参考値

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している



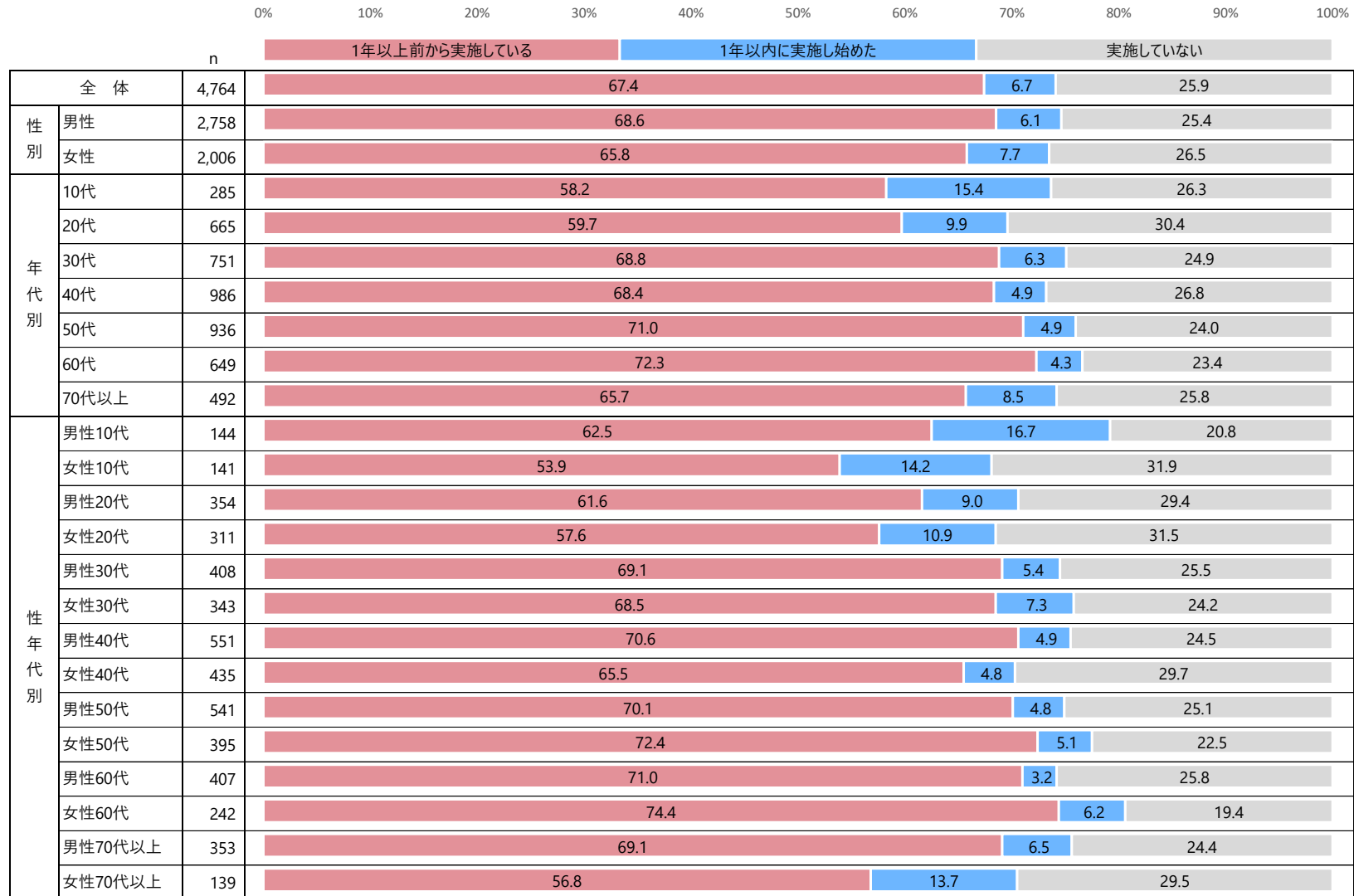
※nが30未満の時は参考値

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している（使い回しをしていない）



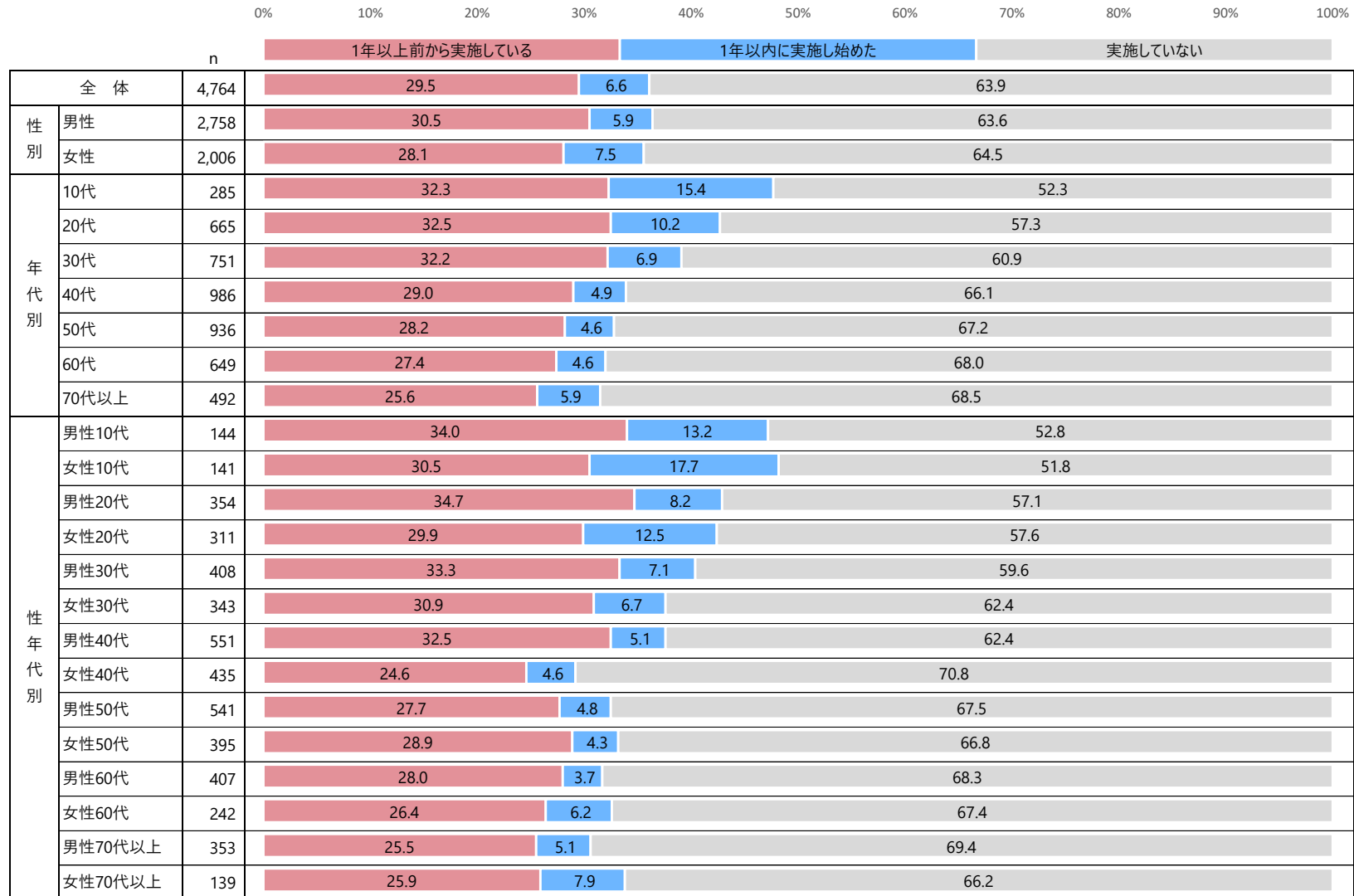
※nが30未満の時は参考値

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している



※nが30未満の時は参考値

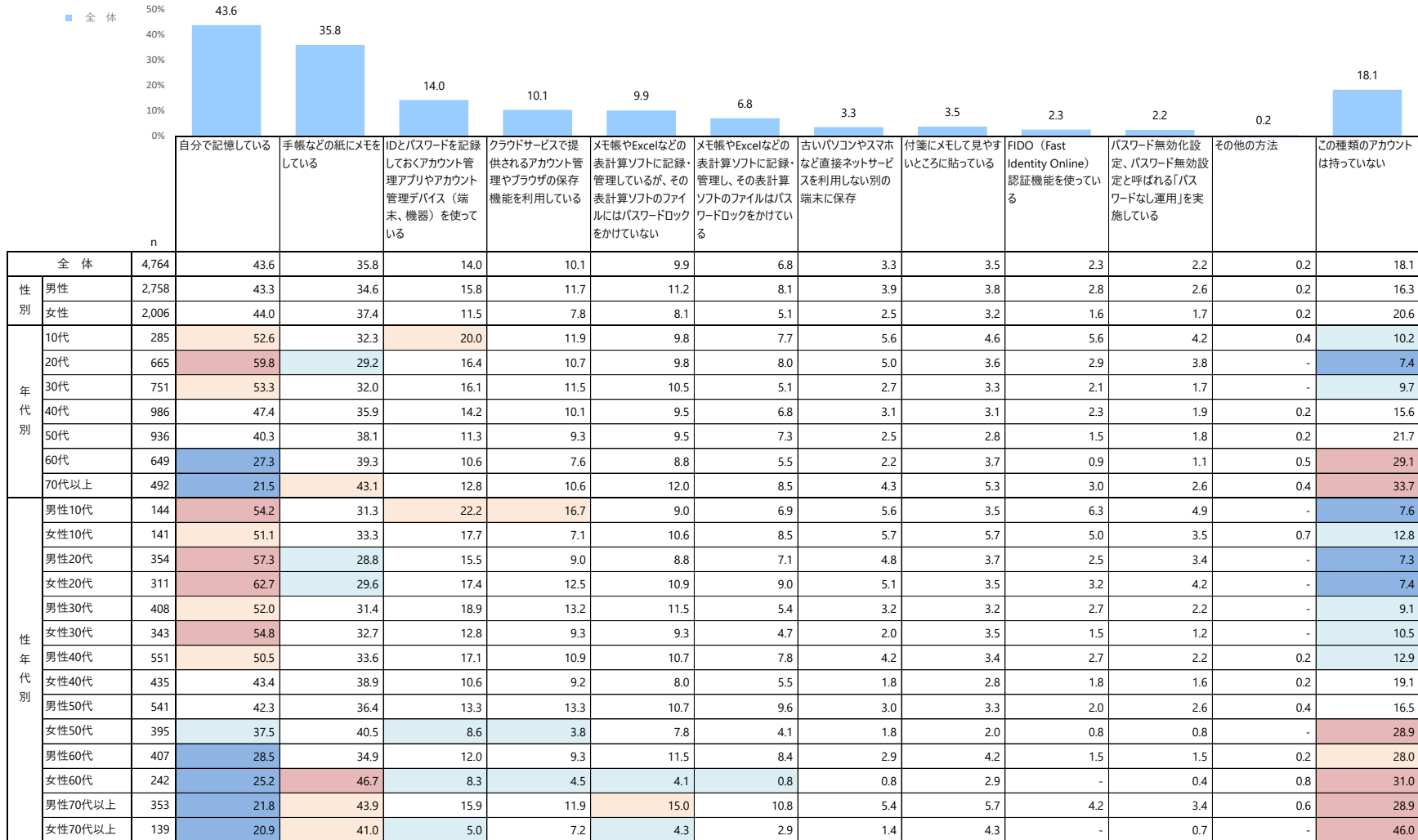
Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール（ハードウェア、ソフトウェア問わず）でパスワードの自動生成機能を利用している



※nが30未満の時は参考値

Q8-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント

(単位：%)

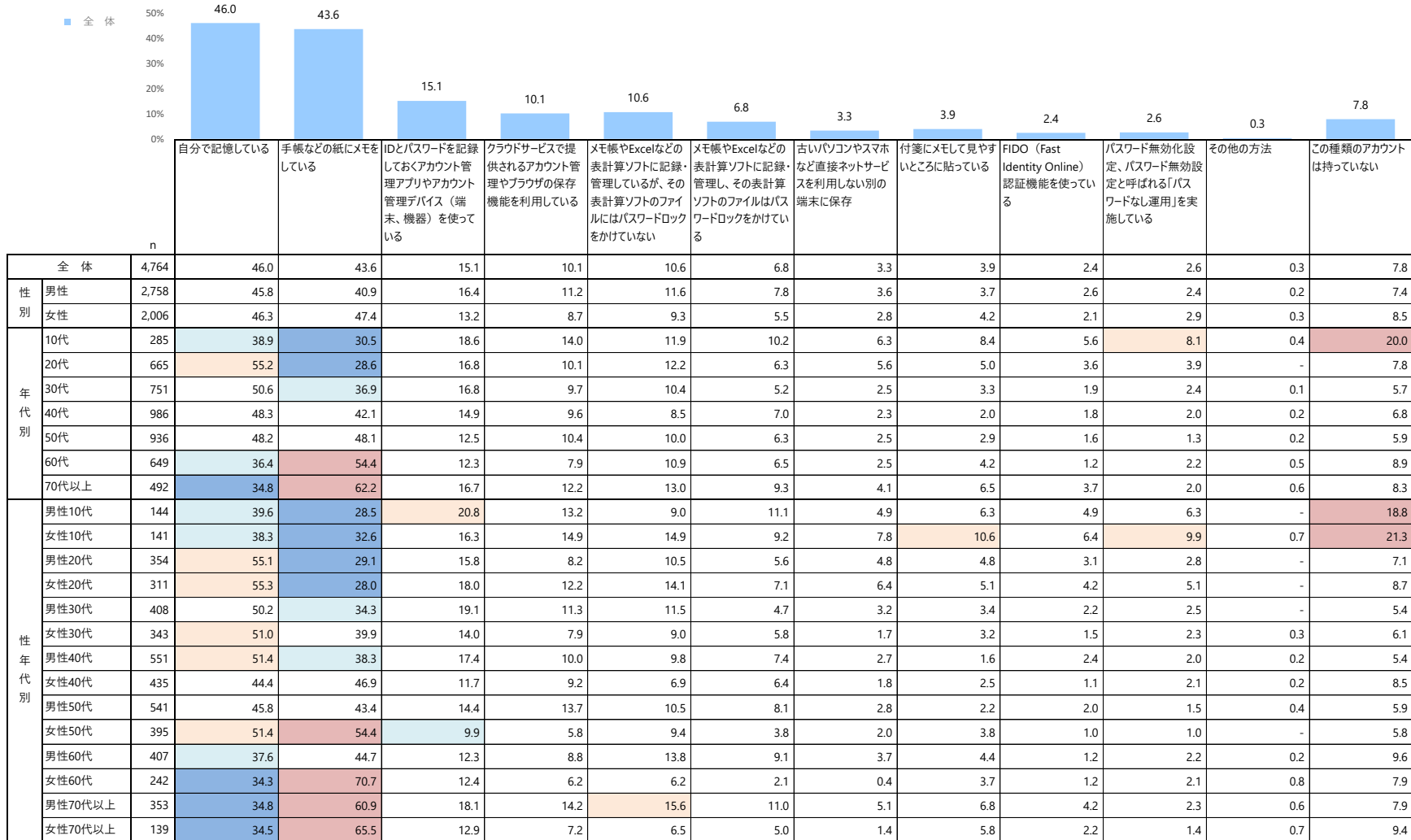


■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント

(単位：%)

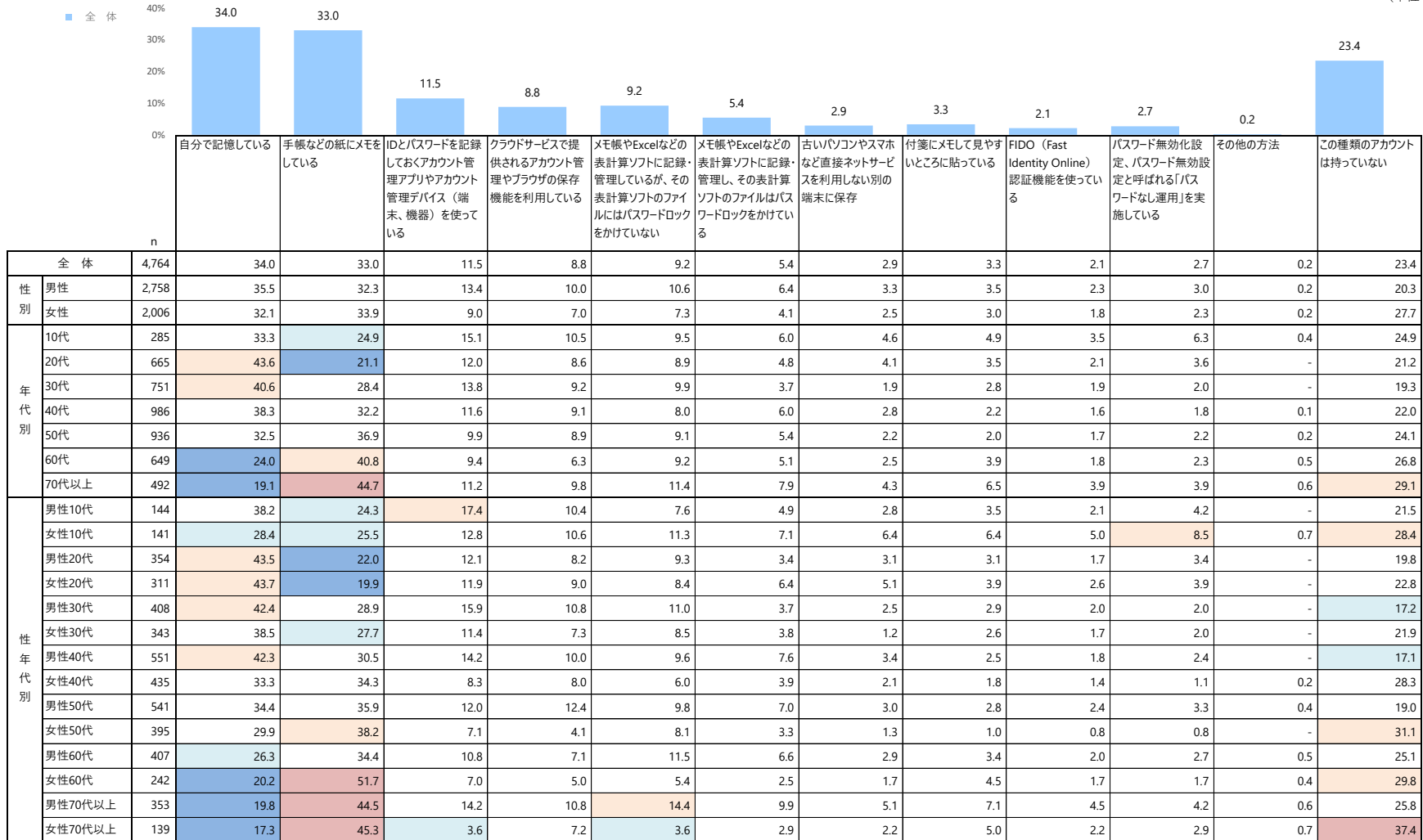


■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値

Q8-3. その他のアカウント

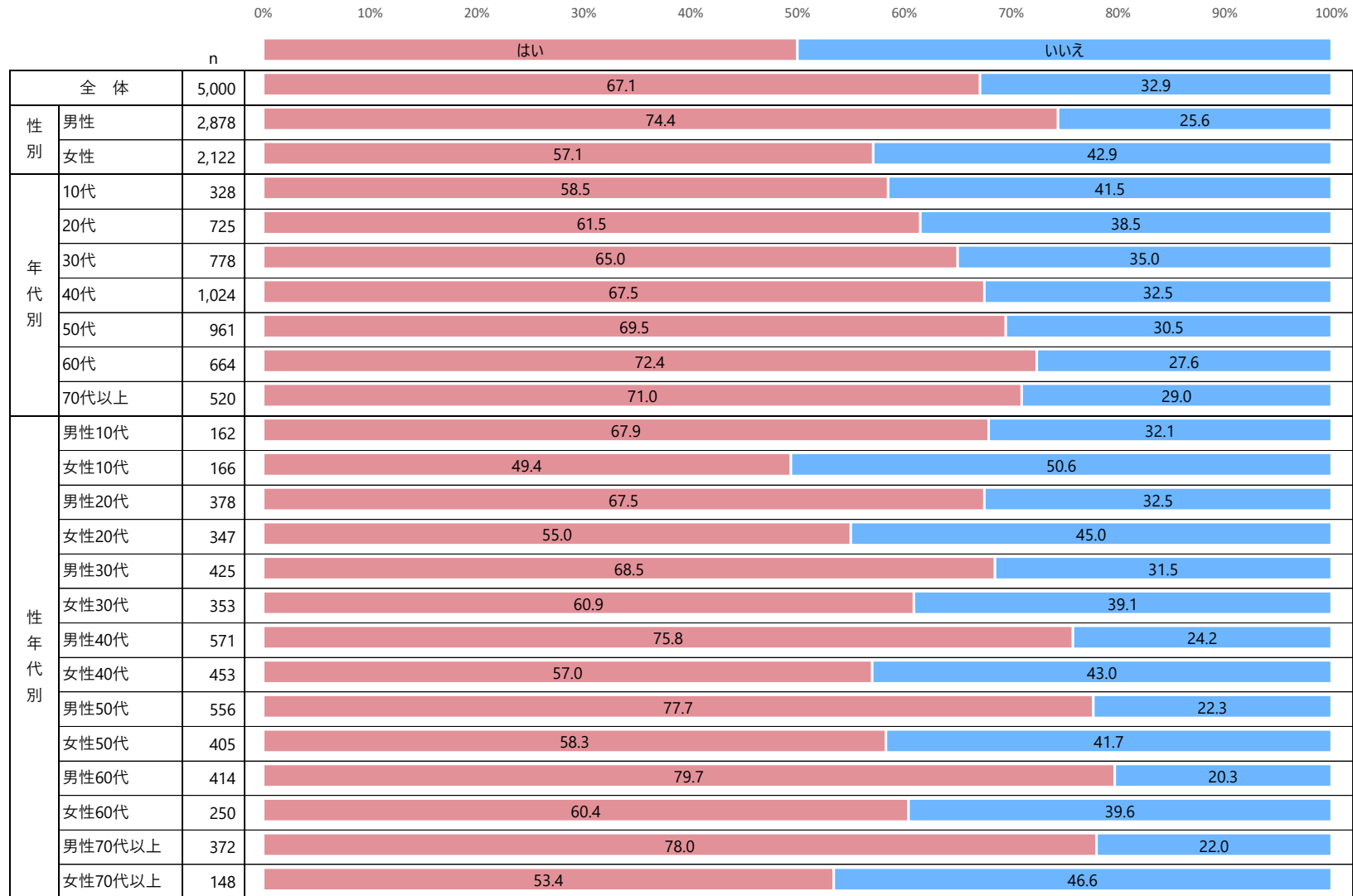
(単位：%)



■・・・全体比10pt以上
 ■・・・全体比5pt以上
 ■・・・全体比5pt以下
 ■・・・全体比10pt以下

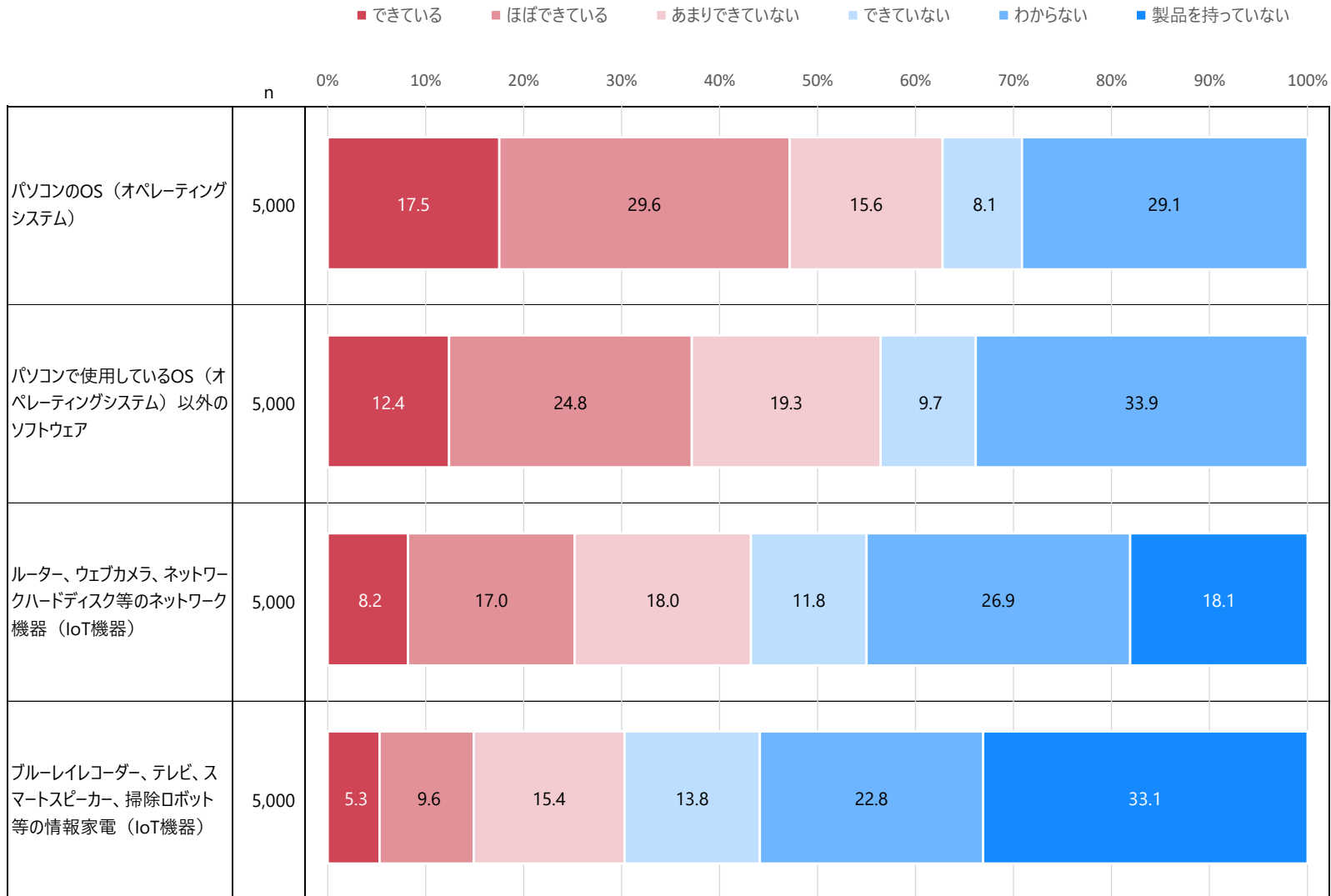
※nが30未満の時は参考値

Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



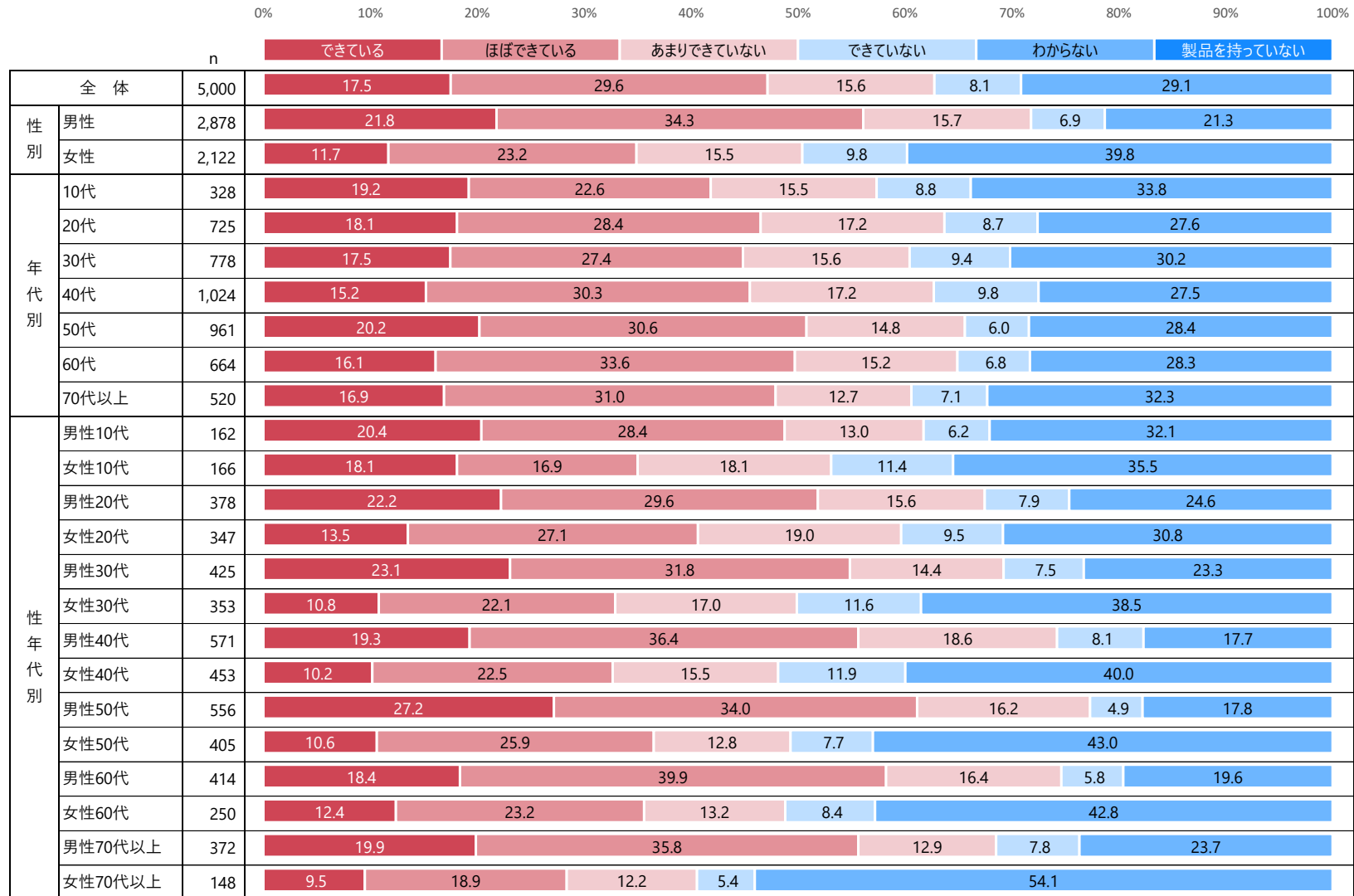
※nが30未満の時は参考値

Q10. 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。（それぞれ1つずつ）



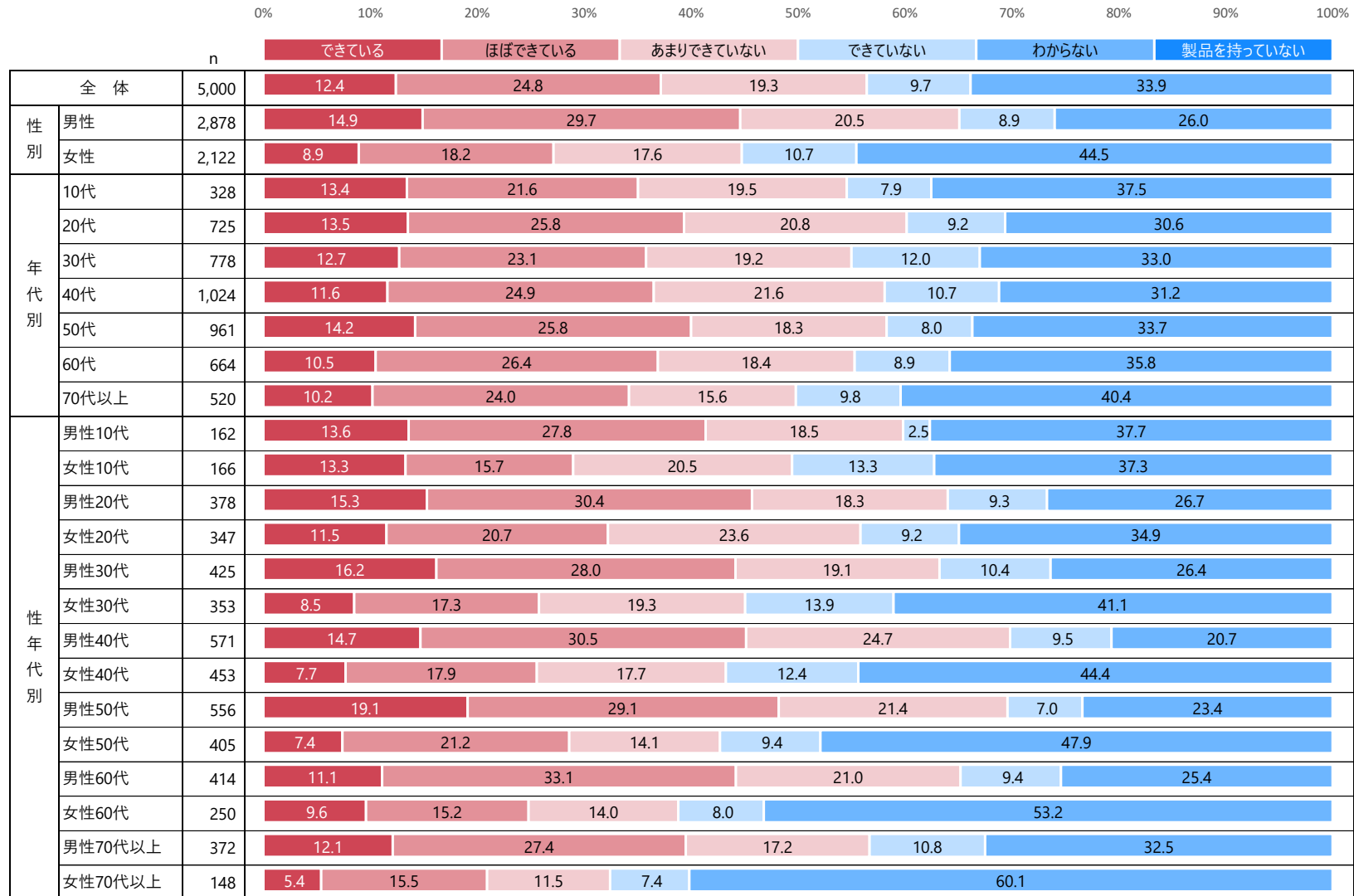
※nが30未満の時は参考値

Q10-1. パソコンのOS（オペレーティングシステム）



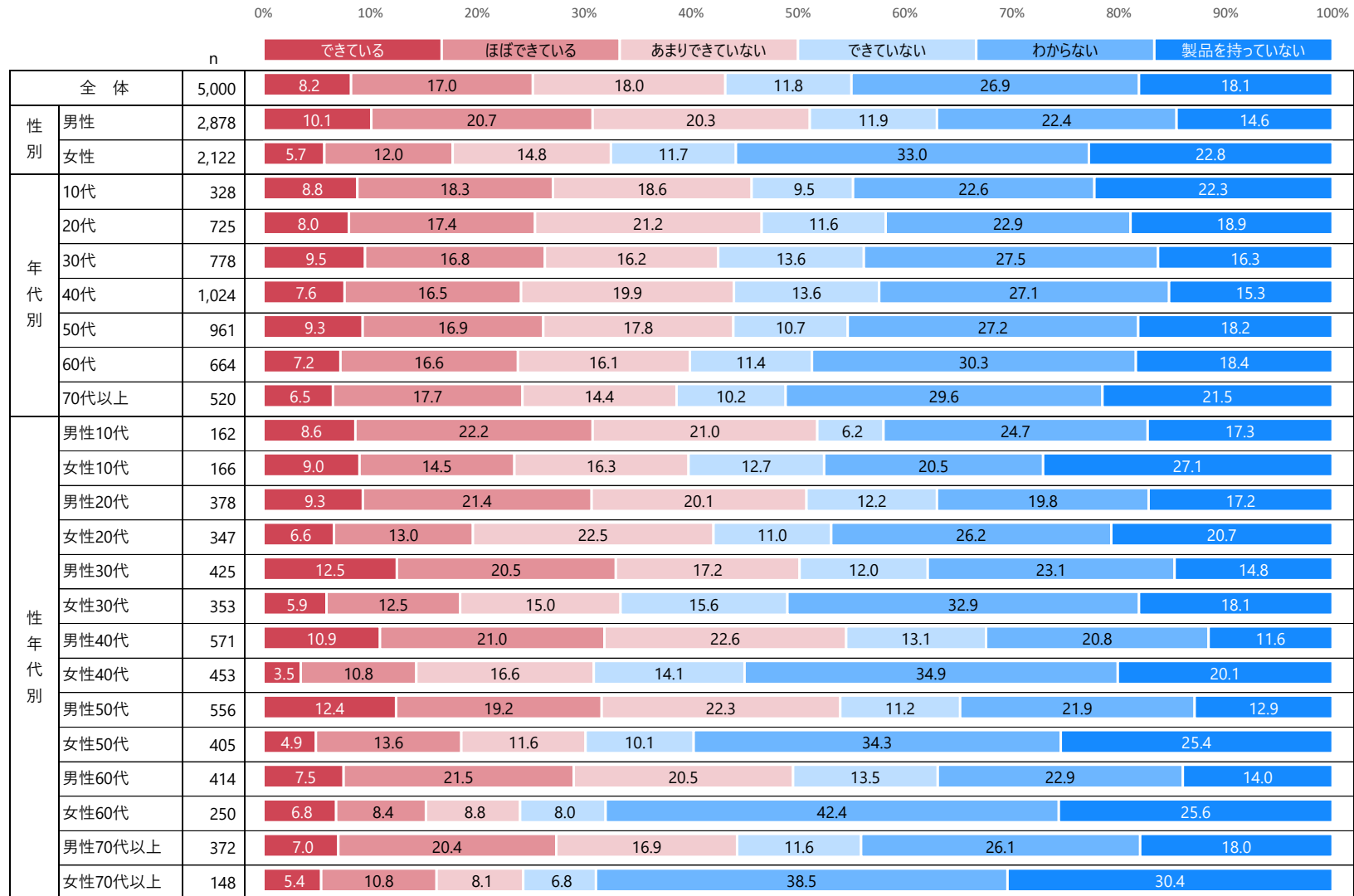
※nが30未満の時は参考値

Q10-2. パソコンで使用しているOS（オペレーティングシステム）以外のソフトウェア



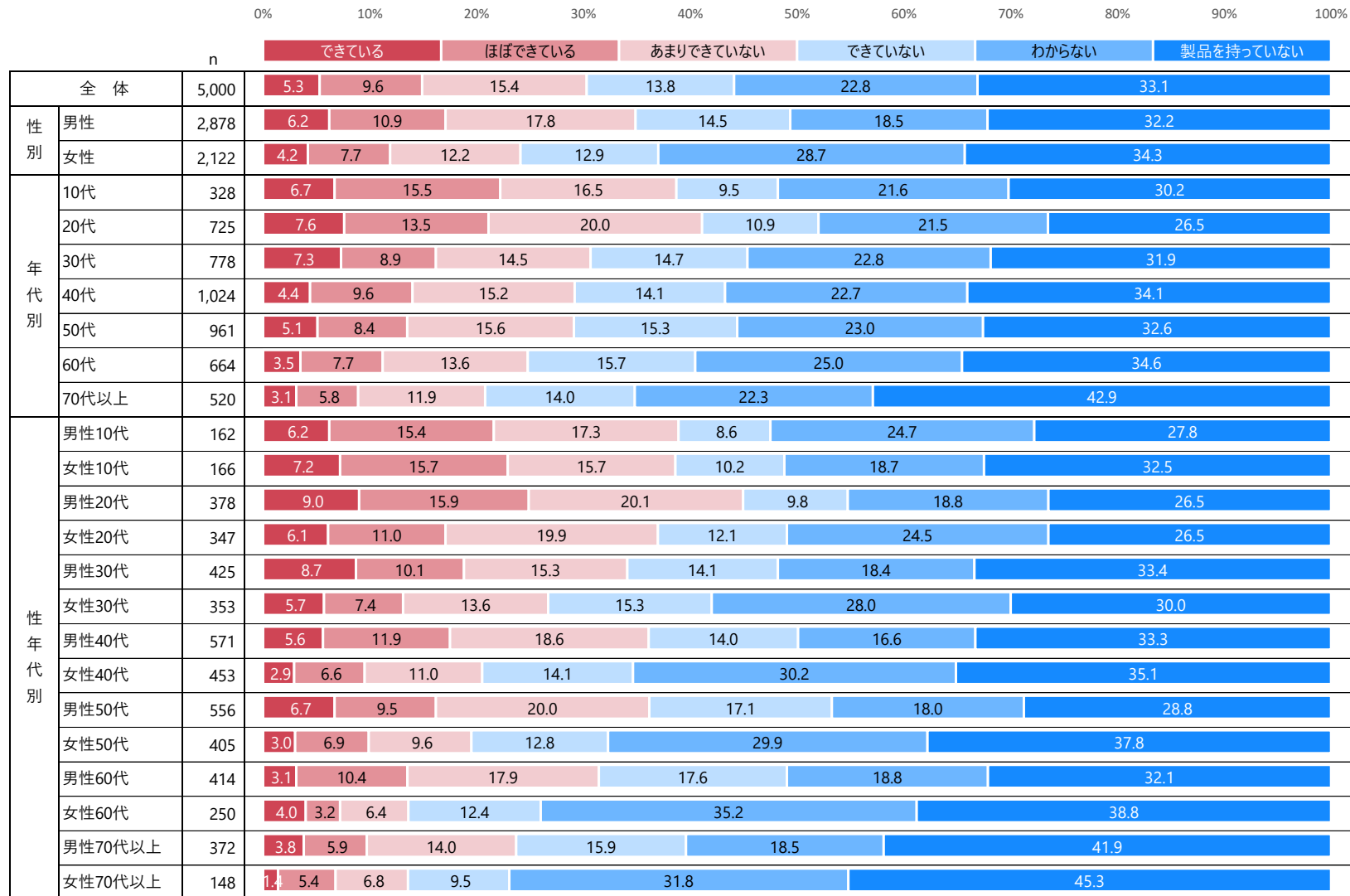
※nが30未満の時は参考値

Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器 (IoT機器)



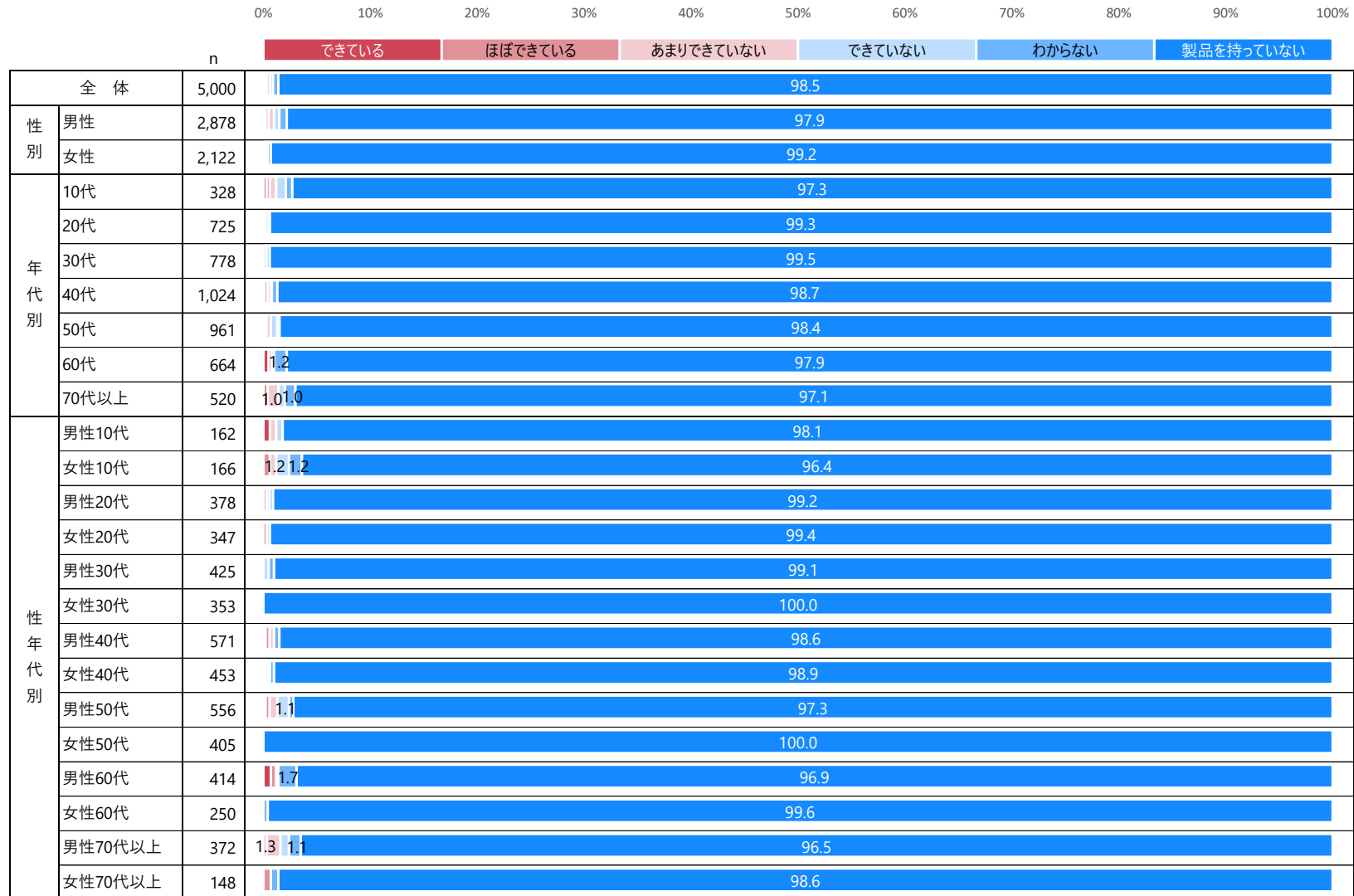
※nが30未満の時は参考値

Q10-4. ブルレーレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電（IoT機器）



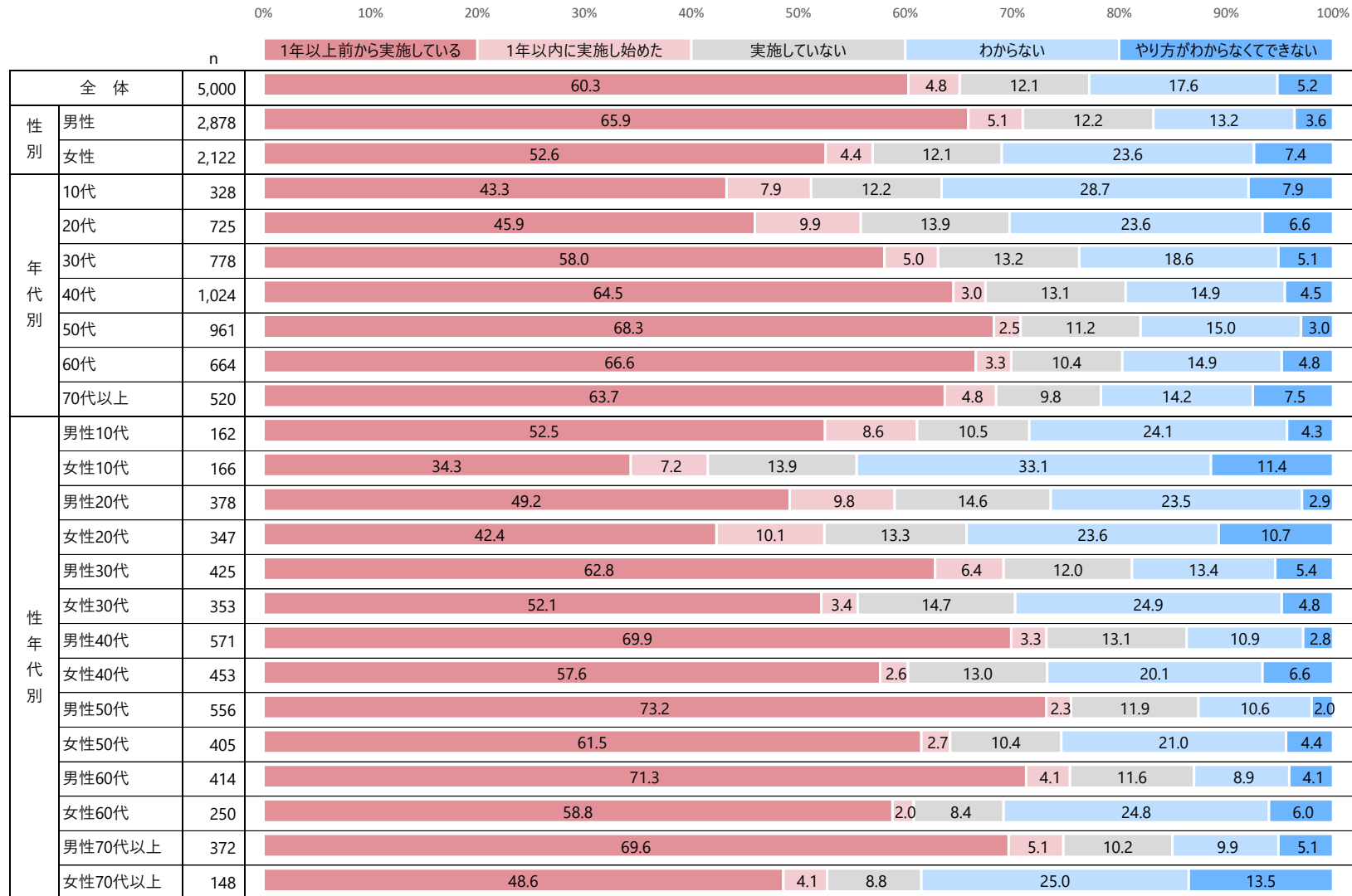
※nが30未満の時は参考値

Q10-5. それ以外のネットに接続する端末（IoT機器）/それ以外に所有しているネットに接続する端末（IoT機器）



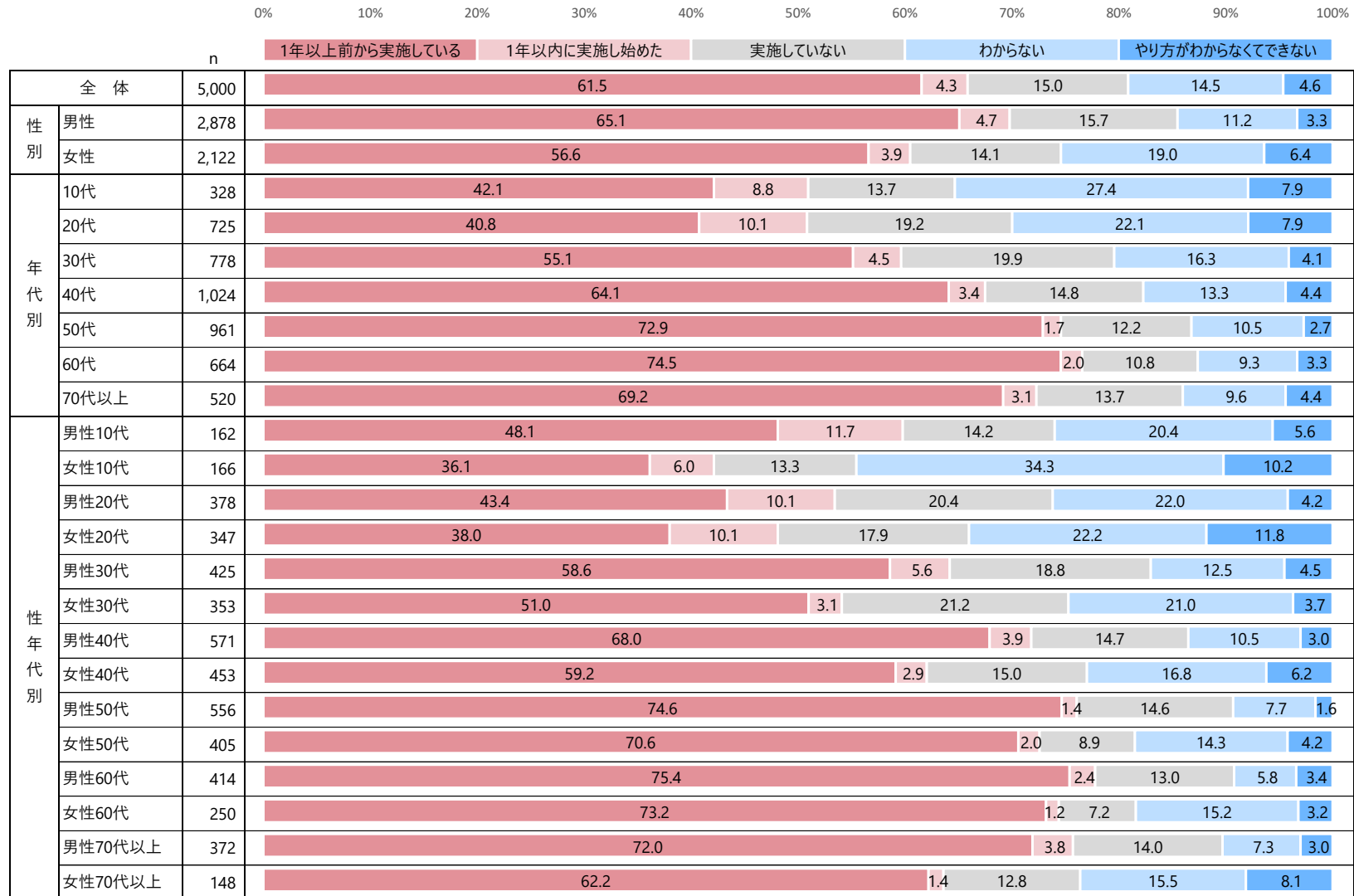
※nが30未満の時は参考値

Q11-1. サポートが切れていないOS（オペレーティングシステム）を使用し、最新の状態に更新（アップデート）している



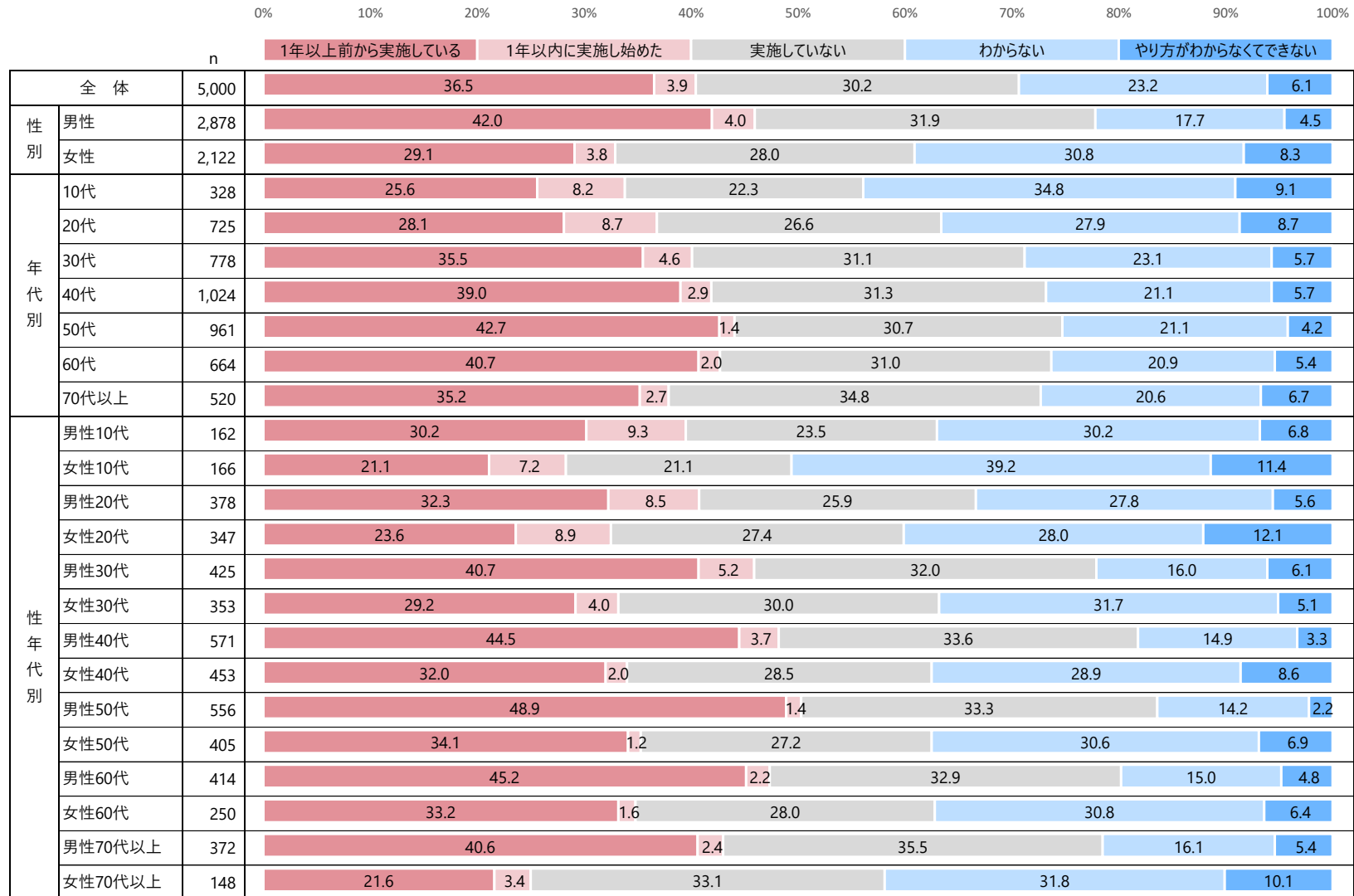
※nが30未満の時は参考値

Q11-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用



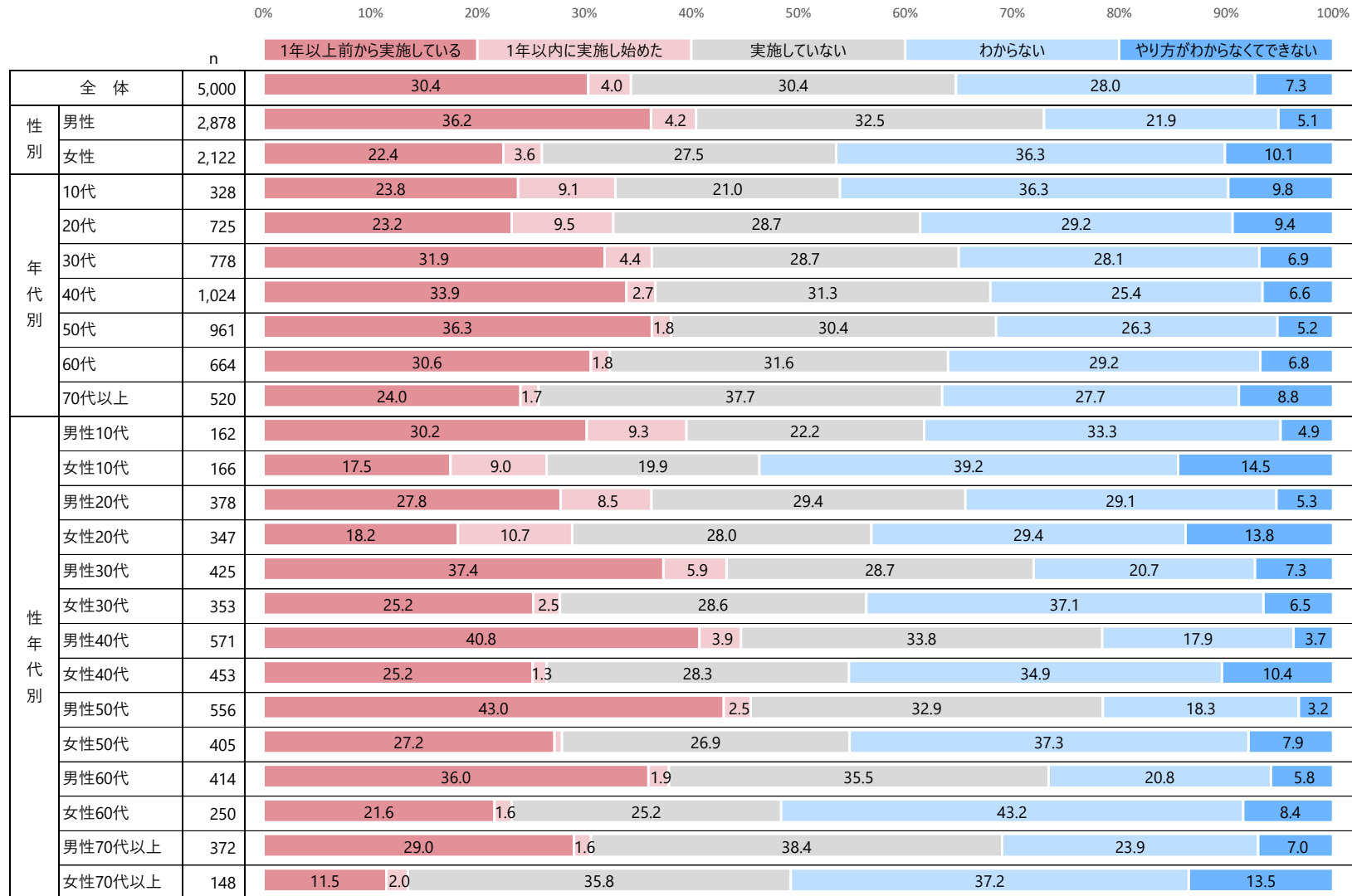
※nが30未満の時は参考値

Q11-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの利用



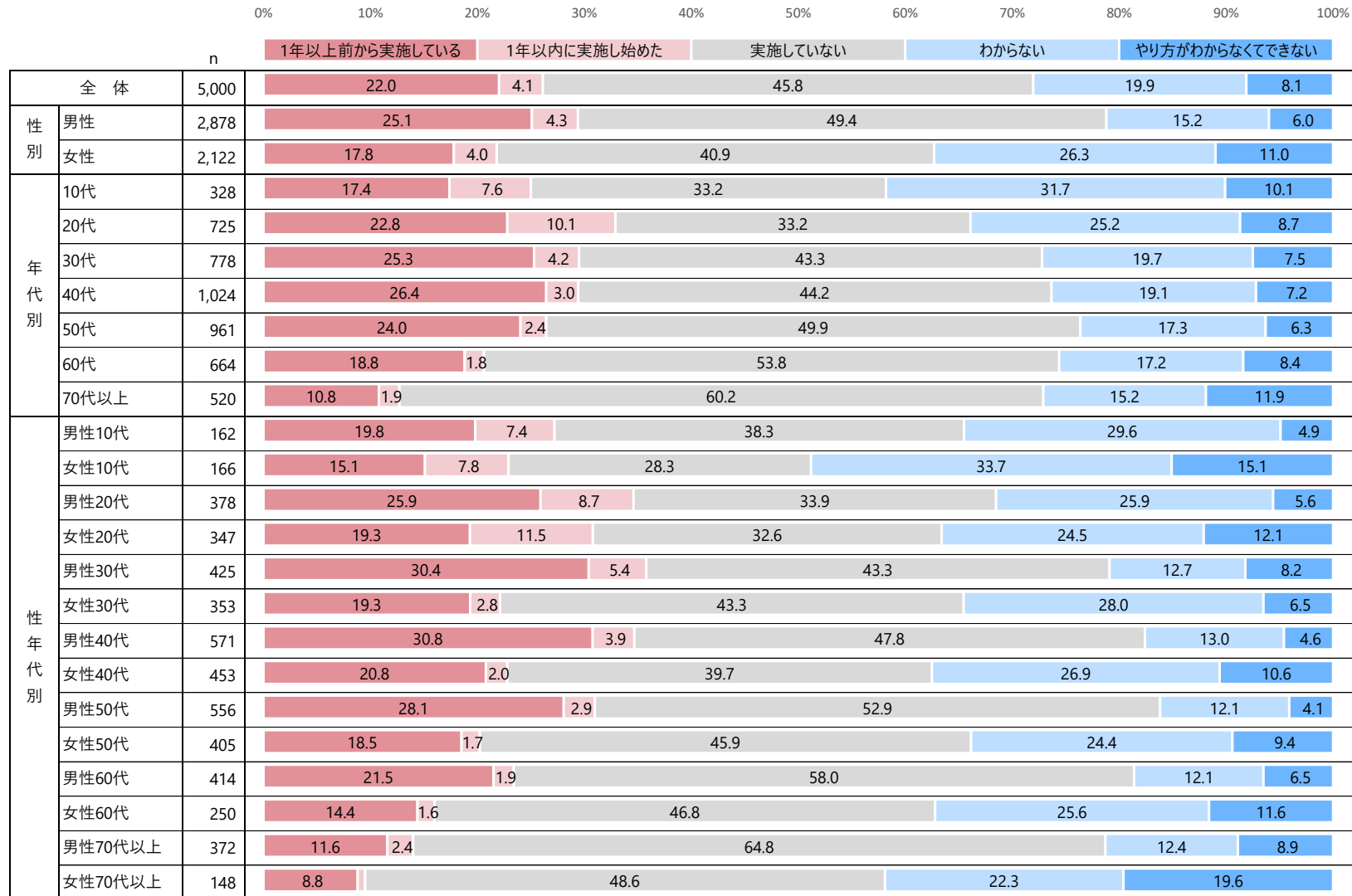
※nが30未満の時は参考値

Q11-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用



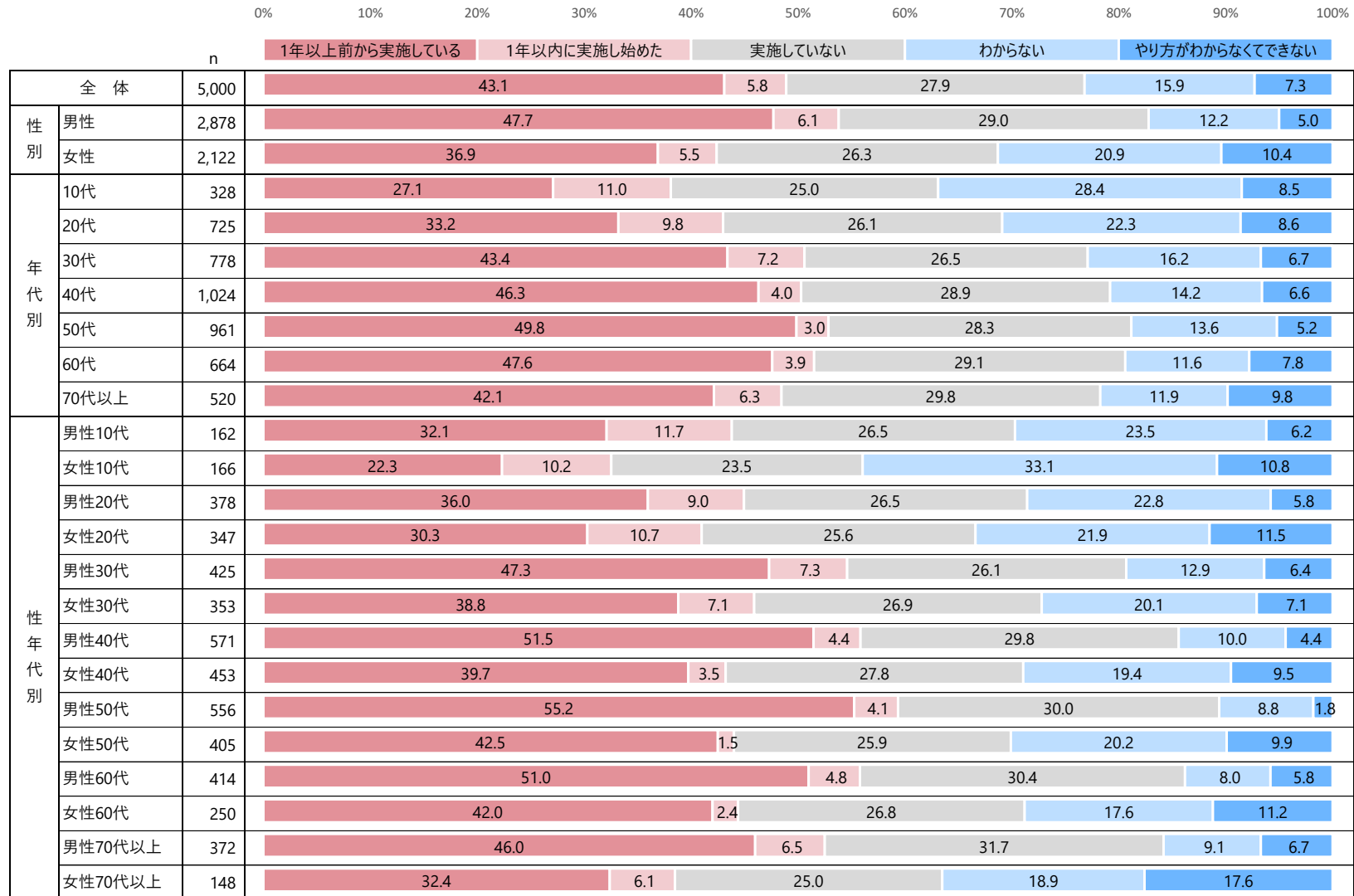
※nが30未満の時は参考値

Q11-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している



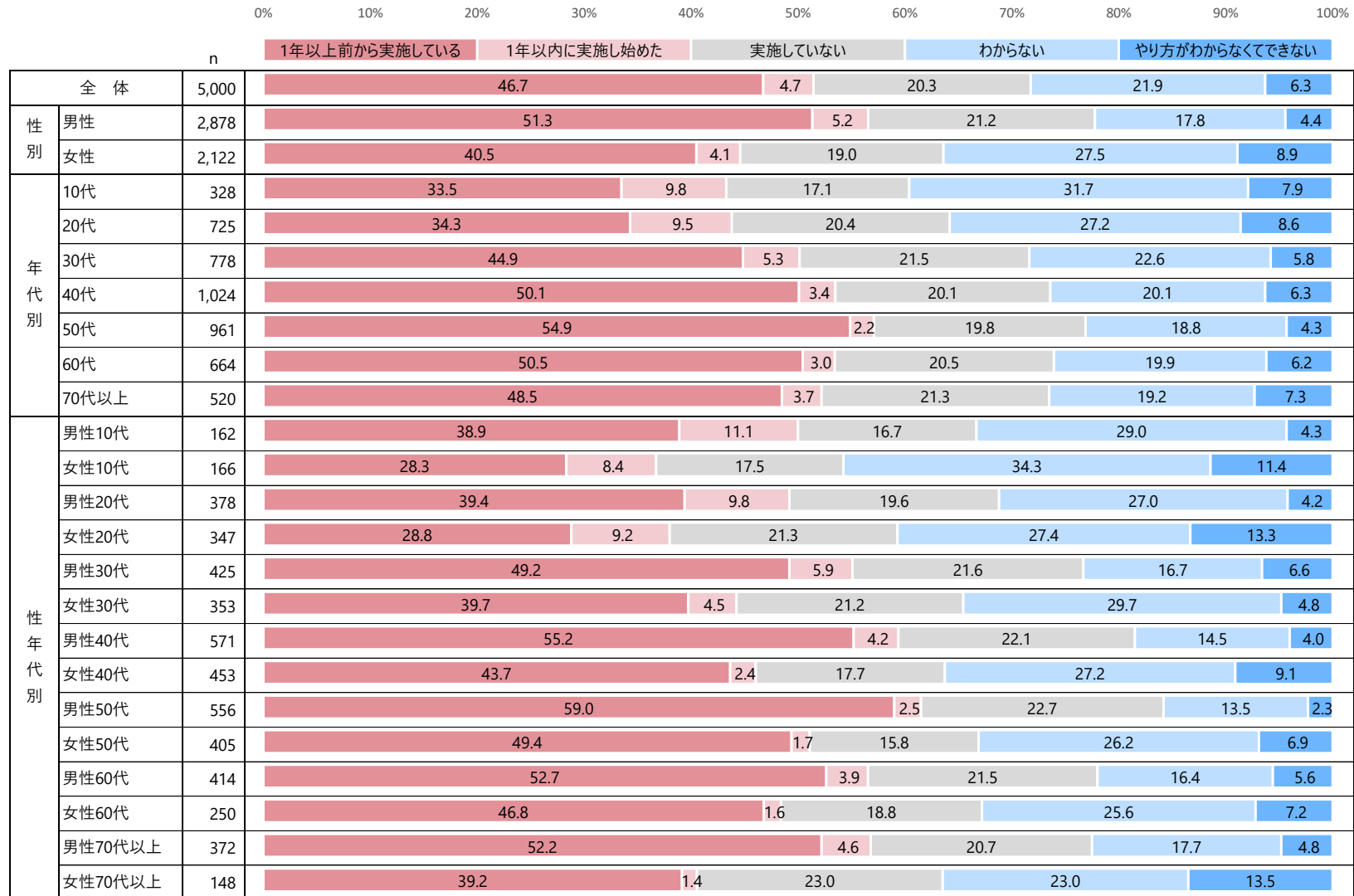
※nが30未満の時は参考値

Q11-6. パソコンのデータのバックアップ



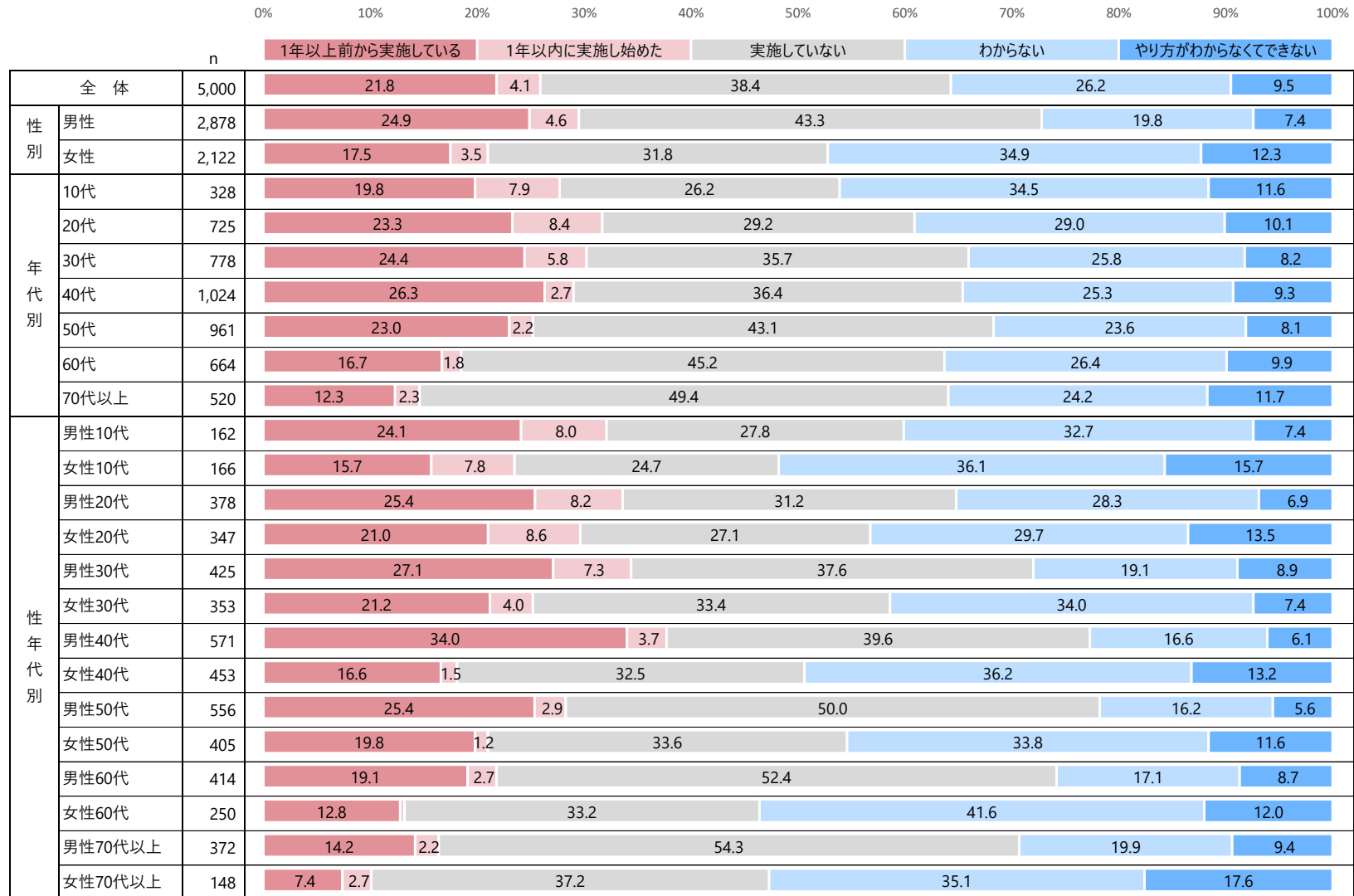
※nが30未満の時は参考値

Q11-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態で更新（アップデート）している。



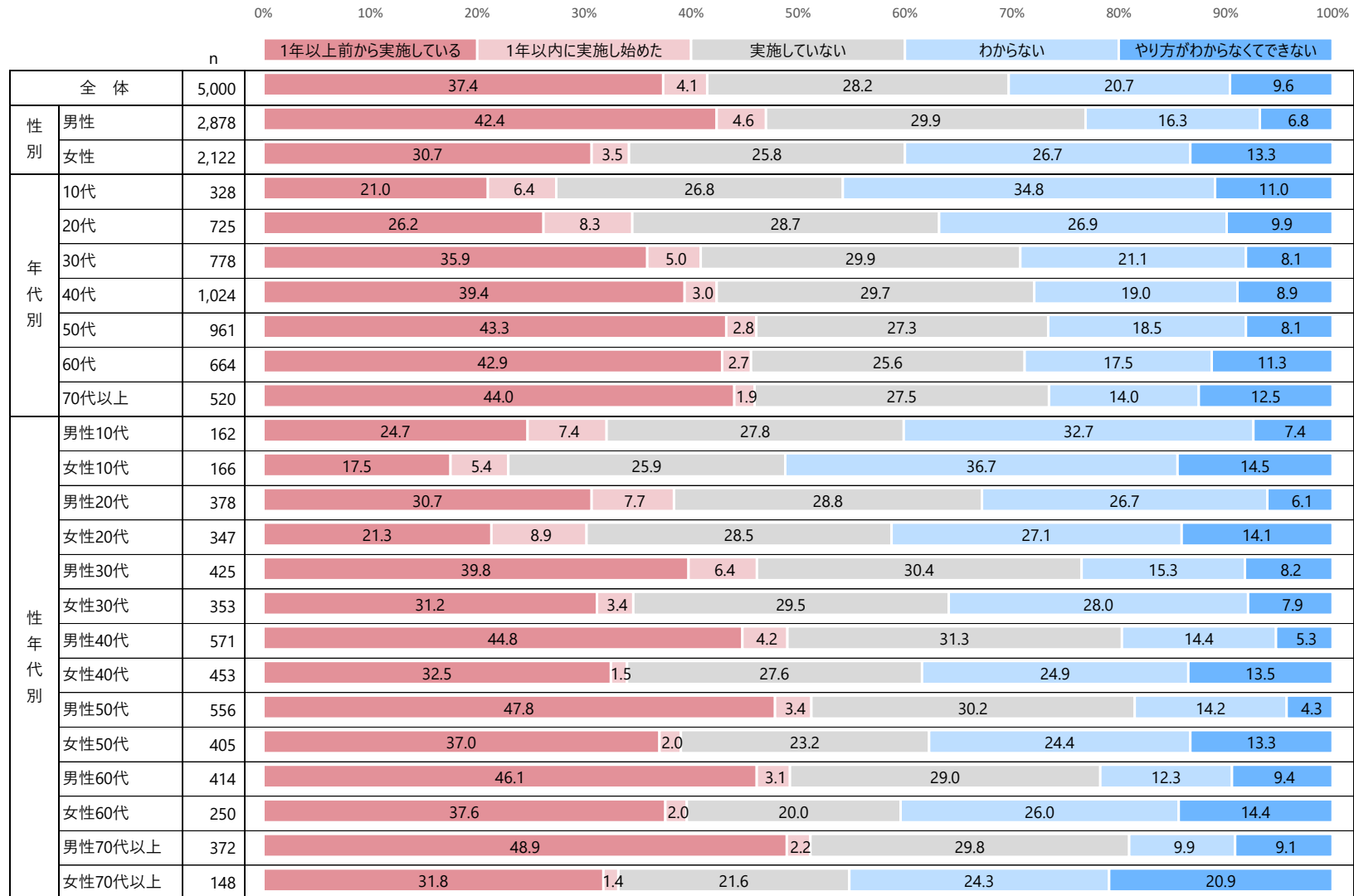
※nが30未満の時は参考値

Q11-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更



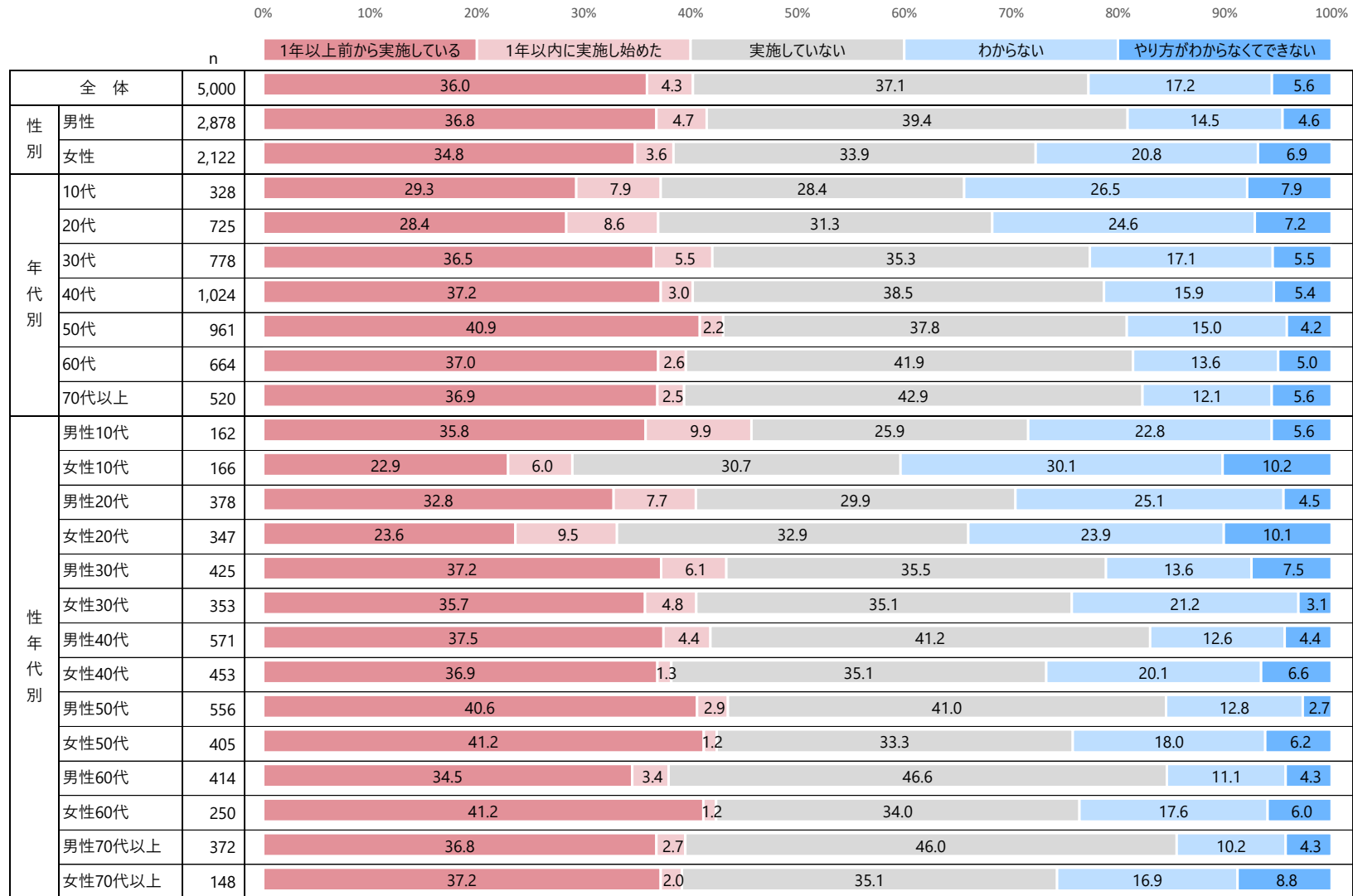
※nが30未満の時は参考値

Q11-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている



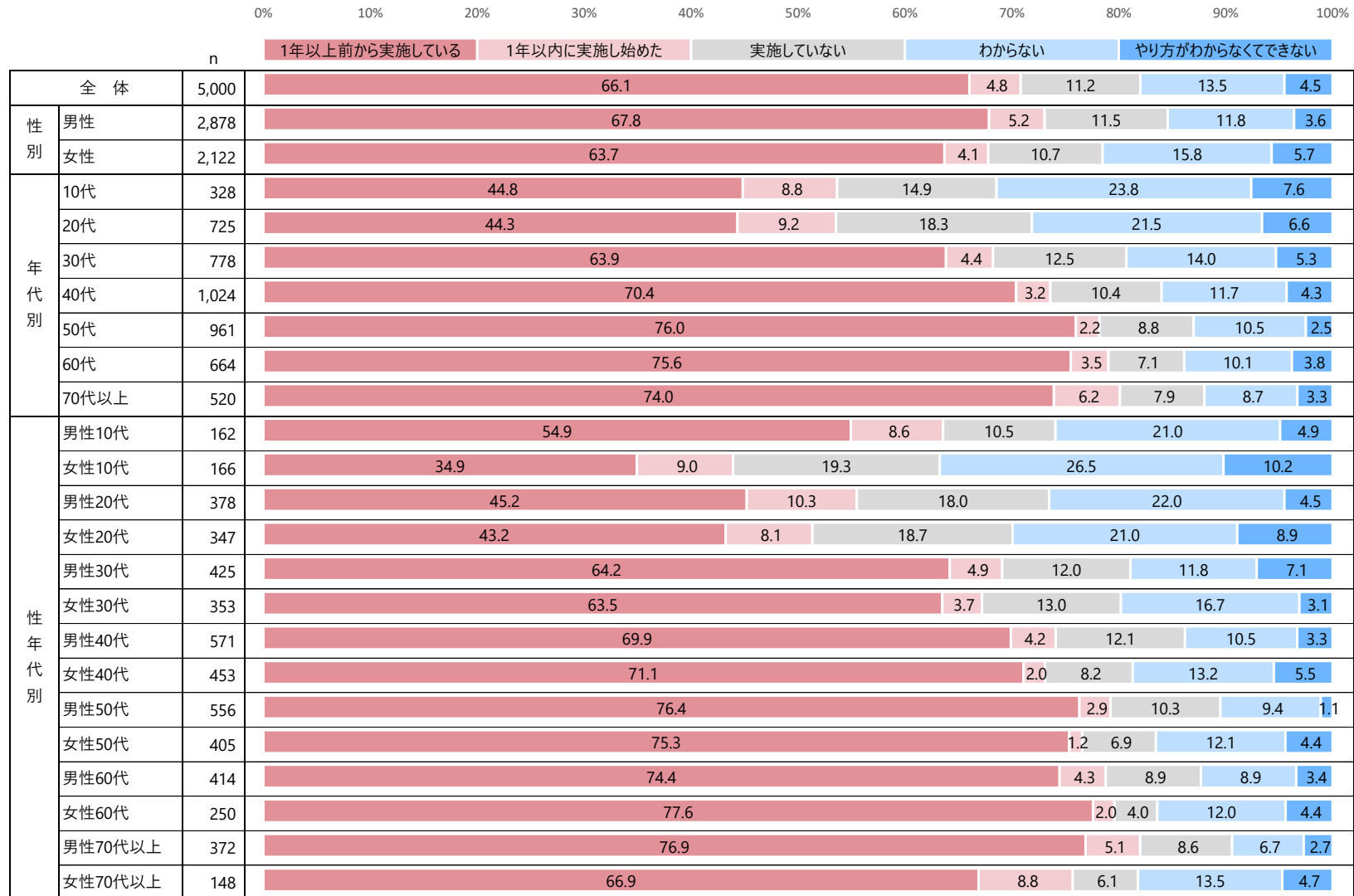
※nが30未満の時は参考値

Q11-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント（ID、パスワード）をわけている



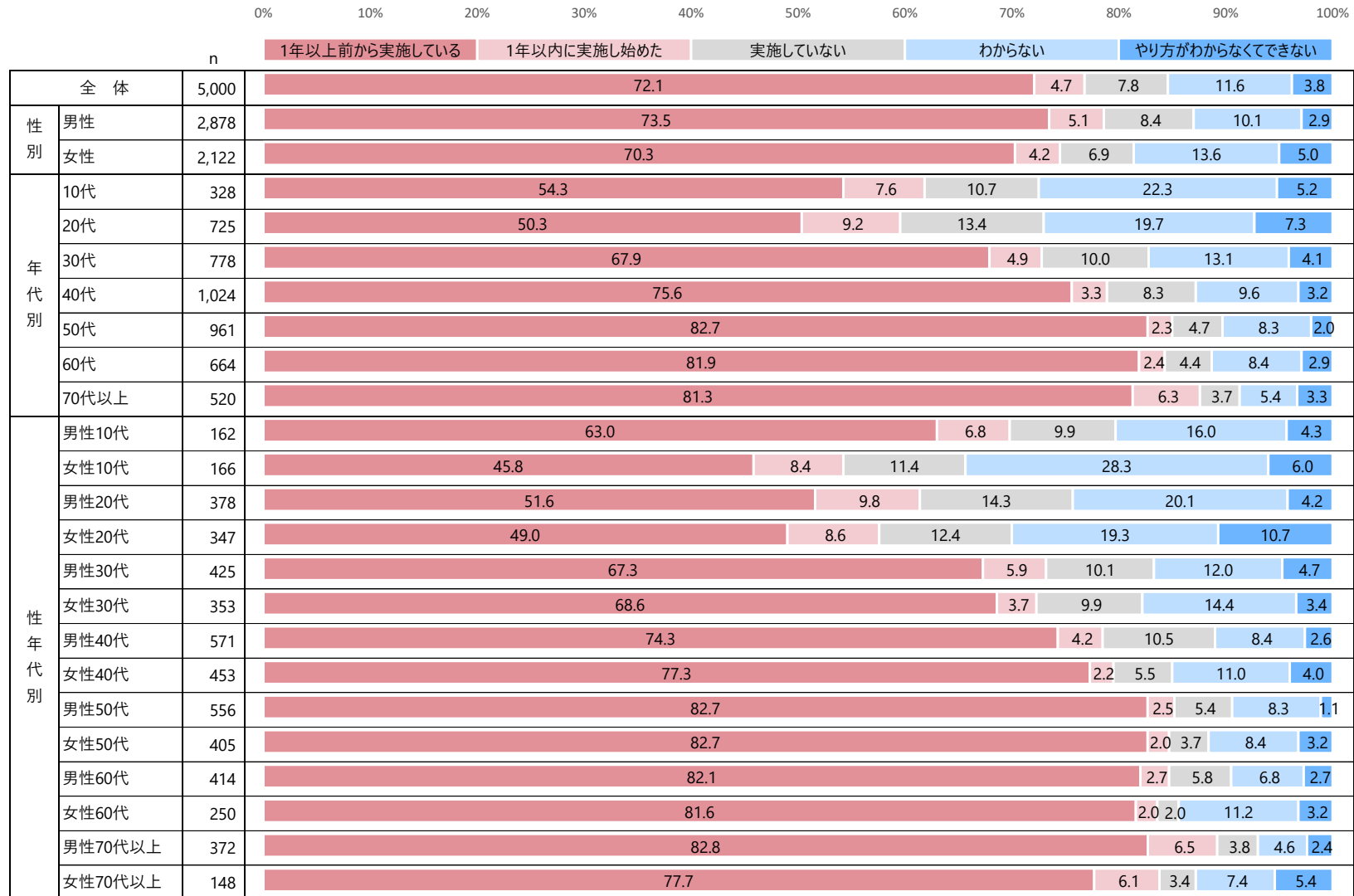
※nが30未満の時は参考値

Q11-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない



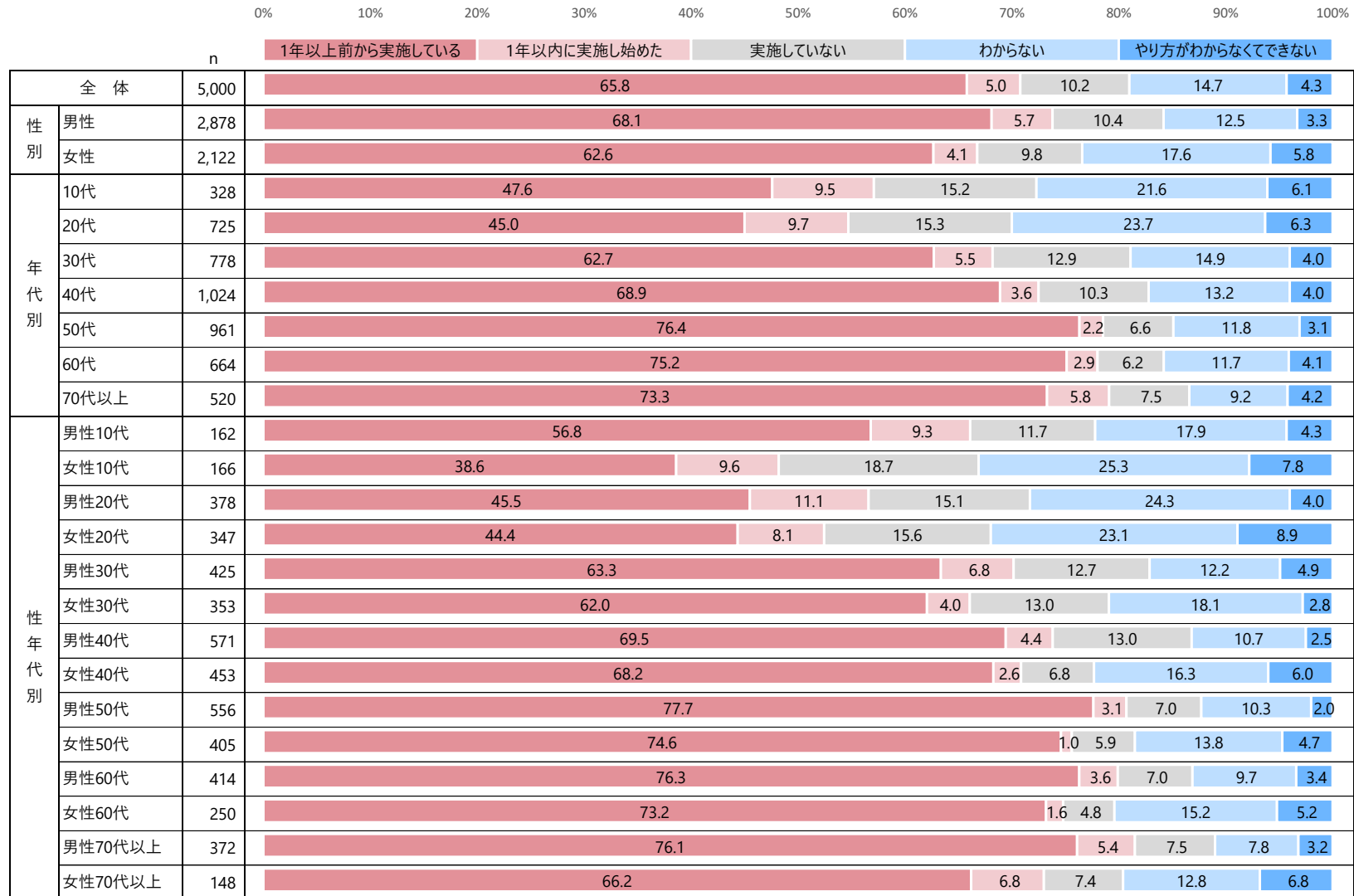
※nが30未満の時は参考値

Q11-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない



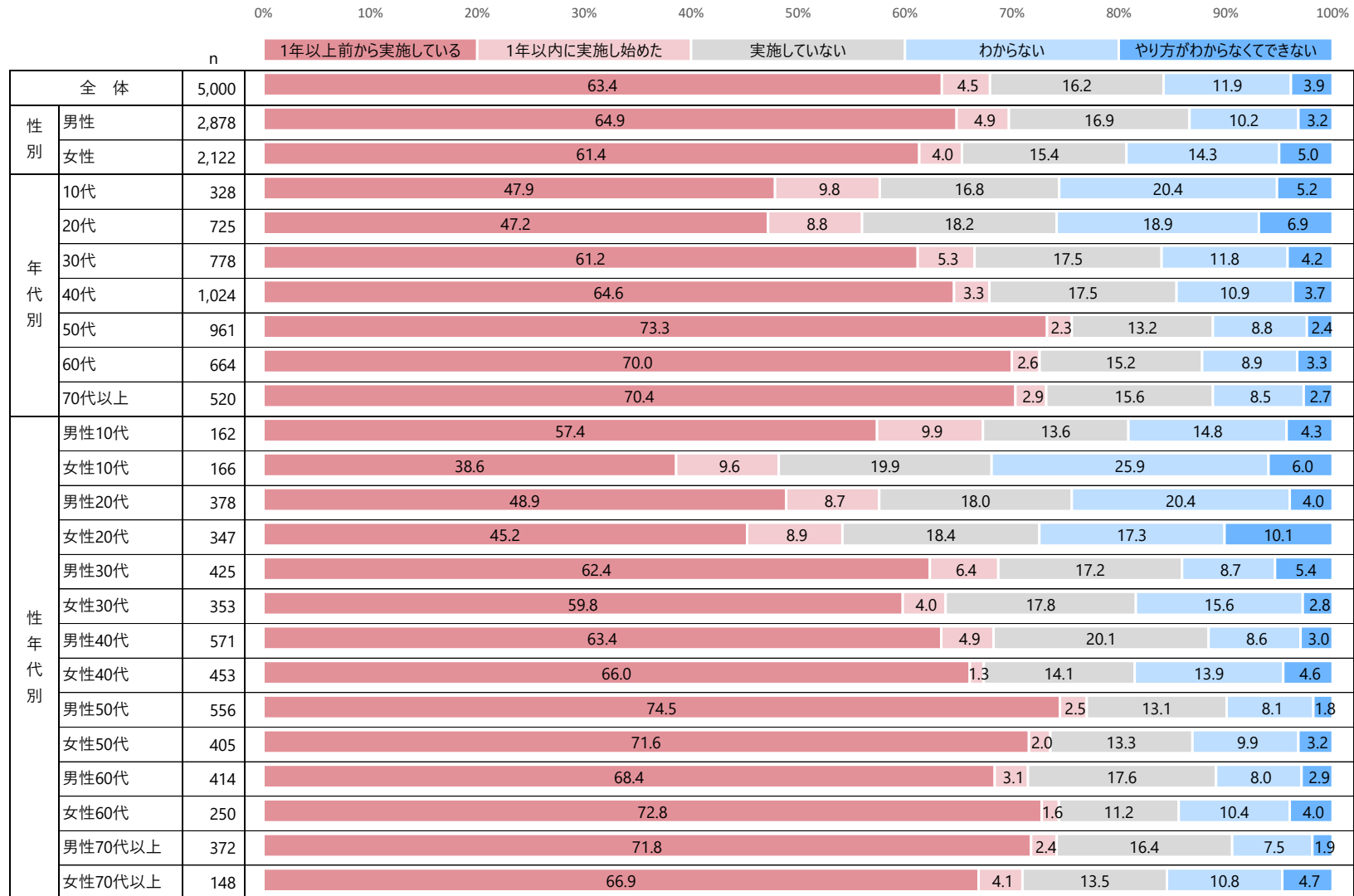
※nが30未満の時は参考値

Q11-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している



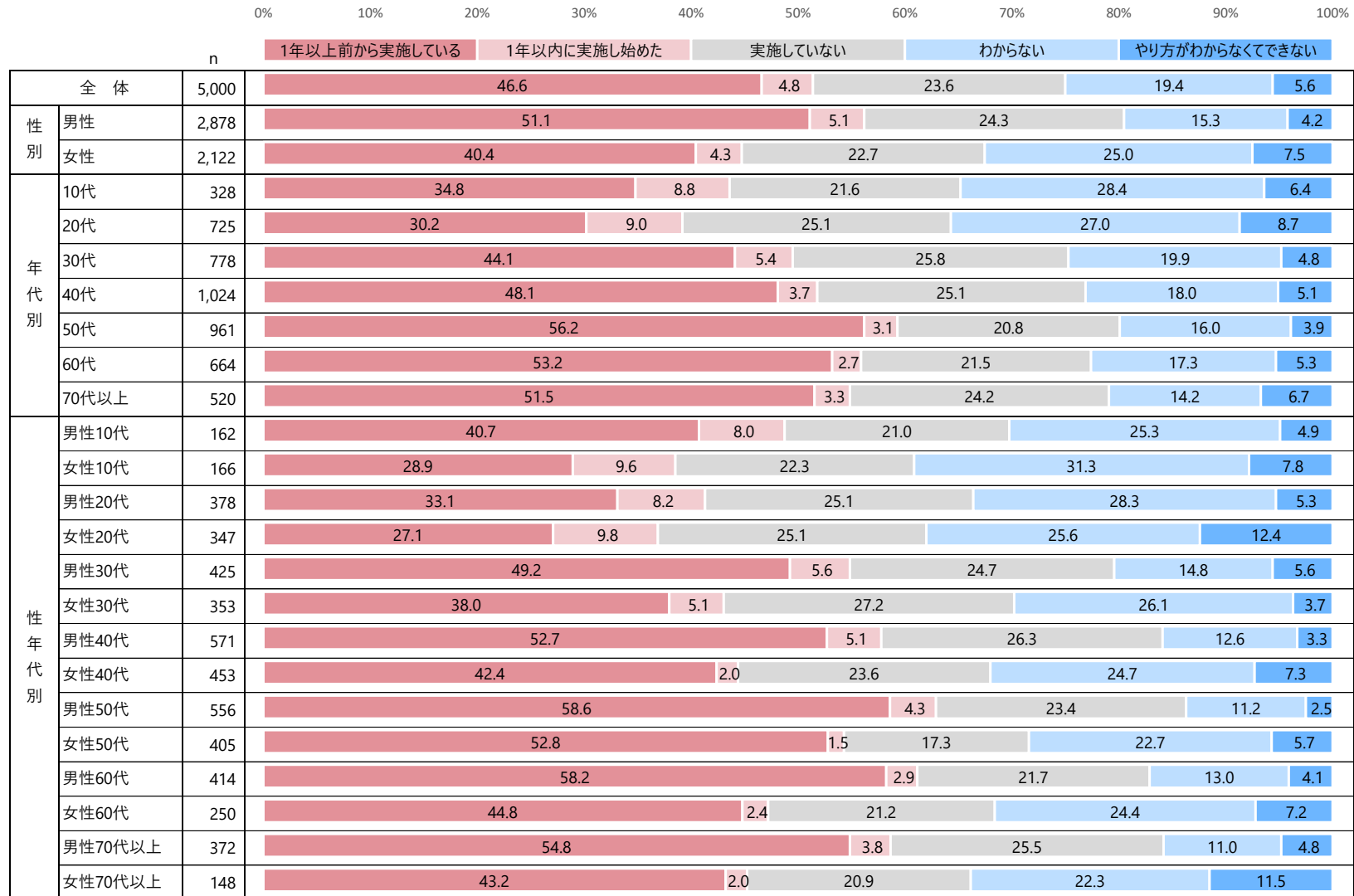
※nが30未満の時は参考値

Q11-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している



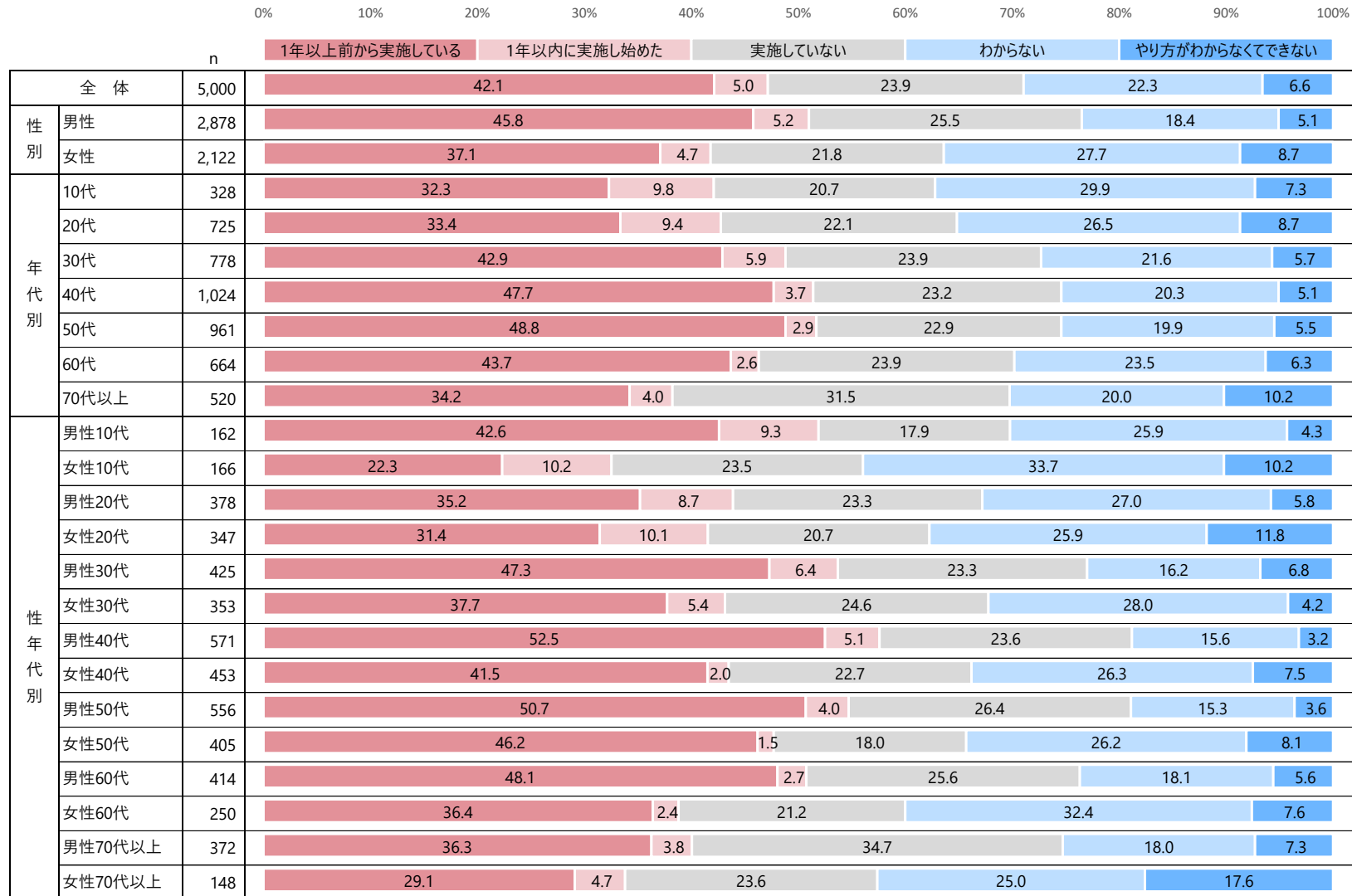
※nが30未満の時は参考値

Q11-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している



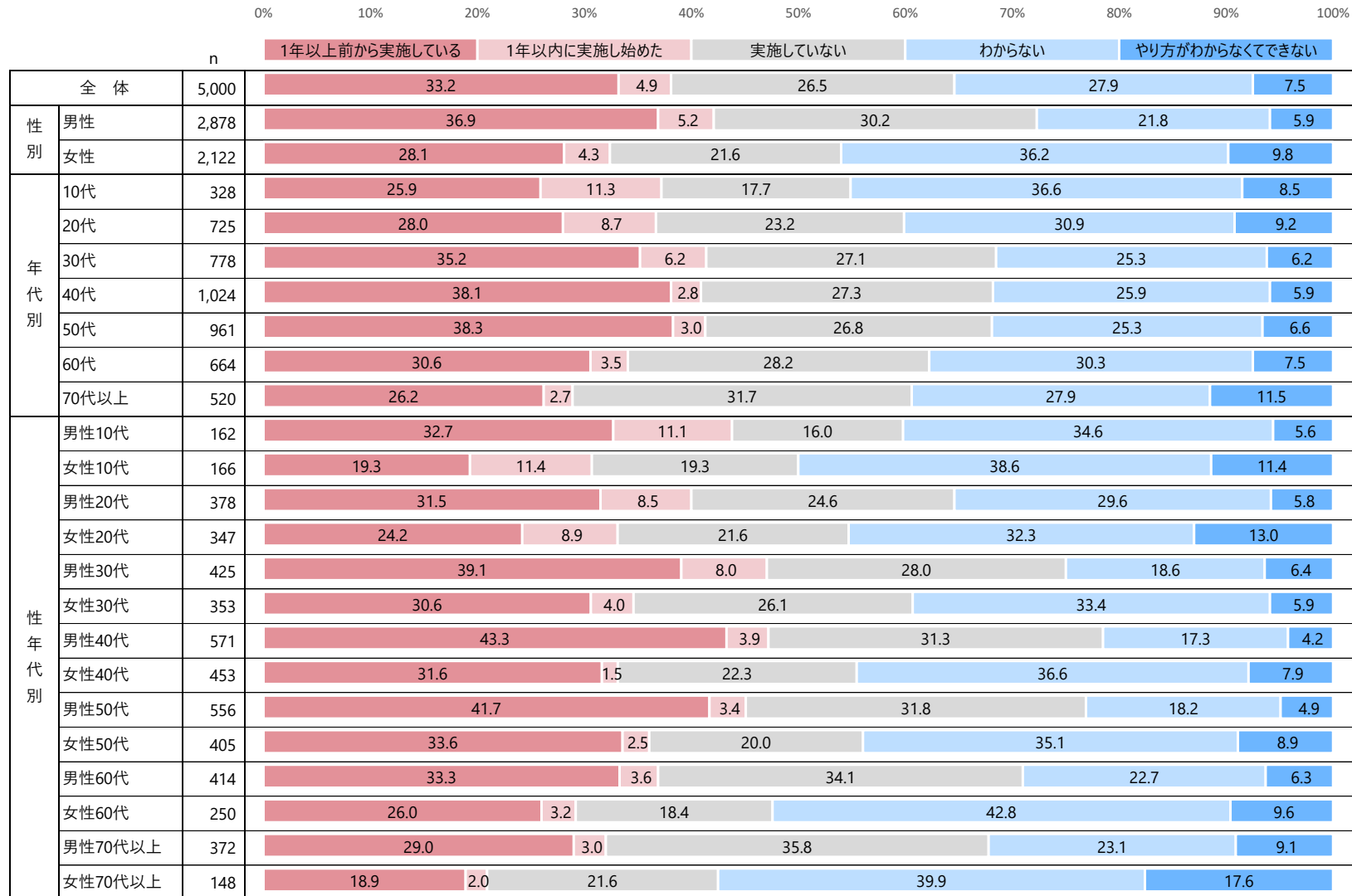
※nが30未満の時は参考値

Q11-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする



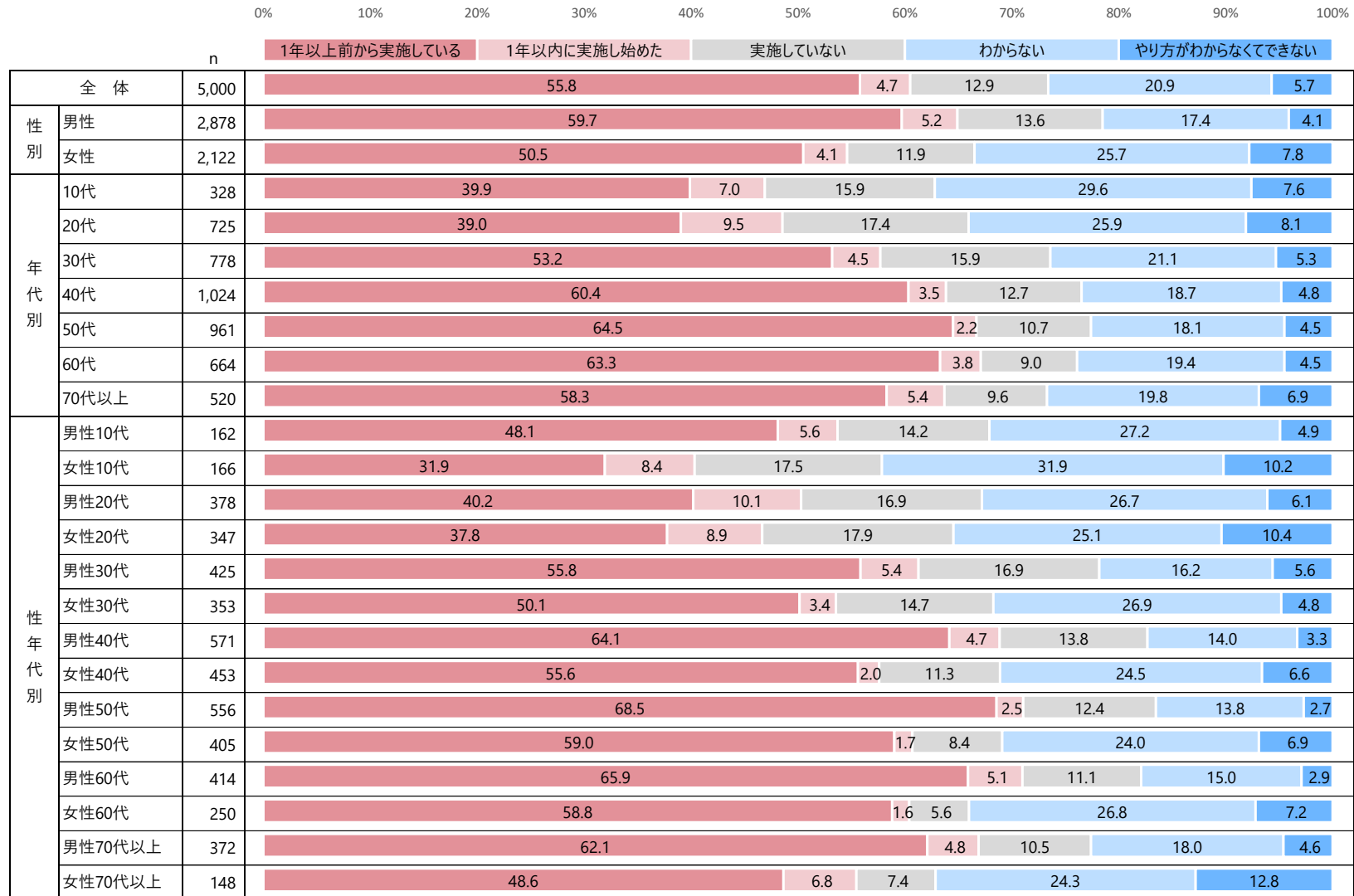
※nが30未満の時は参考値

Q11-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている



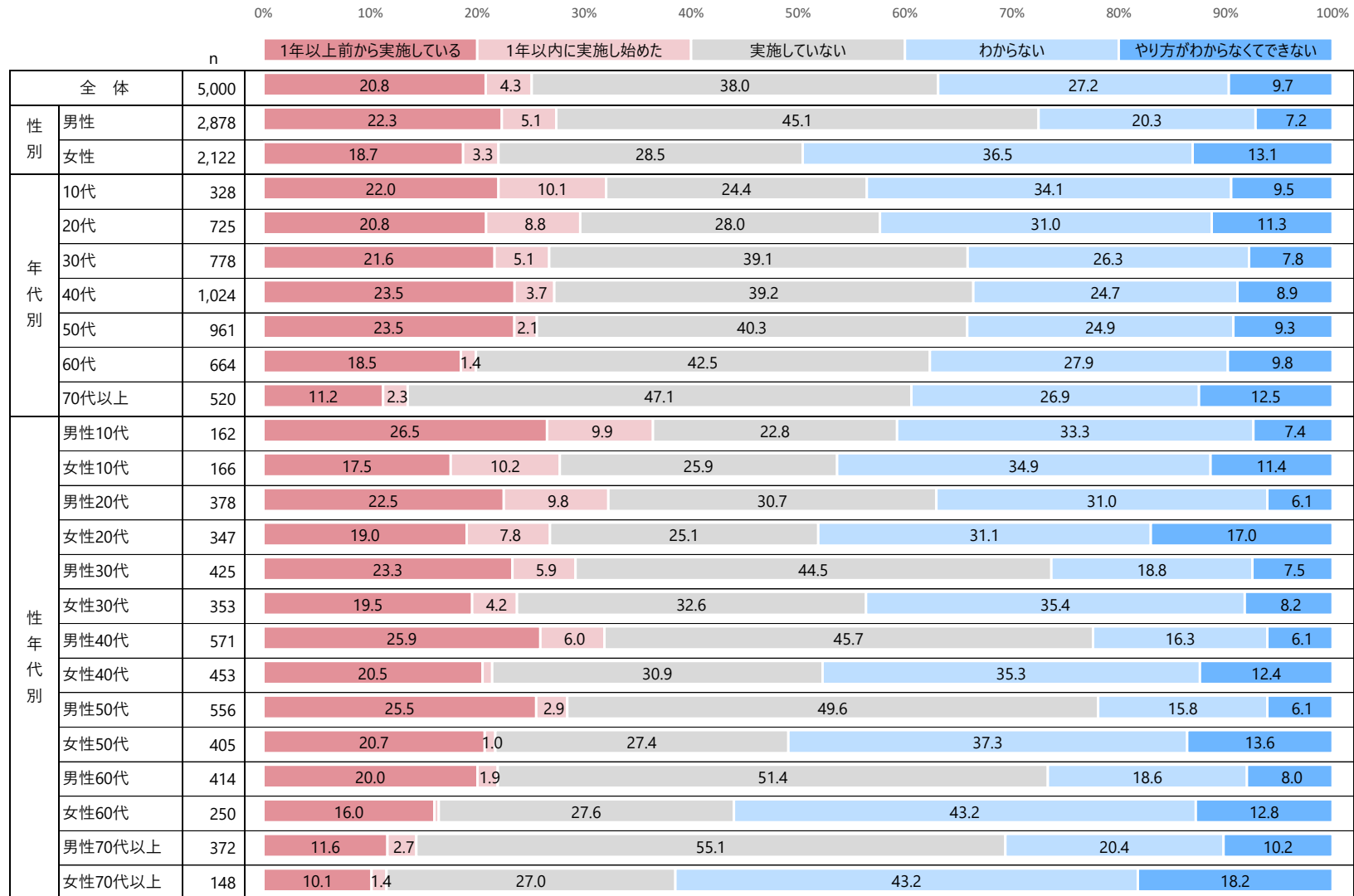
※nが30未満の時は参考値

Q11-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている



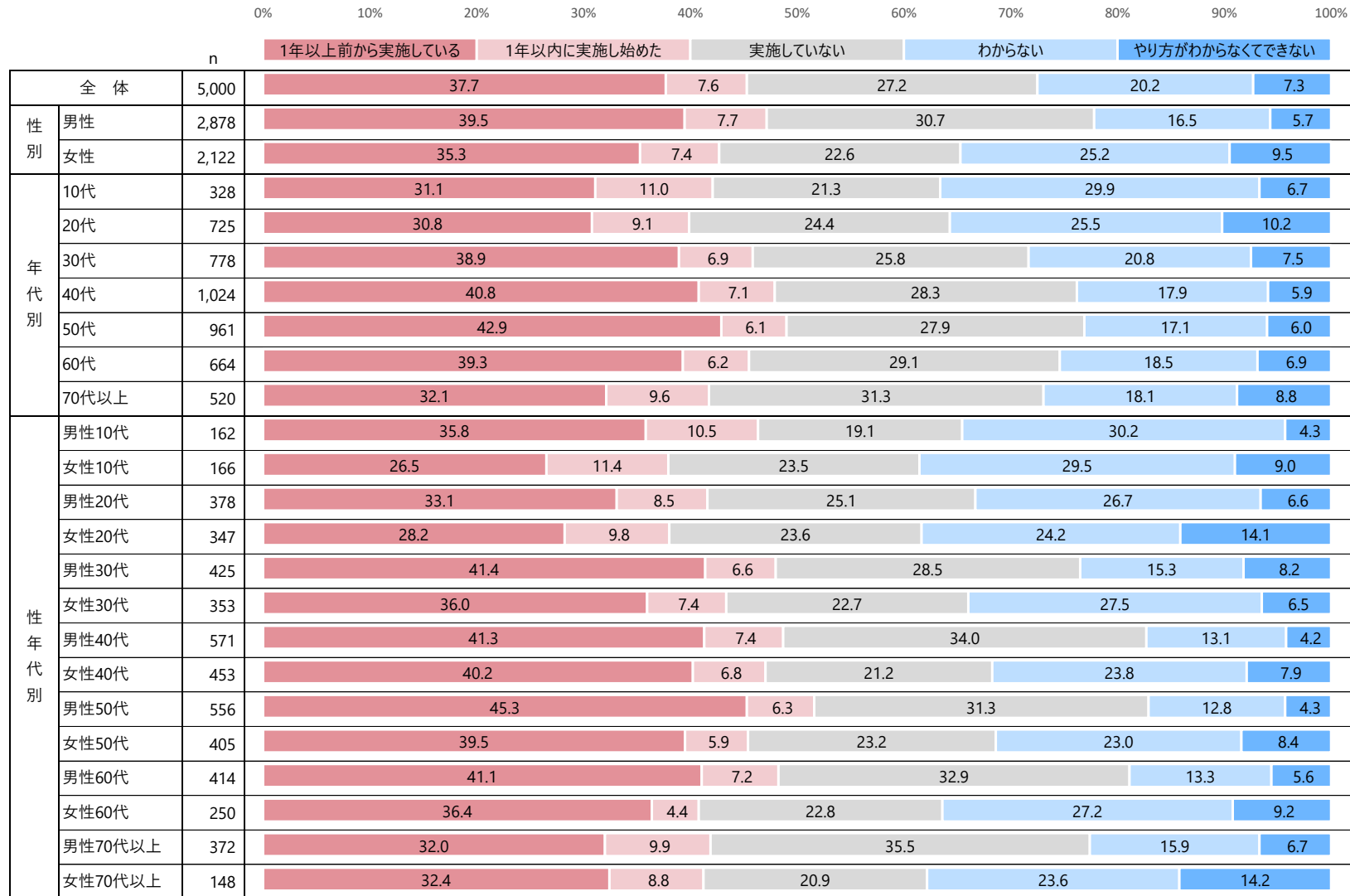
※nが30未満の時は参考値

Q11-19. HDD（ハードディスクドライブ）またはSSD（ソリッドステートドライブ）、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化



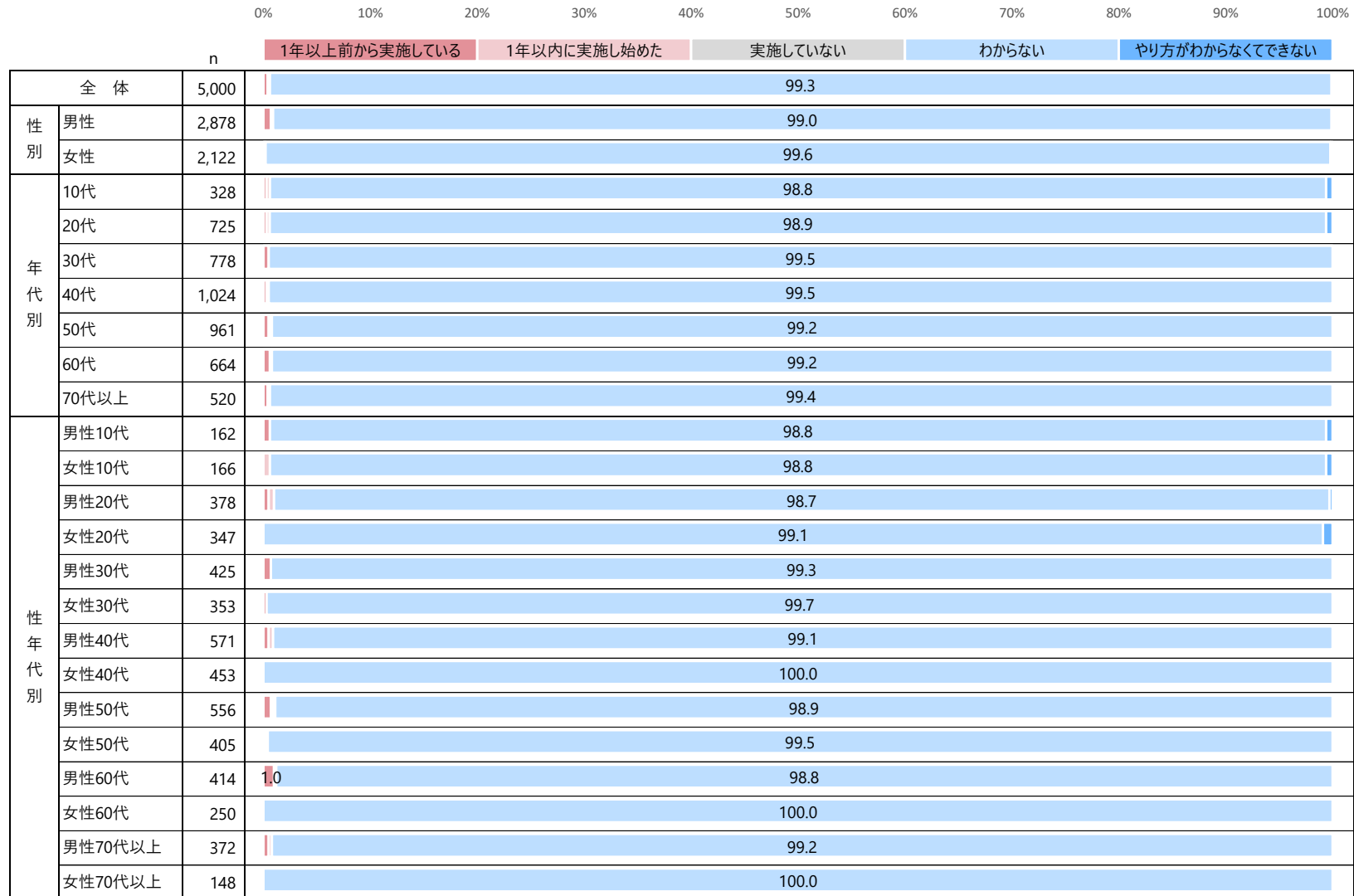
※nが30未満の時は参考値

Q11-20. パスワード（知識情報）、指紋（生体情報）、ワンタイムパスワード（所有情報）などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用



※nが30未満の時は参考値

Q11-21. その他



※nが30未満の時は参考値