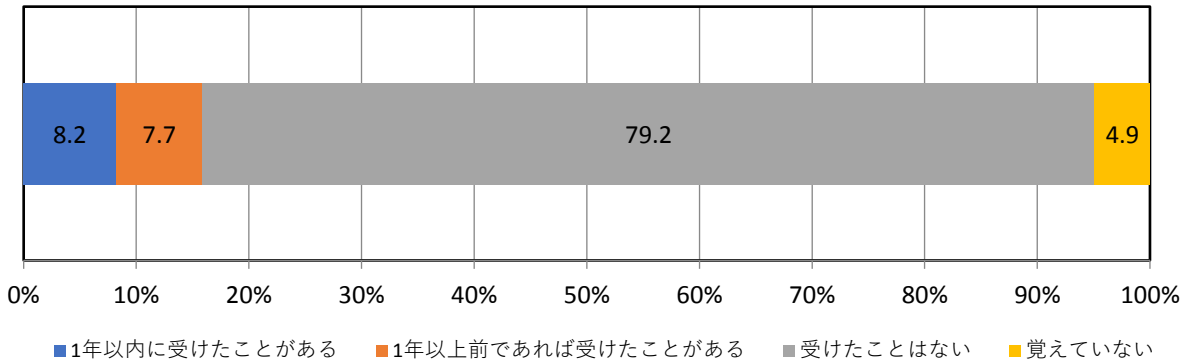


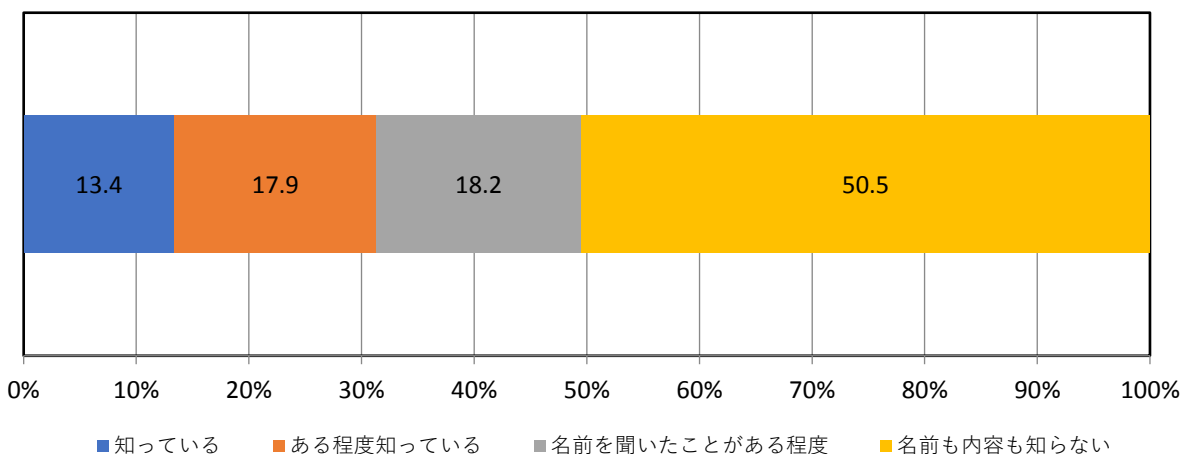
Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)	%	度数
1年以内に受けたことがある	8.2	409
1年以上前であれば受けたことがある	7.7	385
受けたことはない	79.2	3961
覚えていない	4.9	245
集計母数	100.0	5000

Q1. 職場、学校、地域、オンライン講座等で自分のSNSアカウントが乗っ取られるなどのトラブルに遭わないための情報提供を受けたり、教わったりしたことがありますか。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)



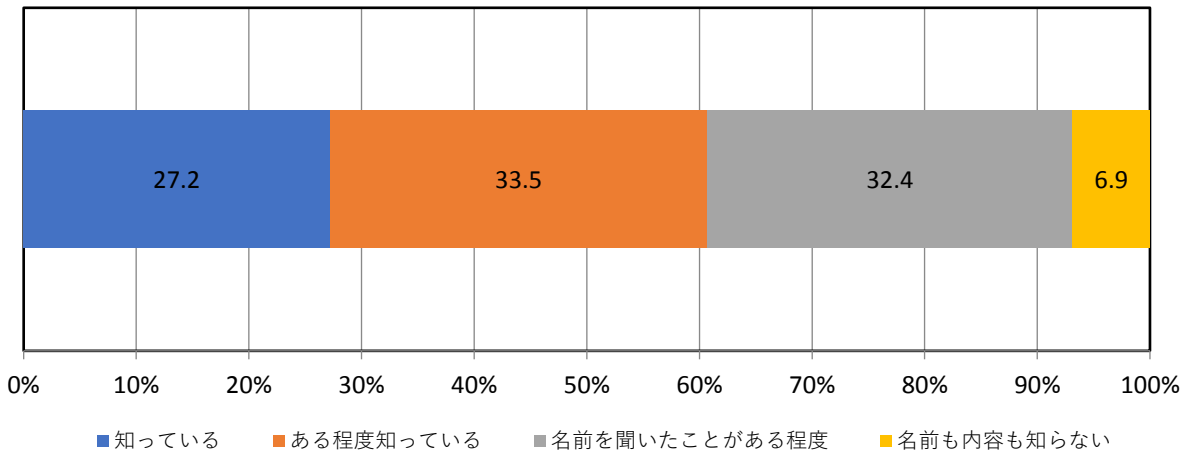
Q2. あなたは、次のようなネット上での攻撃・脅威などがどのようなものかご存知ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつ選択してください。(それぞれ1つずつ選択)		
Q2-1. パスワードリスト攻撃(リスト型アカウントハッキング)	%	度数
知っている	13.4	668
ある程度知っている	17.9	897
名前を聞いたことがある程度	18.2	909
名前も内容も知らない	50.5	2526
集計母数	100.0	5000

Q2-1. パスワードリスト攻撃 (リスト型アカウントハッキング)



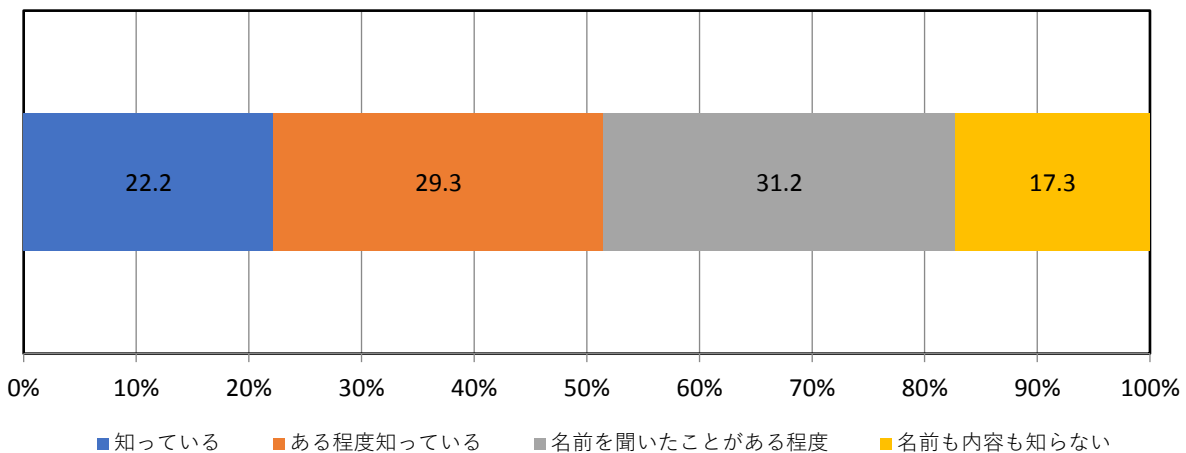
Q2-2. フィッシング詐欺	%	度数
知っている	27.2	1360
ある程度知っている	33.5	1673
名前を聞いたことがある程度	32.4	1620
名前も内容も知らない	6.9	347
集計母数	100.0	5000

Q2-2. フィッシング詐欺



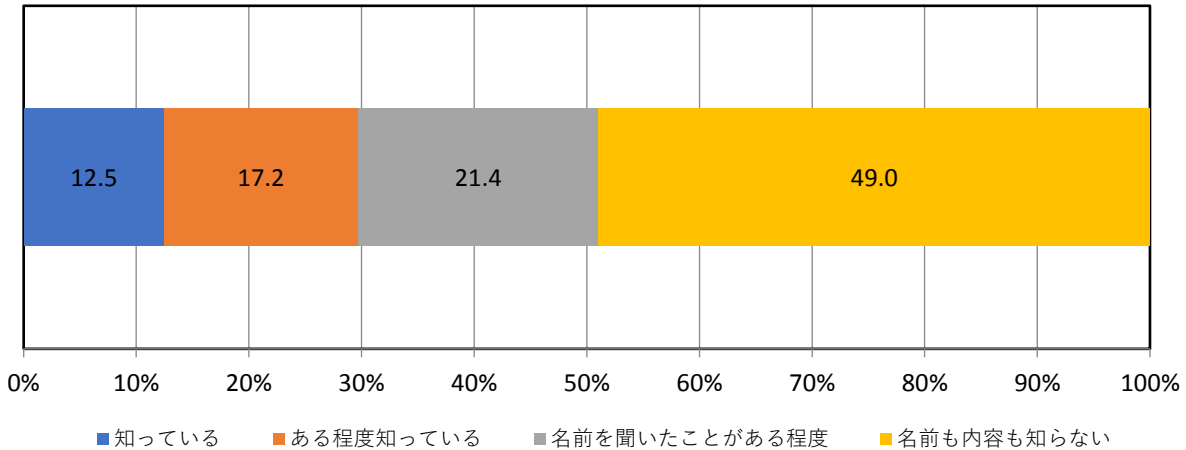
Q2-3. 脆弱性(ぜいじゃくせい)	%	度数
知っている	22.2	1110
ある程度知っている	29.3	1465
名前を聞いたことがある程度	31.2	1560
名前も内容も知らない	17.3	865
集計母数	100.0	5000

Q2-3. 脆弱性 (ぜいじゃくせい)



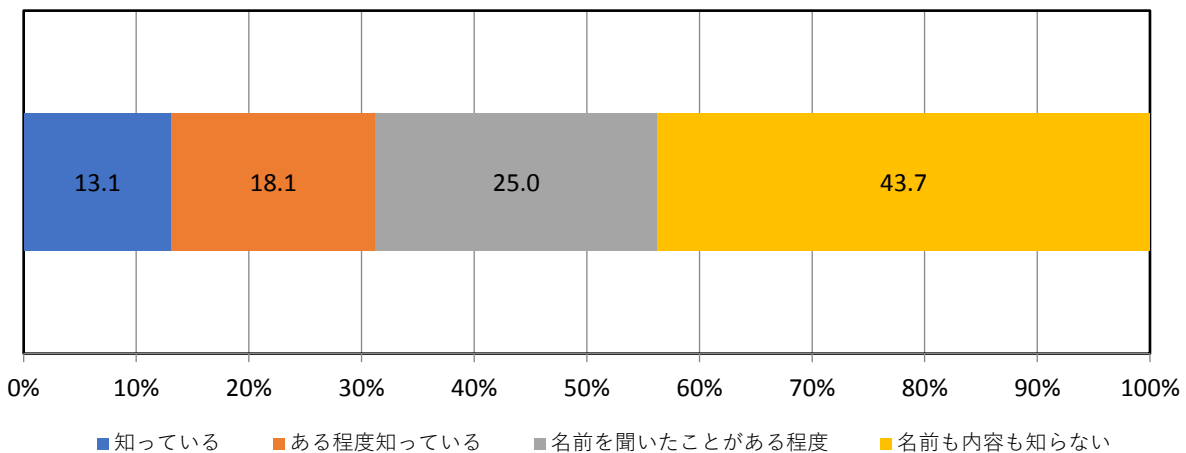
Q2-4. 標的型攻撃	%	度数
知っている	12.5	623
ある程度知っている	17.2	858
名前を聞いたことがある程度	21.4	1071
名前も内容も知らない	49.0	2448
集計母数	100.0	5000

Q2-4. 標的型攻撃



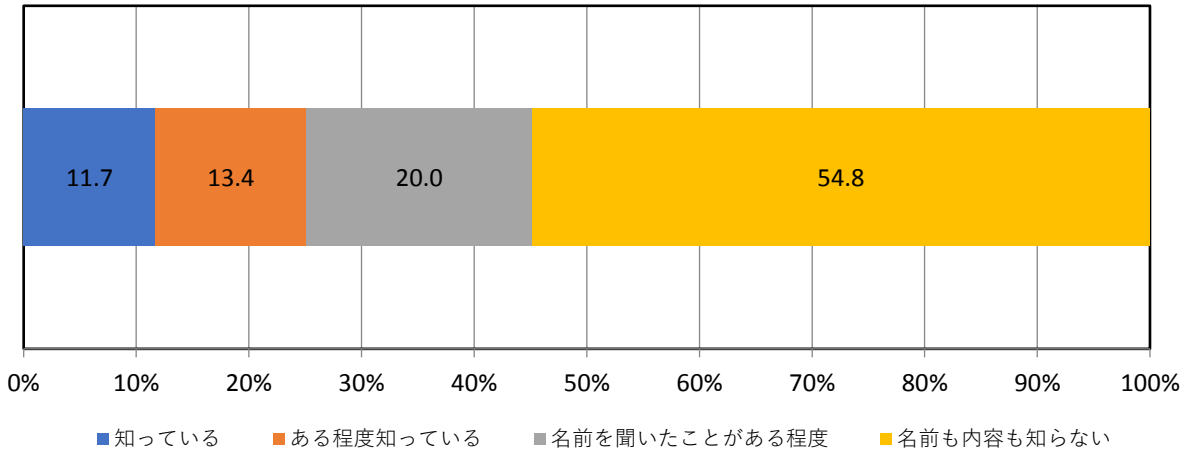
Q2-5. 偽セキュリティソフト	%	度数
知っている	13.1	657
ある程度知っている	18.1	906
名前を聞いたことがある程度	25.0	1252
名前も内容も知らない	43.7	2185
集計母数	100.0	5000

Q2-5. 偽セキュリティソフト



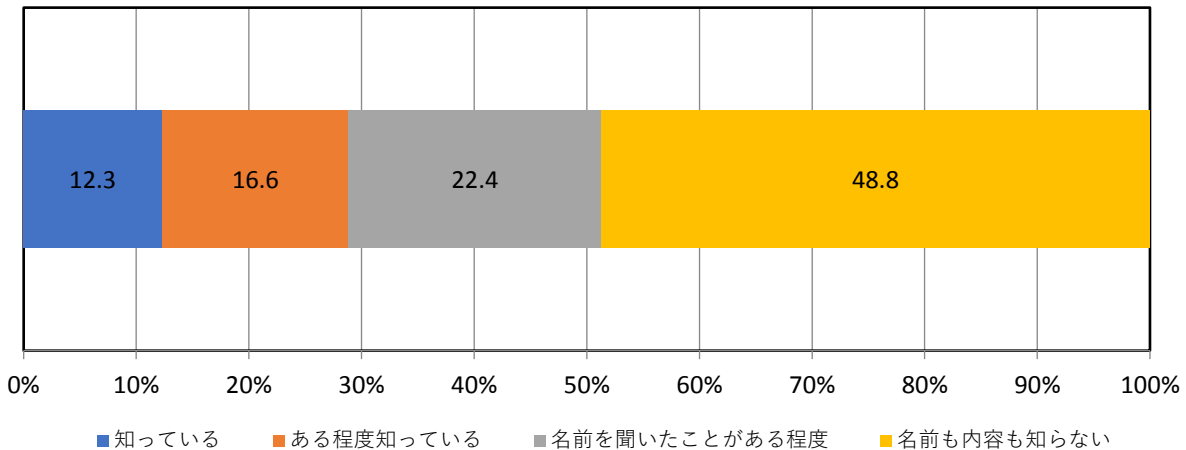
Q2-6. DoS(サービス妨害)攻撃	%	度数
知っている	11.7	584
ある程度知っている	13.4	672
名前を聞いたことがある程度	20.0	1002
名前も内容も知らない	54.8	2742
集計母数	100.0	5000

Q2-6. DoS (サービス妨害) 攻撃



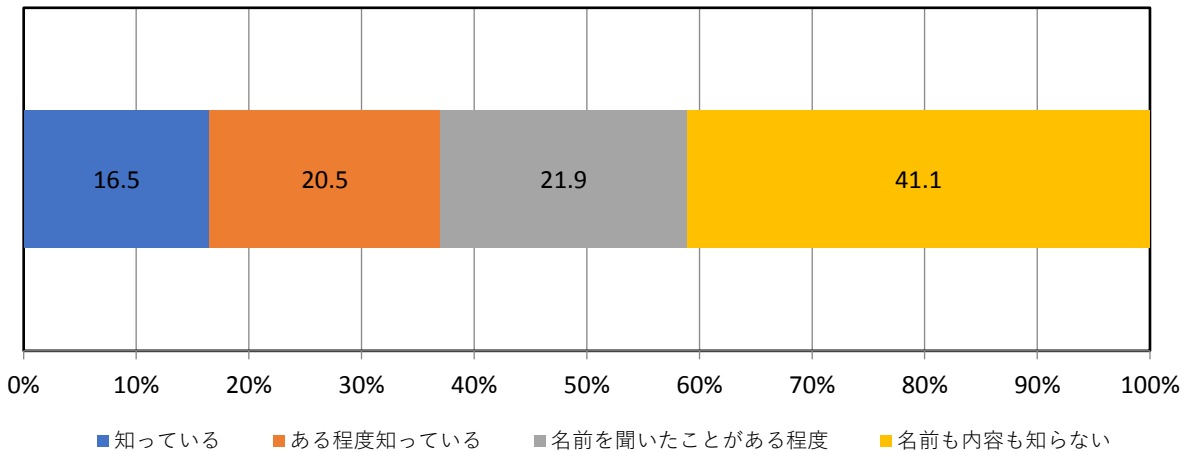
Q2-7. ビジネスメール詐欺(BEC)	%	度数
知っている	12.3	614
ある程度知っている	16.6	828
名前を聞いたことがある程度	22.4	1120
名前も内容も知らない	48.8	2438
集計母数	100.0	5000

Q2-7. ビジネスメール詐欺 (BEC)



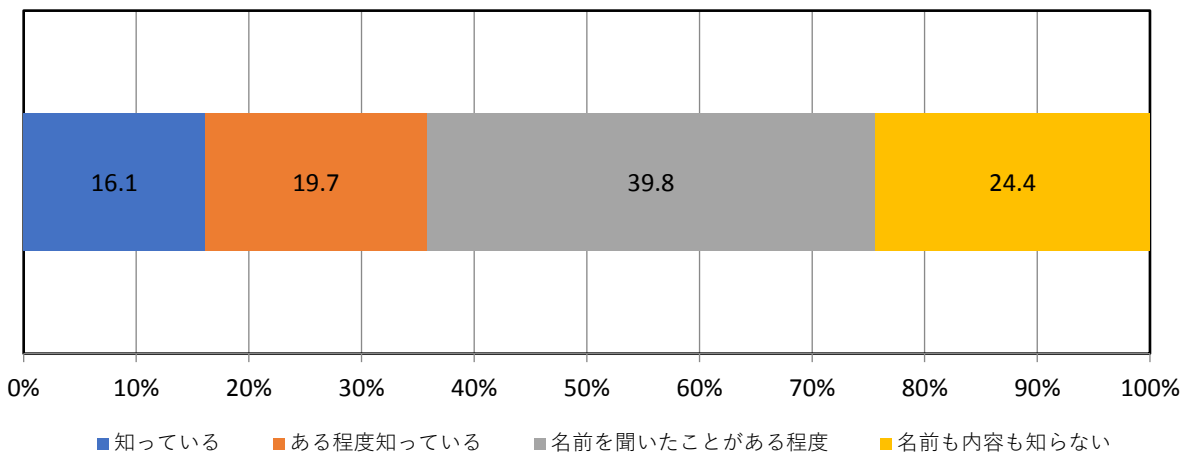
Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)	%	度数
知っている	16.5	825
ある程度知っている	20.5	1026
名前を聞いたことがある程度	21.9	1093
名前も内容も知らない	41.1	2056
集計母数	100.0	5000

Q2-8. 偽警告(サポート詐欺)



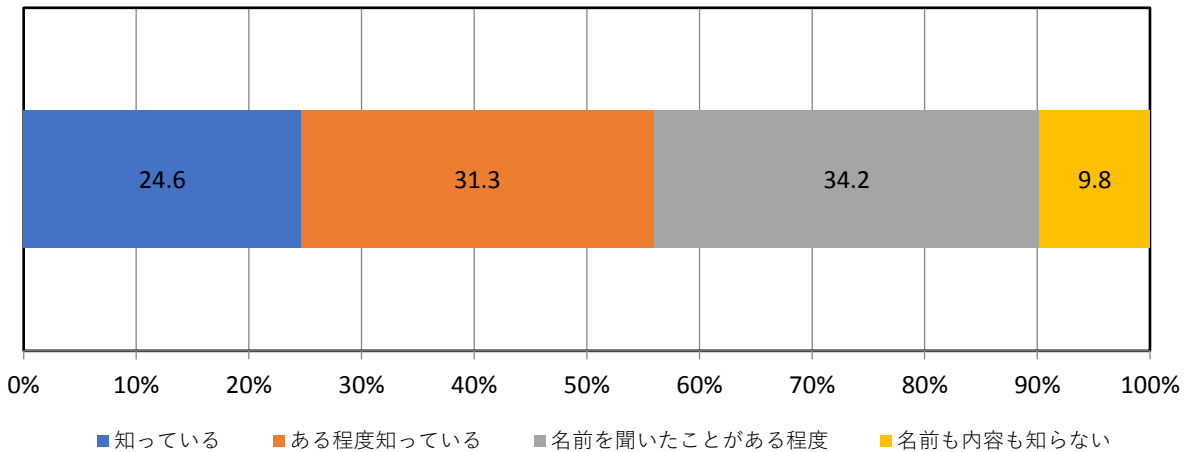
Q2-9. ランサムウェア	%	度数
知っている	16.1	806
ある程度知っている	19.7	984
名前を聞いたことがある程度	39.8	1990
名前も内容も知らない	24.4	1220
集計母数	100.0	5000

Q2-9. ランサムウェア



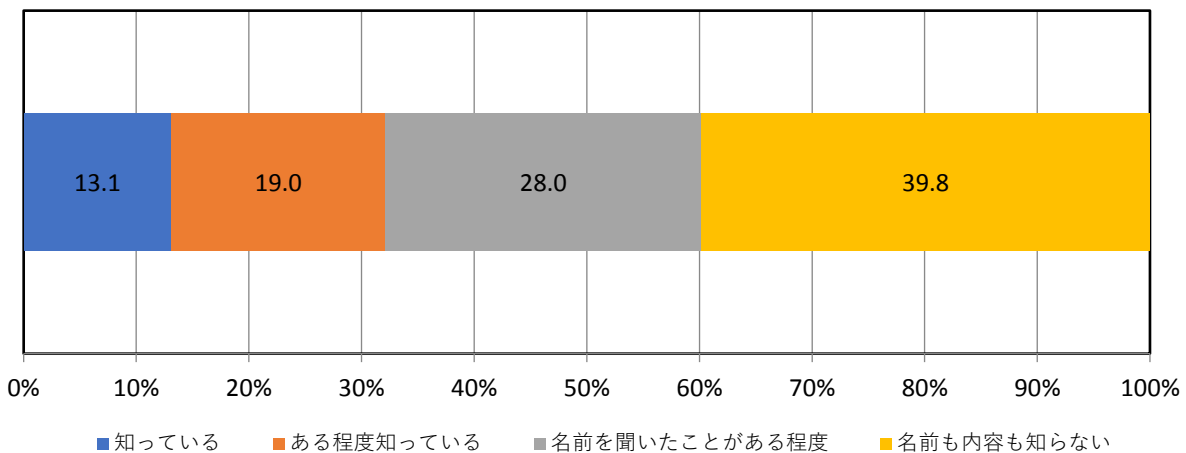
Q2-10. 不正ログイン	%	度数
知っている	24.6	1232
ある程度知っている	31.3	1564
名前を聞いたことがある程度	34.2	1712
名前も内容も知らない	9.8	492
集計母数	100.0	5000

Q2-10. 不正ログイン



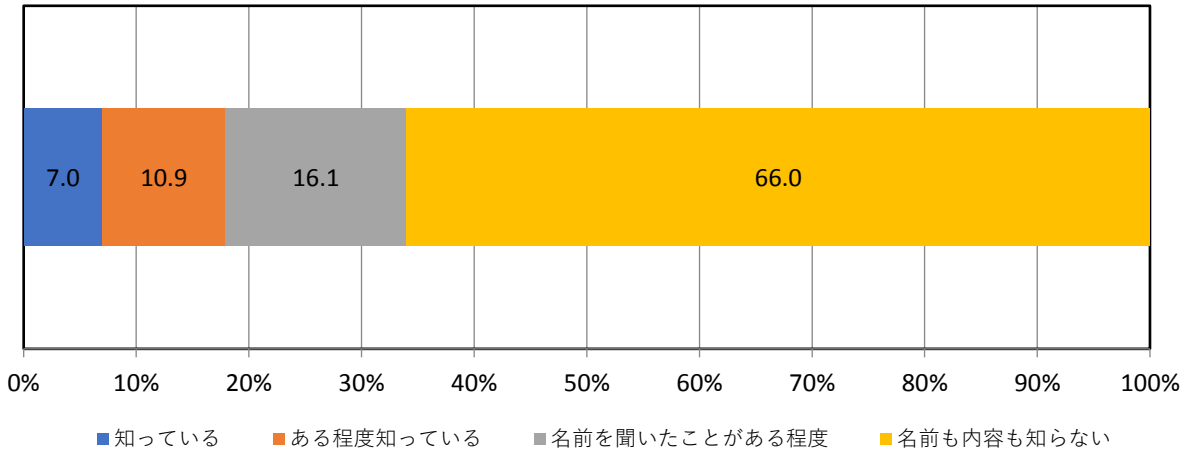
Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り	%	度数
知っている	13.1	657
ある程度知っている	19.0	952
名前を聞いたことがある程度	28.0	1400
名前も内容も知らない	39.8	1991
集計母数	100.0	5000

Q2-11. IoT機器(ネット家電やウェブカメラ等)への侵入、乗っ取り



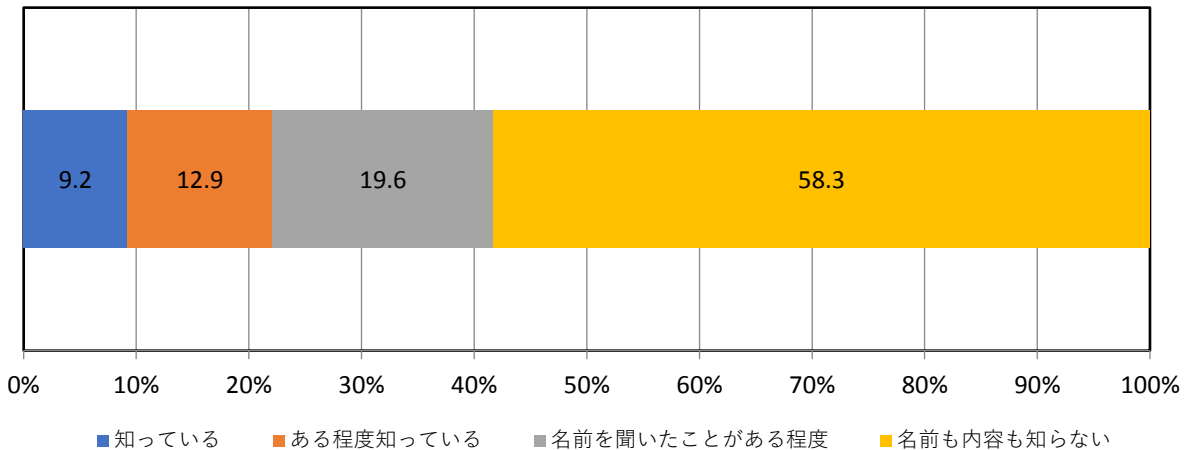
Q2-12. セクストーション(性的脅迫)	%	度数
知っている	7.0	349
ある程度知っている	10.9	545
名前を聞いたことがある程度	16.1	806
名前も内容も知らない	66.0	3300
集計母数	100.0	5000

Q2-12. セクストーション (性的脅迫)



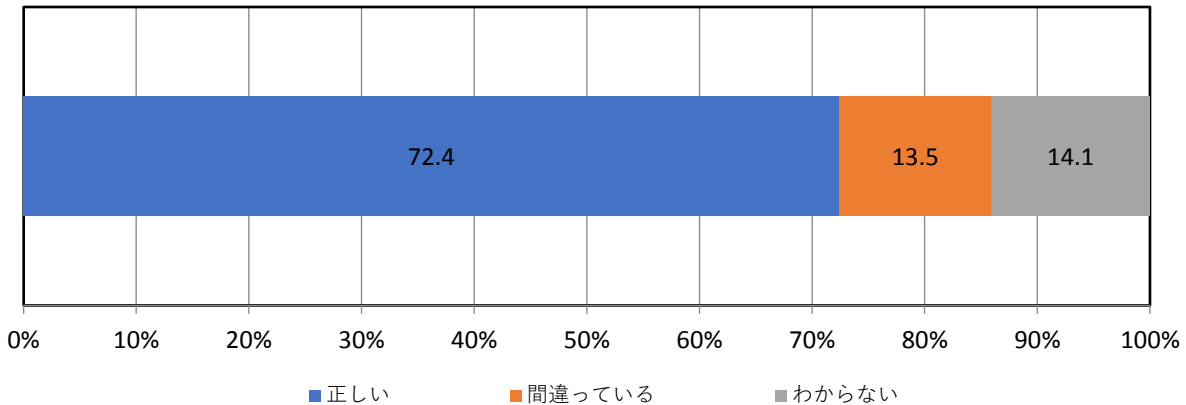
Q2-13. スミッシング(SMSフィッシング)	%	度数
知っている	9.2	459
ある程度知っている	12.9	646
名前を聞いたことがある程度	19.6	980
名前も内容も知らない	58.3	2915
集計母数	100.0	5000

Q2-13. スミッシング (SMSフィッシング)



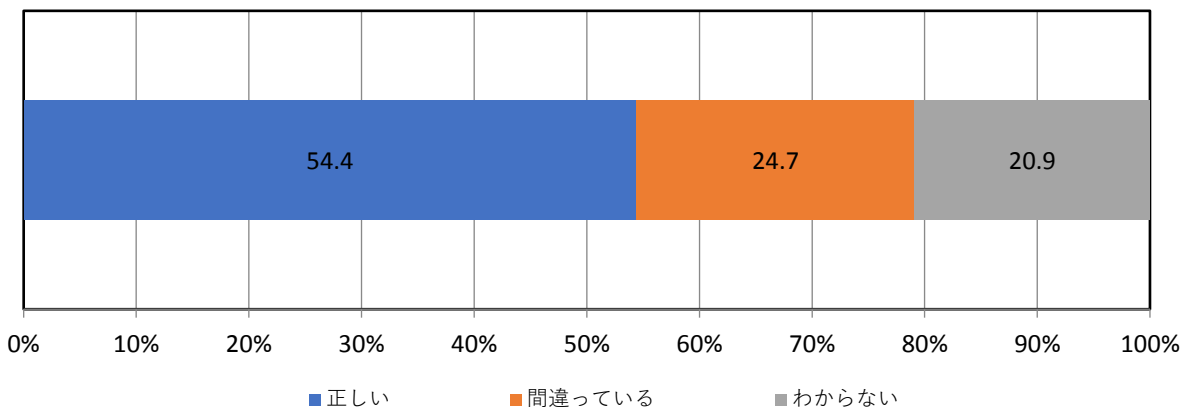
Q3. 次に挙げる攻撃や脅威の手口などの概要や特徴、被害の例に関する説明の内容が「正しいか」「間違っているか」を選択してください。(それぞれ1つずつ選択)		
Q3-1. 流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと		
	%	度数
正しい	72.4	1133
間違っている	13.5	211
わからない	14.1	221
集計母数	100.0	1565

Q3-1. 流出したIDやパスワードといったアカウント情報のリストを利用し、悪意ある第三者が別のサービスに不正にログインを試みる攻撃のこと



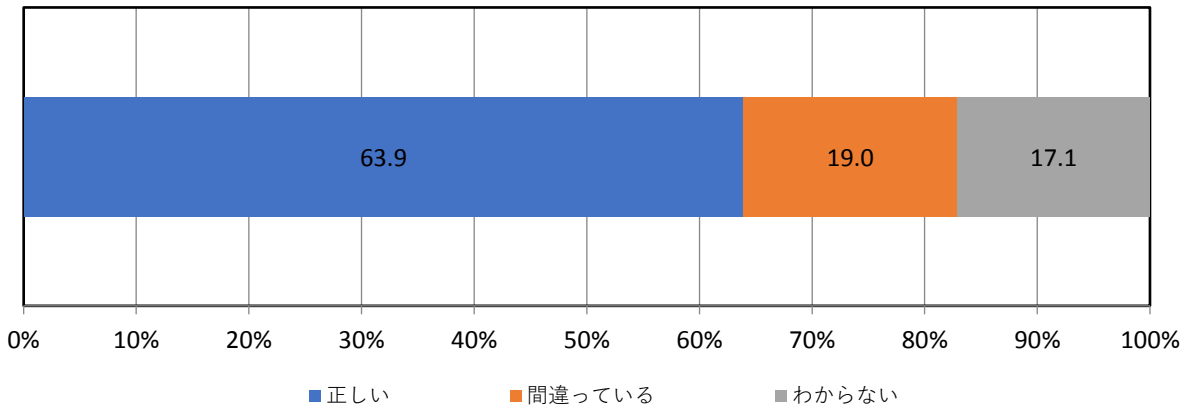
Q3-2. 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと		
	%	度数
正しい	54.4	851
間違っている	24.7	387
わからない	20.9	327
集計母数	100.0	1565

Q3-2. 辞書や人名録などのリストに載っている単語やそれらを組み合わせたパスワードを入力試行して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



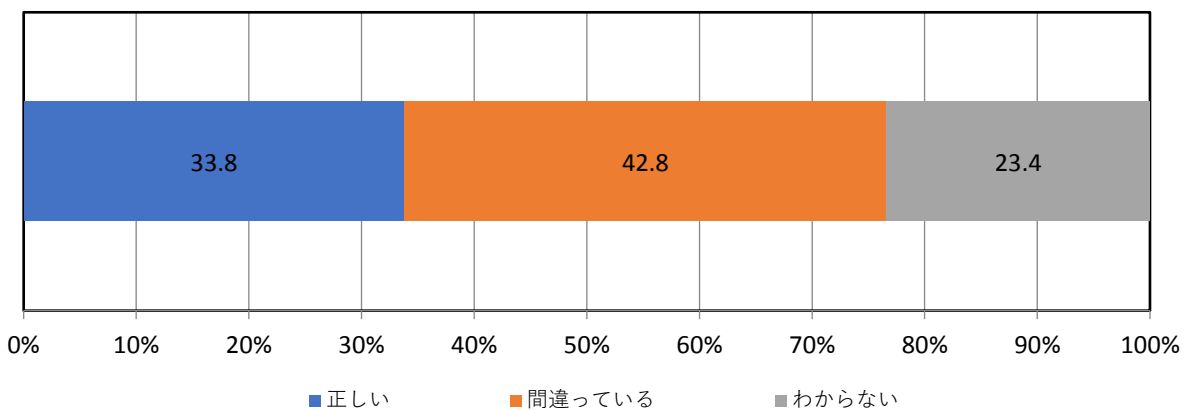
Q3-3. 「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと	%	度数
正しい	63.9	1000
間違っている	19.0	298
わからない	17.1	267
集計母数	100.0	1565

Q3-3. 「123」「abc」など多くの人が設定してしまいがちなパスワードをリスト化して悪意ある第三者が不正にログインを試みる攻撃のこと



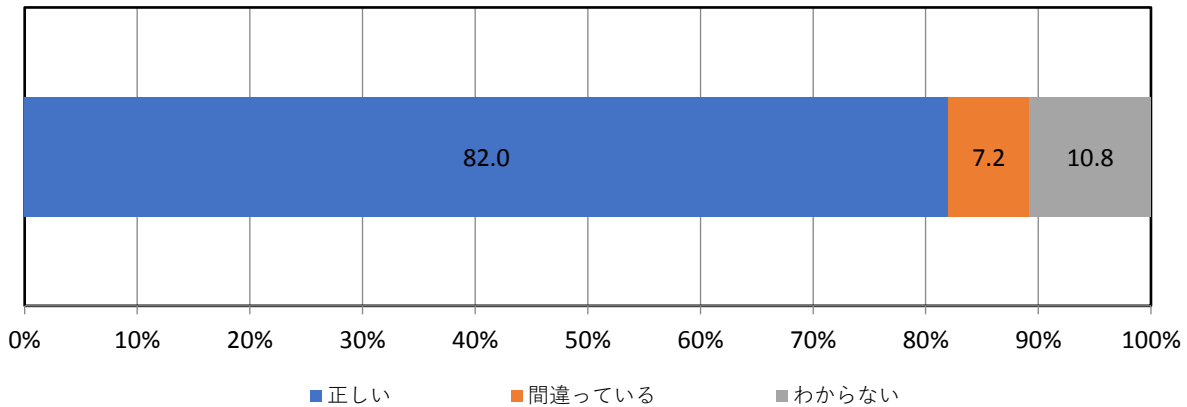
Q3-4. メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能	%	度数
正しい	33.8	1025
間違っている	42.8	1298
わからない	23.4	710
集計母数	100.0	3033

Q3-4. メールのタイトルや本文については偽装できても、メールの送信者欄(Fromアドレス)まで偽装することは不可能



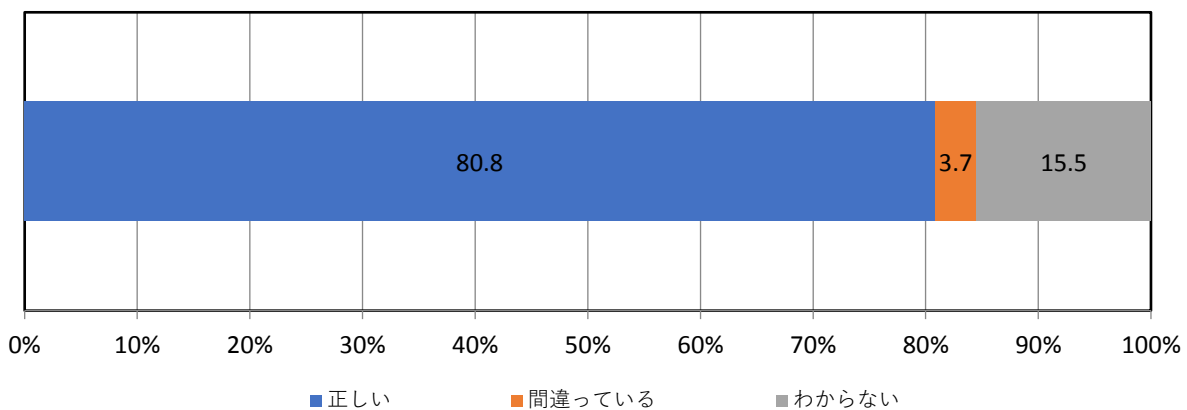
Q3-5. カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切	%	度数
正しい	82.0	2488
間違っている	7.2	217
わからない	10.8	328
集計母数	100.0	3033

Q3-5. カード番号や暗証番号の入力を依頼するメールが届いたときは、そのメール自体や記載された情報の真偽を確認することが大切



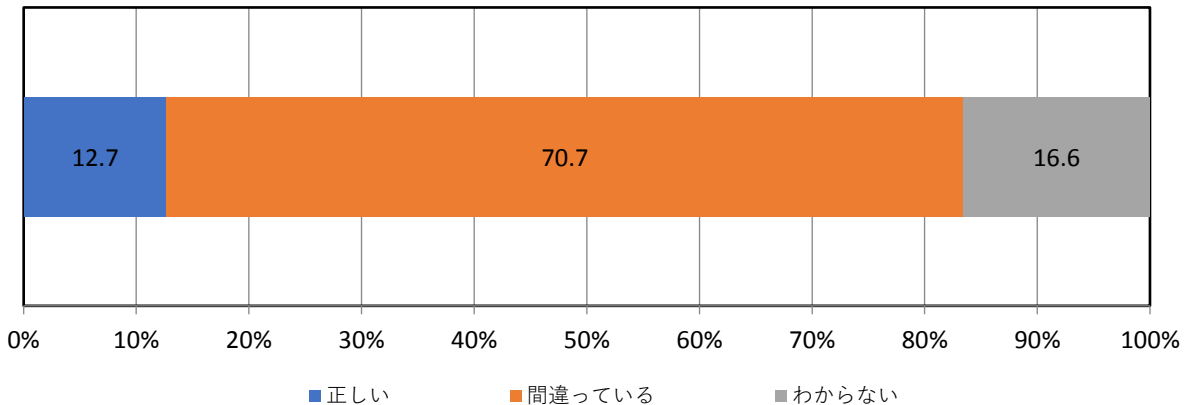
Q3-6. 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある	%	度数
正しい	80.8	2451
間違っている	3.7	112
わからない	15.5	470
集計母数	100.0	3033

Q3-6. 金融機関に限らず、オークションサイトやオンラインゲーム、新型コロナウイルスに関するフィッシング詐欺もある



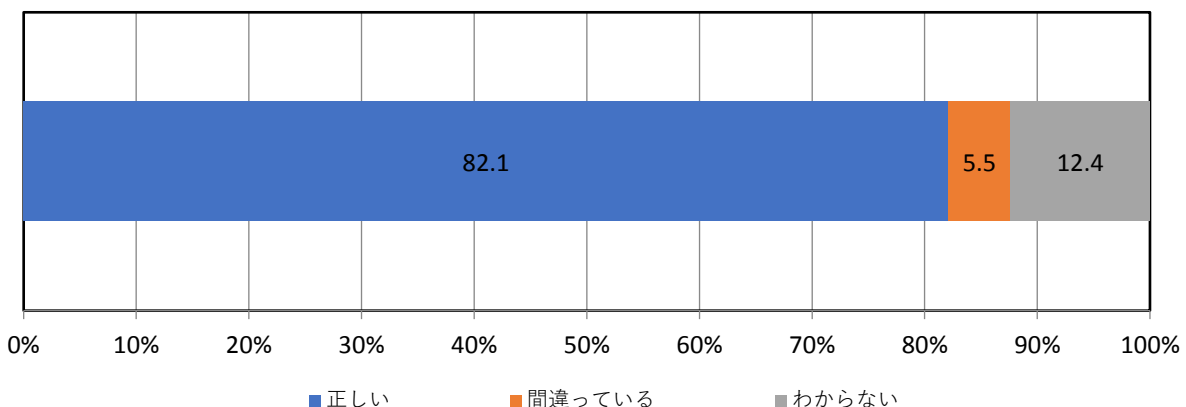
Q3-7. 脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない	%	度数
正しい	12.7	326
間違っている	70.7	1821
わからない	16.6	428
集計母数	100.0	2575

Q3-7. 脆弱性(ぜいじゃくせい)が発見されるのは、WindowsやMacなどのOSのみであり、ブラウザなどOS以外のソフトウェアで発見されることはない



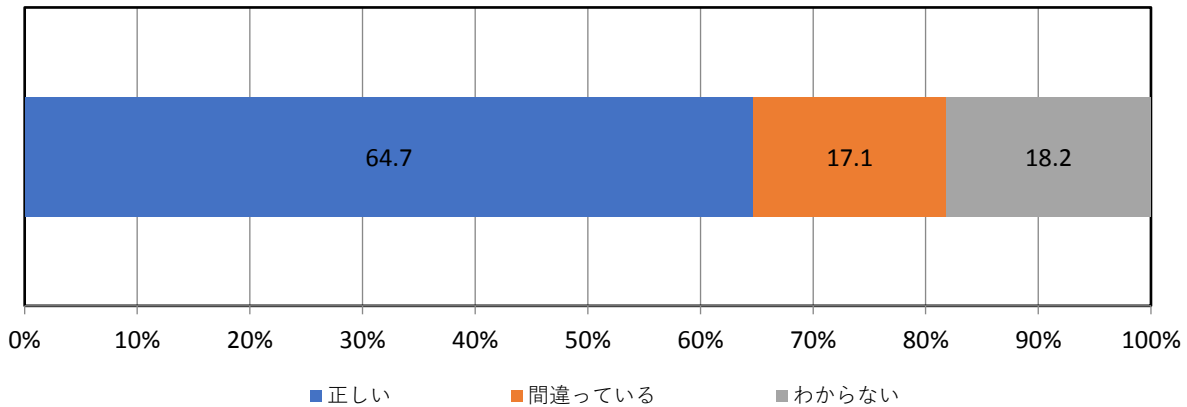
Q3-8. 脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある	%	度数
正しい	82.1	2115
間違っている	5.5	141
わからない	12.4	319
集計母数	100.0	2575

Q3-8. 脆弱性(ぜいじゃくせい)があると、メールの添付ファイルを開いたり、ホームページを見ただけで、ウイルスに感染する可能性がある



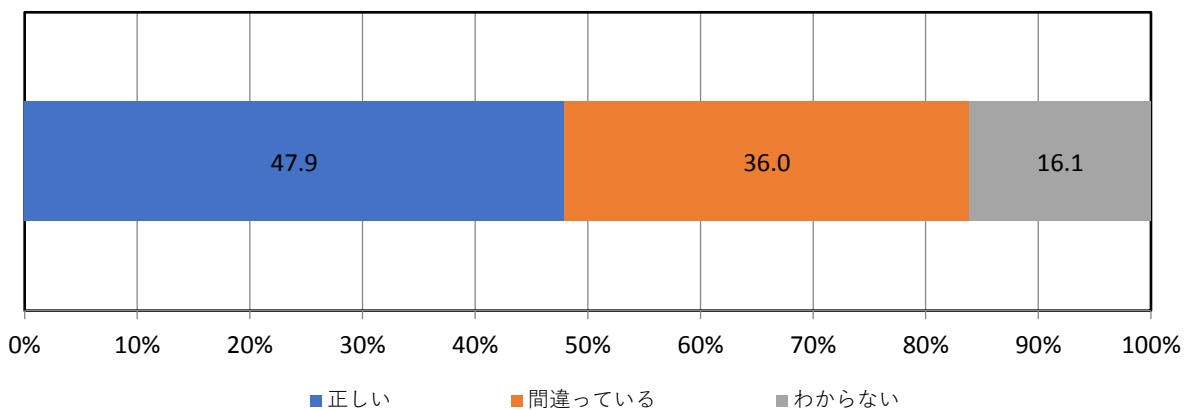
Q3-9. Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消できる	%	度数
正しい	64.7	1667
間違っている	17.1	440
わからない	18.2	468
集計母数	100.0	2575

Q3-9. Windows Updateなどを利用して常にパソコンを最新の状態にすることで、脆弱性(ぜいじゃくせい)を解消できる



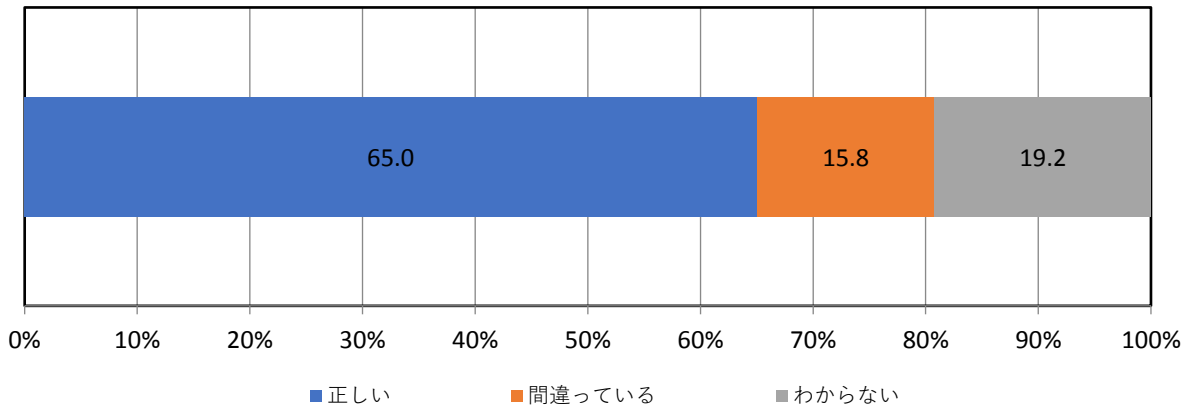
Q3-10. 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である	%	度数
正しい	47.9	709
間違っている	36.0	533
わからない	16.1	239
集計母数	100.0	1481

Q3-10. 攻撃対象となるのは、不特定多数の一般ユーザではなく、特定の組織や特定の個人である



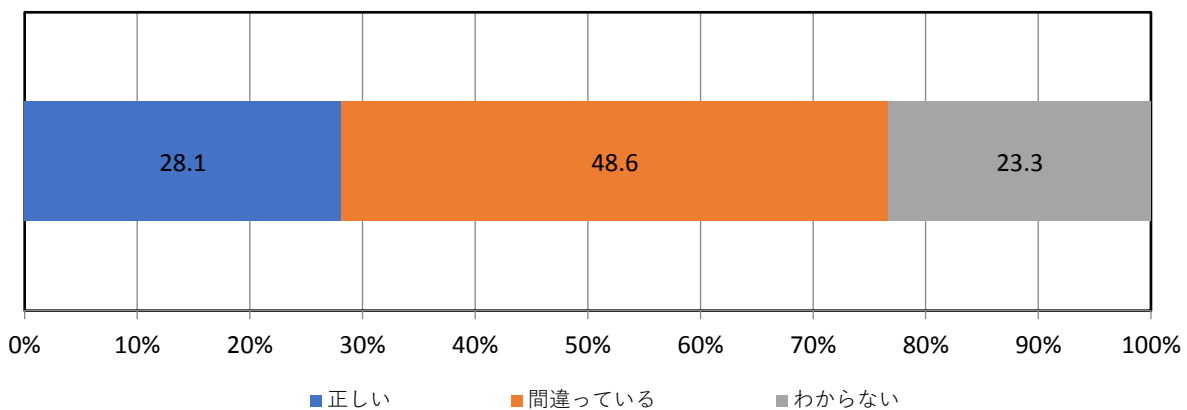
Q3-11. ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる	%	度数
正しい	65.0	963
間違っている	15.8	234
わからない	19.2	284
集計母数	100.0	1481

Q3-11. ネットバンキングのIDやパスワードに関する情報や、クレジットカードの情報といった、組織や個人の金銭に関わる情報が主に狙われる



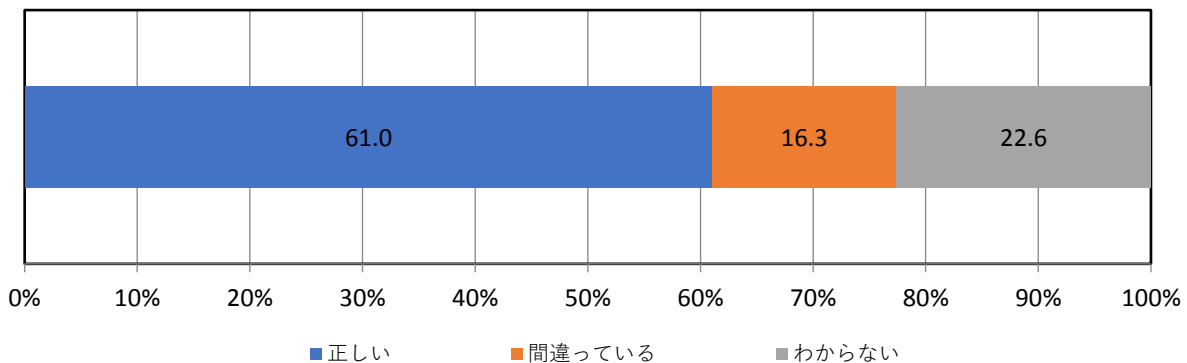
Q3-12. メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である	%	度数
正しい	28.1	416
間違っている	48.6	720
わからない	23.3	345
集計母数	100.0	1481

Q3-12. メールの差出人のアドレスや本文の内容から疑わしい要素を見つけやすいので、対策が比較的容易である



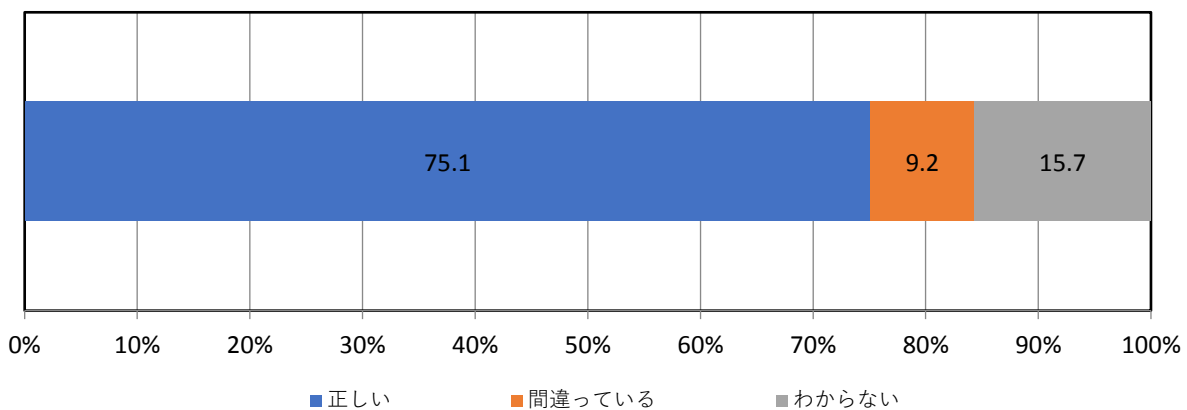
Q3-13. パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが	%	度数
正しい	61.0	954
間違っている	16.3	255
わからない	22.6	354
集計母数	100.0	1563

Q3-13. パソコンショップや家電量販店などから購入できるセキュリティ対策ソフトの名前やデザインに酷似した製品がショッピングサイトにあり、誤って購入してしまうことが多くある



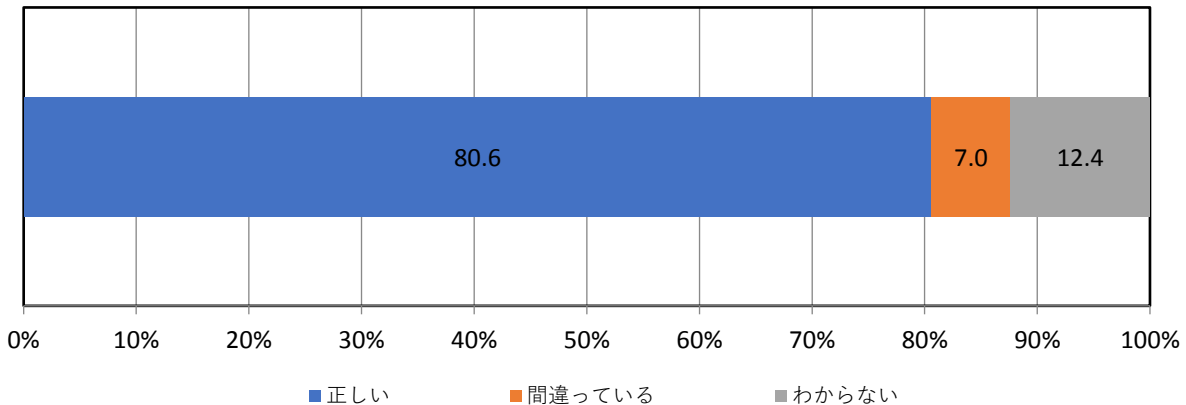
Q3-14. 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される	%	度数
正しい	75.1	1174
間違っている	9.2	144
わからない	15.7	245
集計母数	100.0	1563

Q3-14. 正常なパソコンにも関わらず、不具合が多数発見されたと表示され、セキュリティ対策用のソフトの購入を促される



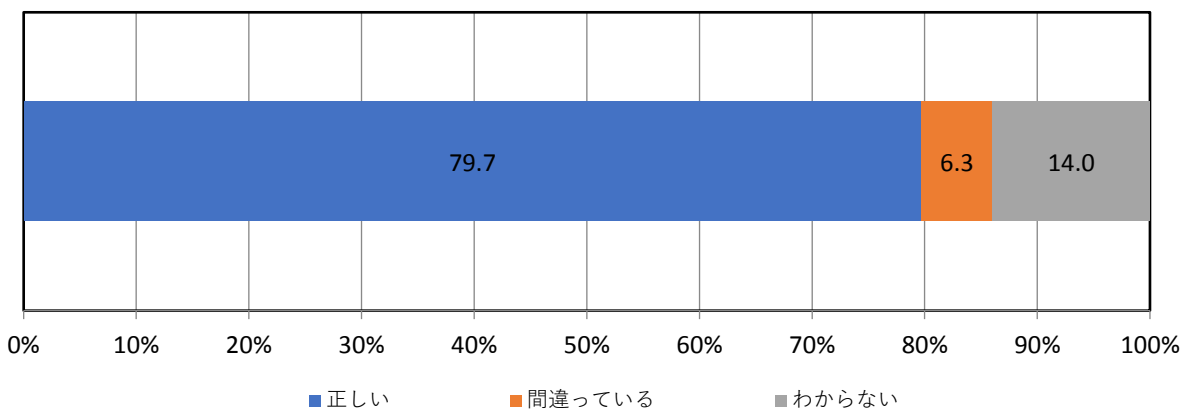
Q3-15. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある	%	度数
正しい	80.6	1260
間違っている	7.0	109
わからない	12.4	194
集計母数	100.0	1563

Q3-15. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面が表示された後、偽のセキュリティ対策ソフトのダウンロードページに誘導されることがある



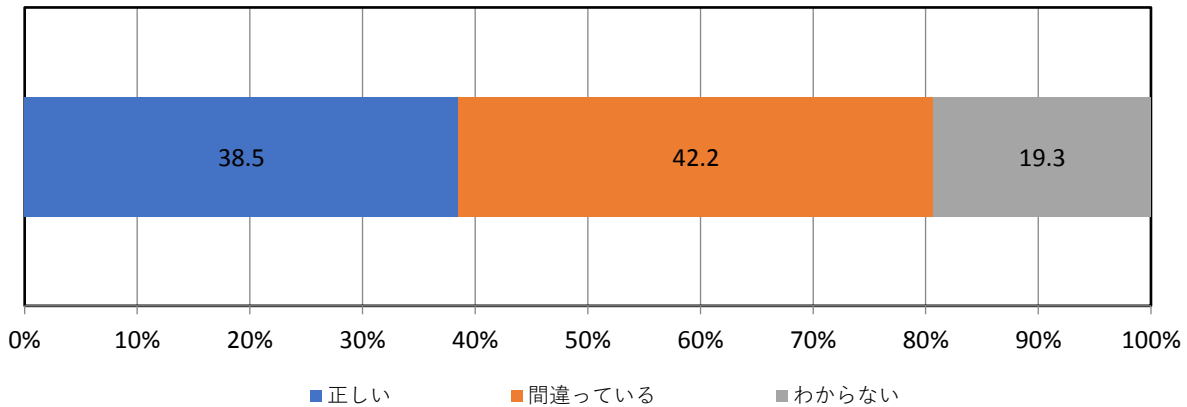
Q3-16. 特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃	%	度数
正しい	79.7	1001
間違っている	6.3	79
わからない	14.0	176
集計母数	100.0	1256

Q3-16. 特定のネットサービスやウェブサイトなどのサーバに対して、過剰なアクセスなどによる負荷をかけ、利用できない状況にする攻撃



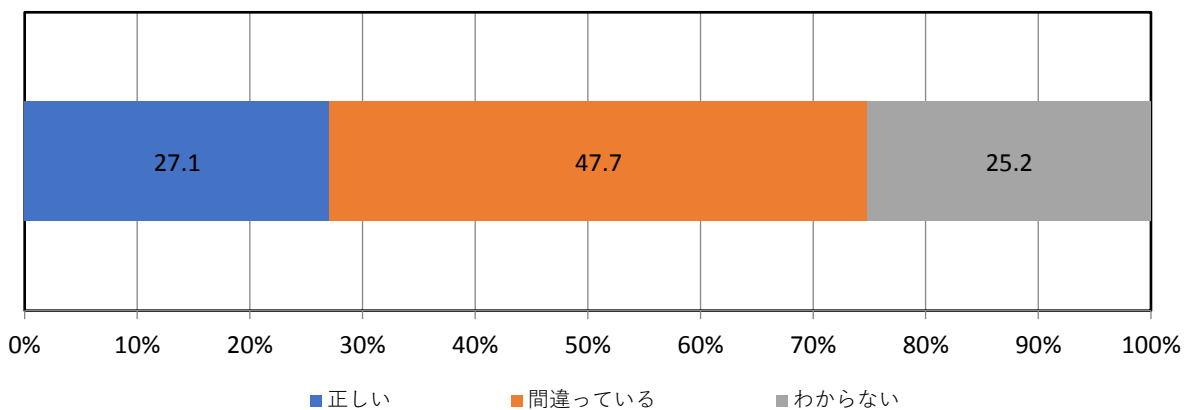
Q3-17. 他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃	%	度数
正しい	38.5	483
間違っている	42.2	530
わからない	19.3	243
集計母数	100.0	1256

Q3-17. 他者のアカウントに不正にログインし、登録者情報などの各種設定を変更し、正規利用者が当該サービスを利用できなくする攻撃



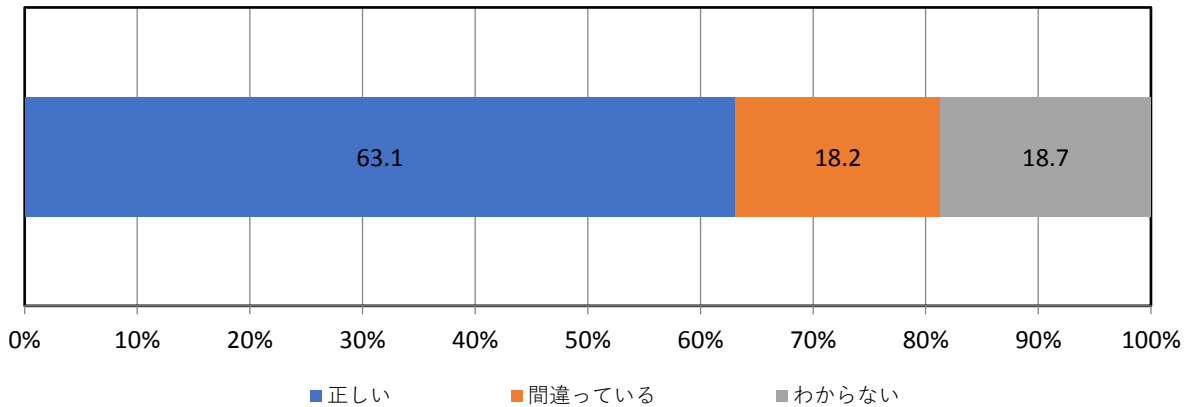
Q3-18. ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要	%	度数
正しい	27.1	341
間違っている	47.7	599
わからない	25.2	316
集計母数	100.0	1256

Q3-18. ショッピングサイトにおいて被害を防ぐためには、大量の発注でもサービスが低下しないように作業員や在庫を十分に確保しておくことが重要



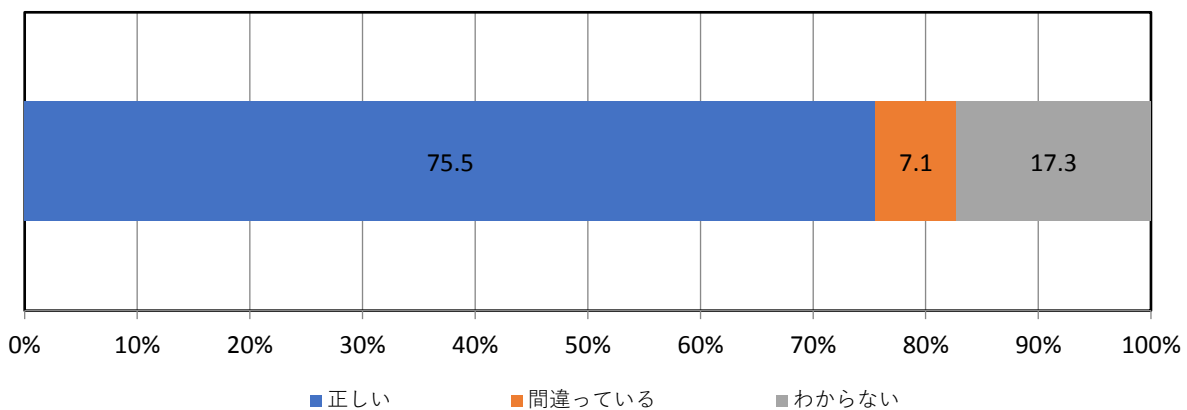
Q3-19. 簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口	%	度数
正しい	63.1	910
間違っている	18.2	262
わからない	18.7	270
集計母数	100.0	1442

Q3-19. 簡単に儲かる仕事があるといった内容のメールが届き、そのために必要な教材や商材などの購入を促す手口



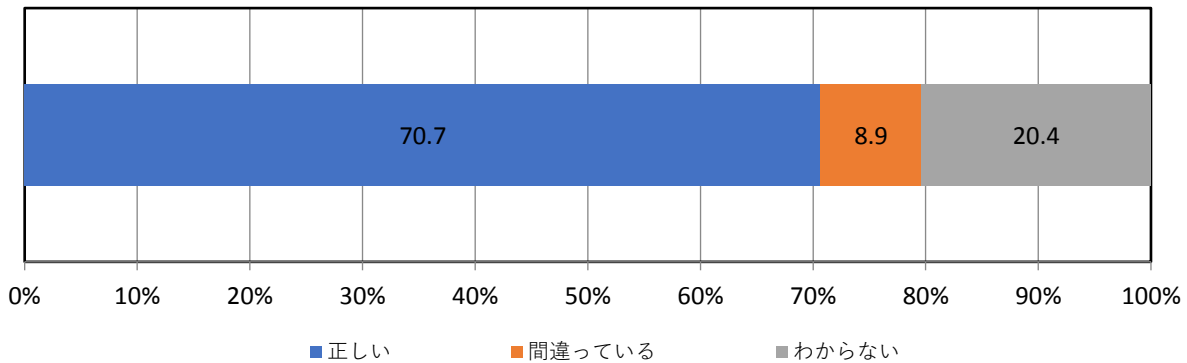
Q3-20. 実際取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口	%	度数
正しい	75.5	1089
間違っている	7.1	103
わからない	17.3	250
集計母数	100.0	1442

Q3-20. 実際取引関係にある企業の担当者を装い、振込先の口座が変更になったなどのメールを送信して金銭をだまし取る手口



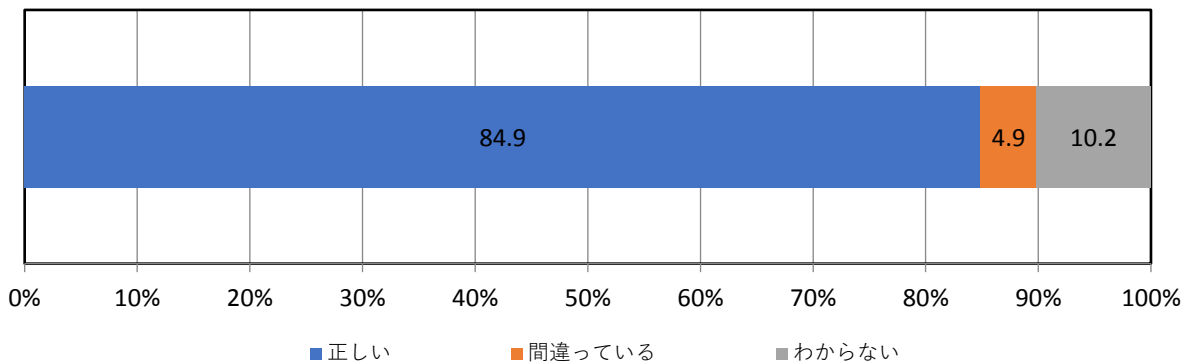
Q3-21. 取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある	%	度数
正しい	70.7	1019
間違っている	8.9	129
わからない	20.4	294
集計母数	100.0	1442

Q3-21. 取引先だけでなく会社の取締役や弁護士などにもなりすまし、早急な送金が必要と思いきませる様々な緊迫した事由を持ち出して送金指示をしてくるケースもある



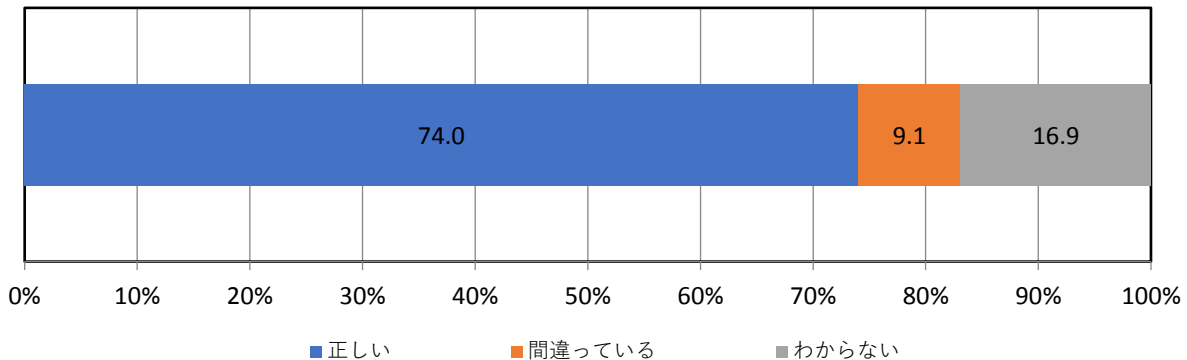
Q3-22. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口	%	度数
正しい	84.9	1572
間違っている	4.9	91
わからない	10.2	188
集計母数	100.0	1851

Q3-22. ブラウザに突然「ウイルスに感染した」などの警告画面と電話番号を表示させ、不安を煽って電話をかけさせ、パソコンなどのサポート加入に誘導する手口



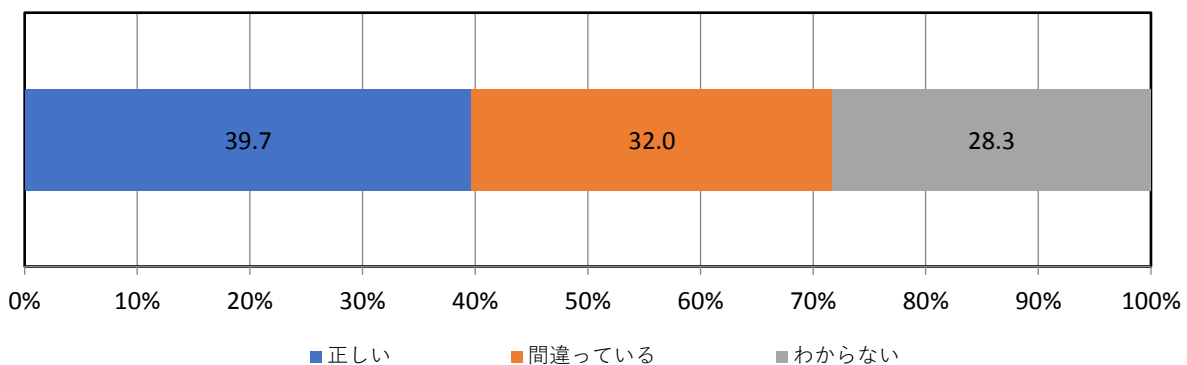
Q3-23. 画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる	%	度数
正しい	74.0	1370
間違っている	9.1	169
わからない	16.9	312
集計母数	100.0	1851

Q3-23. 画面に表示された番号に電話すると遠隔操作でパソコンを調査すると提案され、調査の結果パソコンに問題が見つかったとしてパソコンなどの有償のサポート契約を持ちかけられる



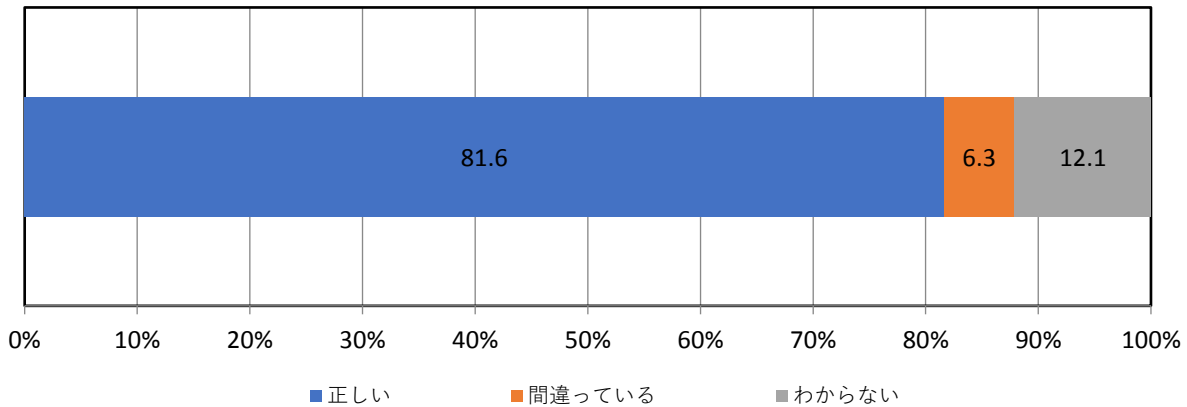
Q3-24. 自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる	%	度数
正しい	39.7	735
間違っている	32.0	593
わからない	28.3	523
集計母数	100.0	1851

Q3-24. 自宅にサポートデスクの担当者が来訪し、パソコンをチェックするとパフォーマンスが低下しているという診断結果を告げられ、新しいパソコンの購入を迫られる



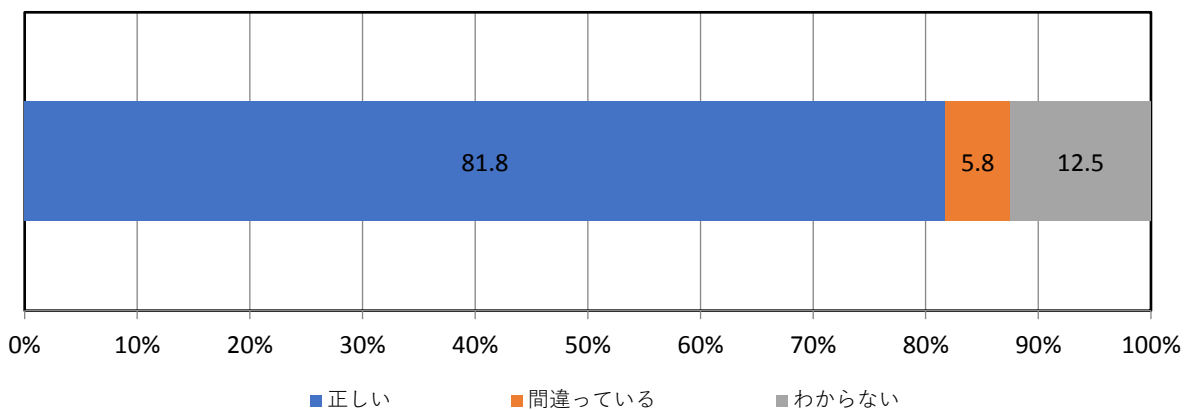
Q3-25. コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる	%	度数
正しい	81.6	1460
間違っている	6.3	113
わからない	12.1	217
集計母数	100.0	1790

Q3-25. コンピュータウイルスの一種で、パソコンが感染するとデータなどが正常に利用できなくなる



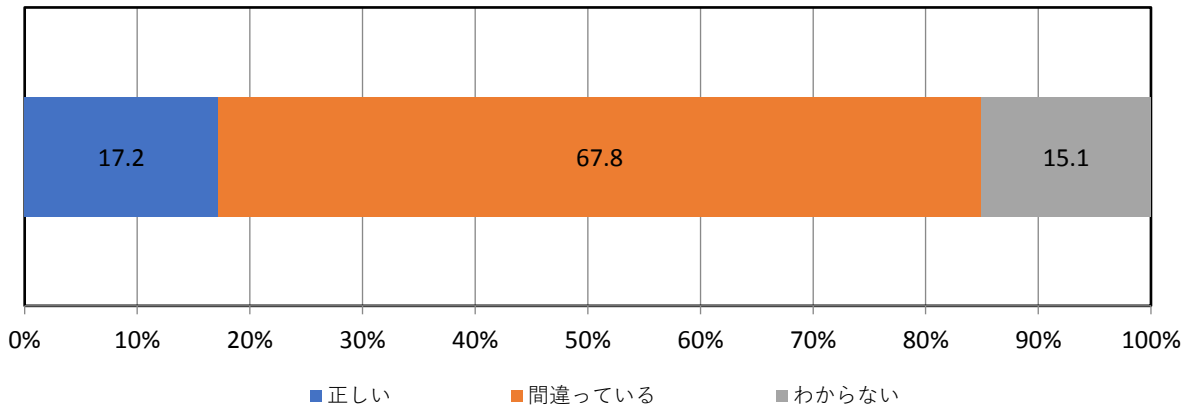
Q3-26. データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある	%	度数
正しい	81.8	1464
間違っている	5.8	103
わからない	12.5	223
集計母数	100.0	1790

Q3-26. データを暗号化するなどして読み取れなくし、そのデータを使えるようにするために金銭を要求することがある



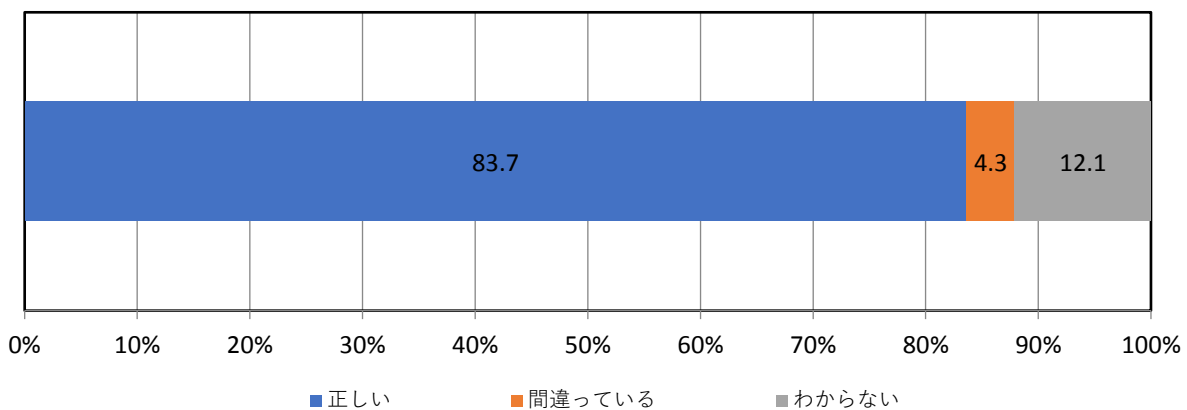
Q3-27. 使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい	%	度数
正しい	17.2	307
間違っている	67.8	1213
わからない	15.1	270
集計母数	100.0	1790

Q3-27. 使えなくなったデータを元に戻し、確実に使えるようにするには、警告画面に従って金銭を支払えばよい



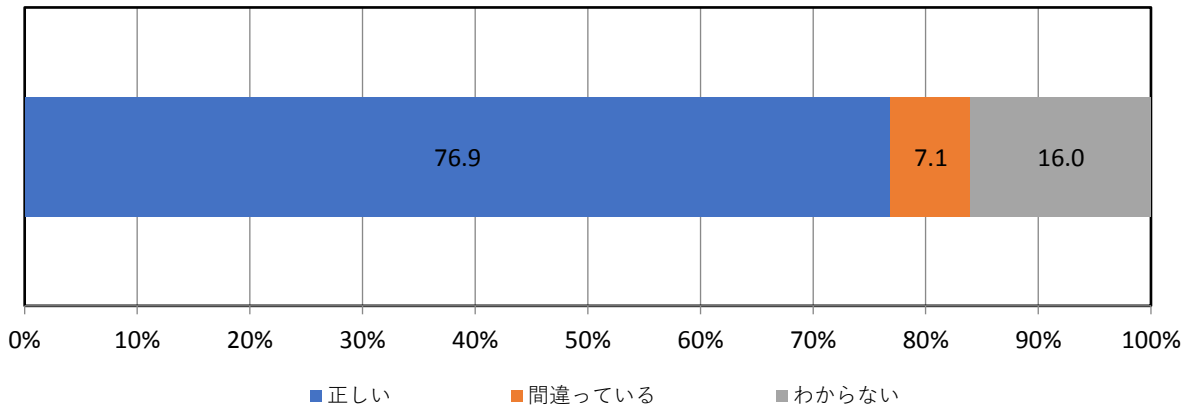
Q3-28. ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された	%	度数
正しい	83.7	2340
間違っている	4.3	119
わからない	12.1	337
集計母数	100.0	2796

Q3-28. ショッピングサイトの自分のアカウントに何者かがログインし、登録済みの発送先を変更のうえ商品を購入された



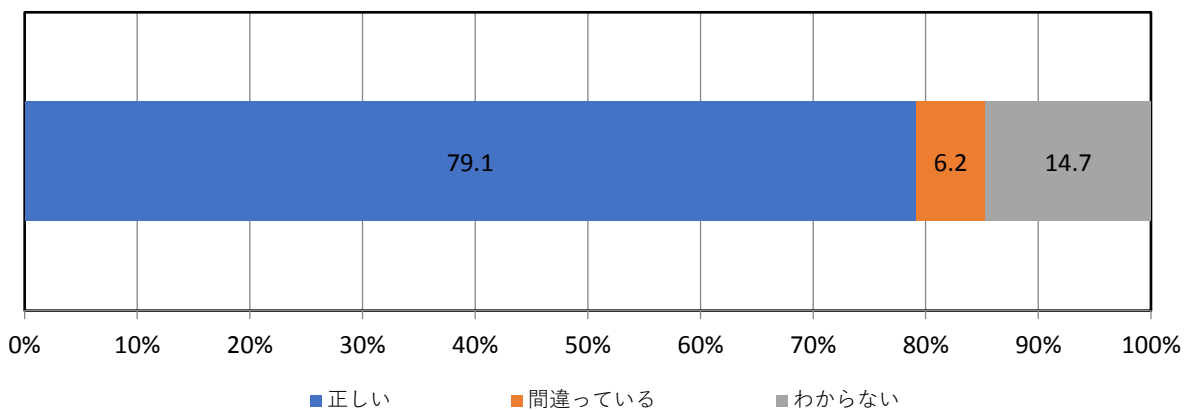
Q3-29. 自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された	%	度数
正しい	76.9	2151
間違っている	7.1	198
わからない	16.0	447
集計母数	100.0	2796

Q3-29. 自分のSNSアカウントに第三者がログインし、自分になりすまして、フィッシングサイトのURLを投稿された



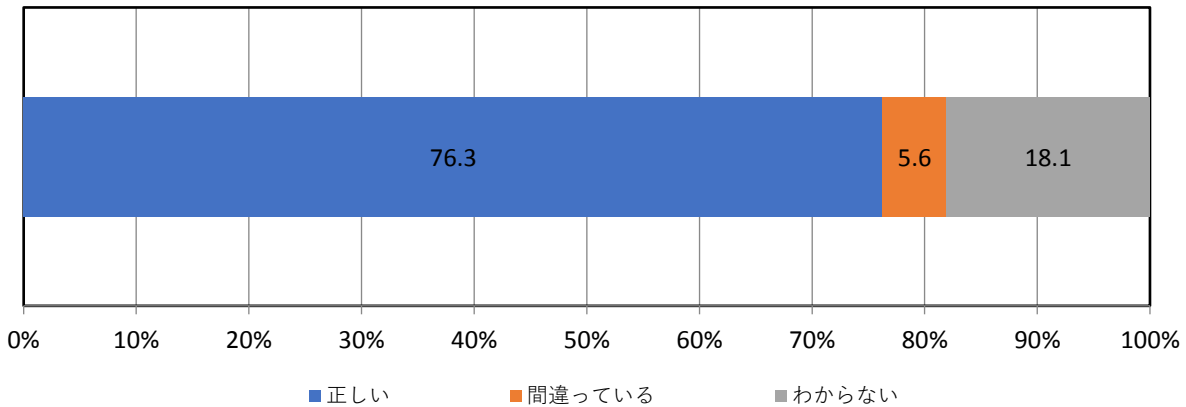
Q3-30. 企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある	%	度数
正しい	79.1	2213
間違っている	6.2	172
わからない	14.7	411
集計母数	100.0	2796

Q3-30. 企業のサーバが不正ログインされると、ホームページが改ざんされたり、迷惑メール送信の踏み台として悪用されたりすることがある



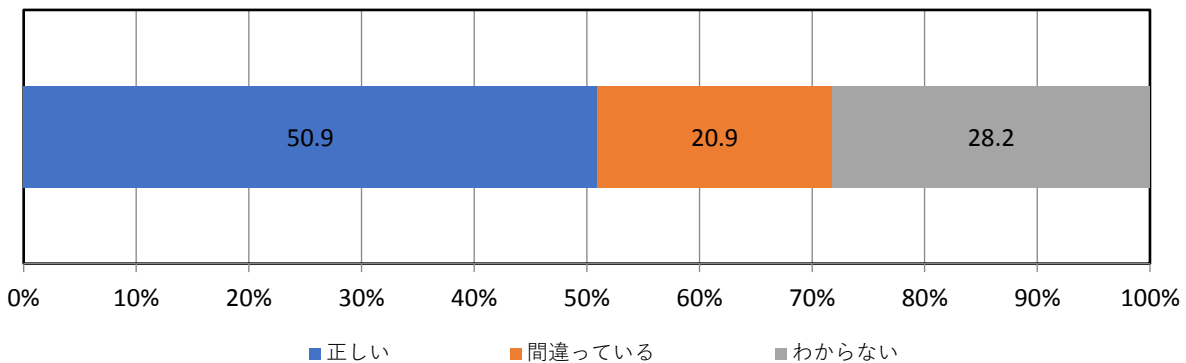
Q3-31. 大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある	%	度数
正しい	76.3	1227
間違っている	5.6	90
わからない	18.1	292
集計母数	100.0	1609

Q3-31. 大規模なサイバー攻撃の原因の1つには、ルータやウェブカメラが乗っ取られ、発生するものがある



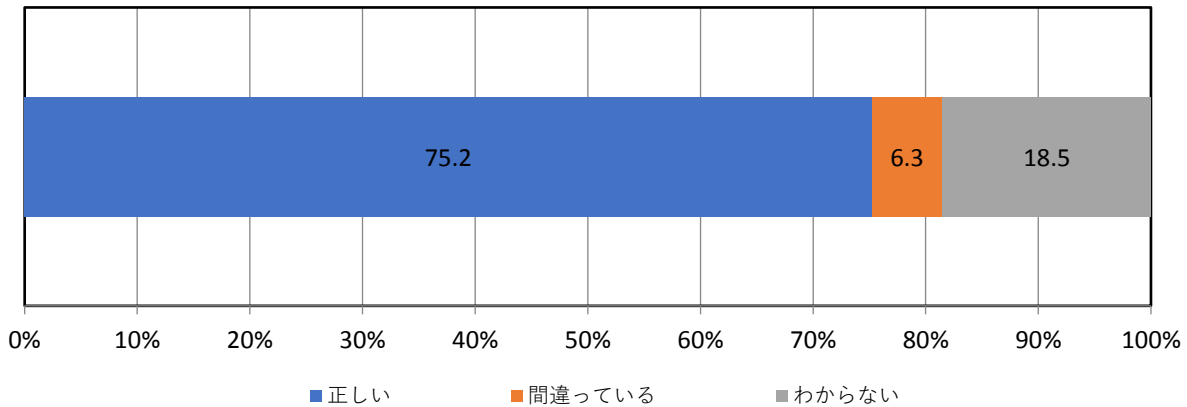
Q3-32. セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった	%	度数
正しい	50.9	819
間違っている	20.9	337
わからない	28.2	453
集計母数	100.0	1609

Q3-32. セキュリティ設定が必要なホームルータを買ったままの設定でネットに接続したら、パソコンにブックマークしていたウェブサイトアクセスできなくなった



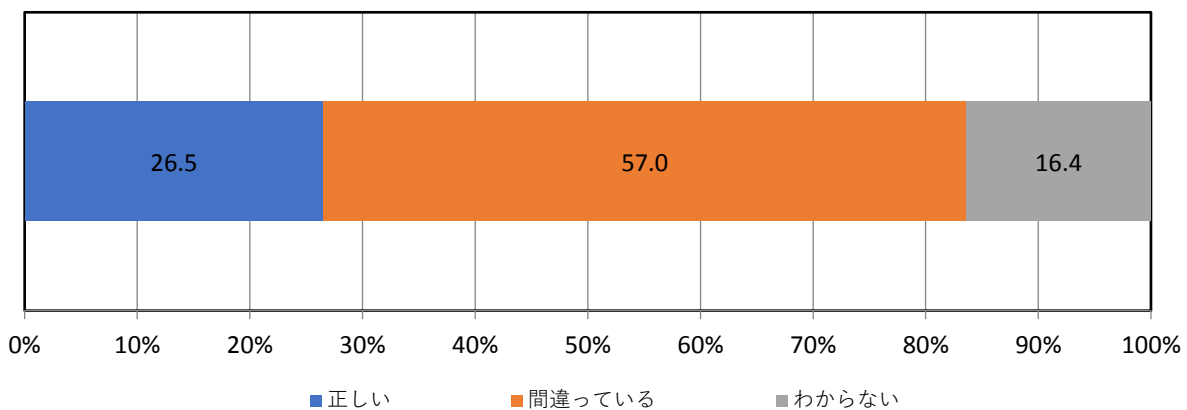
Q3-33. 自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた	%	度数
正しい	75.2	1210
間違っている	6.3	102
わからない	18.5	297
集計母数	100.0	1609

Q3-33. 自宅に設置している愛犬のリモート監視用のウェブカメラのリアルタイム映像が知らない間にウェブに公開されていた



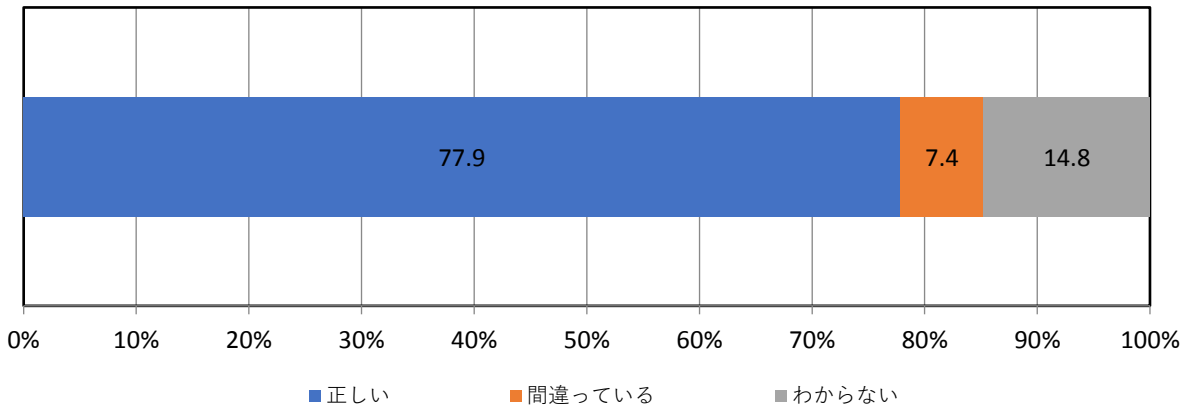
Q3-34. 被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要	%	度数
正しい	26.5	237
間違っている	57.0	510
わからない	16.4	147
集計母数	100.0	894

Q3-34. 被害に遭ってしまった場合は、要求がエスカレートしないように相手の要求に従うことが重要



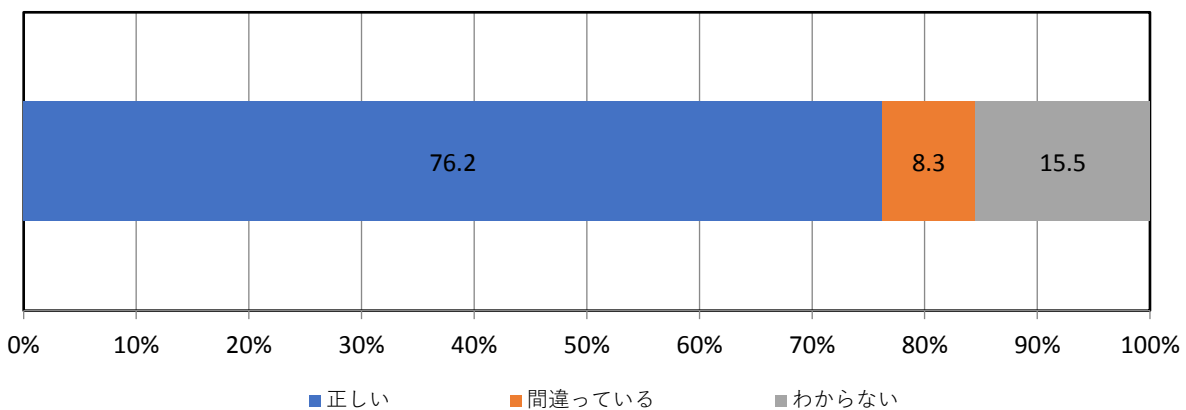
Q3-35. SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される	%	度数
正しい	77.9	696
間違っている	7.4	66
わからない	14.8	132
集計母数	100.0	894

Q3-35. SNSなどで知り合った異性から性的な写真や動画のやりとりを持ちかけられ、提供すると、それをばら撒かれたくなければ金銭を支払えなどと脅迫される



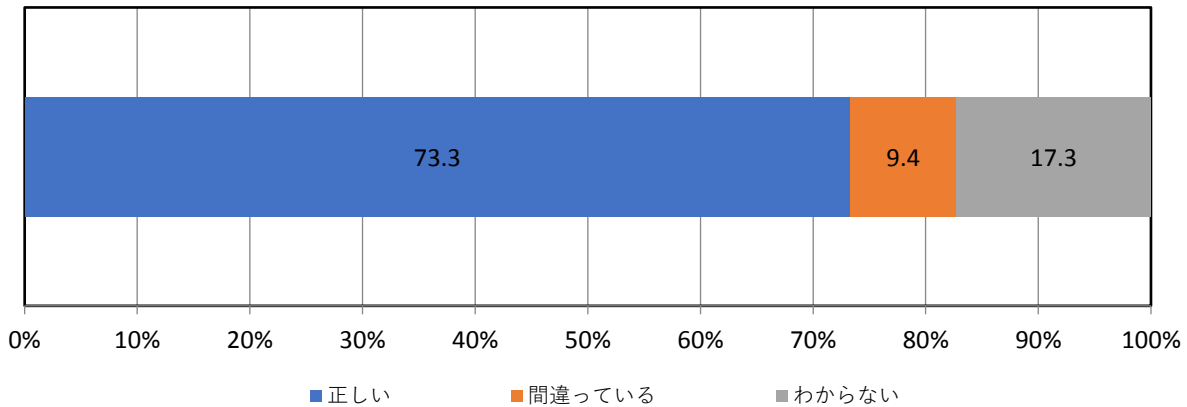
Q3-36. 被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要	%	度数
正しい	76.2	681
間違っている	8.3	74
わからない	15.5	139
集計母数	100.0	894

Q3-36. 被害に遭わないためには、他人に見られると困るようなプライベートな写真や動画を撮影したり、送ったりしないことが重要



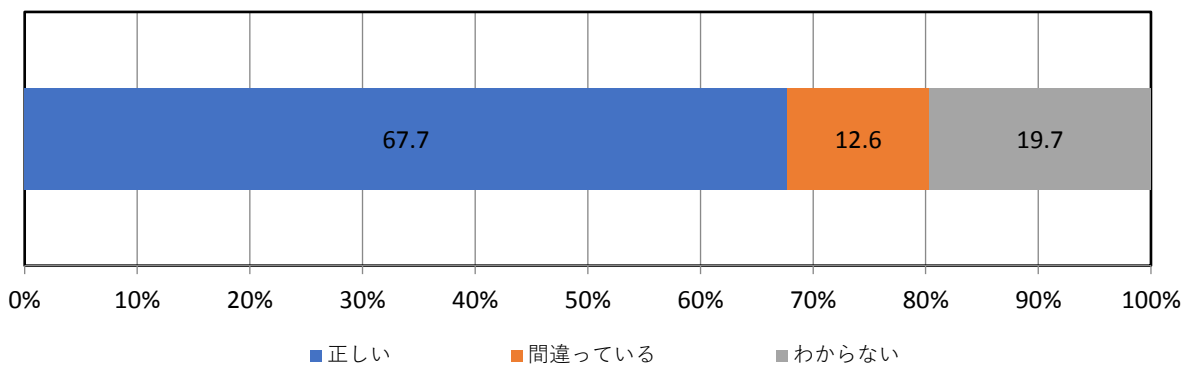
Q3-37. スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた	%	度数
正しい	73.3	810
間違っている	9.4	104
わからない	17.3	191
集計母数	100.0	1105

Q3-37. スマホに宅配便の不在通知がSMSで届き、メッセージにはURLへのアクセスを促す内容が書かれていた



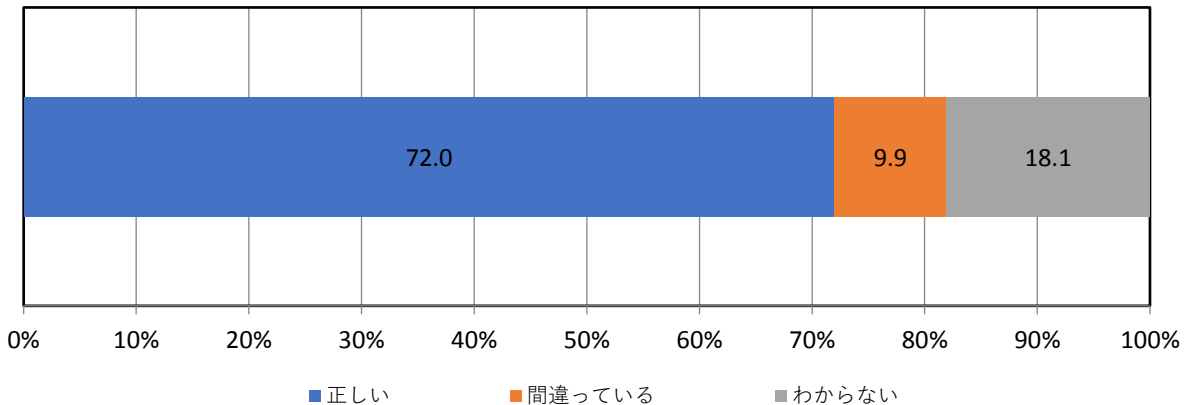
Q3-38. スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された	%	度数
正しい	67.7	748
間違っている	12.6	139
わからない	19.7	218
集計母数	100.0	1105

Q3-38. スマホに見知らぬ相手からのSMSが届き、書かれているメッセージに従ってアプリをインストールしたところ、スマホから大量のSMSが勝手に送信された



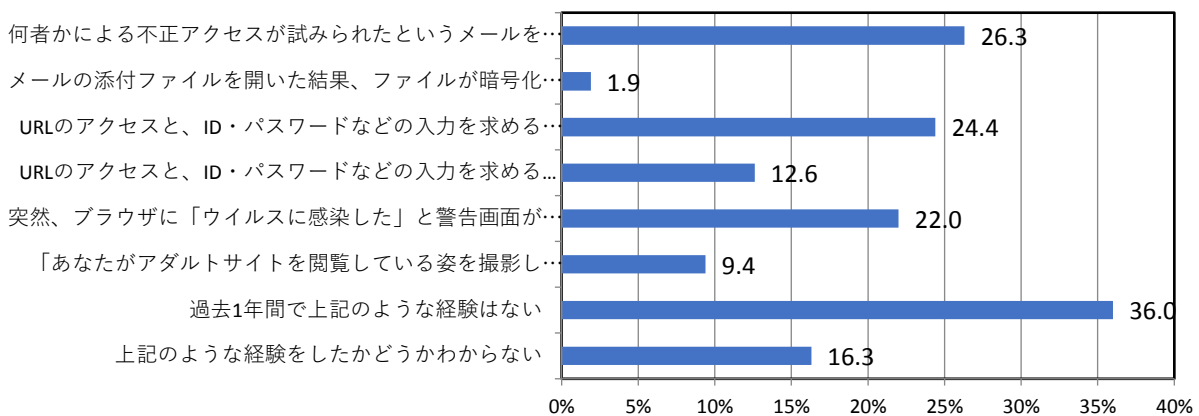
Q3-39. 宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた	%	度数
正しい	72.0	796
間違っている	9.9	109
わからない	18.1	200
集計母数	100.0	1105

Q3-39. 宅配便の不在通知がスマホに届き、指定のURLにアクセスすると、Apple IDとパスワードなどの入力を求められた



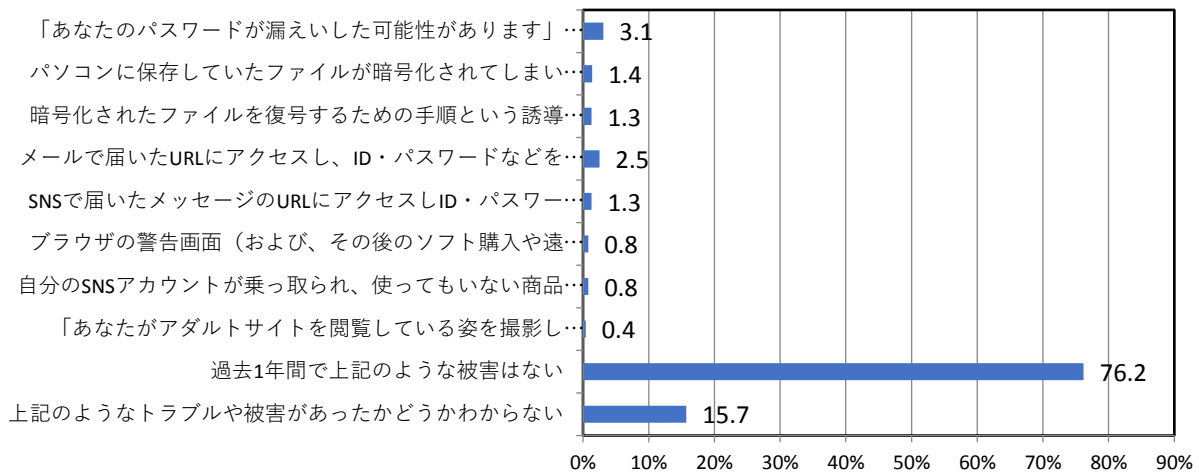
Q4-1. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)	%	度数
何者かによる不正アクセスが試みられたというメールを受信した(実際には不正アクセスは発生していない)	26.3	1315
メールの添付ファイルを開いた結果、ファイルが暗号化された	1.9	94
URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるメールを受信した	24.4	1220
URLのアクセスと、ID・パスワードなどの入力を求めるSNSメッセージを受信した	12.6	628
突然、ブラウザに「ウイルスに感染した」と警告画面が現れた	22.0	1100
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくなくれば、金銭を支払え」というメールを受信した	9.4	472
過去1年間で上記のような経験はない	36.0	1799
上記のような経験をしたかどうかわからない	16.3	813
集計母数	100.0	5000

Q4-1. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような経験をしたことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



Q5-1. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)	%	度数
「あなたのパスワードが漏えいした可能性があります」といった被害を通知する内容のメールに貼られていたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	3.1	157
パソコンに保存していたファイルが暗号化されてしまい利用できなくなった	1.4	69
暗号化されたファイルを復号するための手順という誘導に従って金銭を支払った	1.3	64
メールで届いたURLにアクセスし、ID・パスワードなどを入力した	2.5	124
SNSで届いたメッセージのURLにアクセスしID・パスワードなどを入力した	1.3	63
ブラウザの警告画面(および、その後のソフト購入や遠隔サポートの電話対応など)の誘導に従って金銭を支払った	0.8	42
自分のSNSアカウントが乗っ取られ、使ってもいない商品の宣伝や心当たりのない動画などを勝手に投稿された	0.8	41
「あなたがアダルトサイトを閲覧している姿を撮影した。家族や同僚にばらまかれたいくなければ、金銭を支払え」というメールを受信したので、金銭を支払った	0.4	22
過去1年間で上記のような被害はない	76.2	3809
上記のようなトラブルや被害があったかどうかわからない	15.7	786
集計母数	100.0	5000

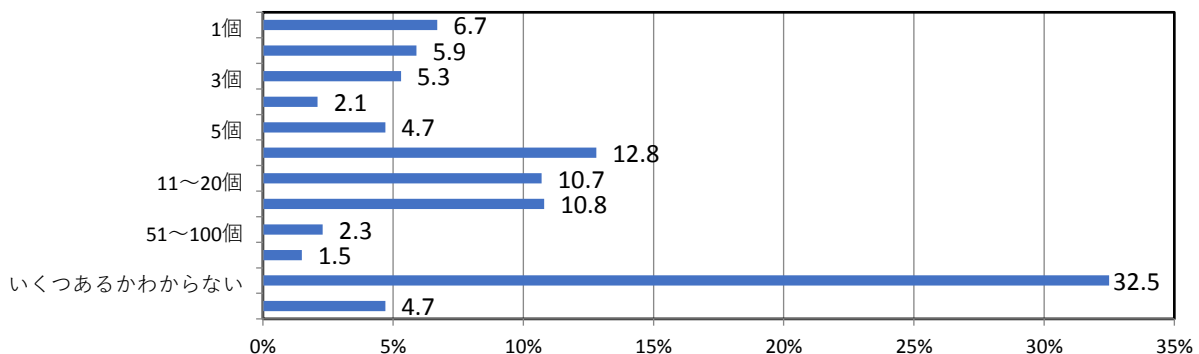
Q5-1. あなたは過去1年間、ネット利用中に次に挙げるような被害に遭ったことがありますか。あてはまるものをすべて選択してください。(複数選択可)



Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。(1つ選択)※アカウント: サービスを利用するための権利で、メールアドレスなどのIDと自身などで設定したパスワードの2つから構成されるもの。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるサービスが異なれば別のアカウントとして数えてください。	%	度数
1個	6.7	337
2個	5.9	296
3個	5.3	265
4個	2.1	103
5個	4.7	236
6～10個	12.8	638
11～20個	10.7	537
21～50個	10.8	539
51～100個	2.3	114
101個以上	1.5	75
いくつあるかわからない	32.5	1624
0個(自分以外の家族や契約者が管理しているなど)	4.7	236
集計母数	100.0	5000

Q6. あなたが現在利用しているネットサービスで、利用時にログインを要求されるサービスのアカウント※数について、あてはまるものを選択してください。

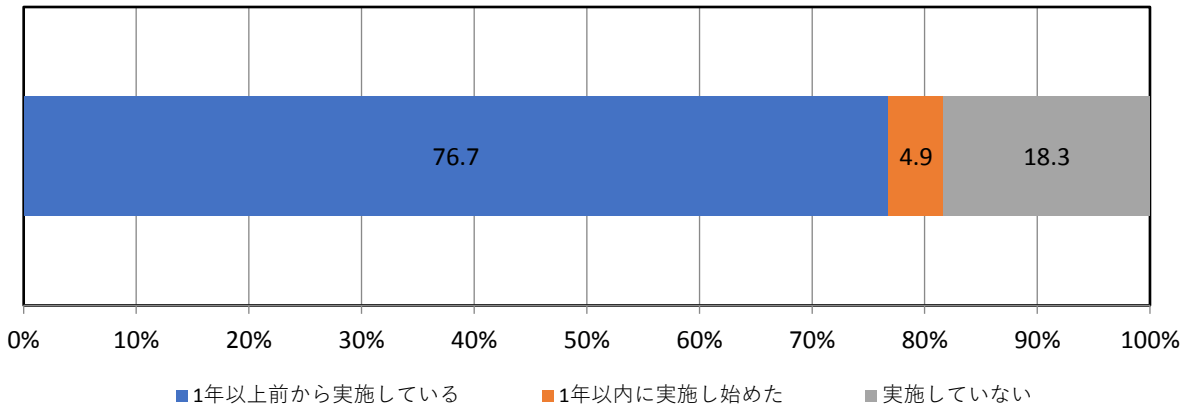
(1つ選択)※アカウント: サービスを利用するための権利で、メールアドレスなどのIDと自身などで設定したパスワードの2つから構成されるもの。メールアドレスなど同一のIDを設定していても、対象となるサービスが異なれば別のアカウントとして数えてください。



Q7. アカウントのパスワード設定における対策の実施について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

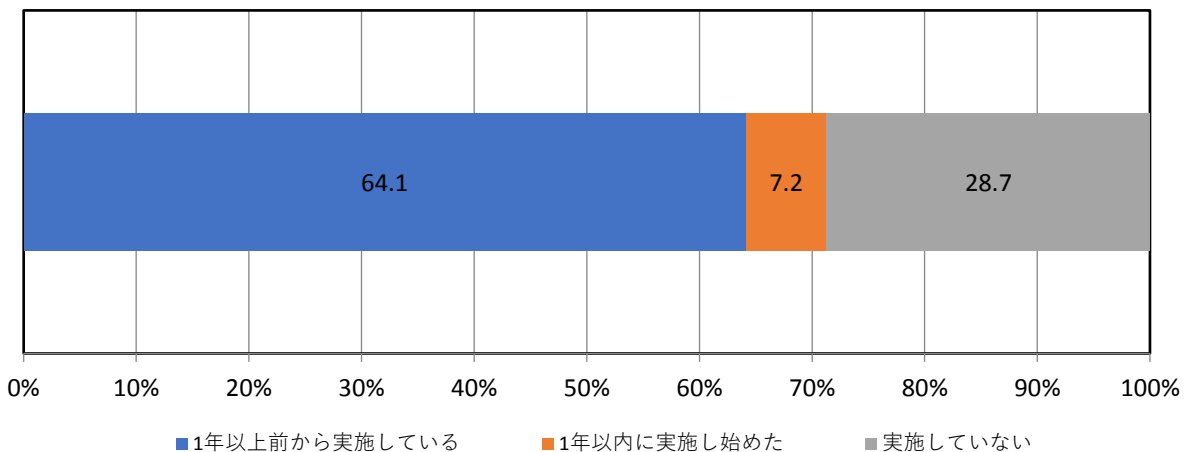
Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している	%	度数
1年以上前から実施している	76.7	3656
1年以内に実施し始めた	4.9	235
実施していない	18.3	873
集計母数	100.0	4764

Q7-1. パスワードは他人が推測しにくい(氏名や誕生日などの情報を用いない)内容を設定している



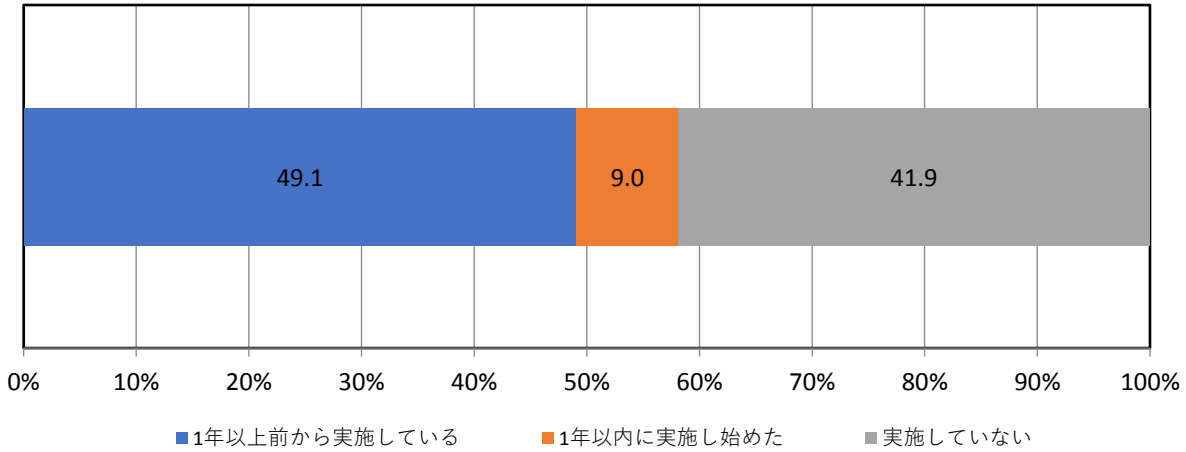
Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している	%	度数
1年以上前から実施している	64.1	3055
1年以内に実施し始めた	7.2	344
実施していない	28.7	1365
集計母数	100.0	4764

Q7-2. パスワードはできるだけ長い文字数を設定している



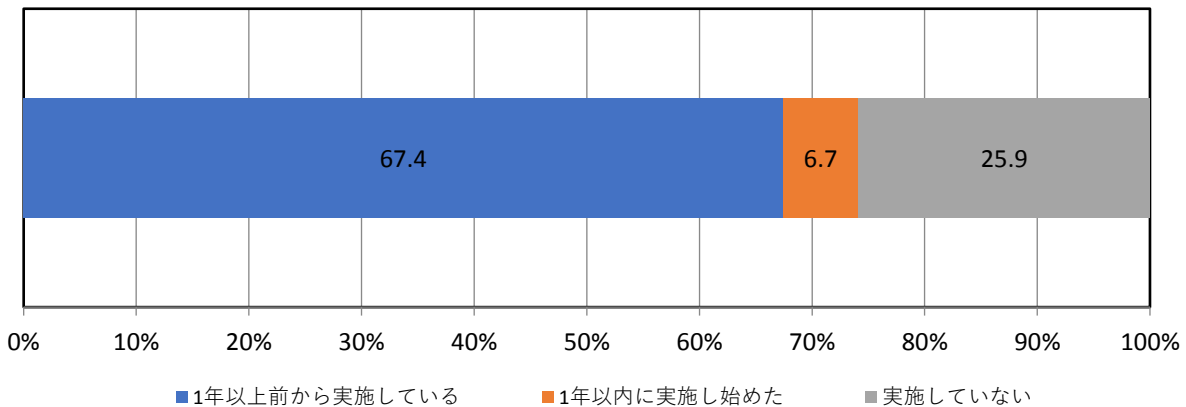
Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)	%	度数
1年以上前から実施している	49.1	2174
1年以内に実施し始めた	9.0	400
実施していない	41.9	1853
集計母数	100.0	4427

Q7-3. サービス毎に異なるパスワードを設定している(使い回しをしていない)



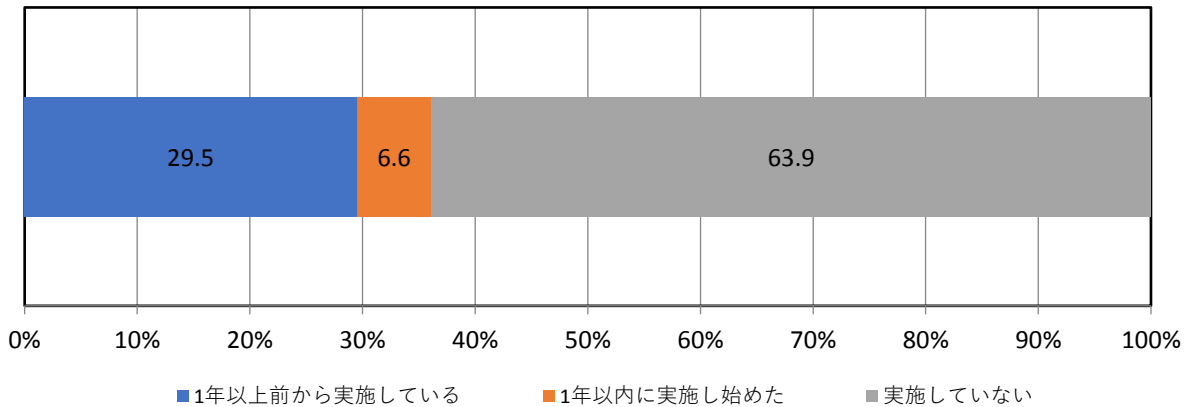
Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している	%	度数
1年以上前から実施している	67.4	3211
1年以内に実施し始めた	6.7	321
実施していない	25.9	1232
集計母数	100.0	4764

Q7-4. 初期パスワードが設定されている場合は、そのまま使わず必ず変更している



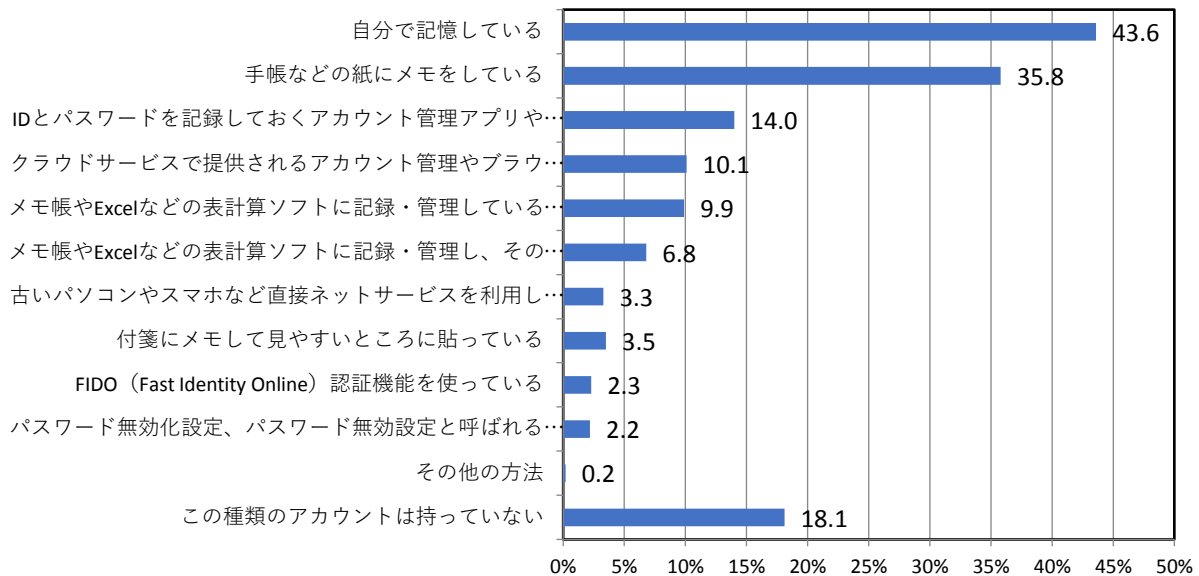
Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)でパスワードの自動生成機能を利用している	%	度数
1年以上前から実施している	29.5	1404
1年以内に実施し始めた	6.6	314
実施していない	63.9	3046
集計母数	100.0	4764

Q7-5. IDとパスワードを記録しておくパスワード管理ツール(ハードウェア、ソフトウェア問わず)でパスワードの自動生成機能を利用している



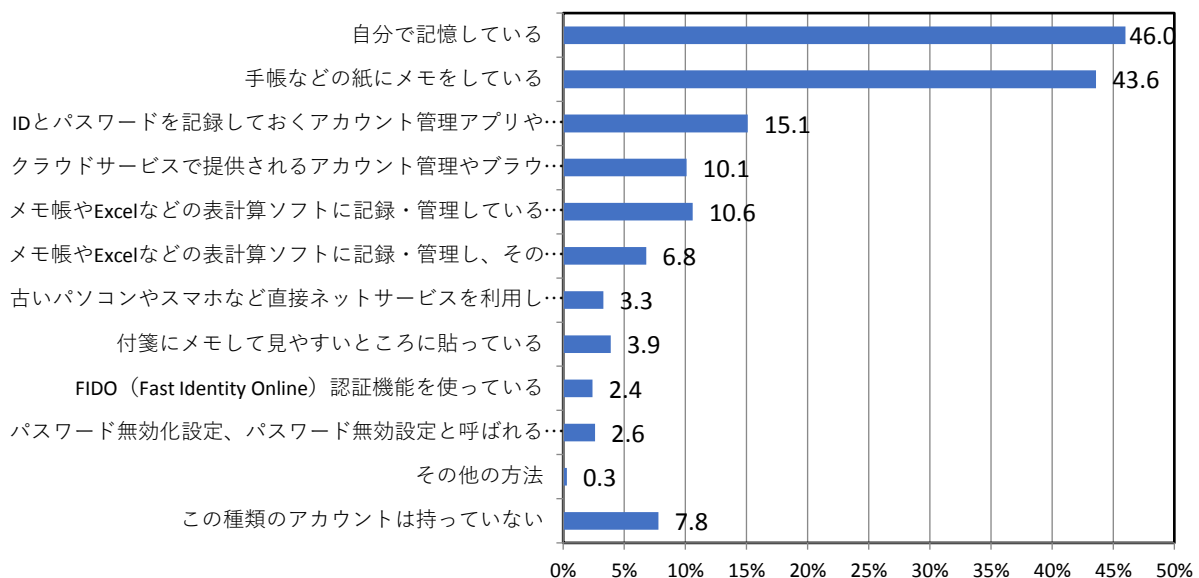
Q8-1. ネット上のサービスや電子メールのアカウント(IDやパスワード)の種類と管理方法について、あてはまるものを選択してください。(それぞれ複数選択可)		
Q8-1-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント		
	%	度数
自分で記憶している	43.6	2075
手帳などの紙にメモをしている	35.8	1704
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	14.0	665
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	10.1	479
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	9.9	471
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	6.8	326
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	3.3	158
付箋にメモして見やすいところに貼っている	3.5	169
FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	2.3	109
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	2.2	106
その他の方法	0.2	10
この種類のアカウントは持っていない	18.1	863
集計母数	100.0	4764

Q8-1-1. SNSなどプライベートな情報を書き込むアカウント



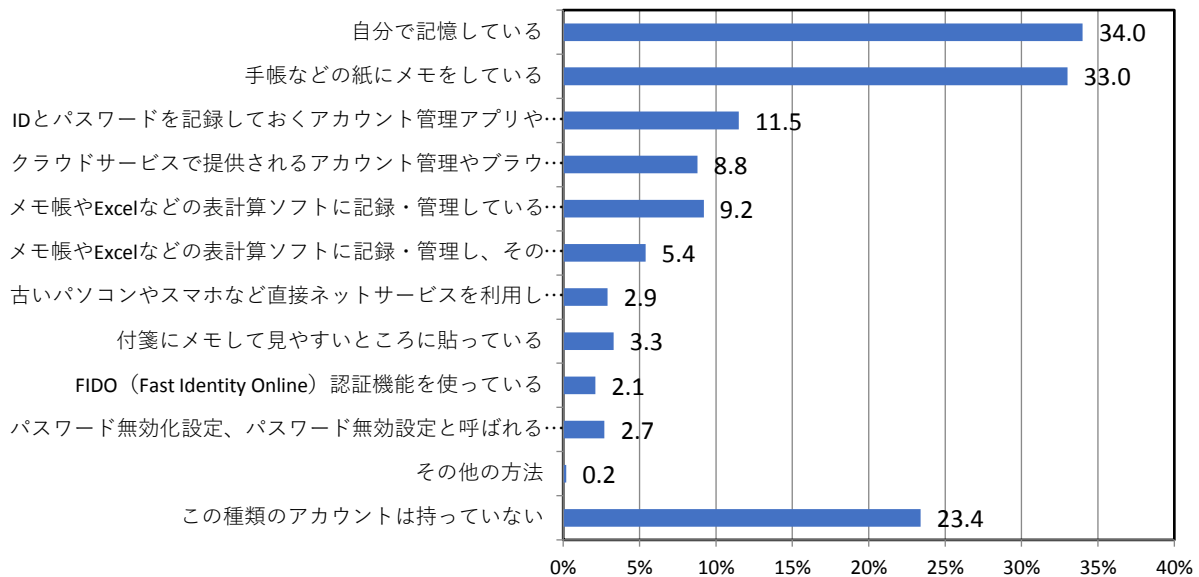
Q8-1-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント	%	度数
自分で記憶している	46.0	2192
手帳などの紙にメモをしている	43.6	2078
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	15.1	717
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	10.1	483
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	10.6	506
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	6.8	326
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	3.3	156
付箋にメモして見やすいところに貼っている	3.9	188
FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	2.4	113
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	2.6	123
その他の方法	0.3	12
この種類のアカウントは持っていない	7.8	373
集計母数	100.0	4764

Q8-1-2. ショッピングサイトやスマホ決済など金銭のやりとりを行うアカウント



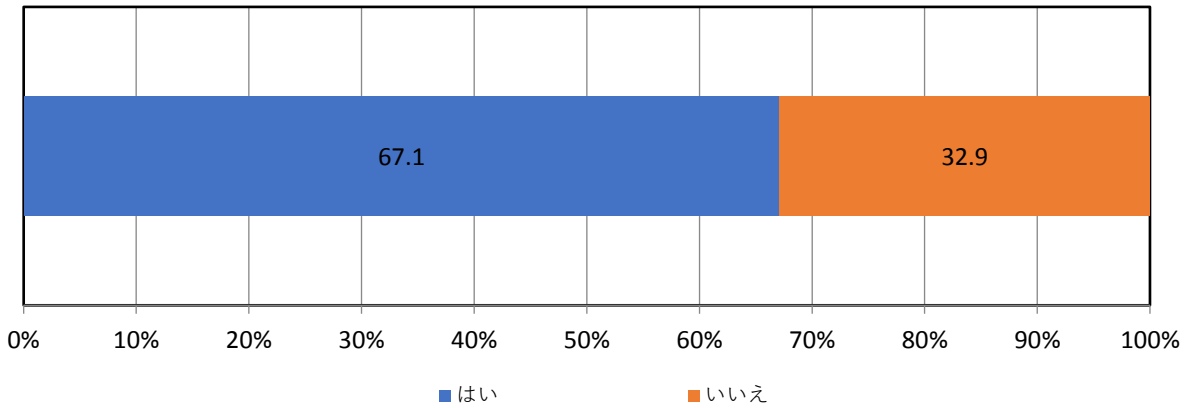
Q8-1-3. その他のアカウント	%	度数
自分で記憶している	34.0	1622
手帳などの紙にメモをしている	33.0	1571
IDとパスワードを記録しておくアカウント管理アプリやアカウント管理デバイス(端末、機器)を使っている	11.5	550
クラウドサービスで提供されるアカウント管理やブラウザの保存機能を利用している	8.8	418
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理しているが、その表計算ソフトのファイルにはパスワードロックをかけていない	9.2	440
メモ帳やExcelなどの表計算ソフトに記録・管理し、その表計算ソフトのファイルはパスワードロックをかけている	5.4	259
古いパソコンやスマホなど直接ネットサービスを利用しない別の端末に保存	2.9	140
付箋にメモして見やすいところに貼っている	3.3	156
FIDO (Fast Identity Online) 認証機能を使っている	2.1	101
パスワード無効化設定、パスワード無効設定と呼ばれる「パスワードなし運用」を実施している	2.7	130
その他の方法	0.2	10
この種類のアカウントは持っていない	23.4	1117
集計母数	100.0	4764

Q8-1-3. その他のアカウント



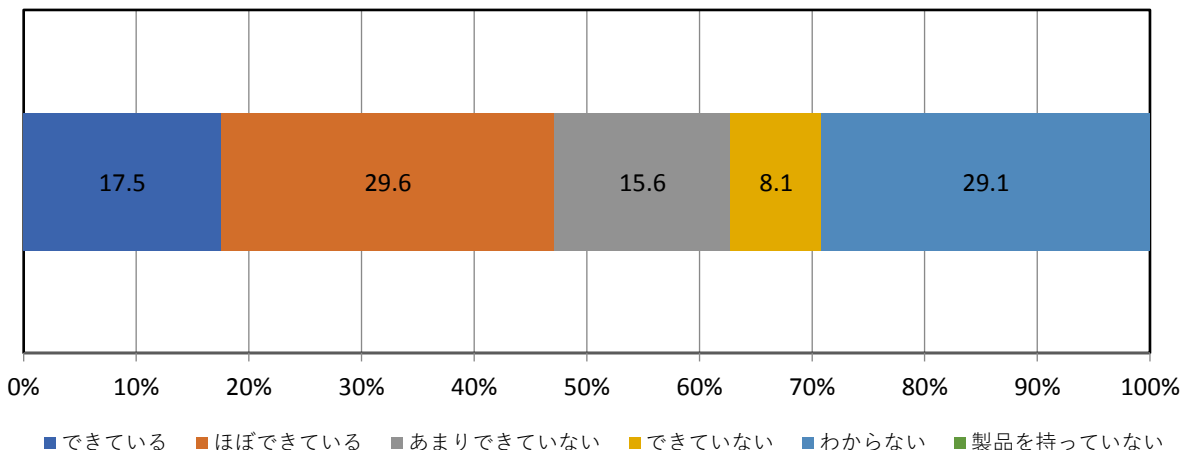
Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選	%	度数
はい	67.1	3353
いいえ	32.9	1647
集計母数	100.0	5000

Q9. ソフトウェア製品全般に脆弱性対策が必要であることをご存知ですか。(1つ選択)



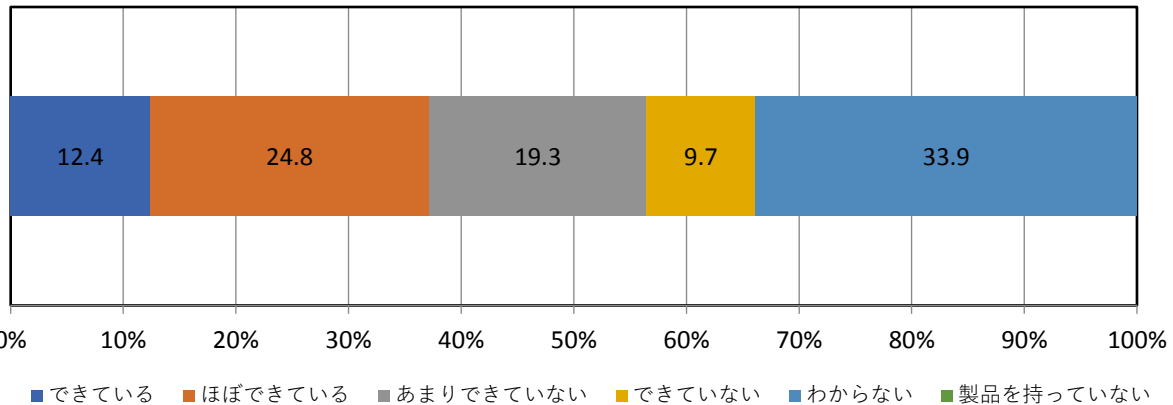
Q10. 脆弱性対策について、あなたの実施状況に近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)※「それ以外のネットに接続する端末(IoT機器)/それ以外に所有しているネットに接続する端末(IoT機器)」が特になければ、「製品を持っていない」		
Q10-1. パソコンのOS(オペレーティングシステム)	%	度数
できている	17.5	875
ほぼできている	29.6	1481
あまりできていない	15.6	782
できていない	8.1	405
わからない	29.1	1457
製品を持っていない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q10-1. パソコンのOS (オペレーティングシステム)



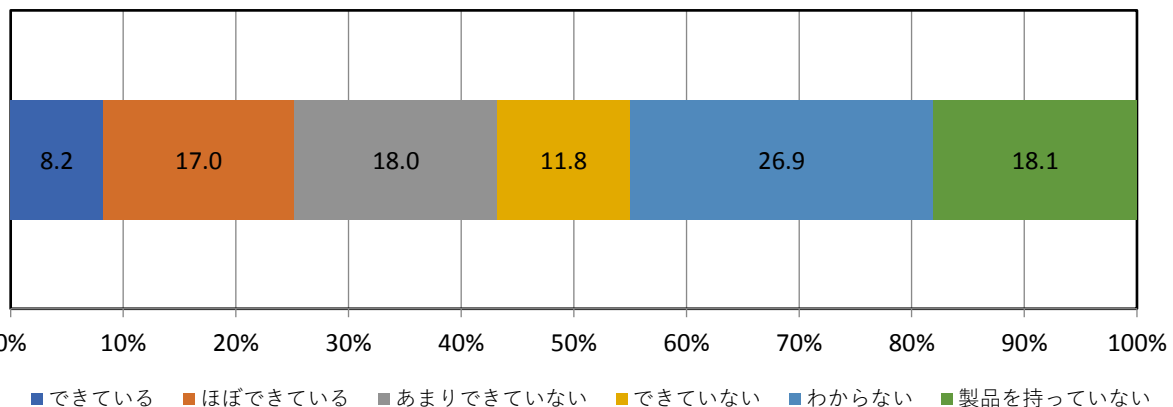
Q10-2. パソコンで使用しているOS(オペレーティングシステム)以外のソフトウェア	%	度数
できている	12.4	619
ほぼできている	24.8	1241
あまりできていない	19.3	964
できていない	9.7	483
わからない	33.9	1693
製品を持っていない	-	-
集計母数	100.0	5000

Q10-2. パソコンで使用しているOS（オペレーティングシステム）以外のソフトウェア



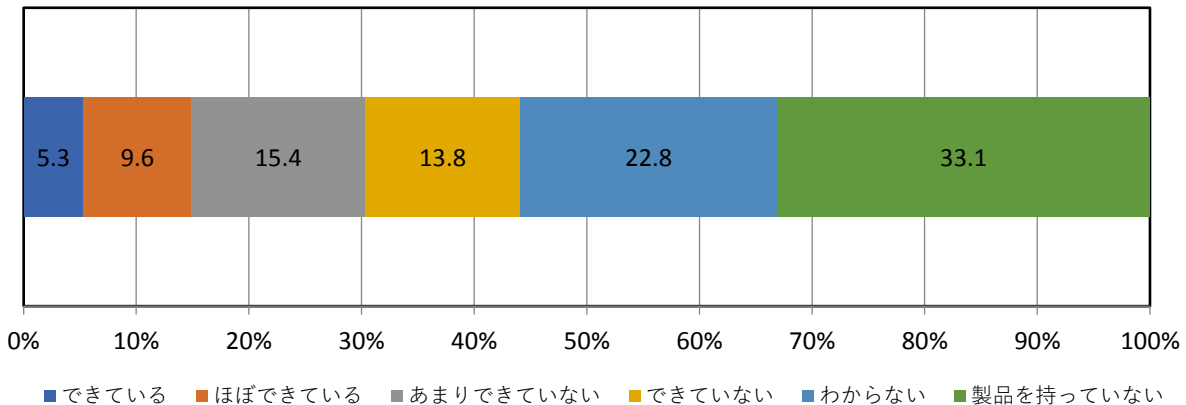
Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器(IoT)	%	度数
できている	8.2	410
ほぼできている	17.0	850
あまりできていない	18.0	898
できていない	11.8	592
わからない	26.9	1347
製品を持っていない	18.1	903
集計母数	100.0	5000

Q10-3. ルーター、ウェブカメラ、ネットワークハードディスク等のネットワーク機器（IoT機器）



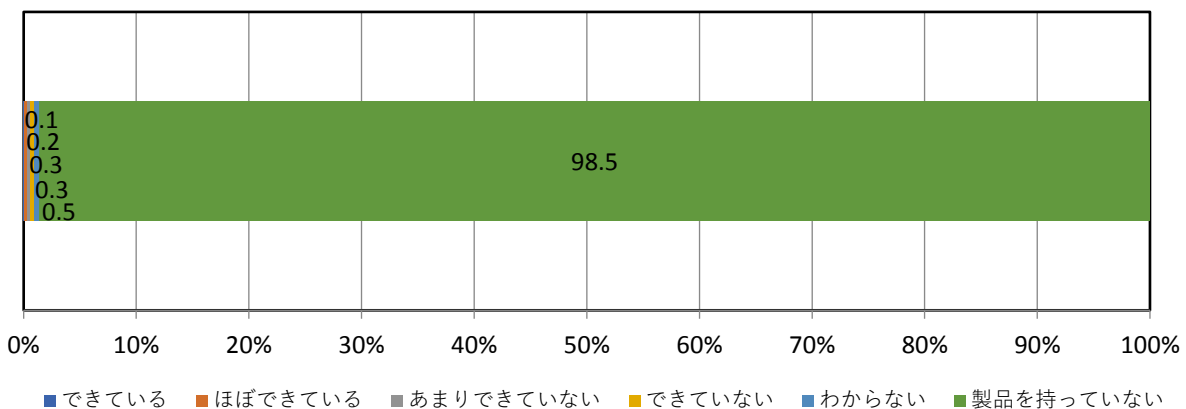
Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)	%	度数
できている	5.3	267
ほぼできている	9.6	478
あまりできていない	15.4	770
できていない	13.8	692
わからない	22.8	1139
製品を持っていない	33.1	1654
集計母数	100.0	5000

Q10-4. ブルーレイレコーダー、テレビ、スマートスピーカー、掃除ロボット等の情報家電 (IoT機器)



Q10-5. それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器) / それ以外に所有しているネットに接続する端末 (IoT機器)	%	度数
できている	0.1	7
ほぼできている	0.2	11
あまりできていない	0.3	15
できていない	0.3	17
わからない	0.5	25
製品を持っていない	98.5	4925
集計母数	100.0	5000

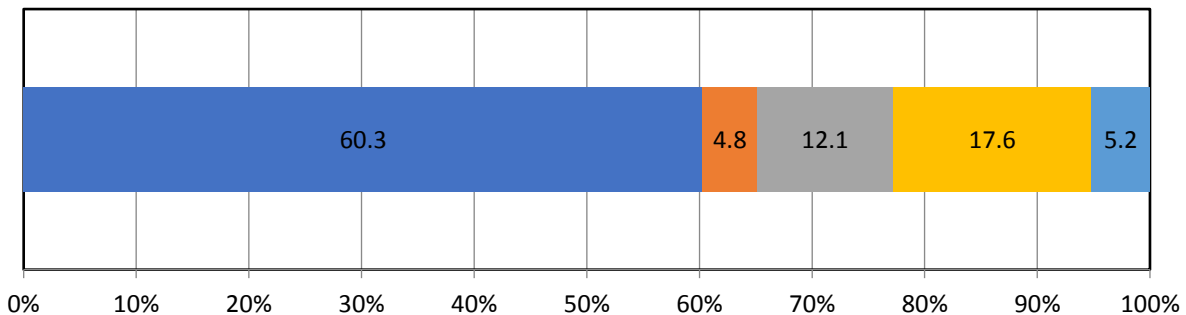
Q10-5. それ以外のネットに接続する端末 (IoT機器) / それ以外に所有しているネットに接続する端末 (IoT機器)



Q11-1. 私物のパソコンや自宅のネットワークのセキュリティ対策について、実施状況としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)※「その他」に該当するものがない場合は、チェックをいれずそのまま次へお進みください。※誤ってチェックをつけてしまった場合、再度クリックするとチェックを消すことができます。

Q11-1-1. サポートが切れていないOS(オペレーティングシステム)を使用し、最新の状態に更新(アップデート)している	%	度数
1年以上前から実施している	60.3	3015
1年以内に実施し始めた	4.8	239
実施していない	12.1	606
わからない	17.6	880
やり方がわからなくてできない	5.2	260
集計母数	100.0	5000

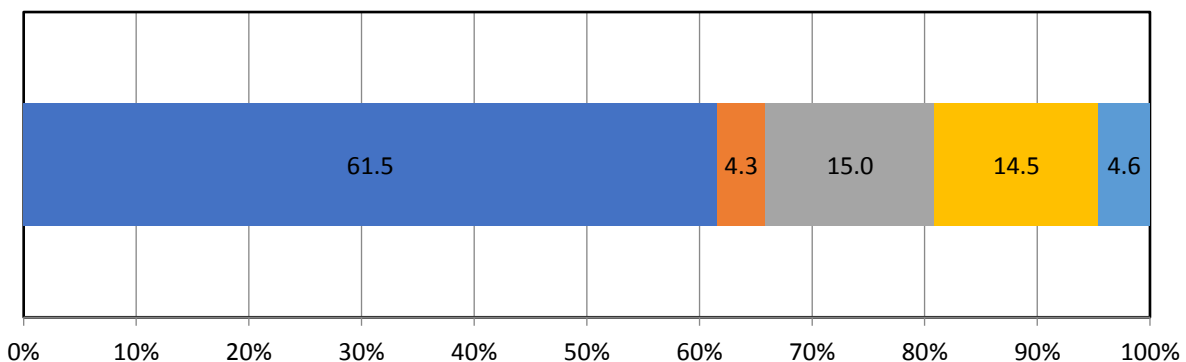
Q11-1-1. サポートが切れていないOS(オペレーティングシステム)を使用し、最新の状態に更新(アップデート)している



■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない ■ わからない ■ やり方がわからなくてできない

Q11-1-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用	%	度数
1年以上前から実施している	61.5	3075
1年以内に実施し始めた	4.3	217
実施していない	15.0	751
わからない	14.5	726
やり方がわからなくてできない	4.6	231
集計母数	100.0	5000

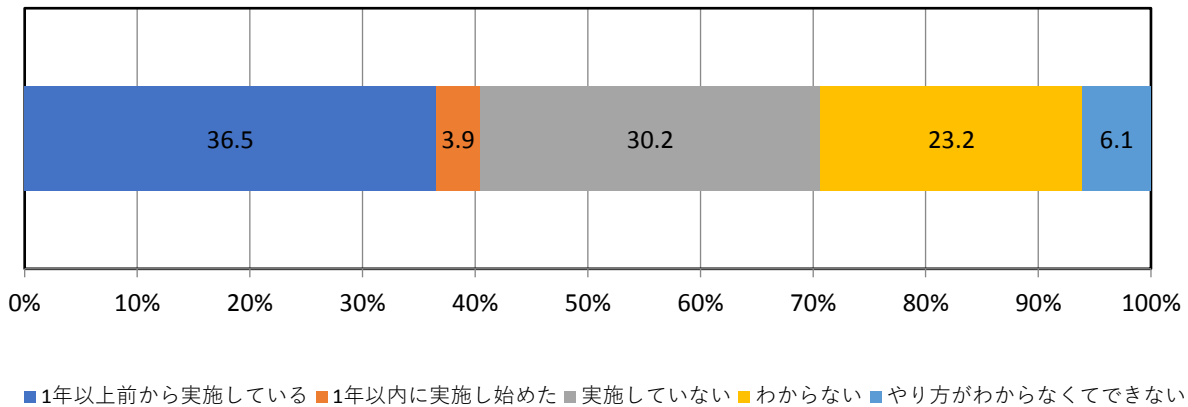
Q11-1-2. セキュリティ対策ソフトやサービスの利用



■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない ■ わからない ■ やり方がわからなくてできない

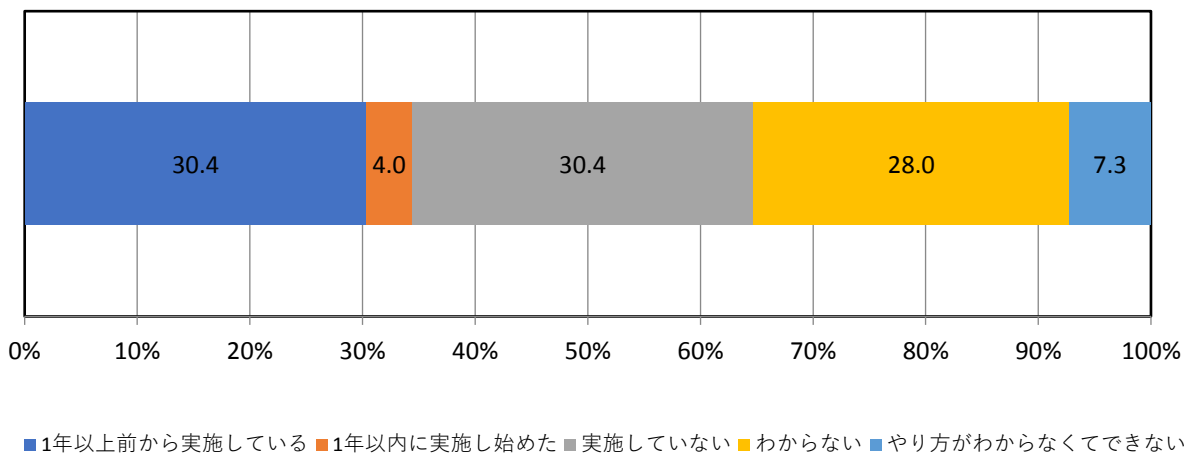
Q11-1-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの	%	度数
1年以上前から実施している	36.5	1826
1年以内に実施し始めた	3.9	196
実施していない	30.2	1511
わからない	23.2	1161
やり方がわからなくてできない	6.1	306
集計母数	100.0	5000

Q11-1-3. フィッシングや詐欺サイトへのアクセスを防止するソフトまたはサービスの利用



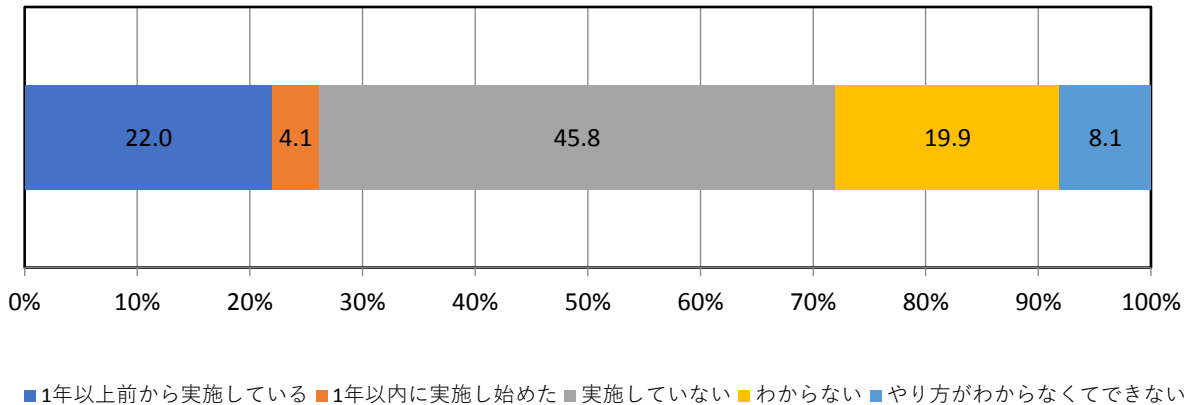
Q11-1-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用	%	度数
1年以上前から実施している	30.4	1518
1年以内に実施し始めた	4.0	199
実施していない	30.4	1519
わからない	28.0	1401
やり方がわからなくてできない	7.3	363
集計母数	100.0	5000

Q11-1-4. ファイアウォール機器やセキュリティゲートウェイ機器の利用



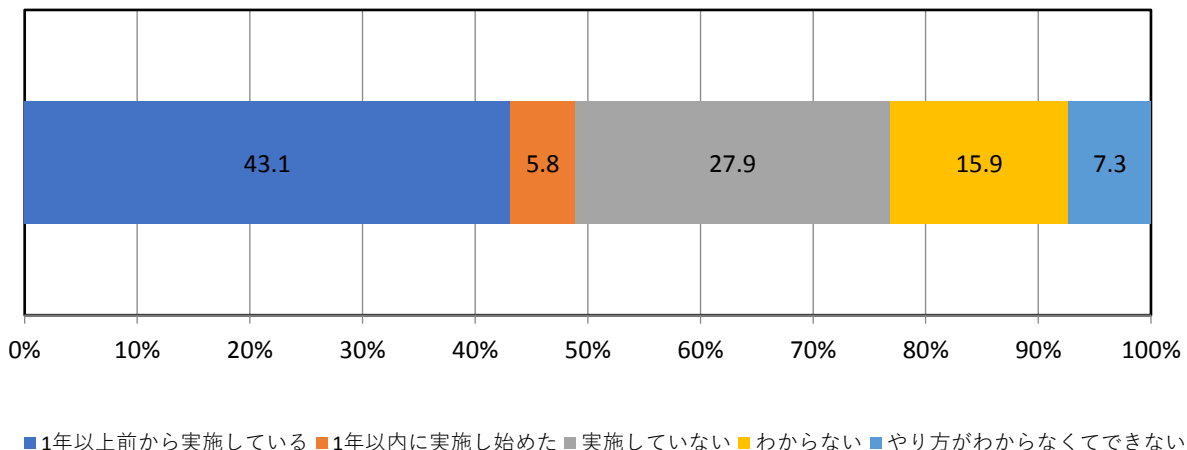
Q11-1-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している	%	度数
1年以上前から実施している	22.0	1101
1年以内に実施し始めた	4.1	207
実施していない	45.8	2290
わからない	19.9	995
やり方がわからなくてできない	8.1	407
集計母数	100.0	5000

Q11-1-5. 重要なファイルはパスワード付のUSBメモリで持ち出したり、ファイルにパスワードをかけてメール送信している



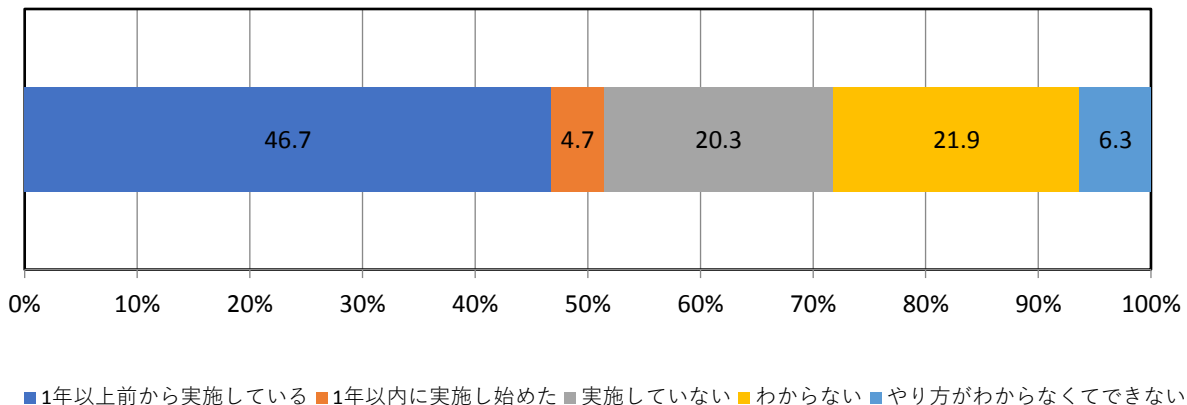
Q11-1-6. パソコンのデータのバックアップ	%	度数
1年以上前から実施している	43.1	2156
1年以内に実施し始めた	5.8	292
実施していない	27.9	1393
わからない	15.9	796
やり方がわからなくてできない	7.3	363
集計母数	100.0	5000

Q11-1-6. パソコンのデータのバックアップ



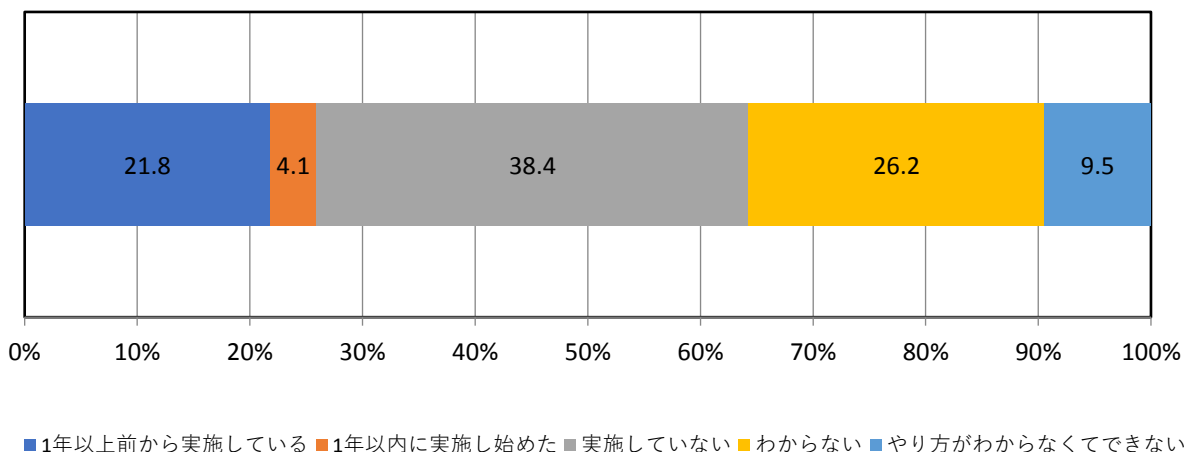
Q11-1-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態に更新(アップデート)している。	%	度数
1年以上前から実施している	46.7	2336
1年以内に実施し始めた	4.7	237
実施していない	20.3	1014
わからない	21.9	1096
やり方がわからなくてできない	6.3	317
集計母数	100.0	5000

Q11-1-7. OS以外のソフトウェアはサポートが切れていないものを使用し、かつ最新の状態に更新(アップデート)している。



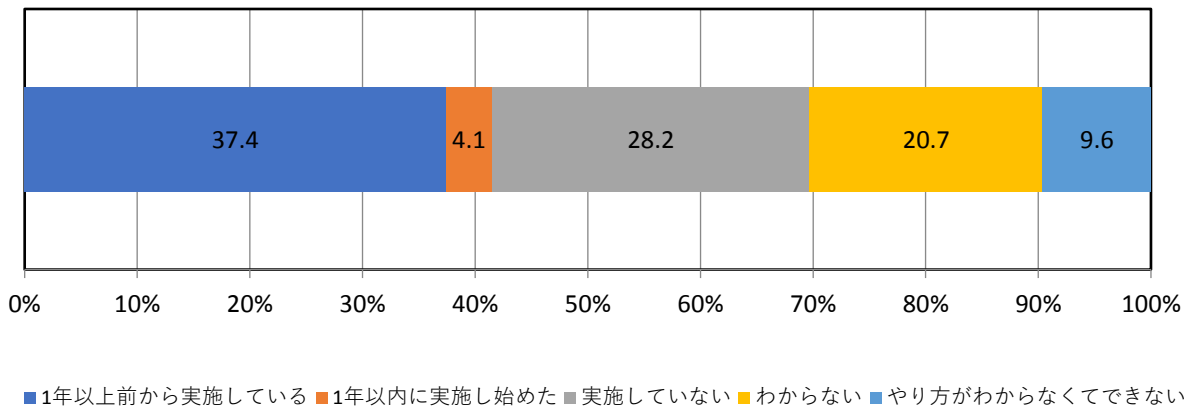
Q11-1-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更	%	度数
1年以上前から実施している	21.8	1089
1年以内に実施し始めた	4.1	205
実施していない	38.4	1920
わからない	26.2	1311
やり方がわからなくてできない	9.5	475
集計母数	100.0	5000

Q11-1-8. 無線LANルータの暗号化キーの変更



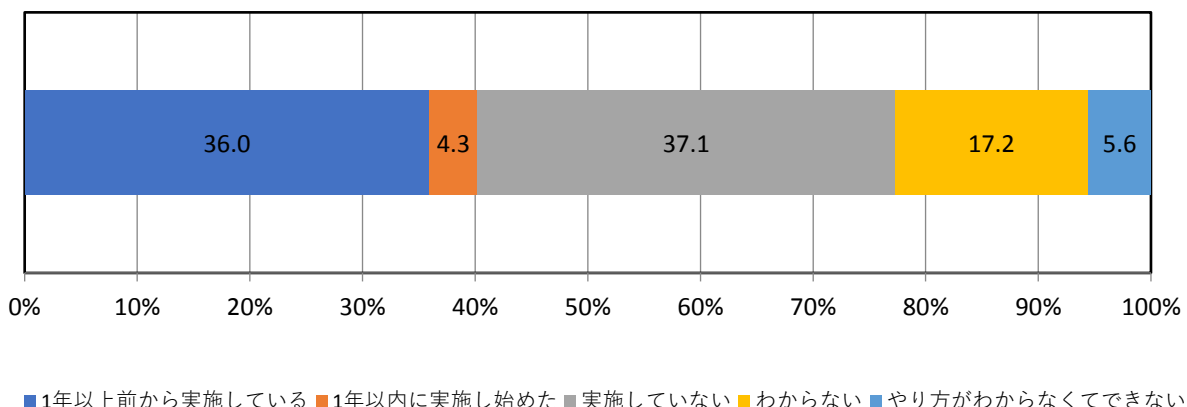
Q11-1-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている	%	度数
1年以上前から実施している	37.4	1871
1年以内に実施し始めた	4.1	206
実施していない	28.2	1408
わからない	20.7	1035
やり方がわからなくてできない	9.6	480
集計母数	100.0	5000

Q11-1-9. パソコンを廃棄または売却する際は、データが復元できないような消去または物理的な破壊を行っている



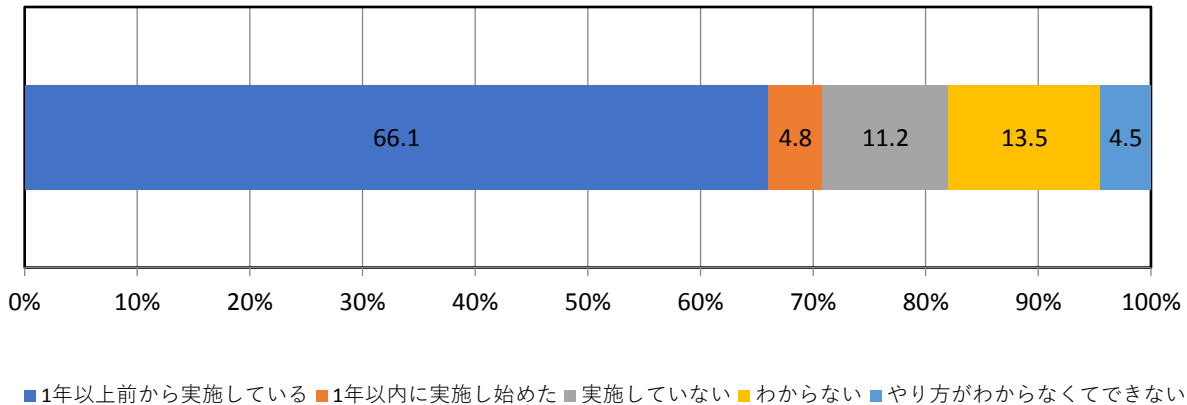
Q11-1-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント(ID、パスワード)をわけている	%	度数
1年以上前から実施している	36.0	1798
1年以内に実施し始めた	4.3	213
実施していない	37.1	1853
わからない	17.2	858
やり方がわからなくてできない	5.6	278
集計母数	100.0	5000

Q11-1-10. 自宅のパソコンを家族で使う場合、利用者毎にアカウント (ID、パスワード) をわけている



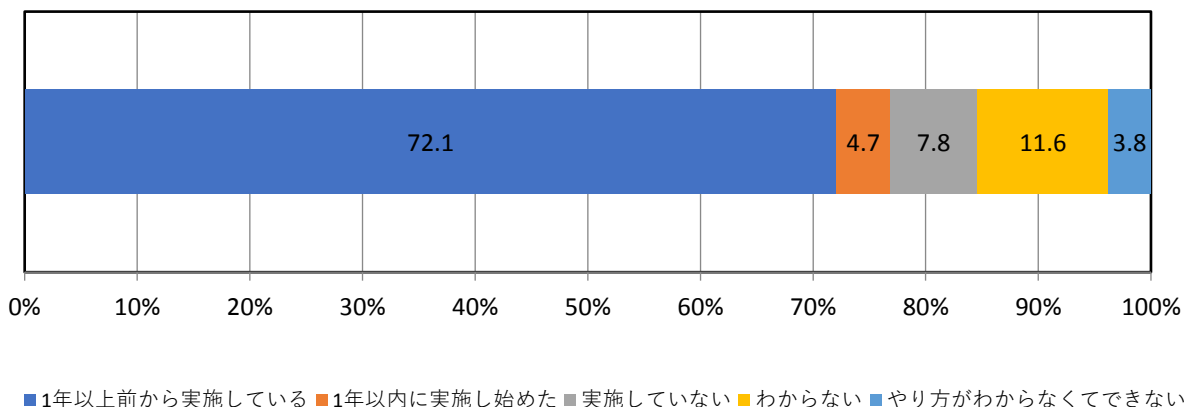
Q11-1-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない	%	度数
1年以上前から実施している	66.1	3303
1年以内に実施し始めた	4.8	239
実施していない	11.2	558
わからない	13.5	676
やり方がわからなくてできない	4.5	224
集計母数	100.0	5000

Q11-1-11. 電子メールにある添付ファイルは不用意に開かない、また本文中のURLも不用意にクリックしない



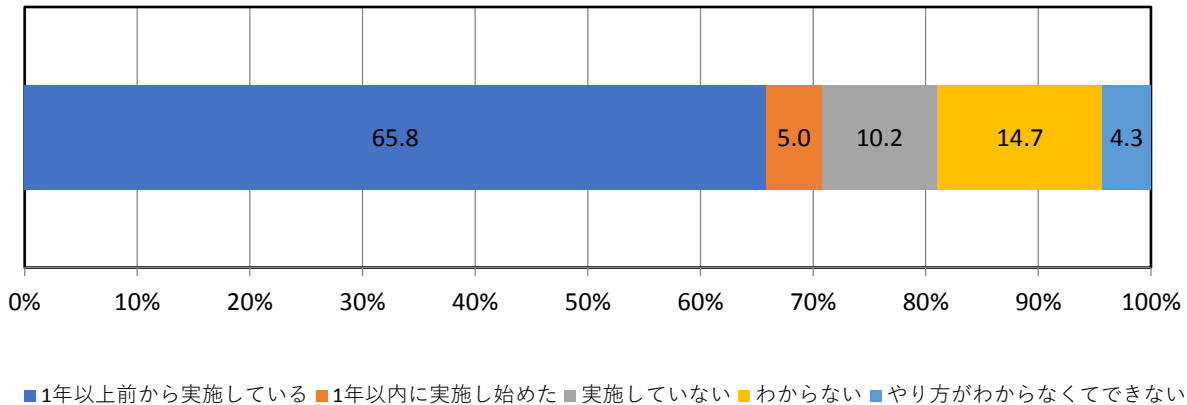
Q11-1-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない	%	度数
1年以上前から実施している	72.1	3607
1年以内に実施し始めた	4.7	235
実施していない	7.8	388
わからない	11.6	580
やり方がわからなくてできない	3.8	190
集計母数	100.0	5000

Q11-1-12. 怪しいと思ったウェブサイトに行き着いたら先に進まない、情報を入力しない



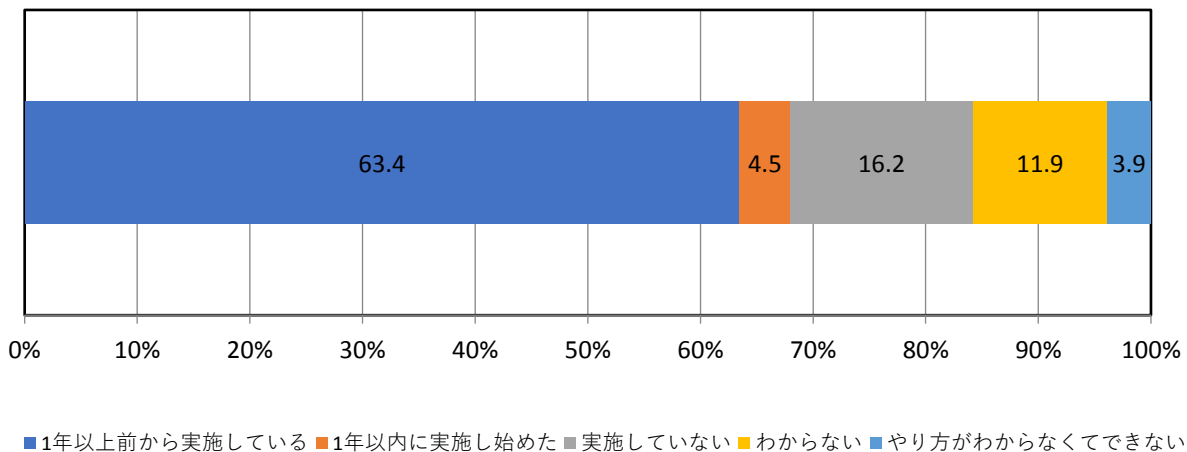
Q11-1-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している	%	度数
1年以上前から実施している	65.8	3290
1年以内に実施し始めた	5.0	251
実施していない	10.2	509
わからない	14.7	733
やり方がわからなくてできない	4.3	217
集計母数	100.0	5000

Q11-1-13. ネットでファイルやソフトウェアをダウンロードする場合、安全性や信頼性を自分なりに注意・判断している



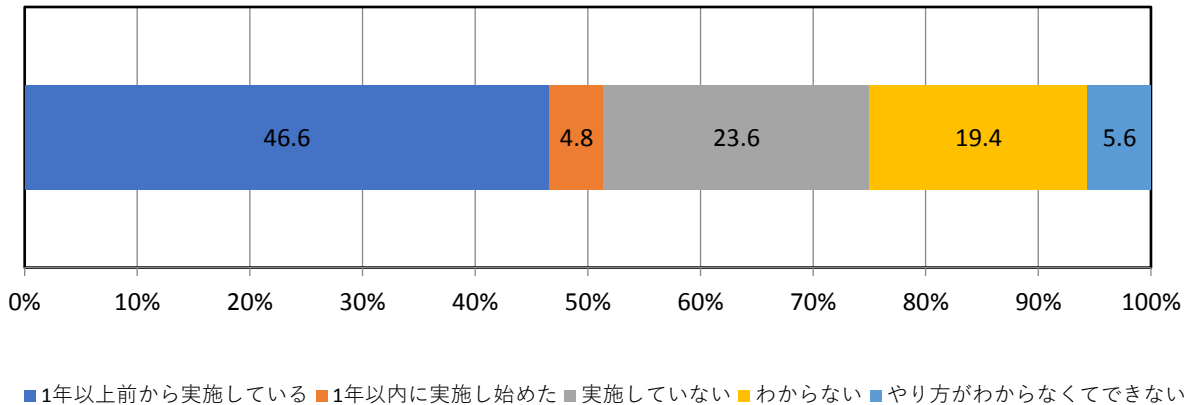
Q11-1-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している	%	度数
1年以上前から実施している	63.4	3171
1年以内に実施し始めた	4.5	225
実施していない	16.2	811
わからない	11.9	596
やり方がわからなくてできない	3.9	197
集計母数	100.0	5000

Q11-1-14. パソコンには、ログインパスワードを設定している



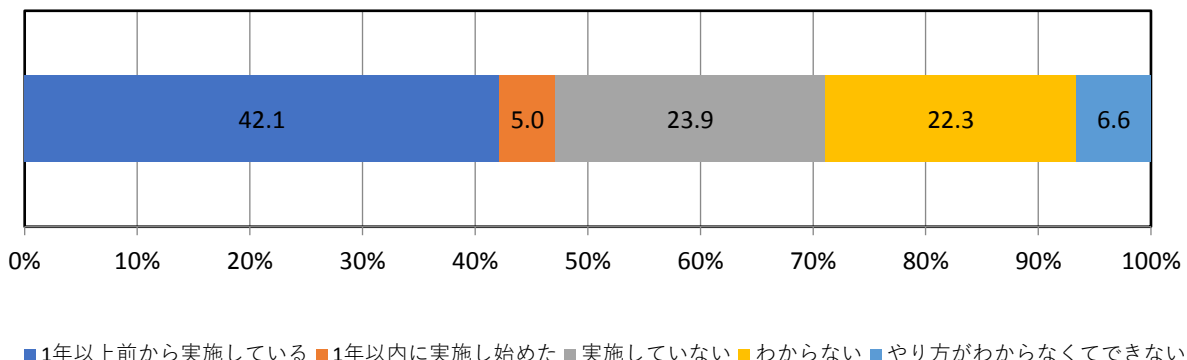
Q11-1-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している	%	度数
1年以上前から実施している	46.6	2330
1年以内に実施し始めた	4.8	239
実施していない	23.6	1180
わからない	19.4	971
やり方がわからなくてできない	5.6	280
集計母数	100.0	5000

Q11-1-15. ウイルス対策ソフトのパターンファイルが最新になっていることを定期的に確認している



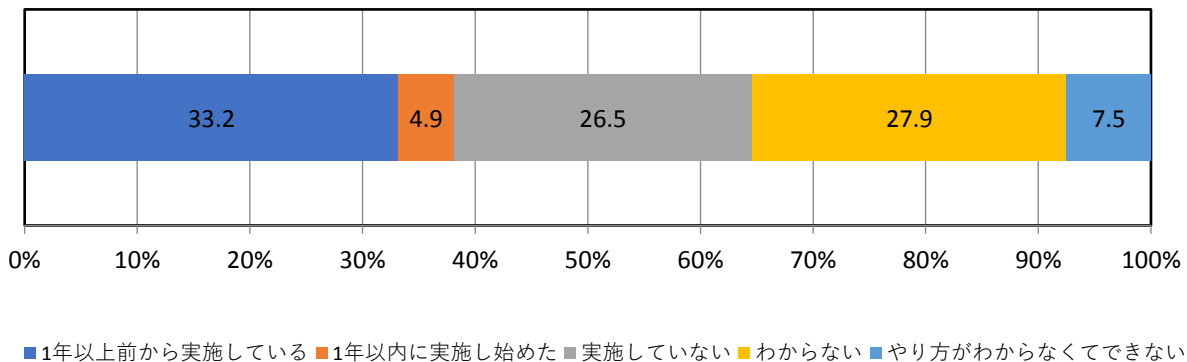
Q11-1-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする	%	度数
1年以上前から実施している	42.1	2107
1年以内に実施し始めた	5.0	250
実施していない	23.9	1195
わからない	22.3	1117
やり方がわからなくてできない	6.6	331
集計母数	100.0	5000

Q11-1-16. ウェブサイトに氏名や住所、クレジットカード番号などを入力する時は、使用しているソフトウェアの脆弱性をすべて解消した上で、自身で保存しているブックマークなど信頼できるリンクからアクセスする



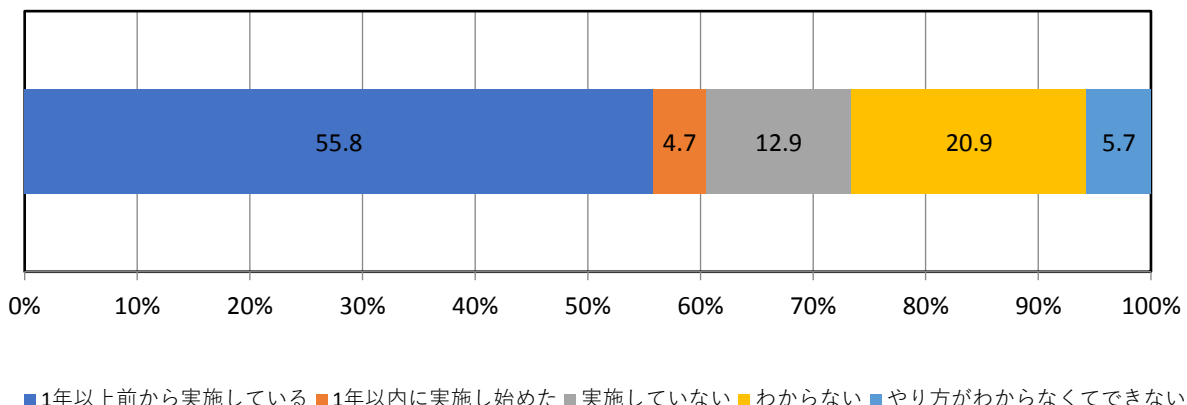
Q11-1-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている	%	度数
1年以上前から実施している	33.2	1659
1年以内に実施し始めた	4.9	243
実施していない	26.5	1327
わからない	27.9	1395
やり方がわからなくてできない	7.5	376
集計母数	100.0	5000

Q11-1-17. ブラウザのセキュリティ設定は常に高くし、画面が表示されなかったり崩れたりする場合だけセキュリティ設定の変更やJavaScript等の必要なプラグインの有効化を行っている



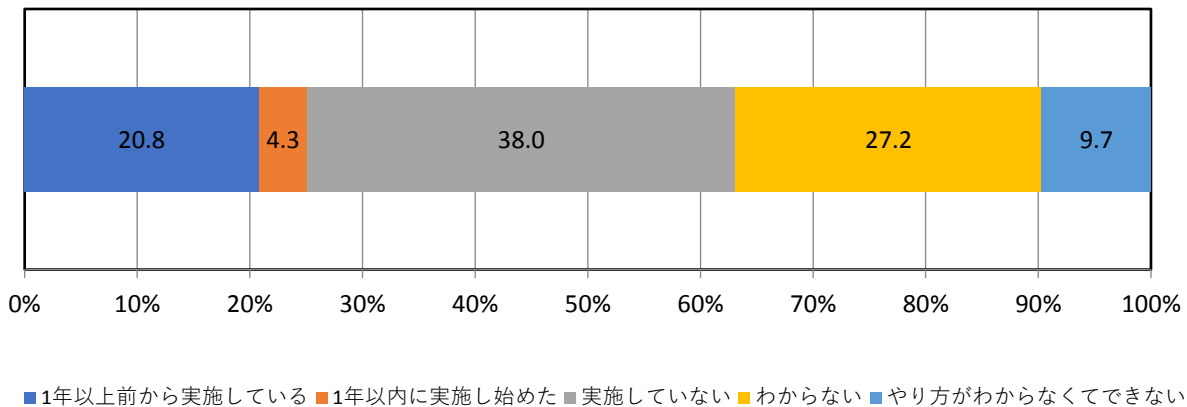
Q11-1-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている	%	度数
1年以上前から実施している	55.8	2789
1年以内に実施し始めた	4.7	237
実施していない	12.9	645
わからない	20.9	1046
やり方がわからなくてできない	5.7	283
集計母数	100.0	5000

Q11-1-18. ウェブ閲覧中に、意図しないファイルがダウンロードされる場合はキャンセルしている



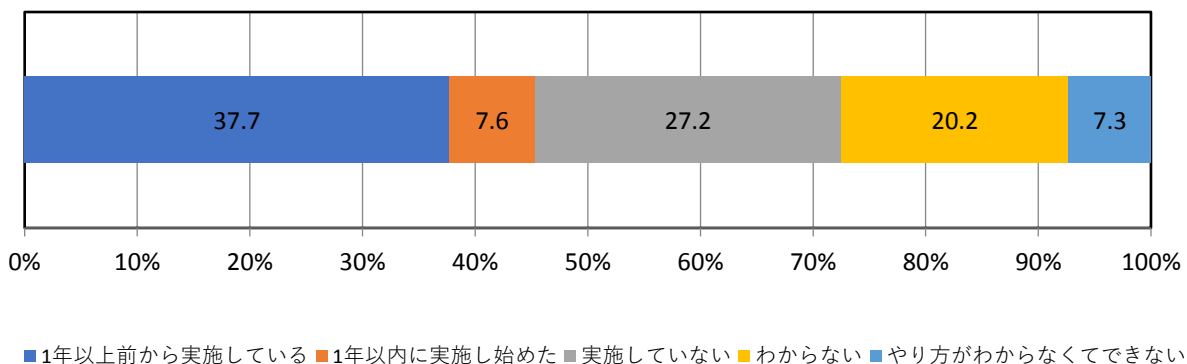
Q11-1-19. HDD（ハードディスクドライブ）またはSSD（ソリッドステートドライブ）、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化	%	度数
1年以上前から実施している	20.8	1039
1年以内に実施し始めた	4.3	216
実施していない	38.0	1902
わからない	27.2	1359
やり方がわからなくてできない	9.7	484
集計母数	100.0	5000

Q11-1-19. HDD（ハードディスクドライブ）またはSSD（ソリッドステートドライブ）、USBメモリーやメモリーカード全体の暗号化



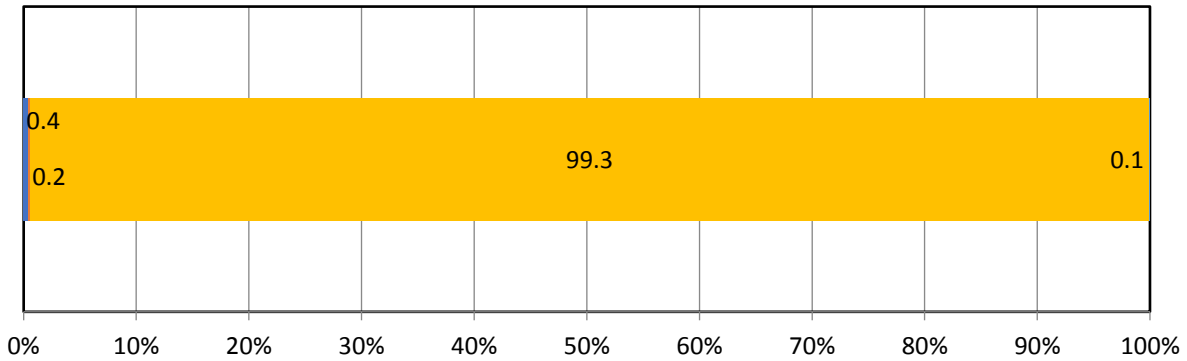
Q11-1-20. パスワード（知識情報）、指紋（生体情報）、ワンタイムパスワード（所有情報）などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用	%	度数
1年以上前から実施している	37.7	1886
1年以内に実施し始めた	7.6	379
実施していない	27.2	1362
わからない	20.2	1009
やり方がわからなくてできない	7.3	364
集計母数	100.0	5000

Q11-1-20. パスワード（知識情報）、指紋（生体情報）、ワンタイムパスワード（所有情報）などから2種類以上の要素を組み合わせた多要素認証の積極的な利用



Q11-1-21. その他	%	度数
1年以上前から実施している	0.4	21
1年以内に実施し始めた	0.2	9
実施していない	—	1
わからない	99.3	4963
やり方がわからなくてできない	0.1	6
集計母数	100.0	5000

Q11-1-21. その他



■ 1年以上前から実施している ■ 1年以内に実施し始めた ■ 実施していない ■ わからない ■ やり方がわからなくてできない